

Más de 900 palabras y conceptos relativos a
las TIC y la educación

Diccionario enciclopédico de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Victor del Carmen Avendaño Porras
Coordinador

**Universidad Interamericana
de Educación a Distancia**

Diccionario enciclopédico de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Victor del Carmen Avendaño Porras
Coordinador

**Jesús Eduardo Frausto Jara,
Alyans Manajat Márquez Cienfuegos,
Genaro Guzmán Urenda,
Daniel Reynoso González,
Iris Alfonzo Albores y
Victor del Carmen Avendaño Porras**
Autores

**Universidad Interamericana
de Educación a Distancia**

Diccionario enciclopédico de Tecnologías de la Información y la Comunicación

Primera edición, 2021.

Victor del Carmen Avendaño Porras

Coordinador

**Jesús Eduardo Frausto Jara,
Alyans Manajat Márquez Cienfuegos,
Genaro Guzmán Urenda,
Daniel Reynoso González,
Iris Alfonso Albores y
Victor del Carmen Avendaño Porras**

Autores

Pablo Roca

Diseño y Maquetado:

ISBN: 978-607-99362-0-4

Publicación por la Universidad Interamericana de Educación a Distancia

D.R.© UIED

Este documento ha sido realizado con base en conocimientos colectivos, por lo que puede copiarse y difundirse libremente, siempre y cuando se cite la fuente y no se altere su contenido ni se comercialice o se apropie privadamente, por persona moral o física, todo o parte del mismo.

Los contenidos de los artículos son responsabilidad de los autores y no del Comité Editorial de la UIED.

Hecho en México.

Made in México.

CONTENIDO

PAGINADO

**PRÓLOGO; A:[p7]; B:[p54]; C:[p81]; D:[p135]; E:[p158];
F:[p181]; G:[p198]; H:[p223]; I:[p243]; J:[p267];
K:[p272]; L:[p280]; M:[p300]; N:[p342]; O:[p350];
P:[p359]; Q:[p396]; R:[p399]; S:[p416]; T:[p460];
U:[p481]; V:[p488]; W:[p497]; X:[p514]; Y:[p517];
Z:[p523]**

NÚMERO DE CONCEPTOS POR LETRA

**A:[85]; B:[49]; C:[105]; D:[44]; E:[44]; F:[32]; G:[48];
H:[36]; I:[37]; J:[6]; K:[13]; L:[33]; M:[75]; N:[14];
O:[13]; P:[67]; Q:[4]; R:[28]; S:[70]; T:[36]; U:[13];
V:[14]; W:[28]; X:[2]; Y:[7]; Z:[2]**

PRÓLOGO

El presente diccionario enciclopédico de Tecnologías de la Información y la Comunicación presenta una compilación de más de 900 palabras o conceptos relacionados con las TIC y la educación. Es un proyecto planeado y soñado durante mucho tiempo; y ahora que ve la luz, los involucrados nos hemos dado cuenta de lo complicado que resulta mantener vigente un diccionario especializado en un área tan dinámica como son las TIC; lo que quiere decir que esta primera edición tendrá que ser reconstruida y actualizada dentro de muy poco tiempo, debido a la velocidad con que las TIC avanzan, mediante la creación de nuevas plataformas, herramientas y sistemas vinculados a la educación.

En un momento de crisis mundial, debido a la pandemia del Covid-19, el surgimiento de esta obra representa una oportunidad para seguir generando productos que aporten conocimiento a los estudiantes y desarrolladores de nuevas tecnologías que, sin duda, seguirá con el auge que hasta ahora ha demostrado.

Hemos procurado no desviarnos demasiado y centrarnos en la ingente tarea de reducir a unas breves líneas lo que habitualmente debe ser objeto de dilatadas aclaraciones, explicaciones y disertaciones.

La extensión del vocabulario TIC, que coincide en un gran número de casos con el vocabulario de todas las disciplinas del conocimiento humano hizo indispensable una selección rigurosa, misma que podrá ampliarse en subsecuentes ediciones.

Este diccionario propone sobre todo ser una guía para los interesados en TIC y educación; quien así no lo considere no podrá extraer de él lo único que él puede proporcionar, aun con todas sus imperfecciones.

Esperamos que este Diccionario enciclopédico de Tecnologías de la Información y la Comunicación, tal como lo fue en su momento *“Las mil y una tecnologías para el profesor del siglo XXI; El ABC de las tecnologías educativas* [con sus 7 tomos]; *El atlas de usos de TIC en educación obligatoria y superior* [con sus 32 tomos] signifique una aportación relevante y que su uso se extienda, sobre todo en el ámbito estudiantil.

Victor del Carmen Avendaño Porras

Coordinador



Aa



ABOVE THE FOLD.- El término Above the fold es identificado en la cabecera de cada una de las páginas web que encontramos, la cual, contiene desde el logotipo hasta la información concisa que sea atractiva para el usuario, y también, las categorías disponibles, es importante esta etapa ya que será la zona donde el usuario obtendrá su primera impresión y es diseñada con la intención de poder aumentar el tiempo de permanencia dentro de la página, actualmente este término es utilizado en el campo del marketing online, anteriormente ya era empleado en el terreno de los medios impresos para indicar si un anuncio aparecía en un lugar del sitio web visible. La realidad apremia en la tecnología del siglo XXI,

y es algo que el concepto de above the fold remarca a la perfección con su existencia, tanto en diseño web para Smartphone como para PC, es uno de los aspectos que los diseñadores tienen que trabajar más para conseguir captar la atención y mantener a los visitantes. Por ejemplo, para acceder al carrito de compra o consultar el catálogo en un e-commerce estamos haciendo uso de los above the fold. Para una marca, este elemento ayuda a reforzar su presencia y marcar al visitante, como también a atraerlo y hacer incluso que pueda llegar a ser un buen punto de venta. Dada la variedad de tamaños y resoluciones que se manejan en los distintos dispositivos a día de hoy, para navegar es importante dar con

las dimensiones adecuadas para este elemento es complicado. En un panorama como el actual, en el que la variedad de dispositivos hace imposible medir con exactitud la efectividad de contar con los elementos más relevantes en la primera parte de la página, se hace crucial cuidar el diseño de la página y mantenerla con un aspecto atractivo que anime al usuario a seguir navegando por ella. Para ello es importante repartir el contenido de forma equitativa a lo largo de toda la página, sin concentrar la información en la parte superior. Existen algunas prácticas que se deben evitar en el diseño de una página, como lo son: colocar todo el contenido en la parte principal de la página e incluir cabeceras

poco relevantes o llenas de texto. La aparición de nuevos dispositivos con conexión a internet lo cambió todo, ahora esta parte de la página no es tan relevante como lo era antes, ya que ahora cuenta con un carácter cambiante, es decir, se modifica dependiendo del dispositivo desde el que se acceda. Entonces, el contenido sobre el pliegue ayuda al usuario a decidir continuar desplazándose, navegar a otra página, probar otro sitio o abandonar la tarea por completo. En la actualidad, se aborda el diseño de los sitios web mediante un diseño receptivo para que el sitio web funcione bien en cualquier dispositivo, lo que significa que se debe pensar en el pliegue y dónde caerá, porque la resolución y el tipo de dispositivo define dónde

cae el pliegue. **Origen.**

- El término Above the fold define la parte del sitio web que los usuarios ven primero sin necesidad de desplazarse haciendo uso del ratón. El término “fold” proviene de la imprenta, corresponde al pliegue de la página y es aplicado al diseño web y al marketing online. **Anglicismo.** - El término también se conoce en los sitios como la mitad superior de la página web o periódico y como por encima de la mitad. **Véase.** - Maciá, F. (2001). ¿Qué es el above the fold o primer pantallazo? Human Level. Ozer A, N. (2012). Putting online privacy above the fold: building a social movement and creating corporate change. Heinonline. Domínguez Merino, O. (2020). Above the fold: la importancia de cuidar el primer vistazo.

Online, juristas con futo.

ACCESS. - Es una herramienta para la administración de bases de datos relacionales, en este caso los datos se ingresan solo una vez, de una forma determinada y luego pueden manipularse para extraer la información ordenada y seleccionada por múltiples criterios, además, nos proporciona herramientas suficientes para incluir textos, imágenes y muchas más cosas, de esta manera, también ofrece plantillas y temas que cambian los colores y tipos de letras de formularios con solo unos clics. Antes del lanzamiento de Access, el mercado de base de datos de escritorio estaba dominado por Borland, con sus programas Paradox, dBase y FoxPro, la evolución y adaptar

ción de Access permitió que llegara a ser el primer programa en masa de base de datos para Windows. Una base de datos es una colección de datos relacionados a un tema particular, una lista de datos, por ejemplo, cuando se crea una lista de direcciones, nombres, productos, se está generando una base de datos. De hecho, no es necesario usar un programa de bases de datos para crear una, se podría estar haciendo una usando Excel, Word o el Bloc de notas. Sin embargo, un programa de administración de bases de datos, es mucho más potente que la lista realizada en un documento de Word. La base de datos permite: almacenar datos; en la cual se agrupan los datos relacionados con un asunto o propósito en

particular, por ejemplo, una lista de recetas o los clientes de una empresa. Da la posibilidad de buscar datos; permitiendo ubicarlos rápidamente, por ejemplo, al buscar los clientes de un apellido en particular y tener la información de él. Da la herramienta de analizar e imprimir información; gracias a ellos se pueden realizar cálculos con los datos almacenados en la base de datos; por ejemplo, calcular el porcentaje de las ventas que se realizaron en un determinado tiempo. Como también permite llevar un manejo de datos y compartir los datos, este también es conocido como multiusuario, permitiendo que más de un usuario acceda simultáneamente a los mismos datos. Generalmente, las bases de

datos consisten de varios elementos; una base de datos Access puede contener diferentes tipos de objetos; se pueden encontrar algunas bases de datos por medio de tablas; siendo esta la forma más simple y en donde se pueden almacenar datos de una manera estructurada, también están los módulos, los cuales funcionan para tener un máximo control del funcionamiento de las bases de datos. Dentro de las bases de datos se pueden llevar a cabo consultas, las cuales permiten llevar una revisión y modificación de la información que se obtienen dentro, existen diferentes consultas entre ellas están: las de selección, de tabla de referencia cruzada, de acciones, de unión, de paso a través, las de definición de datos, entre otras. **Origen.** -

Office Access su versión 1.0 fue lanzado en noviembre de 1988, rápidamente, en junio de 1993, se lanzó Access 1.1 para mejorar la compatibilidad con otros productos de Microsoft e incluir el lenguaje de programación Access Basic.

Anglicismo. - Han existido diferentes transformaciones del office Access; Access 97 (versión 8.0), Access 2000 (versión 9.0), Access 2002 (versión 10.0), Access 2003 (versión 11.0) y Access 2007 (versión 12.0). La más significativa fue la transición de Access 97 a Access 2000, hoy en día están en constante modificaciones y adaptaciones a la tecnología. **Véase.** – Larcher, I., 2021. *Que es acces?*. [online] Faa.unse.edu.ar. disponible en: http://faa.unse.edu.ar/apuntes/inforaplic/Acc2K_1.pdf.

Laurent Martínez, L. (2005), 2: 2. Sistema para la investigación académica. JISTEM. Universidad de São Paulo. Programación en Access y Excel. 2021. *¿Qué es y para qué sirve Microsoft Access?*. [online] Disponible en: <http://www.accessyexcel.com/ques-y-para-que-sirve-microsoft-access/> [Accessed 5 July 2021]. Ecured.cu. 2021. *Microsoft Access - EcuRed*. [online] Available at: https://www.ecured.cu/Microsoft_Access [Accessed 5 July 2021]. Sites.google.com. 2021. *microsoft access (historia) - base de datos*. [online] Available at: <https://sites.google.com/site/basededatosluisportillo101/microsoft-access> [Accessed 5 July 2021].

ACCOUNT MANAGER. – El Account Manager o Ejecutivo de cuentas, quien es el profesional responsable por la gestión de los clientes de una compañía. Actualmente esta no es una tarea fácil, los consumidores están cada vez más exigentes y esperan que la empresa de la que consumen los conozcan lo suficiente para satisfacer sus necesidades. Es por este motivo que el Account manager tiene el desafío de hacer que la experiencia del usuario sea única. Tarea de la cual dependerá el éxito de toda empresa. Es un puesto decisivo que antes era conocido simplemente como comercial, aunque la aplicación de las nuevas tecnologías le ha conferido un carácter más especializado. Por encima del Account Manager está

el Key Account Manager (KAM), que se diferencia en que es un profesional más experimentado que se ocupa únicamente de las grandes cuentas. En muchos contextos se utilizan los dos términos de manera indistinta, a pesar de no ser exactamente lo mismo. **Origen.** – NA (No Aplica) **Anglicismo:** - Este término también se conoce en español como “gerente de cuentas” o “ejecutivo de cuentas”. **Véase.** - Repositorio.comillas.edu. 2021. [online] Available at: <<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/5977/TD00149.pdf?sequence=1&isAllowed=y>> [Accessed 5 July 2021]. Munte, & Munte, G. (2021). *¿Qué hace un gerente de cuentas o ejecutivo de cuentas?* . Contenido de

rock - ES. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://rockcontent.com/es/blog/account-manager/>. Repositorio.comillas.edu. (2021). Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/5977/TD00149.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

ACORTADOR DE URL. – Un acortador es un servicio web en línea gratuitos en el que se introduce una dirección URL larga y se obtiene una URL mucho más corta que dirige a la dirección de origen. Esto suele ser útil para cuando la dirección URL es demasiado larga, por aspectos estéticos, se quiere ocultar el texto que contiene la URL o se necesita emplear menos caracteres,

como en el caso de algunas redes sociales. Permite a su vez obtener estadísticas sobre las veces que se ha hecho clic en el enlace desde las redes en las que se ha compartido. También se puede decir que un acortador de URL es una aplicación en línea que convierte una URL normal (la dirección de tu sitio web, por ejemplo, que comienza con <http://>) en un formato más corto. Para hacerlo solo tienes que copiar la URL completa de tu sitio web y pegarla en la herramienta de acortamiento de URL para crear una versión abreviada que tenga entre 10 y 20 caracteres. **Origen.** - No Aplica. **Anglicismo.** – también es conocido en diferentes lugares como URL pequeño o más pequeño de lo común. **Véase.** - Peralta, E. (2021). *Acortador de*

URL: *Qué son, Cuáles Son los Mejores y Cómo Usarlos Correctamente - Blog de Marketing*. Blog de Marketing. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.generations.com/blog/acortador-de-url>.

ACOS (ADVERTISING COST OF SALES). – ACoS es una métrica utilizada para medir el rendimiento de una campaña de Amazon PPC. Es el proceso de optimización de campañas de publicidad en Amazon el análisis de los valores, ACoS es esencial. Con esta métrica se puede realizar un seguimiento efectivo de los altos que son los gastos de publicidad en relación a los ingresos. Si el objetivo ACoS de la campaña se ha definido previamente con precisión se podrán sacar conclusiones sobre su

rentabilidad. Es la relación entre la inversión publicitaria de Amazon y los ingresos publicitarios generados, y se expresa como porcentaje. En el proceso de optimización de campañas de publicidad en Amazon el análisis de los valores ACoS es esencial. Con esta métrica se puede realizar un seguimiento efectivo de los altos que son los gastos de publicidad en relación a los ingresos. Si el objetivo ACoS de la campaña se ha definido previamente con precisión se podrán sacar conclusiones sobre su rentabilidad. **Origen.** - No aplica. **Anglicismo.** - es también conocido como el costo de ventas de publicidad y como una crítica del éxito de una campaña. **Véase.**- Digital, G. (2021). *Qué es ACoS* | Definición

| *Glosario Digital* . Arimetrics. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/acos-advertising-cost-of-sales>.

ACRÓNIMO. - Palabra formada por las letras iniciales de palabras o por letras iniciales más partes de palabras que se utilizan ampliamente en tecnología de computación. **Origen.** – la palabra acrónimo viene de los compuestos griegos ἄκρος (ákros = extremidad) y ὄνομα (ónoma = nombre). **Anglicismo.** – Por ejemplo, ASCII-American Standard Code for Information Interchange- es un código que sustituye las letras del alfabeto por cifras y otros caracteres informáticos. **Véase.** - Programmable Search Engine. (2021). Retrieved 5 Julio 2021, from

<http://etimologias.de-chile.net/?acro.nimo>. Mora (2021): <https://www.significados.com/acronimo/>.

ACTIVE

CAMPAIGN. - Active Campaign es una herramienta de automatización **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Es ideal para principiantes del inbound marketing y automatización de marketing. Con Active Campaign podemos crear una experiencia del cliente mucho más activa. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es ACoS | Definición | Glosario Digital. Retrieved 5 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/acos-advertising-cost-of-sales>: Castan, A. (2021). Active Campaign: ¿es tu software de automatización definitivo? [+Video]. Retrieved 6 Julio 2021, from

<https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/active-campaign-software-automatizacion>.

ACTUALI-

ZAR. - Expandir un sistema instalando o utilizando software. **Origen.** - la palabra “actualizar” está formada con raíces latinas y significa “hacer que represente el tiempo presente”. Sus componentes léxicos son: actus (acto), alis (-al, sufijo que indica relación) más el sufijo -izar (convertir en). **Anglicismo.** - al español significa actualizar, poner al día, poner al tanto, informar, modernizar..., formas todas que funcionan como alternativas apropiadas en español a este anglicismo innecesario. **Véase.** - ACTUALIZAR, radiación. (2021). Retrieved 6 Julio 2021, from

<http://etimologias.de-chile.net/?actualizar>: Gardey, A. (2021). definición. Retrieved 6 Julio 2021, from <https://definicion.de/actualizacion/>.

AD BLO-

CKER. - Estos programas limitan ciertos tipos de anuncios, como los pop-ups, banners y otras formas comunes de publicidad en línea, lo que permite al usuario navegar por la web sin distracciones o interrupciones molestas. **Origen.** - Para hablar de los orígenes de los bloqueadores debemos remontarnos al año 2002, cuando un joven universitario llamado Henrik Aasted Sørensen decidió escribir el primer código fuente para un proyecto universitario. De esta forma, nació el primer bloqueador de publicidad en

el mundo, que permitía incluir una extensión en Firefox para frenar todo tipo de formatos publicitarios que interrumpían la navegación en este navegador. **Anglicismo.** - Un ad Blocker o bloqueador de anuncios es un programa que permite eliminar diferentes tipos de publicidad durante la experiencia de usuario mientras navega por internet. **Véase.** - Cardona, L. (2021). Orígenes de los adblocks o bloqueadores de publicidad. Retrieved 6 Julio 2021, from <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/origenes-de-los-adblocks-o-bloqueadores-de-publicidad>: Digital, G. (2021). Qué es Ad Blocker - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 6 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/ad-blocker>.

ADSENSE. - Google AdSense es un método sencillo y gratuito para que cualquier editor de sitios web o cualquier YouTuber pueda obtener ingresos mediante la publicación de anuncios de Google segmentados en sus sitios web o en sus vídeos. **Origen.** - La historia de AdSense: en el año 2000 al ver un gran crecimiento de las visitas a Internet cuando todavía no existían redes sociales como Facebook, YouTube, Twitter, pero sí páginas muy fuertes que generaban mucho tráfico. Las empresas se vieron motivadas a poner publicidad en estas páginas web. **Anglicismo.** - Se trata, pues, de una plataforma o aplicación que Google pone a nuestra disposición para que podamos publicar anuncios en las páginas de

nuestro sitio web, en los posts de nuestro blog o en los vídeos de nuestro canal de YouTube y ganar dinero con ello. **Véase.** - Sánchez Mola, D. (2021). ¿Qué es Google AdSense y cómo ayuda a monetizar un negocio? Retrieved 6 Julio 2021, from <https://es.sem-rush.com/blog/que-es-google-adsense/>: Guzmán, L. (2021). ¿Cómo Surge La Publicidad Google AdSense y Cuáles Son Sus Servicios? Retrieved 6 Julio 2021, from <https://lossecretos-deadsense.blogspot.com/2014/03/como-surge-google-adsense-y-cuales-son.html>.

AD SERVER.

- Es un sistema informático con la función de almacenar y distribuir anuncios que son empleados en campañas de marketing digital. Posee un software

con la capacidad de llevar a cabo la trazabilidad de dichos anuncios y también el poder crear datos estadísticos a fin de que los anunciantes logren la optimización del contenido, y también el aspecto de las creativities, como lo son el segmentar al público objetivo, de una forma cada vez más eficiente. **Origen.** – El primer adserver de la historia apareció en 1995 con el nombre de NetGravity, una tecnología que más adelante pasaría a llamarse DoubleClick y que, sí, en 2008 sería comprada por Google convirtiéndose en el núcleo de su suite para anunciantes. **Anglicismo.** – En español se utiliza el término servidor de anuncios. **Véase.** – Revuelto L. (3 de octubre de 2018) Qué es el Ad server y para qué sirve. *Progrmatic Blog.*

<https://www.progrmatic.es/blog/que-es-ad-server/> Jordina (2018) Adserver y el ecosistema tecnológico de la publicidad digital.

<https://dbibyhas.io/es/blog/adserver-en-el-ecosistema-de-la-publicidad/>

ADSL. – (Asymmetric Digital Subscriber Line): Este es un método de transmisión de datos de alta velocidad, el cual trabaja a través de líneas telefónicas. Los datos obtenidos pueden cargarse a muy altas velocidades, las cuales van hasta los 128 kilobytes por segundo, de igual forma tiene la capacidad de descargarse hasta a 1,544 megabytes por segundo. Está considerada dentro de las tecnologías de banda ancha. **Origen.** – ADSL, acrónimo de asymmetric digital

subscriber line fue patentada en 1988 por la compañía Bellcore y puesta en marcha en 1989 a través de constantes pruebas. El fruto, las primeras instalaciones ADSL en Estados Unidos en 1997. **Anglicismo.** – Su traducción al español es Línea de Abonado Digital Asimétrica. **Véase.** – ADSL. (s.f.). *EcuRed.*

<https://www.ecured.cu/ADSL> Auge y caída del ADSL en España. *Hipertextual.* <https://hipertextual.com/2020/03/auge-caida-adsl-espana>

ADVOCACY MARKETING. – También conocido como Brand Advocacy, esta área del marketing está enfocada en la obtención de clientes recomendadores o mejor conocidos como Brand Advocates, estos se convierten en defensores

de la marca, promocionándolas con reseñas positivas o recomendaciones, específicamente en el ámbito online, como lo son las redes sociales, foros, blogs, comunidades, páginas, etc. **Anglicismo.** – El término es utilizado en el español como Marketing de Recomendación.

Véase. – Qué es el Advocacy marketing: recomendaciones llenas de pasión. *Brand Manic*.
<https://www.brandmanic.com/advocacy-marketing/>

ADWORDS.

- También conocido como Google Ads, es un programa que forma parte de la empresa Google. Se utiliza para ofrecer publicidad patrocinada a potenciales anunciantes. Los anuncios que promociona, ya sean en formato de texto, imagen o video reciben la promoción por

parte de esta plataforma, generando más visitantes a las respectivas páginas y sitios web, lo que se convierte en clientes potenciales para la empresa que contrata estos servicios. **Origen.** – Fue en 1999, cuando Google comenzó a vender anuncios para mostrarlos en la página de resultados de su buscador. En un primer momento, Google desarrolló Adwords como una plataforma a la cual podrían dirigirse los anunciantes para contratar publicidad online por un determinado precio por mil impresiones, definiendo una determinada palabra clave para ello. El concepto es básicamente el mismo que el que existe a día de hoy de Google Adwords con alguna variante. **Véase.** – Google Ads.

(s.f.). *Descripción general*. https://ads.google.com/intl/es-419_mx/home/ Google Adwords: la historia, origen y desarrollo. *Miguelgalve*.
<https://www.miguelgalve.com/blog/google-adwords-historia-origen-desarrollo/>

AGENTE. -

Es un software programado para desempeñar funciones específicas en Internet. Los programas o motores de búsqueda más comunes son los *Spiders* ("arañas") y *Worms* (*Gusanos*), que transitan en Internet, recolectando información, catalogando el contenido y creando bases de datos propias con el contenido encontrado. **Origen.** – El concepto de un agente se remonta al modelo de agente de Hewitt (Hewitt, 1977) - "Un objeto autónomo, interactivo que se eje-

cuta simultáneamente, que posee un estado interno y la capacidad de comunicación". **Véase.** – Definición de Agente de Software. *Scribd*. <https://es.scribd.com/document/19690153/Definicion-de-Agente-de-software-Agente-de-Software>. *Ecured*. https://www.ecured.cu/Agente_de_software

AGREGADOR.

- El software diseñado para visualizar fuentes web o feeds. Un agregador permite centralizar la navegación: incluyendo feeds de diversas fuentes en un mismo agregador es posible controlar las últimas actividades de sus respectivas webs sin necesidad de acceder a ellas individualmente. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Es utilizado en algunas ciencias como recopilador,

es decir, recoge los datos y los concentra en un solo sitio. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S., 2021. *Informe de tendencias digitales 2021* | Zorraquino. [online] Zorraquino. Available at: <<https://www.zorraquino.com/informes/tendencias-digitales-2021.html?origen=home>> [Accessed 5 July 2021].

AIDA.

- El modelo AIDA está relacionado con el mundo del marketing desde hace años. En él, a través de su acrónimo, se describe el orden exacto de las emociones que un mensaje en particular, o una estrategia, tiene la intención de provocar en una persona. El significado de sus siglas es Atención, Interés, Deseo y Acción. **Origen.** - Es un acrónimo que nace directamente del inglés. Sus siglas se

componen de las palabras atención (*attention*), interés (*interest*), deseo (*desire*) y acción (*action*). Estas serían las cuatro fases principales del proceso ideal de venta de un producto o servicio en el momento mismo en el que un individuo es impactado por la publicidad, como un recorrido por lo que sucede a nivel interno.

Anglicismo. - El modelo AIDA ha sido calcado en español con el resultado homófono Atención, Interés, Deseo, Acción. **ACI.** **Véase.** - Onomazein. *letras.uc.cl*. 2021. [online] Available at: <http://onomazein.letras.uc.cl/Articulos/N39/39_6-Lopez-Zurita.pdf> [Accessed 5 July 2021].

AIO. - . Un All In One es el PC que está integrado de manera completa. En el monitor se encuentra incorporado

el procesador, el disco duro, y toda la placa base, por lo tanto solo tenemos un elemento. Normalmente su pantalla es táctil. Como veras son primos lejanos de las tablets, aunque de mayor tamaño. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – es una plataforma de entretenimiento integral, es un todo en uno. **Véase:** - Onomazein.letras.uc.cl. (2021). Retrieved 5 July 2021, from http://onomazein.letras.uc.cl/Articulos/N39/39_6-LopezZurita.pdf. *ALL IN ONE - Traducción al español* - bab.la. Es.bab.la. (2021). Retrieved 6 July 2021, from <https://es.bab.la/diccionario/ingles-espanol/all-in-one>.

AJAX. - Las siglas de Ajax responden a Asynchronous JavaScript y XML, o Javascript y XML Asincrono. Ajax es un

lenguaje de programación que permite la actualización de secciones específicas de contenido en una página web, sin necesidad de recargar completamente la página. El término Ajax fue utilizado por primera vez por Jesse James Garret en 2005, en su publicación "Ajax: a New Approach to Web Applications". **Origen:** - N/A. **Anglicismo:** - Es na técnica de desarrollo web para crear aplicaciones interactivas. **Véase:** - Onomazein.letras.uc.cl. (2021). Retrieved 5 July 2021, from http://onomazein.letras.uc.cl/Articulos/N39/39_6-LopezZurita.pdf. *AJAX. Servicio de Informática Mootools.* Si.ua.es. (2021). Retrieved 6 July 2021, from <https://si.ua.es/es/do>

cumentacion/mootools/ajax.html.

ALCANCE ORGÁNICO. - El alcance orgánico en redes sociales es el total de usuarios únicos a los que se les ha mostrado determinada publicación que no ha sido promocionada. A diferencia del llamado "alcance pagado" este tipo de alcance sólo hace referencia a las impresiones de publicaciones de forma natural y sin llevar implícito ningún tipo de coste. Normalmente este tipo de alcance suelen producirlo los propios seguidores de una página, aunque no en su totalidad, hay una pequeña parte de alcance orgánico de usuarios que visitan de forma aleatoria o por alguna referencia anterior. **Origen:** - Este término se empezó a popularizar en la plataforma

de Facebook Ads, ya que se muestra una métrica que indica la cantidad de veces que las publicaciones han sido vistas. **Anglicismo:** - Es el total de usuarios únicos a los que se les ha mostrado determinada publicación que no ha sido promocionada.

Véase: - Digital, G. (2021). *Qué es Alcance Orgánico - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 6 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/alcance-orgánico>.

ALERTAS

(DE GOOGLE). - Servicio gratuito que presta Google consistente en recibir una notificación automática por correo electrónico cada vez que el buscador encuentre una publicación nueva sobre un tema que el usuario previamente habrá definido

mediante palabras clave. Los usuarios pueden programar alertas para monitorizar su marca personal, a la competencia o para estar al día de cualquier novedad en una materia. **Origen.** - Google Alerts fue creado por el ingeniero indio Naga Kataru en 2003. **Véase.** - ¿Qué son las alertas de Google? Zorraquino.

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-son-alertas-de-google.html> Alertas de Google: ¿Qué es, como funciona, como se activa? *ReputationUp*. <https://reputationup.com/alertas-de-google-guia/>

ALEXA. - Asistente doméstico inteligente desarrollado por Amazon que se guía a través de la voz y que está disponible en productos como Echo Look o

Echo Show. Entre las funciones de este software, aún sencillas, destacan la reproducción de música y podcasts, ofrecer información sobre el tráfico y el tiempo, proporcionar notificaciones o alertas, o ejecutar órdenes en aparatos inteligentes. Estas tareas están basadas en información de entrada que da el usuario, reconocimiento de ubicación y la posibilidad de acceder a datos de múltiples recursos en línea. Desde el punto de vista del marketing, se espera que en un futuro las búsquedas por voz se multipliquen. **Origen.** - En noviembre de 2014, Amazon anunció Alexa junto a Echo. Para crear a Alexa se inspiraron en la voz del ordenador y el sistema de conversación a bordo del Starship Enterprise en series de televisión y películas

de ciencia ficción, comenzando con Star Trek: The Original Series i Star Trek: The Next Generation. **Véase.** - ¿Qué es Alexa? *Zorraquino*. <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-alexa.html> Moreno J. (2019). Historia de Amazon Alexa. *Medium*. <https://medium.com/introducci%C3%B3n-de-amazon-alexa/introducci%C3%B3n-a7c0c33f92b0>

ALFABETIZACIÓN DIGITAL. - La alfabetización digital es la capacidad de una persona para llevar a cabo diferentes tareas en un ambiente digital. **Véase.** - Definición de Alfabetización Digital. *Alfabetización Digital*. <https://www.alfabetizaciondigital.re-dem.org/definicion-de-alfabetizacion-digital/>

ALFANUMÉRICO. - (contracción de las palabras alfabético y numérico): Representación de datos por un conjunto de caracteres que incluyen letras, números y signos especiales. Dentro de la Computación, se define a un carácter alfanumérico como todos los caracteres alfabéticos y numéricos que posee una computadora. **Véase.** - ¿Qué es alfanumérico? Diccionario Actual. <https://diccionarioactual.com/alfanumerico-2/>

ALGORITMO. - Fórmula que emplean los buscadores para determinar qué posición ocuparán las páginas web en el ranking de resultados de las consultas. Cada buscador aplica su propio algoritmo de ordenación que mantiene en secreto, aunque se puede llegar a conocer

algunas de las variables que tiene en cuenta y tratar de influir sobre ellas con prácticas SEO y SEM. **Véase.** - ¿Qué es algoritmo en los buscadores? *Zorraquino*.

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-algoritmo.html>

ALGO-

RITMO A9. - El Algoritmo A9 es un algoritmo específico de Amazon, que clasifica los productos que se muestran en su motor de búsqueda de forma orgánica, posicionando los primeros dependiendo de la calidad con la que se realice la ficha del producto. No es tan complejo como el algoritmo de Google, pero el funcionamiento es muy similar, posiciona mediante palabras clave los productos que están a la venta dentro de Amazon. **Origen:** - N/A

Anglicismo: - Este algoritmo decide que recomendaciones de productos muestra a un usuario, utilizando los datos de las consultas que otros han hecho de ese mismo producto. **Véase:** - Digital, G. (2021). *Algoritmo A9 - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 6 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/algoritmo-a9>.

ALGO-RITMO DE CAJA NEGRA. - Un algoritmo de caja negra es uno donde el usuario no puede ver el funcionamiento interno del algoritmo. Se trata de un sistema bastante polémico, por el hermetismo que contienen y la falta de transparencia, si bien sus creadores lo defienden como un sistema de seguridad y privacidad para evitar filtraciones de datos y

competencia desleal. Otra característica de este tipo de algoritmos es su dinamismo, suelen presentar constantemente cambios con el objetivo de adaptarse al ritmo creciente de la tecnología y ofrecer valor a sus usuarios. **Origen.** - N/A **Anglicismo.** - En jerga técnica, una caja negra es cuando un sistema es visto principalmente por sus características de entrada y salida. **Véase:** - Digital, G. (2021). *Qué es Algoritmo de caja negra - Definición y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 6 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/algoritmo-de-caja-negra>.

ALGO-RITMO DE GOOGLE. - El Algoritmo de Google es un algoritmo de búsqueda, esto es un conjunto de instrucciones y reglas

que determinan la ordenación de los distintos resultados de búsquedas que realizan los usuarios en el buscador de Google en sus páginas de resultados. El algoritmo de Google está diseñado para intentar ofrecer al usuario el mejor resultado en base a la búsqueda que realice y se caracteriza por un increíble dinamismo que resulta muy difícil que podamos conocerlo con exactitud, puesto que cambia cientos de veces al año. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Es la forma que tiene este buscador para posicionar en un lugar u otro una página web, tratando así de que los usuarios encuentren de forma prioritaria una respuesta lo más exacta posible a lo que están buscando. **Véase:** - *¿Qué es el Algoritmo de Google?* - CMA Comunicacion.

CMA Comunicacion. (2021). Retrieved 6 July 2021, from <https://cmacomunicacion.com/que-es/algoritmo-de-google/>.
 Urrutia, D. (2020, January 28). Qué es Algoritmo de Google. Retrieved July 6, 2021, from Arimetrics.com website: <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/algoritmo-de-google>

ALMACENAMIENTO EN LA NUBE. - almacenamiento en la nube o Cloud Storage en inglés, es un servicio de almacenamiento de datos y archivos en un servidor online remoto alojado en cualquier parte del mundo. Este servidor es administrado por terceras personas externas al usuario y cuenta con numerosas funcionalidades tales como almacena-

miento personal, copias de seguridad, almacenamiento empresarial, bibliotecas digitales compartidas, etc. **Origen.** - Técnica-mente la nube, que viene del inglés *Cloud Computing*, es el nombre que se le dio al procesamiento y almacenamiento masivo de datos. Básicamente esto quiere decir que hay servicios, algunos gratuitos y otros pagos, que guardan tanto tus archivos como información privada en Internet. **Anglicismo.** - La expresión computación en la nube, empleada en informaciones sobre tecnología, es una alternativa al anglicismo cloud computing. **Véase.** - (Urrutia, 2020)
 Urrutia, D. (2020, January 28). Qué es Algoritmo de Google. Retrieved July 6, 2021, from Arimetrics.com website:

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/algoritmo-de-google> (Lavayen, 2019)

Lavayen, M. T. (2019, November 27). La nube de almacenamiento: ¿qué es y de dónde viene? Retrieved July 6, 2021, from Com.ar website: <https://mercado.com.ar/tecnologia/la-nube-de-almacenamiento-que-es-y-de-donde-viene/>

AMAZON ACCELERATOR. - Amazon Accelerator es el programa que permite a los fabricantes o marcas vender sus productos dentro del catálogo de Amazon. Gracias a él, las empresas pueden crecer rápidamente dentro del mercado. Las ventas de estas empresas se convierten en exclusivas de Amazon. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - es un programa acelerador

permite que las empresas emergentes crezcan rápidamente al proporcionarles una fuente de información, acceso a inversiones, oportunidades para establecer contactos con otras empresas y acceso a nichos de mercado. **Véase.** - (“¿Qué es el programa Amazon Accelerator?,” 2019) ¿Qué es el programa Amazon Accelerator? (2019, May 28). Retrieved July 6, 2021, from Amzadvisers.com website: <https://amzadvisers.com/es/amazon-accelerator-program/> (Bermúdez, 2020) Bermúdez, R. (2020, October 21). Qué es Amazon Accelerator. Retrieved July 6, 2021, from Arimetrics.com website: <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/amazon-accelerator>

AMAZON ADVERTISING. – Amazon Advertising es la plataforma de PPC (Pay per clic) de Amazon, donde los vendedores pueden anunciar los productos que están vendiendo mediante este Marketplace. Este es un sistema de publicidad de pago por clic a través del cual, los anunciantes podrán elegir diferentes ubicaciones para mostrar sus anuncios con diferentes opciones de segmentación de audiencias, que permitirá llegar al *target* ideal de cada marca o empresa. El funcionamiento es similar a otras plataformas de PPC como Google Ads y Microsoft Advertising, pero enfocado únicamente al patrocinio de productos en Amazon. En Amazon Advertising

los anunciantes pueden tener distintas estrategias para poder impactar a los clientes, ya sea colocar las campañas en unas ubicaciones específicas o segmentar por audiencias. **Origen.** – La compañía de Amazon fue creada en 1994, en el estado de Washington. En julio de 1995, la compañía vendió su primer libro. En octubre de 1995, la empresa se anunció al público. **Anglicismo.** – es conocido como exótico y diferente, su forma es lanzar anuncios publicitarios y realizar ventas de manera online. **Véase.** - Rubianes, A., 2021. *Amazon Advertising, ¿Qué es y cómo funciona?* . [en línea] Blog.elogia.net. Disponible en: <<https://blog.elogia.net/amazon-advertising-que-es-y-como-funciona>> [Consultado el 6 de julio de

2021]. Amazon Advertising - Campañas publicitarias. Advertising.amazon.com.mx. (2021). Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://advertising.amazon.com.mx/help>.

AMAZON

ATTRIBUTION.

Amazon Attribution es una consola de análisis y medición creada para ayudar a las marcas a realizar un seguimiento de su rendimiento publicitario. Con esta herramienta se puede descubrir cómo las campañas de marketing digital que se realizan en otros canales de venta ayudan a impulsar las ventas dentro de Amazon. Amazon Attribution ofrece a los vendedores insights para saber cómo impactan sus canales de marketing no pertenecientes a Amazon (redes sociales, búsquedas, video,

display y correo electrónico) en la actividad de compra y el desempeño de las ventas en Amazon. Con estos insights, puedes descubrir nuevas formas de hacer crecer tu negocio en Amazon al optimizar las experiencias fuera de Amazon. Amazon Attribution se encarga de: medir; en primer lugar, esta herramienta se encarga de medir para conocer el impacto real de las actividades de marketing digital entre los distintos canales. Optimizar; se llevan a cabo optimizaciones internas por medio de análisis publicitarios bajo demanda con el objetivo de maximizar el impacto y garantizar su eficacia. Planificar; por medio de la planificación se pueden determinar las estrategias que maximizan el retorno de la inversión y generan más

ventas, para crear planes de marketing más precisos. La clave está en que la inversión sea buena en términos de rentabilidad, lo máximo posible. **Origen.** - No tiene. **Anglicismo.** - El objetivo de esta optimización es vender más, la campaña está disponible para vendedores profesionales inscritos en marcas de Amazon, proveedores y agencias con clientes que venden productos de Amazon. **Véase.** - *Amazon Atribución: Mide y analiza el desempeño de tus anuncios.* Publicidad en Amazon. (2021). Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://advertising.amazon.com/es-mx/solutions/products/amazon-attribution>. *Amazon Atribución: qué es, cómo funciona* ↵ Tandem Up. Tandem Up. (2021). Consultado el 6 de julio de

2021 en <https://tandemup.net/blog/amazon-attribution-ques-como-funciona-y-en-que-ayudara-a-tu-negocio-de-marketplaces/>.

AMAZON BRAND STORE. - Amazon Brand Store es una herramienta gratuita de Amazon Advertising con la que podemos crear y personalizar un destino de marca especializado con una Store. Los compradores pueden acceder a las Stores a través de la byline de la propia marca, es decir, el enlace del nombre de la marca que pueden aparecer debajo o encima de los nombres de los productos. El panel de insights de Stores te ofrece una comprensión eficaz de tus ventas, visitas y vistas de página relacionadas con la Store, así como las fuentes del tráfico en Amazon

y fuera de Amazon. Stores permite crear tu propio destino de marca seleccionado en Amazon sin costo alguno. Para una marca nueva o emergente, esta puede ser una excelente manera de presentar tu historia de marca a los compradores a través de texto, imágenes y video personalizados, es un destino siempre activo, y puedes dirigir el tráfico hacia este destino mediante publicidad patrocinada y otras actividades de marketing, como redes sociales y correo electrónico. **Origen.** - No aplica. **Anglicismo.** - Es conocido también como campaña de anuncios de display. **Véase.** - *Stores: crea una página de marca en Amazon.com*. Publicidad en Amazon. (2021). Consultado el 6 de julio de

2021 en <https://advertising.amazon.com/es-mx/solutions/products/stores>. Digital, G. (2021). *Amazon Brand Store - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/amazon-brand-store>.

AMAZON CLIMATE PLEDGE FRIENDLY. - Amazon Climate Pledge Friendly es un certificado que pueden tener ciertos productos que reúnan unos requisitos específicos de sostenibilidad dentro de una serie de certificaciones externas con la que Amazon se ha asociado. Climate Pledge Friendly se creó con el fin de ayudar a los clientes a descubrir y comprar productos más sostenibles. Se ha asociado

con certificaciones de terceros de confianza y se ha creado la propia certificación, Compact by Design, para ayudar a los clientes a descubrir productos que cumplen con los estándares de sostenibilidad y ayudan a preservar el mundo natural. Los beneficios de la inclusión en Climate Pledge Friendly son: Insignia de Climate Pledge Friendly en los resultados de compras y páginas de detalles, inclusión en la página de inicio de Climate Pledge Friendly y posible inclusión en otras oportunidades de comercialización de tiendas. No hay tarifa para los productos que califiquen para participar en Climate Pledge Friendly.

Origen. – No aplica.

Anglicismo. – es mejor conocida como la forma más sencilla

para que sus clientes descubran productos más sostenibles que ayudan a preservar el mundo natural.

Véase. - *califique para el compromiso climático amigable - Seller Central de Amazon*. Sellercentral.amazon.com. (2021). Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://sellercentral.amazon.com/gp/help/external/E94565V5PDYL5MZ>. Theogene, D. (2021). *El Programa Amigable de Amazon Climate Pledge: ¿Es usted elegible?*. Consejeros AMZ. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://amazadvissers.com/es/the-amazon-climate-pledge-friendly-program-are-you-eligible/>.

AMAZON DELIVERY SERVICE PARTNER. – Amazon Delivery Service Partner es el programa de incentivos

con el que Amazon busca emprendedores para que lancen y operen con su propia empresa de reparto. El objetivo es que sus empleados fijos, con capacidades de liderazgo, sean propietarios de un pequeño negocio dedicado al reparto de paquetería. Esta nueva empresa de logística podrá trabajar para el propio marketplace y otros clientes potenciales. El número de vacantes dentro del programa es limitado. Amazon espera añadir a su red docenas de nuevos proveedores de servicios de reparto. Está previsto que todos esos nuevos negocios, una vez ya establecidos, tengan la posibilidad de crear docenas de nuevas oportunidades de trabajo para los conductores de reparto en todo el país. Los nuevos DSPs se

unirán a la ya consolidada red de transportistas con la que Amazon colabora en la actualidad para el reparto de sus paquetes, incluyendo pequeñas y medianas empresas que contratan a miles de conductores. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Es conocida también como reparto de paquetería. **Véase.** - *Delivery Service Partner (DSP): de empleados a emprendedores*. ES Acerca de Amazon. (2021). Recuperado el 6 de julio de 2021, de <https://www.aboutamazon.es/innovation/delivery-service-partner-dsp-de-empleados-a-emprendedores>. *Delivery Service Partner de Amazon*. Logística.amazon.es. (2021). Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://logistics.amazon.es/>

AMAZON SERVICE PROVIDER NETWORK. - Amazon Service Provider Network es la red de proveedores oficiales de Amazon para la gestión de cuentas de Marketplace. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Sus funciones incluyen tanto la realización de las operaciones diarias dentro del Seller Central, como las actualizaciones de precios y cantidades. Además, este es lugar elegido para la creación y mejora de catálogos, así como las comunicaciones entre compradores y vendedores. **Véase.** - Digital, G. (2021). Amazon Service Provider Network (Amazon SPN). Retrieved 6 Julio 2021, from <https://www.ari-metrics.com/glosario-digital/amazon-service-provider-network>.

AMAZON TRANSPARENCY. - Amazon Transparency es un programa de Amazon que sirve para proteger a las marcas frente a las falsificaciones. **Origen.** - en el 2019 Amazon hizo el lanzamiento de Transparency, su servicio de trazabilidad de productos, en España, Francia, Alemania, Italia, Reino Unido, India y Canadá. **Anglicismo.** - Se puede usar en otras plataformas y comercios, tanto online como físicos. Ayuda a los usuarios a verificar la autenticidad del producto que han comprado. **Véase.** - Amazon lanza “Transparency” en Europa, India y Canadá, un servicio de trazabilidad de productos que evita la falsificación a gran escala. (2021). Retrieved 6 Julio 2021, from [27](https://amazon-</p>
</div>
<div data-bbox=)

prensa.es/news/Noticias/Nota-de-Prensa/amazon/es/Amazon-lanza-%E2%80%9CTransparency%E2%80%9D/: Digital, G. (2021). Qué es Amazon Transparency | Definición | Glosario Digital. Retrieved 6 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/amazon-transparency>.

AMAZON VENDOR. - Amazon Vendor Central es el espacio de Amazon destinado a grandes empresas que quieren vender en su Marketplace. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Vendor Central está enfocada a grandes proveedores y fabricantes. Cuando te inscribes como proveedor, Amazon es el encargado de distribuir tus productos. Además, compra y almacena tu inventario,

asimismo, también se encarga del proceso de envío, atención al cliente y devoluciones. **Véase.** - Digital, G. (2021). Amazon Vendor - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 6 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/amazon-vendor>.

AMAZON'S CHOICE. - Amazon's Choice es una etiqueta que proporciona Amazon a productos con alta calificación bien porque figura entre los artículos más vendidos en la categoría de la búsqueda realizada, tiene muy buenas opiniones de los compradores. **Origen.** - N/A: **Anglicismo.** - cuenta con un precio competitivo, entregas puntuales y una ratio de devoluciones bajo. De esta forma, Amazon prima a los productos

que considera más relevantes con el objetivo de mejorar experiencia del cliente. **Véase.** - Digital, G. (2021). Amazon Vendor - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 6 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/amazon-vendor>: Digital, G. (2021). Amazon Vendor - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 6 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/amazon-vendor>

AMBIENT MARKETING. - El ambiente marketing es el conjunto de acciones que desembocan en una modalidad de publicidad basada en utilizar elementos del entorno con la finalidad de enviar un mensaje publicitario a través de la creatividad y originalidad, llamando la

atención del público al que se dirige de una forma poco intrusiva, y apelando entre otras emociones a la curiosidad del mismo. **Origen.** – El término como tal, surgió en 1984 por Jay Conrad Levinson y se inspiró en la “guerrilla de guerrillas” que es una forma de combate que ofrece buenos resultados. **Anglicismo.** - hace referencia a una tendencia promocional en auge que consiste en utilizar elementos comunes del entorno para transmitir un mensaje publicitario de forma llamativa. No se trata de introducir un elemento publicitario nuevo en el entorno, sino que toma elementos cotidianos y los reinventa para darles una finalidad publicitaria. **Véase.** - ¿Qué es y cómo funciona el Ambient Marketing?

(2021). Retrieved 7 Julio 2021, from <https://www.foro-marketing.com/funciona-ambient-marketing/>: Rojas, B. (2021). Conozcan la diferencia entre guerrilla marketing y ambient marketing con ejemplos. Retrieved 7 Julio 2021, from <https://www.informabtl.com/conozcan-la-diferencia-guerrilla-marketing-ambient-marketing-ejemplos/>.

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE (AVA). - Un Ambiente Virtual de Aprendizaje es el espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre instituciones educativas y estudiantes, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje. **Origen.** - Surge

en Europa a finales del siglo XIX y a nivel mundial se generaliza hacia los años sesenta, en donde el libro de texto era la base de su modelo y se hacía uso del correo postal. Se desarrollaron las primeras unidades didácticas y aparece un nuevo personaje que deja de llamarse profesor al cual se le denomina tutor o asesor. **Anglicismo.** – También llamados ambientes educativos. **Véase.** - (natpema, n.d.) natpema. (n.d.). Historia de Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). Retrieved July 6, 2021, from Sli-deshare.net website: <https://es.slideshare.net/natpema/ava-40841553> (Duarte, n.d.) Duarte, J. D. (n.d.). Ambientes de aprendizaje una aproximación conceptual. Retrieved July 6, 2021,

from Unam.mx website:
<https://www.ses.unam.mx/curso2008/pdf/Duarte.pdf>

AMP. - El AMP (Accelerated Mobile Pages) es una iniciativa de código abierto desarrollada por Google que optimiza la visualización de las diferentes páginas de un sitio web en cualquier dispositivo móvil. Su principal función es la de mejorar el rendimiento de las páginas web para móviles. **Origen.** - El proyecto de Accelerated Mobile Pages se lanzó en octubre de 2015. La base para el establecimiento de la iniciativa de código abierto forzó debates y discusiones entre editores y empresas de tecnología, donde la necesidad de cargar más rápidamente el contenido móvil era a menudo el tema principal. **Anglicismo.** -

AMP son la siglas de Accelerated Mobile Pages, un proyecto implementado por Google y otros socios con el objetivo de mejorar la velocidad de carga de los sitios web en los smartphones. **Véase.** - ("Accelerated Mobile Pages," n.d.) Accelerated Mobile Pages. (n.d.). Retrieved July 6, 2021, from Ryte.com website: https://es.ryte.com/wiki/Accelerated_Mobile_Pages *Qué son las Accelerated Mobile Pages (AMP) y por qué debes usarlas.* Inboundcycle.com. (2021). Retrieved 6 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/diccionario-marketing-online/accelerated-mobile-pages>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *AMP (Accelerated Mobile Pages)* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 6

July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-amp-accelerated-mobile-pages.html>.

ANÁLISIS

DE COHORTES. - El análisis de cohortes es el análisis de comportamiento de un segmento determinado de usuarios que comparten una característica en común en un periodo de tiempo. El análisis de cohortes funciona como una segmentación de usuarios de los que se tiene en cuenta su comportamiento histórico para detectar patrones o cambios de comportamientos a lo largo del ciclo de vida del usuario. Es especialmente interesante para descubrir tendencias y tomar medidas. **Origen.** - Whelpton fue la primera población donde se llevó a cabo un estu-

dio de cohortes, o estudio longitudinal, denominado con este nombre en el año 1949. Su principal objetivo era analizar los motivos del gran aumento de la población después de la Segunda Guerra Mundial (WWII) en los Estados Unidos de América. **Anglicismo.** - A este tipo de estudio se le conoce con varios sinónimos, por ejemplo, estudio prospectivo, estudio de seguimiento, cohorte histórica, estudio concurrente, estudio de incidencia, estudio longitudinal, entre otros. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Análisis de cohortes - Definición y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 6 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/analisis-de-cohortes#:~:text=El%20an%C3%A1li->

[sis%20de%20cohortes%20funciona,descubrir%20tendencias%20y%20tomar%20medidas](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/analisis-de-cohortes#:~:text=El%20an%C3%A1li-) *Estudios de cohorte | Epidemiología y estadística en salud pública | AccessMedicina* | McGraw Hill Medical. Accessmedicina.mhmedical.com. (2021). Retrieved 6 July 2021, from <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1464&sectionid=101050296>.

ANÁLISIS

DE SENTIMIENTO. - El análisis de sentimiento o minería de opinión es un tipo de procesamiento del lenguaje natural para realizar el seguimiento del estado de ánimo del público sobre un producto en particular, implica la construcción de un sistema para recoger y categorizar opiniones

sobre un producto. Conocido también como minería de opinión, puede automatizarse usando machine learning, un tipo de inteligencia artificial (IA), para extraer el sentimiento del texto. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - La recolección de datos se realiza a través de muchas fuentes, pero el análisis de texto permite determinar la prevalencia general actual y comprender lo que la gente piensa sobre los líderes. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Análisis de sentimiento - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 6 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/analisis-de-sentimiento>. *Análisis de sentimiento. Qué es y cómo realizarlo* | QuestionPro. QuestionPro. (2021). Retrieved 6 July 2021, from

<https://www.question-pro.com/blog/es/heurramienta-de-analisis-de-sentimientos/>.

ANÁLISIS HEURÍSTICO. – Cuando se realiza un análisis heurístico, el investigador actúa como un usuario del sitio web y su objetivo es completar una serie de tareas predeterminadas relacionadas con la existencia dicho sitio web. Esto puede ser, por ejemplo, tratar de encontrar y encargar un producto, averiguar el estado de un pedido, buscar la solución a un código de error o decidir qué productos se va a comprar. **Origen.** – N/A **Anglicismo.** – Es un proceso utilizado para descubrir problemas de usabilidad en cualquier app o sitio web. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Análisis heurístico - Defini-*

ción y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 6 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/analisis-heuristico>. Puig, A. (2021). *Análisis heurístico: Una guía paso a paso para analizar tu web*. cronuts.digital. Retrieved 6 July 2021, from <https://cronuts.digital/es/analisis-heuristico-guia-para-analizar-tu-web/>.

ANALÍTICA DESCRIPTIVA. – La analítica descriptiva es una etapa preliminar del procesamiento de datos que crea un resumen de los datos históricos para proporcionar información útil y preparar los datos para su posterior análisis. Gracias a esta, se analizan los datos y la información para describir la situación actual de los negocios de una manera que las

tendencias, patrones y excepciones se hacen evidentes. Con la analítica descriptiva se entiende la relación entre los clientes y los productos, siendo su objetivo obtener una comprensión del enfoque que se va a adoptar en el futuro: aprender del comportamiento pasado para así influir en los resultados futuros. La analítica descriptiva es útil para mostrar cosas como el volumen total en el inventario, los euros gastados promedio por cliente o el cambio año a año en las ventas de un producto. Ejemplos comunes de análisis descriptivos son informes que proporcionan conocimientos históricos respecto a la producción, finanzas, operaciones, ventas, finanzas, inventario y clientes de una empresa. En el entorno

online nos encontramos con la analítica web, donde la analítica descriptiva nos transmite la situación actual de la web a nivel de métricas: cuántos usuarios han venido, cuántas visitas han realizado, qué páginas han visto, desde qué fuentes, cuanto ha durado su sesión. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – es entendida como un procesamiento de datos o una forma de describir. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Analítica descriptiva - Definición y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/analitica-descriptiva>. *Analítica descriptiva - IIC*. Instituto de Ingeniería del Conocimiento. (2021). Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.iic.uam>.

[es/big-data/analitica-descriptiva/](https://www.dimins.com/es/big-data/analitica-descriptiva/). Craven, T. (2021). *La Evolución de la Inteligencia Artificial en Analítica | Versión Española de DI*. Dimins.com. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.dimins.com/es/2019/01/18/la-evolucion-de-la-inteligencia-artificial-en-analitica/>.

ANALÍTICA PREDICTIVA. – La **analítica predictiva** abarca una variedad de técnicas estadísticas de modelado predictivo, aprendizaje automático y minería de datos que analizan hechos actuales e históricos para hacer predicciones sobre eventos futuros u otros desconocidos. Si la analítica descriptiva es la capacidad de un niño para detectar ese nuevo olor a lluvia, la analítica

predictiva le permitirá saber que la lluvia llegará pronto cuando llegue el olor. Esta tecnología tiene un gran potencial para conectar los datos de ventas con los datos del cliente para proporcionar información sobre quién está comprando qué productos. Esto permitiría a los distribuidores apuntar a la publicidad, ajustar el inventario y optimizar las ubicaciones de los estantes de sus productos con anticipación para capturar las ventas más altas posibles. Con la aparición del big data esta forma de análisis ha crecido conjuntamente puesto que la presencia de grandes masas de información ha traído con sígo mayores oportunidades de análisis. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** –

Se interpreta por los humanos haciendo uso de sus cinco sentidos con el fin de percibir el tempo y conectar los puntos de eventos pasados con los futuros. **Véase.** - Craven, T. (2021). *La Evolución de la Inteligencia Artificial en Analítica | Versión Española de DI*. Di-mins.com. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.diagnostics.com/es/2019/01/18/la-evolucion-de-la-inteligencia-artificial-en-analitica/>. Digital, G. (2021). *Qué es Analítica predictiva - Definición y significado*. Arimetrics. Consultado el 6 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/analitica-predictiva>.

ANALÍTICA

WEB. - La analítica web es el proceso (de

recopilación, medición, evaluación y explicación racional) que empleamos para analizar la información extraída del comportamiento del usuario en nuestra página web, con el fin de comprender y optimizar su uso. La recopilación, es la fase en la que se agrupa la información o datos dispuestos, bajo un criterio que dé unidad al conjunto. La medición, es etapa donde se define la cifra de una cosa por comparación con una unidad establecida que se toma como referencia, y por último la valoración, paso en el que se atribuye el valor de una cosa. **Origen.** - La analítica web se originó a través de los análisis de los *logs* de servidor a principios de la década de los 90. **Anglicismo.** - También es conocida como

el análisis de tendencias y comportamientos recurrentes en un tiempo. **Véase.** - Ballester, M. (2021). *¿Qué es La Analítica Web? Y, ¿Para qué nos sirve?* | Clavei. Clavei | Software solutions for business. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.clavei.es/blog/analitica-web-que-es-y-para-que-sirve/>. Breve historia de la analítica web: el pasado (1/3). Despuessedato.com. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.despuessedato.com/breve-historia-analitica-web-1/>.

ANCHO DE

BANDA. - Se trata de la capacidad máxima y la cantidad de datos que se pueden transmitir a través de una conexión (de internet, por ejemplo), en un momento determinado. Se debe tener claro es que el ancho

de banda de red es fundamental para la calidad y velocidad de la conexión. El ancho de banda se mide en bit/s o en sus múltiplos k/bits o m/bits por segundo. El tener el mayor ancho de banda hace posible poder tener una mejor y más rápida transferencia de datos. **Origen.** – Comenzó a entrar en vigor a partir de la fundación de la ARPA en EEUU en el año 1959, con el objetivo de crear conexiones directas entre ordenadores. **Anglicismo.** – Capacidad de transmisión de información de un canal de comunicación. **Véase.** - *Qué es ancho de banda, banda ancha, velocidad y latencia en internet.* axessnet. (2021). Retrieved 7 July 2021, from [\[una-conexion-de-internet/\]\(https://axessnet.com/que-es-ancho-de-banda-velocidad-y-latencia-en-una-conexion-de-internet/\). Bello, E. \(2021\). *Conoce la historia de Internet desde su primera conexión hasta hoy.* Thinking for Innovation. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.iebschool.com/blog/historia-de-internet-innovacion/>.](https://axessnet.com/que-es-ancho-de-banda-velocidad-y-latencia-en-</p>
</div>
<div data-bbox=)

ANCHOR

TEXT. – El texto ancla azul y subrayado es el más común ya que es el estándar web, aunque es posible cambiar el color y el subrayado a través del código html. Las palabras clave en el texto de anclaje son una de las muchas señales que utilizan los motores de búsqueda para determinar el tema de una página web. Las palabras contenidas en el texto de anclaje ayudan a determinar la clasificación que recibirá la página en los motores de búsqueda como Google o Yahoo

y Bing. Los enlaces sin texto de anclaje suelen aparecer en la web y se denominan URL desnudas o textos de anclaje de URL. Los diferentes navegadores mostrarán el texto de anclaje de manera diferente, y el uso adecuado del texto de anclaje puede ayudar a que la página vinculada se clasifique para esas palabras clave en los motores de búsqueda. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – El texto de anclaje también se conoce como etiqueta del enlace o título del enlace. **Véase.** - *What Is Anchor Text?*. Words-tream.com. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.wordstream.com/anchor-text.> *¿Qué es el anchor text? Guía práctica y explicación de su uso.* Blog Publisuites. (2021). Retrieved 7 July 2021,

from [https://www.pu-
blisui-
tes.com/blog/que-es-
anchor-text/](https://www.pu-
blisui-
tes.com/blog/que-es-
anchor-text/).

ANDROID. - Android es un sistema operativo para dispositivos móviles, caracterizado por su código abierto basado en Linux y, además, impulsado por Google. No son pocas las personas que asocian Android sólo a los teléfonos móviles, pero ésta es una tendencia equivocada, pues hablamos del software esencial que hace funcionar, en efecto, a muchos smartphones, pero también a gran cantidad de tabletas de última generación presentes en el mercado. **Origen.** - Android Inc. fue fundado en 2003 por Andy Rubin, Rich Miner, Nick Sears y Chris White con el objetivo de desarrollar "dispositivos móviles que están

al corriente de la ubicación y preferencias del usuario". **Anglicismo.** - Dado que la palabra *Android* no está registrada en el Diccionario, la palabra más cercana es *androide*. **Véase.** - Ramírez, I. (2021). *Historia y evolución de Android: cómo un sistema operativo para cámaras digitales acabó conquistando los móviles*. Xatakandroid.com. Retrieved 6 July 2021, from <https://www.xatakandroid.com/sistema-operativo/historia-y-evolucion-de-android-como-un-sistema-operativo-para-cameras-digitales-acabo-conquistando-los-moviles>. *¿Cómo se pronuncia Android? La manía de españolizarlo todo* - BorrowBits. BorrowBits. (2021). Retrieved 6 July 2021, from <https://borrowbits.com/2013/06/como-se-pronuncia-android/>.

ANUNCIANTE. -Un anunciante es la empresa, organización o individuo que paga por un espacio o tiempo publicitario para presentar un anuncio o mensaje persuasivo para el público. Proviene del verbo latino *annunciare* que quiere decir anunciar o dar a conocer una noticia. **Origen.** - Esta palabra etimológicamente viene como participio activo del verbo transitivo «anunciar» y del sufijo «nte» que indica que hace la acción. **Anglicismo.** - **Véase.** - *Significado y definición de anunciante, etimología de anunciante*. Definiciona.com. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://definiciona.com/anunciante/>. Digital, G. (2021). *Qué es Anunciante - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 7

July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/anunciante>.

ANUNCIO. -

Un anuncio es cualquier aviso o mensaje persuasivo colocado en los medios de comunicación con un tiempo o espacio pagado o donado por una persona, empresa u organización identificada. **Origen.** - Del francés *annonce*, su origen se ubica en el latín como verbo *anuntiāre*, contemplando la misión de comunicar algo. **Anglicismo.** - Coloquialmente conocido como: *spot*, comercial o promoción. **Véase.** - *Sinónimo de Publicidad*. Sinónimos. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.sinonimosonline.com/publicidad/#:~:text=Mensaje%20publicitario%3A,%2C%20spot>

%2C%20comercial%2C%20promoci%C3%B3n. Digital, G. (2021). *Qué es Anuncio - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/anuncio>.

APACHE. -

Servidor web HTTP de código abierto para la creación de páginas y servicios web. Es un servidor multiplataforma, gratuito, muy robusto y que sobresale por su seguridad y rendimiento. Apache es desarrollado y mantenido por una comunidad de usuarios bajo la supervisión de la Apache Software Foundation. Es posiblemente el servidor web más utilizado en el mundo. **Origen** -. Es uno de los servidores web más antiguos y confiables, con la primera versión lanzada hace

más de 20 años, en 1995. **Anglicismo.**

- Es la web más popular servidor software.

Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Apache | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-apache.html>. *¿Qué es Apache? Descripción completa del servidor web Apache*. Tutoriales Hostinger. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.hostinger.mx/tutoriales/que-es-apache/>.

API O AP-

PLICATION. - Conjunto de subrutinas, funciones y procedimientos que nos permiten utilizar una funcionalidad concreta de un servicio dentro de una aplicación de nuestra creación. Explicado de modo simple, es una "llave de acceso" a

funciones que posibilitan hacer uso de un servicio web provisto por un tercero para una aplicación web propia. Las siglas API significan Interfaz de Programación de Aplicaciones, del inglés Application Programming Interface. Las API son la base de gran parte de las mashups (aplicaciones híbridas). **Origen.** - Las API surgieron los primeros días de la informática, mucho antes que la computadora personal. **Anglicismo.** - una interfaz de programación de aplicaciones específica cómo algunos componentes de software deben interactuar entre sí. **Véase.** *¿Qué es una API o Application Programming Interface?* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 7 July 2021, from [\[application-programming-interface.html\]\(https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-application-programming-interface.html\). *API - Definición y sinónimos de API en el diccionario inglés.* Educalingo.com. \(2021\). Retrieved 7 July 2021, from <https://educalingo.com/es/dic-en/api>.](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-</p>
</div>
<div data-bbox=)

APLICACIÓN ASESINA. - Aplicación o programa informático que, al ser asimilado masivamente por los usuarios, marca el inicio de una nueva corriente de software. Por extensión, todo nuevo producto o servicio que cambia radicalmente las reglas del juego en un sector o industria. El correo electrónico, la hoja de cálculo o la world wide web son ejemplos de aplicaciones asesinas. **Origen.** - La aparición en 1979 de la primera aplicación asesina, VisiCalc, encendió el uso comer-

cial y personal generalizado de los consumidores, un uso que no podría haber sido concebido a principios de la década de 1940 cuando las computadoras se desarrollaron por primera vez. **Anglicismo.** - Este término se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** - *¿Qué es una aplicación asesina?* Zorraquino. <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-aplicacion-asesina.html> Explicación de las aplicaciones asesinas. Lutums. <https://www.lutums.net/killer-apps-explained-history#:~:text=La%20aparici%C3%B3n%20en%201979%20de,se%20desarrollaron%20por%20primera%20vez.> **APLICACIÓN INFORMÁTICA.** - Sistema o problema específico para el cual se

hace uso de la computadora. Es el programa que activamos para trabajar en la computadora, en el cual predominan cálculos aritméticos, o procesamiento de datos. **Origen.** - En 1987 Larry Well inventa el primer lenguaje de programación para el desarrollo de aplicaciones web, antes de que Internet fuera accesible para el público general. **Anglicismo.** - Término que se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** - Las aplicaciones informáticas. *Gestion.Org.*
<https://www.gestion.org/la-importancia-de-la-creatividad-en-las-empresas/> Historia de las aplicaciones web. *Sutori.*
<https://www.sutori.com/story/historia-de-las-aplicaciones-web--avjCZwLs14QCLNX7USfxCEuu>

APLICACIÓN WEB PROGRESIVA.

Una Aplicación Web Progresiva (PWA, por sus siglas en inglés) es una tecnología promovida por Google. Son apps webs que hacen uso de las tecnologías más novedosas y potentes de los navegadores. Es decir, combinan lo mejor de las webs y lo mejor de las apps nativas. La intención es ofrecer a los usuarios una experiencia que esté más cerca de una app nativa a una app web. Las aplicaciones web se caracterizan porque no necesitan de ningún sistema operativo para ser soportadas si no que lo hacen a través de páginas web en navegadores. Gracias a las aplicaciones web progresivas encontramos un híbrido que funciona como apps nativas, pero funciona al igual que una página

web. **Origen.** - La historia de las aplicaciones web progresivas se remonta al lanzamiento del iPhone original que revolucionó la industria de muchas más maneras de las que pensamos. Apple no tenía en sus orígenes una tienda como la App Store y firmó un convenio con desarrolladores móviles externos para crear apps para el iPhone. También organizó un concurso de desarrollo de JavaScript en teléfonos móviles e incluyó una serie de metatags en Safari para instalar un icono y acceso directo hacia una web en el escritorio de iOS, pudiendo mostrar el mismo con una pantalla de inicio personalizada y sin el framework y controles propios del navegador web. **Anglicismo.** - Este término es de reciente uso en el ámbito de la informática.

Véase. – Ramírez, I. (2018). ¿Qué es una Aplicación Web Progresiva o PWA? *Xataka.com*.

<https://www.xataka.com/basics/que-es-una-aplicacion-web-progresiva-o-pwa> Ranchal J. (2019). Aplicaciones web progresivas: qué son, cómo funcionan y qué tienes que saber. *McPro*.

<https://www.muy-computer-pro.com/2019/09/26/aplicaciones-web-progresivas-que-son-como-funcionan-y-que-tienes-que-saber>

APP. - Una app o aplicación es un programa informático diseñado para llevar a cabo o facilitar una tarea concreta usualmente en dispositivos móviles. **Origen.** - La primera vez que se usó la palabra app fue en 2008 para referirse a las aplicaciones móviles después de que

Apple lanzara su App Store y Google el Android Market. Este término se ha popularizado tan rápidamente que es muy habitual escucharlo a diario **Anglicismo.** - Es una aplicación de software. **Véase.** - ¿Qué es una app? Zorraquino.

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-una-app.html> y…. ¿. (2021). *Qué son las Apps y sus Características* - La Mina Digital. La Mina Digital. Retrieved 16 July 2021, from <https://www.lamina-digital.es/que-son-las-apps-origen/>.

APP STORE. - App Store es la plataforma de descarga de aplicaciones móviles o apps de los dispositivos con sistema operativo iOS y Mac Os de la empresa Apple. A través de ella los

usuarios pueden descargar aplicaciones de todo tipo: juegos, libros, redes sociales, películas, música y demás contenido. Las aplicaciones pueden ser tanto gratuitas, así como de pago, y cualquier desarrollador puede adherirse a la tienda para publicar su contenido. Origen. - El App Store ofreció a los usuarios una experiencia mágica al instante, desde su primera versión en 2008, cuando puso un mundo de software nuevo en sus manos. **Anglicismo.** – La traducción al español es Tienda de aplicaciones. Véase. - Qué es App Store. *Arimetrics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/app-store> El app store cumple su décimo aniversario. *Apple*. <https://www.apple.com/mx/newsroom/2018/07/app-store-turns-10/>

APRENDIZAJE HÍBRIDO. - El aprendizaje híbrido consiste en incorporar a la instrucción tradicional formas de enseñanza multimedia basadas en recursos TIC, permite adaptarse a la realidad tecnológica actual y entiende las nuevas tecnologías como recursos provechosos para facilitar el aprendizaje, se basa en la combinación de maneras de hacer y de herramientas para complementar el aprendizaje de forma constructiva y colaborativa. Algunas de las ventajas del aprendizaje híbrido: la creación y adaptación de contenidos a medida, formación continua, comunicación activa entre compañeros y docentes. **Origen.** - El método vio la luz en los años 90 en Estados Unidos. **Anglicismo.** - También es conocido como blended

learning. **Véase.** - *Aprendizaje Híbrido - Unidad de Apoyo a la Calidad e Innovación Docente ESUP/DTIC (UPF).* Upf.edu. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.upf.edu/es/web/usquid-etic/aprenentatge-hibrid>. *¿Qué es un Modelo de Educación Híbrido? | Universidad del Desarrollo Profesional.* Unidep.mx. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://unidep.mx/que-es-un-modelo-de-educacion-hibrido>.

APRENDIZAJE MÓVIL. - El aprendizaje móvil, es una nueva forma de acceder al contenido de aprendizaje usando dispositivos móviles. Con él es posible aprender en cualquier lugar y en cualquier momento que querramos, siempre y cuando se

cuenta con un dispositivo móvil moderno conectado a internet. **Origen.** - fue originado en la década de los 80, cuando Xerox Palo Alto Research Center (PARC), su creador fue Alan Kay. **Anglicismo.** - También es conocido como M-Learning. **Véase.** - (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.easylms.com/es/centro-de-conocimiento/centro-de-conocimiento-lms/aprendizaje-movil/item10388>. *Mobile learning: bienvenidos a la nueva realidad en las aulas.* Iberdrola. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.iberdrola.com/ta-lento/que-es-m-learning-y-ventajas>. Fatla, F., & perfil, V. (2021). *Antecedentes.* Mlearning2012.blogspot.com. Retrieved 7 July 2021, from

http://mlearning2012.blogspot.com/p/historia_09.html.

ÁRBOL

WEB. - Representación gráfica del esquema de navegación de una página web. Nos permite visualizar cómo va a distribuirse la información en las diferentes secciones y jerarquizarlas para que el usuario pueda encontrar la información que busca. Un Árbol web sirve para determinar no solo cómo se distribuye el contenido en una página sino también establecer cómo se navegará por ella. Toda empresa que posea una página ha de partir de un árbol con ramas bien diferenciadas y con hojas explicativas para facilitar la labor a quienes se encarguen de construir la web. **Origen.** - El término árbol tiene que ver con su forma,

muestra diversas ramas conectadas entre sí y hojas que representan la información que se quiere transmitir. **Anglicismo.** - Es entendido como la representación gráfica de representación de un sitio web. **Véase.** - *¿Qué es un Árbol Web y para qué sirve?* - Neo Wiki | NeoAttack. NeoAttack. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://neoattack.com/neowiki/arbol-web/>. InboundCycle, E. (2021). *El árbol web: qué es y para qué sirve*. Inboundcycle.com. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/bid/195257/el-arbol-web-qu-es-y-para-qu-sirve>.

ARCHIVO. - Conjunto ordenado de documentos que una persona o sociedad producen al realizar sus funciones, se

trata de la colección de datos o programas relacionados que son tratados como una manera específica. **Origen.** - Del lat. *archivum*, y este del gr. ἀρχεῖον.

Anglicismo. - Puede traducirse como la residencia de los magistrados. **Véase.** - (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.rae.es/drae2001/archivo>. *Archivo General. Archivo*. Sar.ua.es. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://sar.ua.es/es/archivo/>.

ARCHIVO

DE DATOS. - Colección de registro de datos relacionados organizados de una manera específica. Los archivos de datos pueden tener formatos muy diversos, por ejemplo: hojas de cálculo Excel, tablas de base de datos de muchos orígenes de

base de datos, archivos de datos de SAS, archivos de datos de Stata, entre otros. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Es el almacenamiento de datos determinaos importantes en un lugar determinado. **Véase.** - *IBM Docs.* Ibm.com. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.ibm.com/docs/es/spss-statistics/SaaS?topic=system-data-files>. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.exefiles.com/es/extensions/file-types/data/>.

ARCHIVO

INFORMÁTICO. - Es una secuencia finita de bytes, almacenada en un sistema de archivos ubicados en la memoria de una computadora. Están agrupados en directorios y son identificados por el nombre del archivo. Cada archivo

posee una identificación única o nombre, la cual puede ser modificada o asignada a voluntad del usuario o del programador, y una extensión que determina qué tipo de archivo es y qué funciones cumple. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - Los archivos pueden tener numerosas funciones. Desde simplemente contener información de manera ordenada, como los archivos de texto, y permitir el acceso a ella por parte de programas determinados, hasta archivos ejecutables que desencadenan cierta secuencia de acciones (y de otros archivos) que tienen como resultado una acción concreta. **Véase.** - Raffino, M. (2021). Archivo en Informática - Concepto, características y formato. Retrieved 7 Julio 2021, from

<https://concepto.de/archivo-informatico/>.

ARIA. - Accesible Rich Internet Applications (ARIA) (Aplicaciones de Internet enriquecidas y accesible). Es una especificación técnica o estándar de la Web Accessibility Initiative (WAI) que define cómo desarrollar aplicaciones y contenido web accesibles para personas con discapacidades, como las que utilizan un lector de pantalla o sólo pueden usar el teclado, para facilitarles así la comprensión de la página y su interacción con ella. **Origen.** – El 14 de diciembre de 2017 se publicó la recomendación final de WAI-ARIA, particularmente útil a la hora de desarrollar presentaciones de contenido dinámico e interfaces de usuario desarrollados con Ajax, HTML,

JavaScript y tecnologías afines. **Anglicismo.** - ARIA es un conjunto de atributos especiales para accesibilidad que pueden añadirse a cualquier etiqueta, pero especialmente adaptado a HTML. El atributo `role` define el tipo general del objeto (como un artículo, una alerta o un deslizador). Atributos adicionales de ARIA proporcionan otras propiedades útiles, como una descripción para un formulario o el valor actual de una barra de progreso. **Véase.** - ARIA - Accesibilidad | MDN. (2021). Retrieved 7 Julio 2021, from <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/Accessibility/ARIA>.

ARIME-

TRICS. - Arimetrics es una agencia de estrategia digital especializada en Analítica Digital,

Campañas de Publicidad Online y Posicionamiento Web. Con oficinas en Madrid y Miami, ha realizado proyectos avanzados de consultoría para grandes y medianas empresas de los sectores de telecomunicaciones, seguros, prensa y comercio online. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Ofrecemos servicios de adquisición de tráfico cualificado, análisis avanzado, captación, conversión, visualización e integración de datos. Somos innovadores y orientados siempre a resultados. **Véase.** - Agencia de Estrategia Digital | Marketing Digital | Marketplaces. (2021). Retrieved 7 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/>.

ASCII. - Código que sustituye las letras del alfabeto por cifras y otros caracte-

res informáticos usados por casi todos los sistemas informáticos. Permiten la comunicación entre computadores, que utilizan un lenguaje binario, forma por ceros y unos. fue desarrollado por el Instituto Nacional Americano de Estándares (ANSI). **Origen.** - Este código nació a partir de reordenar y expandir el conjunto de símbolos y caracteres ya utilizados por ese entonces en telegrafía por la compañía Bell. En un primer momento solo incluía las letras mayúsculas, pero en 1967 se agregaron las letras minúsculas y algunos caracteres de control, formando así lo que se conoce como US-ASCII, es decir los códigos del 0 al 127. Así con este conjunto de solo 128 caracteres fue publicado en 1967 como estándar, conte-

niendo todos lo necesario para escribir en idioma inglés. En 1981, la empresa IBM desarrolló una extensión de 8 bits del código ASCII, llamada "página de código 437", en esta versión se reemplazaron algunos caracteres de control obsoletos, por caracteres gráficos. Además, se incorporaron 128 caracteres nuevos, con símbolos, signos, gráficos adicionales y letras latinas, necesarias para las escrituras de textos en otros idiomas, como por ejemplo el español. Así fue como se agregaron los caracteres que van del ASCII 128 al 255. **Anglicismo.** - Anglicismo · Del inglés American Standard Code for Information Interchange · sustantivo femenino inform. Codificación Americana Estándar para Intercambio de Informa-

ción. Conjunto de normas de codificación utilizado en informática y telecomunicación. Sigla anglicada, usual. **Véase.** - Código ASCII - Informática. (2021). Retrieved 7 Julio 2021, from <http://informatica.dgenp.unam.mx/recomendaciones/codigo-ascii>: MORALES DE WALTERS. (2021). Tesoro lexicográfico del español de Puerto Rico. Retrieved 7 Julio 2021, from <https://tesoro.pr/lema/ascii>.

ASIN. - El número de identificación estándar de Amazon. Es un código alfanumérico (números y letras) único que posee cada producto dentro del portal de Amazon para de esa forma poder identificarlo correctamente. Cada ASIN es único y está siempre asociado con un único producto o una variación

de este. Es un requisito básico sin el cual ningún producto puede ser activado en Amazon. En el caso de los libros, el ASIN coincide exactamente con el ISBN. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Las siglas ASIN significan Amazon Standard Identification. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es ASIN | Definición | Glosario Digital. Retrieved 7 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/asin>.

ASISTENTE DE GOOGLE. - Se trata de un asistente virtual desarrollado a través de la inteligencia artificial, que está disponible para dispositivos móviles y domésticos, principalmente. Una de las principales características de esta herramienta es que tiene la potencialidad de

desarrollar conversaciones bidireccionales, lo cual garantiza una interacción mucho más real y efectiva. **Origen.** – Uno de los asistentes más antiguos fue Voice Search hizo su debut en los teléfonos inteligentes Android y Chrome para PC de escritorio en junio de 2011. **Anglicismo.** – Asistente personal. **Véase.** - Author, & Author, G. (2021). *Asistente de Google: conoce sus funciones y cómo utilizarlo*. Rock Content - ES. Retrieved 7 July 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/funciones-del-asistente-de-google/>.

ASISTENTE

VIRTUAL. - Programa de software cuya interfaz de uso es el reconocimiento y procesamiento de la voz del usuario, de forma que el asistente procesa, interpreta y responde ejecutando

la acción que se le pide, siempre y cuando esta se encuentre dentro de sus posibilidades. Para funcionar, se va alimentando de información gracias a un sistema de machine learning. Siri, Google Assistant, Cortana o Alexa son ejemplos de asistente virtual en el mercado. **Origen.** - En realidad este tipo de servicios de reconocimiento de voz, que son considerados muy modernos, tienen antepasados bastante antiguos. Por ejemplo, existió Audrey, desarrollado por los Laboratorios Bell en el año 1952, y que fue capaz de reconocer números por voz. En la famosa entidad IBM crearon en 1962 Shobox, prototipo capaz de reconocer un total de dieciséis palabras. En el año 1978 la Universidad Carnegie Mellon desarrolló Harpy,

un sistema de reconocimiento por voz que era capaz de reconocer mil palabras. **Anglicismo.** – Cortana, Siri y Alexa. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Asistente virtual* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-asistente-virtual.html#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20asistente%20virtual%3F&text=Programa%20de%20software%20cuya%20interfaz,encuentre%20dentro%20de%20sus%20posibilidades>. Llaca, M. (2021). *Una historia sobre los asistentes virtuales de voz*. Parceladigital.com. Retrieved 7 July 2021, from <https://parceladigital.com/2019/06/03/asistentes-virtuales-de-voz>.

ASTROTURFING. - El astroturfing es una técnica de marketing y relaciones públicas basada en proyectar una imagen falsa de naturalidad y espontaneidad con el fin de ganar apoyo y viralidad. Se trata de un tipo de campañas muy habitual, entre otros, entre partidos políticos y grandes compañías cuya efectividad reside en distorsionar la opinión pública gracias a las nuevas tecnologías y medios digitales. **Origen.** - El nombre astroturfing proviene de la compañía estadounidense de césped artificial "Astroturf". **Anglicismo.** - Algo artificial que simula ser natural. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Astroturfing - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 7 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/astroturfing>.

ATOM. - Atom es un editor de código de fuente abierta para macOS, Linux, y Windows con soporte para plug-ins escrito en Node.js, Incrustando Git Control, desarrollado por GitHub. Es una aplicación de escritorio construida utilizando tecnologías web. Está basado en Electrón (Anteriormente conocido como Atom Shell), Un framework que permite aplicaciones de escritorio multiplataforma usando Chromium y Node.js. También puede ser utilizado como un entorno de desarrollo integrado (IDE), Atom libero su beta en la versión 1.0. **Origen.** - Formato de fuente web para la redistribución desarrollado desde 2003 como alternativa mejorada a

RSS. **Anglicismo.** - Lo llaman un "Editor de textos hackable para el siglo XXI". **Véase.** - *¿Qué es Atom?* · *GitBook*. Ull-esit-dsi-1617.github.io. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://ull-esit-dsi-1617.github.io/estudiando-las-rutas-en-expressjs-alberto-diego/Diego/Atom/queesatom.html>.

ATRIBUTO

ALT. - Atributo HTML o palabra clave de texto que sirve para dotar a las imágenes de una web con una descripción de texto y conseguir así que los buscadores –que no pueden verlas directamente– las indexen. Sirve, por tanto, para informar a los motores de búsqueda de cuál es el contenido de una imagen, por lo que su uso correcto es un elemento positivo para el posicionamiento de una web.

Origen. – N/A. **Anglicismo.** – También llamado texto alternativo. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Atributo alt | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-atributo-alt.html>. López, M. (2021). *Qué es el Atributo Alt?* ↗ *masterSEOsem*. Master SEO SEM. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.masterseosem.com/diccionario-seo-glosario-de-terminos-de-marketing-digital/atributo-alt>.

AUDIENCIA. – Audiencia es el número y/o características de las personas que están expuestas a un tipo particular de publicidad o a algún medio de comunicación. **Origen.** – La palabra “audiencia”

viene del latín *audientia* y significa “grupos de personas que escuchan”. **Anglicismo.** – La palabra *audiencia* se relaciona con un grupo numeroso de personas, pero en realidad, con que una persona utilice sus sentidos para interactuar con la información que se está presentando, basta y sobra para que se considere una audiencia. **Véase.** – **AUDIENCIA,** radicación. (2021). Retrieved 7 Julio 2021, from [http://etimologias.de-chile.net/?audencia#:~:text=La%20palabra%20%22audiencia%22%20viene%20del,su-fijo%20%2Ddia%20\(cu](http://etimologias.de-chile.net/?audencia#:~:text=La%20palabra%20%22audiencia%22%20viene%20del,su-fijo%20%2Ddia%20(cu) alidad). Digital, G. (2021). Qué es Audiencia - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 7 Julio 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/audiencia>.

AUDIENCIA LOOKALIKE. – Una Audiencia Lookalike, también conocida como audiencia similar, es una opción como objetivo ofrecida por plataformas de publicidad que permite generar audiencias parecidas a los usuarios de una segmentación previamente definida. Es una característica propia de los sistemas de aprendizaje automático que permite mejorar la calidad de las campañas publicitarias como Google o Facebook, al dirigirse a un perfil mucho más específico similar a un perfil tipo. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – audiencia similar permite encontrar nuevas audiencias, relacionadas con el público objetivo que queremos abordar, agregando

usuarios que se parecen a la segmentación con la que ya se está trabajando. Pueden ser audiencias concretas o temáticas. **Véase.** - Qué significa Lookalike Audience - Real Academia del Marketing ONiAd. (2021). Retrieved 8 Julio 2021, from <https://oniad.com/que-es/lookalike-audience/>: Digital, G. (2021). Qué es Audiencia Lookalike - Definición y ejemplos. Retrieved 8 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/audiencia-lookalike>.

AUDITORÍA

WEB. - Una auditoría web es un estudio realizado en un sitio web por profesionales, en el cuál se analizan todas las páginas del mismo tema y se ve cuál es su estado actual. De este se pueden sacar las fortalezas y debilidades del

sitio, viendo si en alguna parte no está funcionando como debería y si se puede arreglar. **Origen.** - El origen etimológico de la palabra es el verbo latino «Audire», que significa «oír». Esta denominación proviene de su origen histórico, ya que los primeros auditores ejercían su función juzgando la verdad o falsedad de lo que les era sometido a su verificación principalmente oyendo. **Anglicismo.** - Web es una palabra inglesa que significa red o telaraña. Se designa como 'la web' al sistema de gestión de información más popular para la transmisión de datos a través de internet. **Véase.** - Auditoría - AUDICON - Auditores y Consultores Independientes. (2021). Retrieved 8 Julio 2021, from <https://audicon.es/auditoria/>. Digital, G.

(2021). Qué es Auditoría web - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 8 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/auditoria-web>.

AULA IN-

VERTIDA. - Consiste básicamente en transferir aprendizajes fuera del aula de clases, extendiendo la sala o aula física hacia otro entorno en la cual es posible ingresar desde cualquier lugar y en cualquier momento. **Origen.** - Jon Bergmann y Aaron Sams son dos maestros de secundaria que decidieron cambiar la manera en que daban sus clases. De esta forma se convirtieron en los pioneros de la modalidad educativa conocida como flipped classroom o aula invertida. **Angli-**

cismo. - aula invertida es un modelo pe-

dagógico también conocido como Flipped Classroom. **Véase.** - Berruecos Vila, A. (2021). node: title. Retrieved 8 Julio 2021, from <https://ibero.mx/prensa/jon-bergmann-pionero-del-aula-invertida-viene-la-ibero>: López Moreno, M. (2021). Aula invertida: otra forma de enseñar y aprender. Retrieved 8 Julio 2021, from <https://www.nube-mia.com/aula-invertida-otra-forma-de-aprender/>.

AUTOMATIZACIÓN. - La automatización consiste en la utilización de programas informáticos para completar tareas de marketing repetitivas que normalmente serían realizadas por un humano. Gracias a la utilización de programas de automatización podemos conseguir numerosos beneficios y aumentar

nuestra eficiencia dentro de nuestra estrategia de marketing digital. No obstante, hay que concebir la automatización como un complemento dentro de nuestra estrategia ya que si caemos en el error de establecer todos los procesos automatizados y luego olvidarnos de ellos no alcanzaremos nuestros objetivos de la forma correcta. **Origen.** - La palabra “automatizar” está formada con raíces griegas y significa “hacer que funcione por sí mismo”. Sus componentes léxicos son: automatatos (que actúa por sí mismo), más el sufijo -izar (convertir en). **Anglicismo.** - Automatización es el término adecuado para referirse a la ‘acción y efecto de automatizar o hacer automático algo’, mejor que automación.

Véase. - AUTOMATIZAR, radicación. (2021). Retrieved 8 Julio 2021, from <http://etimologias.dechile.net/?automatizar#:~:text=La%20palabra%20%22automa-ti-zar%22%20est%C3%A1%20for-mada,aut%C3%B3mat%2C%20amortizar%20y%20tambi%C3%A9n%20au-tom%C3%A1tico>. Digital, G. (2021). Qué es Automatización - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 8 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/automatizacion>.

AUTO-RESPONDERS. - Los Auto-responders envían respuestas automáticas por correo electrónico por cada mensaje que llega a una dirección de email específica. Cada dirección de email puede tener un auto-

responder específico. Un ejemplo puede ser que al escribir a "ventas@empresa.com", el emisor del mensaje reciba al momento una respuesta como, por ejemplo: "Gracias por contactar con "Empresa". En breve atenderemos tu petición".

Origen. – No aplica.

Anglicismo. – es conocida como la piedra angular del email marketing y la estrategia de negocio. **Véase.** - Cueto, S. (2021). *Qué es y quién necesita un autorespondedor*. Thinking for Innovation. Retrieved 7 July 2021, from

<https://www.iebschool.com/blog/autoresponder-email-marketing-e-commerce/>.

¿Qué son los Autoresponderes y Cómo utilizarlos en el Mail Marketing?. NeoAttack. (2021). Retrieved 7 July 2021, from

<https://neoattack.com/autoresponderes/>.

AVATAR. -

Un avatar es la representación gráfica que simboliza a un usuario en entornos digitales, con el fin de identificarlo. Se trata de una imagen asociada a una identidad que puede ir desde una fotografía, dibujos artísticos o incluso representaciones tridimensionales. Los avatares, también sirven para identificar los intereses, estados de ánimo y actividades del usuario. Existen varios tipos de avatares: avatares en los videojuegos, avatares en foros de discusión, avatares de mensajería instantánea y los gravatar. **Origen.** – la palabra avatar, proviene del sánscrito avatâra (religión hindú), que significa descenso o encarna-

ción de un dios. **Anglicismo.** – Es la representación gráfica en entornos digitales.

Véase. - Editorial, E. (2021). *Avatar: Significado, traducción y tipos de avatares* • Cultura SEO. Cultura SEO. Retrieved 7 July 2021, from <https://cultura-seo.com/jergario/avatar/>. *Significado de Avatar*. Significados. (2021). Retrieved 7 July 2021, from <https://www.significados.com/avatar/>.

AWARE-

NESS. - Awareness es la notoriedad y reconocimiento de como conoce el nivel de conciencia del consumidor de una marca. Esto se relaciona con qué tanto recuerda la audiencia tu marca, pues no sólo se trata de memorabilidad, pero también de que al final el mensaje emitido genere demanda de tu producto. Con esto en

mente, puedes desde un inicio planear la documentación del proceso que utilizaron para la campaña. Así llegarás a estratégicamente atacar no sólo el objetivo principal de ésta, sino trazar objetivos indirectos que benefician a tu marca para llamar la atención de usuarios, aliados y hasta de la competencia. Existen tres zonas de awarenes: exterior, interior y de fantasía o zona intermedia. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – El termino en español es conocido como consciencia o consciencia de la marca. **Véase.** - Significado de Awareness. Significados. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.significados.com/awareness/>. *Awareness - the Center of Being*. Google Books. (2021). Retrieved 8 July 2021, from

<https://books.google.com.mx/books?id=6RQOEbm6a7wC&pg=PA197&dq=AWARE-NESS+origen&source=bl&ots=gecjSORCnP&sig=ACfU3U2TwhxJH66oe2tEfzJzCpR59-Pexg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKE-wiE2Kqb1NPxAhUPMawKHRwnBIcQ6AEwCHoECA-gQAw#v=onepage&q=AWARE-NESS%20origen&f=false>.

Black

B2B. – Es la abreviatura de business-to-business (de negocio a negocio) y hace referencia al intercambio de servicios, información y/o productos de una empresa a otra. Es un modelo de negocio en el que las transacciones de productos o servicios se producen de la empresa que los produce a otra. **Origen.** – Comenzó en la economía tradicional, con el cambio en la tecnología y la aparición de las TICs, forma parte del e-commerce, empleando servicios de pago electrónico como autorizaciones para tarjeta de crédito o monederos electrónicos. **Anglicismo.** – Es entendido también como la expresión: de negocio en negocio. **Véase.** - Luna, N. (2021). *¿Qué es B2B y B2C en marketing?*. Entrepreneur.

Retrieved 8 July 2021, from <https://www.entrepreneur.com/article/308985>. Didier, A. (2021). *Marketing B2B: ¿cuál es la mejor estrategia?*. Inboundcycle.com. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/marketing-b2b-que-es-exactamente>.

B2C. - Abreviatura para business-to-consumer, traducido como negocio al consumidor en español, B2C es el intercambio de servicios, información y / o productos de una empresa a un consumidor, en contraposición a entre un negocio y otro, como sería en el B2B. **Origen.** – comenzó con la necesidad de intercambio de productos y servicios. **Anglicismo.** – es mejor conocida como negocio al consumidor. **Véase.** - Luna, N.

(2021). *¿Qué es B2B y B2C en marketing?*. Entrepreneur. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.entrepreneur.com/article/308985>. Didier, A. (2021). *Marketing B2B: ¿cuál es la mejor estrategia?*. Inboundcycle.com. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/marketing-b2b-que-es-exactamente>.

BACK-END.

- Parte del desarrollo de una web que se encarga de que esta funcione, incluidos el procesamiento y los programas. A diferencia del front-end, el área de back-end no es directamente accesible por los usuarios, sino únicamente por el administrador. Es la programación pura y dura que abarca funciones, lógica, base de datos. **Origen.** – Su

origen está muy ligado con la creación del front end, sin embargo cada uno tiene características específicas que los distinguen. **Anglicismo.** – Su traducción es “hasta el final de la espalda”. **Véase.** - ¿Qué es un back-end? Zorraquino. <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-back-end.html>

BACKLINK.

- Los back links son enlaces entrantes a una página web enviados desde otra. Los back links son importantes para la optimización de motores de búsqueda, ya que suele darse más crédito a sitios web que tienen un buen número de back links de calidad. Para que un back link sea de calidad estos tienen que ser naturales, es decir, que no se generen de

mediante técnicas artificiales. **Origen.** – Este término se utiliza de gran forma en el ámbito de la informática. **Anglicismo.** – Se traduce como link de espalda. **Véase.** – Tomas D. ¿Qué es un backlink? Cyberclick. <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-es-un-backlink>

BAIDU. -

Baidu es el principal motor de buscador en China. Se le conoce como el Google chino. De hecho, el diseño y sus características son muy parecidas a las del buscador líder en el mundo, que dejó de operar en China en 2010 ante la censura de contenidos que imponía el Gobierno de aquel país. Sirve para hacer búsquedas de sitios web, archivos de audio e imágenes. Además, cuenta con correo electrónico un

traductor y un servicio de mapas web. Según datos de Alexa es el sitio web más visitado de China y el cuarto en todo el mundo, lo cual lo convierte un factor fundamental para las empresas que deseen hacer negocios en Asia. **Origen.** - Baidu fue creado a finales de 1999 por Robin Li y Eric Xu con un diseño similar a Google, que brinda a los internautas chinos la posibilidad de buscar noticias, imágenes y archivos de audio. **Anglicismo.** – Proviene del idioma chino, en donde significa “100 veces”. **Véase.** - ¿Qué es Baidu? Zorraquino. <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-baidu.html> Baidu: todo lo que debes saber del Google chino. *Increnta.* <https://increnta.com/insights/baidu/>

BANCO DE IMÁGENES.

- Un banco de imágenes es un repositorio online de imágenes o fotografías a las que se puede acceder, visualizar o descargar cuando uno las necesita. De forma general, un banco de imágenes es mantenido por una organización, que crea esta colección de imágenes ya sea a través de las donaciones de diferentes contribuyentes o siendo creadas por la propia organización. Estas imágenes almacenadas en el stock de la librería pueden ser utilizadas por varios editores, ya sea pagando por las imágenes o descargándose de forma gratuita. **Origen.** - Por su parte, Getty Images está considerado el primer banco de imágenes del mundo, principalmente por la amplitud y la calidad de los fondos gráficos

que posee, pero también por su sistema de categorización y su eficiente sistema de búsqueda. **Anglicismo.** - Este término hace referencia a la capacidad para archivar y resguardar imágenes digitales. **Véase.** - Qué es banco de imágenes. *Arimetrics.*

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/banco-de-imagenes> Codina L. (2015). Bancos de fotografía y video en el ecosistema de la comunicación audiovisual. *Lluisco-dina.*

BANNER. - Faldón publicitario que se incluye en una página web a modo de reclamo estático (jpeg o gif) o dinámico (java, flash) y que busca la interacción con el usuario, ya que incluye un vínculo

para atraer tráfico a la página del anunciante. Es el formato más popular de publicidad on-line. El modelo estándar es rectangular, de 468x60 píxeles, pero en la práctica pueden adoptar tamaños muy variados (botones, rasca-cielos, etc). **Origen.** - El primer banner apareció en la red hace casi 20 años, en octubre 1994, y se trata de un anuncio para AT&T. Pudo verse en la página web HotWired.com y con él se pretendía patrocinar museos de arte. **Anglicismo.** - La traducción al español es "bandera". **Véase.** - Tomas D. ¿Qué es un banner? *Cyberclick.*

<https://www.cyberclick.es/que-es/banner> ¿Qué aspecto tenía el primer banner de la historia? *Marketing Directo.*

tingdirecto.com/marketing-general/publicidad/%C2%BFque-aspecto-tenia-el-prim-banner-de-la-historia

BARTE-

RING. - Bartering en inglés significa hacer trueque, un intercambio de bienes o servicios directo sin el uso de dinero. Al bien intercambiado se le denomina barter. El bartering es utilizado frecuentemente en medios televisivos, cediendo la cadena de televisión una parte de su espacio publicitario a un determinado anunciante a cambio de que la marca le entregue un producto o servicio, siendo considerado un trueque entre el medio y el anunciante. **Origen.** - Con la creación de medios de comunicación masivos, como lo fueron la radio y la televisión,

se comenzaron a utilizar espacios de publicidad en estos medios, lo cual con la llegada del Internet encontró una oportunidad aún mayor. **Anglicismo.** - "Trueque". **Véase.** - Bartering. *Dircomfidencial.* <https://dircomfidencial.com/diccionario/bartering-20161205-1334/>

BASE DE

DATOS. - Una base de datos (DB), en el sentido más general, es una colección organizada de datos. Más específicamente, una base de datos es un sistema electrónico que permite que los datos sean fácilmente accesibles, manipulados y actualizados. En otras palabras, una base de datos es utilizada por una organización como un método de almacenar, administrar y recuperar información. **Origen.** - Nueva York, año 1884. Este podía

ser el año y el lugar exactos donde podemos encontrar el origen de las actuales bases de datos. Desde entonces y hasta ahora las sociedades han tenido la necesidad de conservar datos e información. **Anglicismo.** - Término que se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** - Base de datos o DB. *TechTarget.* <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/Base-de-datos>
Historia de las bases de datos. *Camerdata.* <https://www.camerdata.es/blog/historia-bases-datos/>

BASE DE

DATOS MySQL. - Es un sistema de gestión de base de datos, habitualmente utilizada en entorno Linux y con programación PHP. Permite, por ejemplo, desde la creación de cualquier sistema de registro de usuarios,

hasta las funcionalidades más avanzadas de un proyecto Web. **Origen.** - En 1995 Michael Widenius desarrolló junto a David Axmark y Allan Larsson MySQL y la empresa MySQL AB. **Anglicismo.** - Término que se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** - ¿Qué es una base de datos MySQL? Zorraquino. <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-base-de-datos-mysql.html> ¿Qué es MySQL? Tokio. <https://www.tokioschool.com/noticias/que-es-mysql/>

BAUDIO. - Unidad de medida de la velocidad de procesamiento de datos. Es el número de elementos de señal por segundo. Como un elemento de señal puede representar más de un bit, un baud no es si-

nónimo de bits por segundo. **Origen.** - Esta unidad debe su nombre al ingeniero francés Jean Maurice Baudot, quién fue el primero en realizar mediciones de la velocidad de las transmisiones telegráficas, en idioma inglés esta unidad se conoce como Baut, como proviene del nombre o apellido propio de una persona, debe escribirse con mayúscula. **Anglicismo.** - N/A. **Véase.** - Baudio. *Sistemas.* <https://sistemas.com/baudio.php>

BEACON. - Un beacon es una imagen gráfica semi transparente, por lo general de no más de 1 píxel x 1 píxel, que se coloca en un sitio web o en un correo electrónico y es utilizada para controlar el comportamiento del usuario que visita el sitio web o el envío del correo electrónico. A

menudo se utiliza en combinación con las cookies y cuando se implementan usando JavaScript, se pueden llamar también JavaScript tags. **Origen.** - La razón por la que Beacon se hizo accesible al público en general con relativa rapidez fue gracias a Apple. La compañía dio a conocer su marco iBeacon propietario en 2013, y lo introdujo en el mercado a través de un proceso de concesión de licencias. **Anglicismo.** - El término significa "baliza". **Véase.** - Qué son los Beacons y cuál es su potencial. *The Valleys.* <https://thevalleys.es/blog/que-son-los-beacons-y-cual-es-su-potencial> Beacon. *Ryte.*

[https://es.ryte.com/wiki/Beacon#:~:text=La %20raz%C3%B3n%20 por%20la%20que,pro](https://es.ryte.com/wiki/Beacon#:~:text=La%20raz%C3%B3n%20por%20la%20que,pro)

ceso%20de%20con-
cesi%C3%B3n%20de
%20licencias.

BENCH-MARKING. - El benchmarking es un punto de referencia para la medición, a menudo haciendo referencia con otras empresas y comparándose con estas. Ello proporciona un contexto fundamental, ya que permite calcular unos umbrales razonables a los objetivos que deben definirse en cualquier planificación estratégica. **Origen.** - David T. Kearns, quien fuera director de Xerox Corporation, fue también uno de los iniciadores de este concepto y lo definía como “el proceso continuo de medir productos, servicios y prácticas contra competidores más duros o aquellas compañías reconocidas como líderes en la industria”. **Anglicismo.**

- Su traducción al español es “Evaluación Comparativa”. **Véase.** - Medina R. ¿Qué es Benchmarking y para qué sirve? *Branch*. <https://branch.com.co/marketing-digital/que-es-benchmarking-y-para-que-sirve/> Qué es el benchmarking (el arte de conocer a tu “enemigo”). *Entrepreneur*. <https://www.entrepreneur.com/article/265507>

BIG DATA. - Gran cantidad de datos e información, estructurada o desestructurada, que es almacenada para luego ser procesada, analizada y utilizada para beneficio de empresas y organizaciones. Se habla del gran valor que poseen esos datos, ya que a través de ellos es posible, por ejemplo, obtener patrones recurrentes o verificar formas de

consumo y comportamientos. Todos estos datos aplicados correctamente supondrán grandes beneficios de negocio. **Origen.** - En 1997, Michael Cox y David Ellsworth, dos investigadores de la Administración Nacional de la Aeronáutica y del Espacio (NASA), publicaron un artículo donde el término Big Data es mencionado por primera vez en la historia y ahí inició toda la revolución en el concepto. **Anglicismo.** - Traducido al español es Gran Dato o Gran Cantidad de Datos. **Véase.** - ¿Qué es el Big Data y para qué sirve? *Zendesk*. <https://www.zendesk.com.mx/blog/big-data-que-es/> Lara F. (2017). Conoce la historia del Big Data. *GoDaddy*. <https://co.godaddy.com/blog/conoce-la-historia-del-big-data/>

BING. -

Bing un motor de búsqueda. Como cualquier otro buscador funciona mediante una consulta realizada por un usuario, a la que responde con anuncios, resultados orgánicos, imágenes, vídeos y noticias. A pesar de que intenta competir sin éxito con Google, tiene un crecimiento sostenido y sus ingresos por publicidad han aumentado en los últimos años. **Origen.** - Fue lanzado por la compañía Microsoft en junio de 2009. **Anglicismo.** - El origen de su nombre no está claro, aunque hay quienes aseguran que responde a la onomatopeya del sonido producido cuando se alcanza una solución. Otros apuntan a que su versión oficial en chino *bì yìng* significa "muy determinado a responder". **Véase.** - Qué es Bing.

Arimetrics.

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/bing>

BIT. - (contracción de binary digit): Es la unidad más pequeña de datos que una computadora maneja. Cada bit tiene un valor 0, ó 1. Mientras que en el sistema de numeración decimal se usan diez dígitos, en el binario, es usan solo dos dígitos, el 0 y el 1. **Origen.** - En 1948, Bell Laboratories anunció la creación del bit, una unidad para medir la información. Su inventor tenía 32 años y se llamaba Claude Shannon. **Anglicismo.** - en español significa Dígito Binario. **Véase.** - ¿Qué es un bit? *JVS Informática.*

<https://www.jvs-informatica.com/blog/glosario/bit/> La invención del bit: la partícula

fundamental de la información. *Xataka Ciencia.*

<https://www.xatakaciencia.com/computacion/la-invention-del-bit-la-particula-fundamental-de-la-informacion>

BITCOIN. -

Un tipo de moneda digital -también denominada criptomoneda. Es la primera moneda digital descentralizada: opera sin respaldo de ningún banco ni de ningún gobierno y se puede utilizar en todo el mundo para gestionar pagos y transacciones, que se realizan entre usuarios a través del uso de la criptografía, se verifican por una red de nodos y quedan grabadas en un registro público de transacciones denominado blockchain. Actualmente hay 21 millones de bitcoins en circulación. **Origen.** - Creada en 2009

por una persona o grupo de personas anónimos actuando bajo el pseudónimo Satoshi Nakamoto. **Anglicismo.** – Su traducción al español sería “moneda bit” o “pequeña moneda digital”. **Véase.** – ¿Qué es bitcoin? *Zorraquino.* <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-bitcoin.html>

BIXBY. - Bixby es el asistente virtual de Samsung. Puede usarse para enviar mensajes de texto, obtener información personalizada sobre el clima, recordatorios de reuniones, artículos de noticias, etc., obtener más información sobre lo que ve con la cámara y completar acciones. Bixby puede aprender voces individuales, por lo que personalizará las respuestas según quién pregunte. Está diseñado para

permitirle llevar a cabo una amplia gama de interacciones, en lugar de iniciar una aplicación, por ejemplo, o realizar una sola tarea. También es consciente del contexto, lo que significa que puede reconocer el estado en el que se encuentra la aplicación y tomar las acciones correctas en función de sus solicitudes, lo que también le permite mezclar voz o tacto. **Origen.** - Hizo su debut en el Samsung Galaxy S8 en 2017 y está diseñado para funcionar en una gama de productos Samsung, incorporados en muchos otros dispositivos como los refrigeradores y televisores Family Hub de Samsung. **Anglicismo.** – N/A. **Véase.** - [que-explica-el-asistente-de-bixby-samsung-y-como-usarlo](https://www.pocket-lint.com/es-es/smartphones/noticias/samsung/140128-</p>
</div>
<div data-bbox=)

BLACK HAT SEO. - El término Black Hat SEO se refiere a un conjunto de estrategias y técnicas consideradas agresivas cuyo objetivo es mejorar el posicionamiento de una página web lo antes posible aún a riesgo de contravenir las políticas de los buscadores. Consiste en aplicar reglas automatizadas, creación de forma masiva enlaces artificiales y de baja calidad en foros, comentarios en blogs, y directorios de baja calidad. **Origen.** – Con el auge de e-commerce se han presentado también estrategias fraudulentas para aprovechar las plataformas de marketing, este es el caso. **Anglicismo.** -El término “Black Hat” o “Sombrero Negro” tiene su origen en el

cine occidental y refiere a los “chicos malos”. **Véase.** – Alcove H. ¿Qué es el back hat SEO? *Cyberclick*. <https://www.cyberclick.es/que-es/black-hat-seo>

BLACKBOARD LEARN. - Es una aplicación de enseñanza, aprendizaje, creación de comunidades y uso compartido de conocimientos en línea y puede utilizar cualquier teoría o modelo para enseñar su curso en línea, porque es abierto, flexible y se centra en mejorar los logros de los estudiantes. **Origen.** - Blackboard se convirtió en una compañía con acciones al público en junio de 2004. En octubre de 2005, Blackboard anunció con WebCT, una compañía rival de programas de aprendizaje en línea. **Anglicismo.** – También se le deno-

mina aprendizaje electrónico. **Véase.** - *¿Qué es Blackboard Learn? | Ayuda de Blackboard*. Help.blackboard.com. (2021). Retrieved 7 July 2021, from https://help.blackboard.com/es-es/Learn/Instructor/Ultra/Getting_Started/What_Is_Blackboard_Learn#:~:text=Blackboard%20Learn%20es%20una%20aplicaci%C3%B3n,los%20lo-gros%20de%20los%20estudiantes.

BLENDED MARKETING. - El blended marketing es la combinación perfecta de estrategias de marketing tradicional (offline) y digital (online) para atraer la atención del cliente potencial y conseguir los objetivos de la empresa. Se caracteriza porque puede ser utilizado por cualquier

tipo de empresa, transmite una imagen global de marca y permite adaptar el grado en el que se utilizan las acciones offline y online en función de la campaña concreta. **Origen.** – Tiene un origen basado en la analogía: que blend significa mezclado. **Anglicismo.** - . Es el nombre que se le da a una escuela de negocios que integra el aprendizaje online con le presencial. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Blended marketing - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 7 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/blended-marketing#:~:text=El%20blended%20marketing%20es%20la,los%20objetivos%20de%20la%20empresa>. Panamá, G. (2021). *La ciencia del 'blended marketing'*. La

Estrella de Panamá. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.laestrella.com.pa/cafe-estrella/cultura/201128/ciencia-blended-marketing>.

BLO-

CKCHAIN. - Tecnología que permite la transferencia de datos digitales con una codificación altamente sofisticada y de una manera absolutamente segura. Igual que en un libro de asientos de contabilidad se registran todas las entradas y salidas de dinero, el blockchain funciona como un libro mayor digital y público (digital public ledger), donde quedan registrados todos los movimientos en torno a la información que se protege. Este registro distribuido, descentralizado y sincronizado, que suprime la necesidad de intermedios de confianza

entre las partes, tiene múltiples aplicaciones. Entre ellas, asegurar la procedencia de productos (alimentos, medicamentos, objetos de valor...); o seguir sus movimientos a lo largo de una cadena de suministro, sin que nadie pueda manipular la información registrada. **Origen.** - Blockchain surge en 2008, dentro del proyecto Bitcoin. El origen del dinero digital fue posible gracias a la elaboración de un sistema de seguridad prácticamente impenetrable. **Anglicismo.** - También se le llama cadena de bloques. **Véase.** -Martin, P. (2021). *Blockchain ¿Por qué y cómo surge? Descúbrelo con Visualeo*. Visualeo. Retrieved 8 July 2021, from [\[surge/\]\(https://visualeo.com/blockchain-por-que-y-como-surge/\). *Qué es blockchain y cómo funciona esta tecnología*. IMNOVATION. \(2021\). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.imnovation-hub.com/es/transformacion-digital/que-es-blockchain-y-como-funciona-esta-tecnologia/>.](https://visualeo.com/blockchain-por-que-y-como-</p></div><div data-bbox=)

BLOG.

- Abreviatura de "weblog". Es un sistema de publicación de textos online que permite renovar sus contenidos periódicamente presentándolos en secuencia. Cada uno de estos artículos, que se denominan "posts", pueden estar integrados por texto, imagen, hipervínculos, vídeo o infografías y suelen incorporar la posibilidad de aportar comentarios, promoviendo la interactividad con el público. Su edición no

requiere conocimientos de programación ni un software especial gracias a los sistemas de gestión de contenidos (CMS) disponibles en Internet. Su condición de plataforma para la libertad de expresión y su accesibilidad en el manejo han contribuido a la proliferación de los blogs, convirtiéndolos en la aplicación más exitosa de la Web 2.0. Un blog puede adoptar múltiples temáticas, los hay personales, divulgativos, periodísticos, e incluso corporativos. **Origen.** - En el año 1993 hizo su aparición el primer blog de la historia, la creación fue de uno de los más importantes personajes de la historia de los computadores y de la informática, Tim Bernes Lee, considerado el padre de la web, fue el creador en compañía de todo su

equipo, de los lenguajes básicos de la web como son HTML y HTTP, lenguaje de etiquetas y lenguaje de protocolo de transferencia y mucho más en los últimos años lo conocerán como el creador del Imperio Apple, pero centrándonos en el tema que nos ocupa, Tim Bernes, como decíamos dio a conocer el primer blog de la historia en el año 1993, el cual estaba constituido por un listado de páginas webs colocadas posicionalmente, según su fecha de creación, y con un apartado de comentarios que podían realizar todos los visitantes de dicha página. **Anglicismo.** También conocido en castellano como bitácora, aunque actualmente el término se encuentra en desuso. - **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Blog, Weblog o*

Bitácora | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-blog.html>. *Historia de los Blogs.* | Blogs, Edu-blogs, plataforma para la educación.. Wwww3.gobiernodecanarias.org. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www3.gobiernodecanarias.org/mедуsa/ecoblog/mdianeg/2012/03/01/historia-de-los-blogs/>.

BLOGGER. -

Es una persona que escribe por razones vocacionales o comerciales un blog. No requiere de ninguna formación específica, y normalmente escribe sus posts desde una perspectiva subjetiva. **Origen.** - Creado por Pyra Labs en 1998 y adquirido por Google en el año 2003. Surgió para dar respuesta a la necesidad de muchos

usuarios para publicar contenidos en internet sin tener conocimientos de código ni programación. **Anglicismo.** – La palabra fue adoptada rápidamente como nombre y verbo. Su adaptación al castellano es 'bloguear', que implica tanto editar el 'weblog', como añadir un mensaje en el 'weblog' de alguien. Y de ahí han venido palabras como “blogueeros”, que es la castellanización de “blogger” e incluso “blogosfera”, para aludir al mundo redondo –la esfera de Parménides– de los blogs. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Blogger - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/blogger>. *Un anglicismo: blog..* Santaclaraclassica.blogspot.com.

(2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://santaclaraclassica.blogspot.com/2015/05/un-anglicismo-blog.html>.

BLOGOS-

FERA. – El conjunto de todos los blogs existentes en Internet considerados como un organismo virtual o un ente colectivo cohesionado por la interconexión, mediante enlaces, comentarios y menciones de cada uno de los elementos que lo integran y divisible a su vez en comunidades de blogs de acuerdo a todo tipo de criterios temáticos, geográficos, temporales, entre otros. **Origen.** – El término fue utilizado por primera vez de forma irónica por Brad L. Graham en 1999. **Anglicismo.** – Es comprendido con la colectividad de un blog web. **Véase.** – *¿Qué es la Blogosfera y qué importancia tiene*

para el SEO?. Es.ryte.com. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://es.ryte.com/wiki/Blogosfera>. *Blogosfera - EcuRed*. EcuRed.cu. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.ecured.cu/Blogosfera>

.BLOGROLL.

– Listado de enlaces de blogs publicado en una página web o en otro blog, normalmente en una columna lateral. El blogroll suele estar compuesto por direcciones que el autor del blog o web visita con frecuencia, o bitácoras de personas conocidas o cercanas. Conjunto de blogs conectados entre sí a través de enlaces. Una de las características inherentes a los blogs es la generación de lazos entre ellos, que da lugar a una comunidad. **Origen.** – es una iniciativa muy antigua,

pero, ya en 1997 era posible ver blogs con blogroll. **Anglicismo.** – Hace referencia al listado de bitácoras virtuales que aparece en algunas plantillas de bitácoras, normalmente en el lado derecho del blog. **Véase.** – *¿Qué es un Blogroll y para qué sirve?* - Neo Wiki | NeoAttack. NeoAttack. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://neoattack.com/neo-wiki/blogroll/>. **Blogroll.** Puromarketing.com. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.puromarketing.com/diccionario-marketing/definicion/blogroll>.

BLOQUE. – Es una cantidad de espacio o de almacenamiento o datos, de longitud arbitraria, usualmente continua, y frecuentemente compuesta de varios registros similares,

cada uno de los cuales son tratados como una unidad. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Es entendido también como la agrupación de datos. **Véase.** – Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. Morales Flores, E. (2004). Vocabulario de computo e informática, bibliotecnic. Madrid. Philippe, G. (2001). E-formación, Bilbao: Deusto. Rossi, L. (2009). Edublogs: recursos para la práctica cotidiana. Buenos Aires.

BLUE-TOOTH. – Tecnología inalámbrica que permite conectar diferentes dispositivos en un corto radio de alcance para la transmisión de

datos entre ellos. Es una tecnología muy popular en la actualidad y facilita la conexión de infinidad de dispositivos entre sí: móviles, ordenadores, impresoras, teclados, ratones, etc. **Origen.** – Su nombre es un homenaje a un rey de Dinamarca y Noruega, Harold Bluetooth, que unificó las tribus de su país. **Anglicismo.** – Bluetooth pretende comunicar tecnologías diferentes. **Véase.** – Morales Flores, E. (2004). Vocabulario de computo e informática, bibliotecnic. Madrid. How, K., & Bluetooth, Q. (2021). *¿Qué es Bluetooth? Toda la información sobre el estándar inalámbrico.* IO-NOS Digitalguide. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.io-nos.mx/digital-guide/servidores/know-how/que-es-bluetooth/>.

BOOKMARKLET. – Marcador almacenado en un navegador que, en lugar de enviar una dirección URL, contiene comandos JavaScript que añaden nuevas funcionalidades al navegador. Los bookmarklets nos permiten, por ejemplo, compartir en medios sociales la página que estamos visitando, cambiar su diseño o enviar el texto a un servicio de traducción. **Origen.** – La palabra es un acrónimo de bookmark (marcador) y applet (aplicación que debe ejecutarse en otro programa, como un navegador). **Anglicismo.** – es conocida como una herramienta que con un solo clic añade nuevas funciones al navegador. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Bookmarklet* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 8 July 2021, from

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-bookmarklet.html>. *Utilizar bookmarklets para realizar rápidamente tareas comunes de la páginas web* | Ayuda de Firefox. Support.mozilla.org. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://support.mozilla.org/es/kb/utilizar-bookmarklets-para-realizar-rapidamente-ta>.

BOOTCAMP. – Formato formativo de carácter especializado, muy intensivo y focalizado en la práctica que dura unas semanas y con el que se suele dar respuesta a una necesidad concreta de la empresa. Para acudir a un bootcamp, normalmente guiado por profesores con amplios conocimientos y dilatada experiencia profesional, no se re-

quiere formación académica y en ocasiones solo unos mínimos conocimientos de la materia. Su origen está en los entrenamientos militares —llamados bootcamp— que servían para ofrecer una preparación de duración limitada, intensa y profunda a los soldados en la que se transmitían conocimientos acerca de una materia específica. **Origen.** – El concepto de Bootcamp tiene su origen en los entrenamientos de carácter militar en los que se adiestra a los soldados de manera intensiva para adquirir rápidamente una condición física apropiada, unas habilidades especializadas y una disciplina ejemplar. Este modelo se generalizó en Estados Unidos en campamentos de internamiento para jóvenes problemáticos o faltos

de disciplina. **Anglicismo.** - Hoy en día nos podemos referir a Bootcamps cuando hablamos de programas formativos intensivos de programación u otras materias diferentes, pero también podemos referirnos a entrenamientos concretos de fitness. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Bootcamp* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-bootcamp.html>. *¿Qué significa Bootcamp y cuál es su origen?* | HACK A BOSS. Hackaboss.com. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.hackaboss.com/blog/que-significa-bootcamp-cual-es-su-origen>.

BOOTSTRAP

P. - Bootstrap es un framework CSS de có-

digo abierto que favorece el desarrollo web de un modo más sencillo y rápido. Incluye plantillas de diseño basadas en HTML y CSS con la que es posible modificar tipografías, formularios, botones, tablas, navegaciones, menús desplegables, etc. También existe la posibilidad de utilizar extensiones de JavaScript adicionales.

Origen. - Bootstrap fue lanzado el 19 de agosto de 2011, fue diseñado por Mark Otto y Jacob Thornton ambos en Twitter crearon este Framework para usarlo internamente en los proyectos de la compañía, antes de usar Bootstrap en Twitter usaban muchas herramientas para el diseño de las pantallas Front pero esto hizo que presenten muchos problemas de compatibilidad generando

así una gran carga de trabajo que los hacía menos productivos.

Anglicismo.

- "Bootstrap" como proceso de encendido de un sistema operativo, normalmente se abrevia "boot", y esto se puede traducir, sin problemas de comprensión, con "arranque" o "inicio". "Reboot" sería "reinicio" ("re arranque" suena un poquito raro).

Véase. - Digital, G. (2021). *¿Qué es Bootstrap - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/bootstrap>. *Que es Bootstrap, Historia y tu Primer Hola Mundo* | Blog Nube Colectiva. Blog.nubecolectiva.com. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://blog.nubecolectiva.com/que-es-bootstrap-historia>

y-tu-primer-hola-mundo/.

BOT. - Bot es la abreviatura de robot. Son programas que realizan tareas repetitivas en internet, explorando la web de forma recurrente. Tienen diferentes propósitos, como indexar páginas web a motores de búsqueda o cosechar direcciones de correo electrónico para los spammers. Los bots pueden realizar diversas tareas en internet, si bien los más conocidos son los bots rastreadores. **Origen.** - La palabra Bot, proviene de robot, y son muy usados en videojuegos y en el mundo de internet. Su origen se remonta a hace varias décadas, cuando los programadores se dieron cuenta de que podían crear programas sencillos que hicieran las tareas repetitivas de forma más rápida y eficiente

de lo que las hace un humano. Bots han existido por más de 50 años. Con el reciente auge mundial de las aplicaciones de mensajería móvil, como WeChat, Facebook Messenger y Slack, son vistos como cada vez más relevantes. Probablemente sin que ningún usuario lo notara. Los primeros bots en Twitter comenzando a rodar en 2006. **Anglicismo.** - También llamados spiders o arañas. El Bot rastreador más conocido es Google Bot. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Bot - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/bot>. **Origen** - *Viaje al mundo de los bots.* Sites.google.com. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://sites.google.com/site/fgtce04gr>

upo1/-de-donde-vienen.

BOTNET. - Conjunto de ordenadores que, pese al desconocimiento de sus usuarios, han sido hackeados e infectan a su vez a otras unidades, formando una gran red que permite a su artífice gestionarlos desde un único punto remoto y programarlos para que realicen una misma acción con objetivos fraudulentos. Inicialmente desarrollados para el envío indiscriminado de spam o para sobrecargar servidores redireccionando el tráfico, en la actualidad se ha extendido su empleo para la práctica de click fraud, generando clicks no-naturales desde infinidad de IPs reales, con pautas que simulan espontaneidad. **Origen.** - Surgió junto con el crecimiento de los sistemas

inteligentes. En un principio fue utilizado en los sistemas de chat de IRC, donde existían unos servicios que era repetitivos, como control de contenidos, privilegios, entre otras muchas tareas que podían ser sustituidos por algún programa inteligente. En 1993 nació la primera herramienta de Bot inteligente, el Egdrop. Esta herramienta se desarrolló con la finalidad de facilitar a los usuarios los distintos servicios de chat online pero la idea se expandió y rápidamente muchos criminales cibernéticos empezaron a desarrollar herramientas de Bot con intenciones maliciosas. **Anglicismo.** – Es también llamado conjunto de robots informáticos. **Véase.** -Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Botnet* | Zorra-

quino. Zorraquino. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-botnet.html>. Yann Picand, D. (2021). *botnet : definición de botnet y sinónimos de botnet (español)*. Diccionario.sensagent.com. Retrieved 8 July 2021, from <http://diccionario.sensagent.com/botnet/es-es/>.

BPS. - (bits por segundo), Indicador de la velocidad de transmisión a través de un medio (como un módem) o sistema digital. El bps, es el número de impulsos básicos (1 o 0) transmitidos en cada segundo durante una transmisión de datos y son utilizados para expresar la velocidad de transmisión de datos o bitrate. Suelen expresarse también

como bs o b/s. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – también llamados bytes por segundo. **Véase.** - *Glosario informático - Definición de términos informáticos*. Glosarioit.com. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.glosarioit.com/bps>. *bps Definición*. Techlib.net. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://techlib.net/definicion/bps.html#:~:text=Es%20importante%20abreviar%20bits%20por,es%20igual%20a%20800%20bps>.

BRAINSTORMING. - El brainstorming es un método de grupo para resolución de problemas, que se utiliza en la generación de conceptos de producto, con reglas precisas de conducta por

sesión, aunque en muchas ocasiones se considera como una reunión en la que los integrantes dan rienda a sus ideas libremente. Para el correcto desempeño del brainstorming es necesario llevar a cabo los siguientes pasos: plantear el problema, definir la metodología, realizar una lluvia de ideas y una selección. **Origen.** – Procedimiento específico desarrollado por Alex Osborn. **Anglicismo.** – Es conocido en español como tormenta de ideas. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Brainstorming - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 8 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/brainstorming>. Wokiseo, C. (2021). *Brainstorming - Metodología y ejemplos brainstorming.* Cursos Woksieo - Marketing

Digital Madrid. Retrieved 8 July 2021, from <https://cursos.wokiseo.com/brainstorming/>.

BRANDED

CONTENT. - El Branded Content o contenido de marca es toda forma de publicidad que usa contenido, ya sea artículos, infografías, imágenes, vídeos, en sitios webs o redes sociales. Tiene el objetivo de respaldar, representar o promover un producto o servicio. No es tanto, así como publicidad directa, ya que no es un vehículo o una forma de promoción de marca, sino que su objetivo o intención es ver como la información y el entretenimiento es útil para promover la marca. **Origen.** – su origen comenzó cuando Branded Content en 1910, cuando la marca de gelatina *Jell-O* co-

menzó a publicar libros de recetas. **Anglicismo.** – Es considerado para los consumidores como un contenido valioso con la intención de anunciar un producto. **Véase.** - *El origen del Branded Content* | Neurads. Neurads. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://neurads.com/origen-del-branded-content/>. Thinkwithgoogle.com. (2021). Retrieved 8 July 2021, from <https://www.thinkwithgoogle.com/intl/es-419/estrategias-de-marketing/video/porque-es-importante-branded-content/>.

BRANDING.

- El branding o brand management consiste en posicionar en el mercado una marca, su filosofía y sus valores, para un público objetivo. Este proceso incluye el mantenimiento y la vigilancia

de la reputación de la marca concreta y de su imagen vinculada a un logotipo, unos colores corporativos e incluso al claim o mensaje principal que quiere transmitir. **Origen.** – comenzó a experimentarse después de la segunda guerra mundial a partir de la década de los 90. **Anglicismo.** – es comprendido como la posición de una marca en el mercado. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Branding - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 8 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/branding>.

BREADCRU

MBS. - Herramienta que sirve al usuario a modo de guía para orientarse durante su navegación en el entramado de páginas que integran un sitio web. Se trata de una

lista horizontal de enlaces que indica, una a una, las categorías y secciones que ha recorrido el usuario desde la página de inicio hasta llegar a la página en la que está ubicado. Algunos buscadores, como Google, los muestran en sus resultados, en el lugar en el que tradicionalmente se emplazaba la URL de la página. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Es también conocido como migas de pan. **Véase.** - Alonso, A., & Alonso, A. (2021). *¿Qué son las Breadcrumbs y cómo influyen en el SEO web? - Webempresa México*. Webempresa México. Consultado el 8 de julio de 2021 en <https://www.webempresa.mx/blog/que-son-breadcrumbs.html>.

migas de pan - Traducción al español - Lin-

guee. Lin-guee.es. (2021). Consultado el 8 de julio de 2021 en <https://www.lin-guee.es/ingles-espanol/traducion/breadcrumbs.html>.

BRIEFING. -

El briefing o brief es el documento informativo que se utiliza como base para el desarrollo de cualquier proyecto, especialmente en marketing digital y publicidad. En él, la empresa detalla de forma muy sintética datos como su filosofía de marca, sus cifras económicas, etc., junto con los objetivos que pretende conseguir con una determinada campaña o un proyecto antes de ponerlos en marcha. **Origen.** – Brief tiene un origen militar; proviene de la palabra inglesa Briefing que significa breve y era utilizada para nombrar a

todas las órdenes rápidas que se les daban a los soldados. **Anglicismo.** – El termino es visto como una herramienta básica de comunicación entre una agencia y su cliente. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Briefing - Definición, significado y ejemplos*. Arime-trics. Consultado el 8 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/briefing>. *¿Qué es un breve y determinantes son sus elementos básicos?*. DEBAJO DE LA LINEA, MINORISTAS, PROMOCIONES | Revista Informa-BTL. (2021). Consultado el 8 de julio de 2021 en <https://www.informabt.com/que-es-un-brief-y-cuales-son-sus-elementos-basicos/>.

BRICK AND MORTAR. - Generalmente se refiere a la

dimensión física de una empresa o institución, materializada en un edificio, una tienda, una fábrica, etc. Durante los últimos años se usa también para referirse a las empresas que desarrollan su actividad off line, a través de tiendas físicas, establecimientos, edificios, atención cara a cara, etc. Se diferencian así de las empresas digitales Pure Play, establecidas exclusivamente en Internet. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – los comercios Brick & Mortar tienen como única protagonista de su oferta comercial a la tienda física. A ello se refiere su nombre (Brick significa ladrillo y Mortar mortero), que hace referencia a los materiales utilizados en la construcción de establecimientos y almacenes. Además, el término Brick &

Mortar hace referencia a un negocio tradicional, que comercializa productos y servicios a sus clientes cara a cara en una oficina o local que el negocio posee o alquila. Es bien sabido que muchos de los clientes siguen prefiriendo realizar compras en una tienda física, ya que en ella pueden hablar con los trabajadores y hacerles diversas preguntas sobre los productos que les hayan gustado. **Véase.** - ¿Cuáles son las tiendas Brick & Mortar? – Bolsalea. (2021). Retrieved 8 Julio 2021, from <https://www.bolsalea.com/blog/2015/04/cuales-son-las-tiendas-brick-mortar/>.

BUFFER. - Buffer es una herramienta que permite programar contenido para distintas redes sociales como Twit-

ter, Facebook, LinkedIn, Pinterest, Instagram y Google+. Incluye versión gratuita y de pago, app móvil y una extensión que está disponible para varios navegadores (Google Chrome, Firefox y Safari...). **Origen.** – Buffer comenzó a dar sus primeros pasos en el Reino Unido, concretamente en Birmingham allá por octubre de 2010, cuando su cofundador Joel Gascoigne dio con la idea de la aplicación, y posteriormente comenzó a desarrollar la idea construyendo una primera versión de la aplicación junto con Leo Widrich, el otro cofundador. Finalmente, el 30 de noviembre de 2010 surgió la primera versión de la aplicación, la cual era simplemente un acceso indirecto a la web que se había

habilitado previamente. **Anglicismo.** – La memoria intermedia se utiliza para almacenar datos temporalmente. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Buffer - Definición, significado y ejemplos. Consultado el 8 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/buffer>. Merchán, J. (2021). De startup online a éxitos millonario: la historia de Buffer. Consultado el 8 de julio de 2021 en <https://hipertextual.com/2014/12/buffer-historia>.

BURBUJA

COM. - Etapa de optimismo desenfrenado respecto a las posibilidades comerciales de Internet propio del auge de las Dot Com a finales del siglo pasado. Con su salida a bolsa, estos negocios aumentaron rápidamente de valor, enri-

queciendo a sus accionistas. La perspectiva de grandes ganancias a cambio de una baja inversión, combinada con la especulación individual y la disponibilidad de ayudas a emprendedores provocaron una tendencia a la inversión sin fundamento, que culminó con la explosión de la burbuja al inicio de la década siguiente. La brusca caída de las acciones provocó una desvalorización de las empresas con sus consecuentes quiebras, abandonos y fusiones. Fue la primera gran crisis económica en el entorno de Internet, de tal magnitud que afectó ampliamente a la economía global. **Origen.** – En los finales de los 90 ocurrió un fenómeno de sobrepoblación de empresas que se dieron cuenta rápidamente que el internet era el

futuro del mundo; a esta corriente se le denominó burbuja punto com. **Anglicismo.** – the dotcom bubble, La recuperación de la economía mundial desde el final de la burbuja de las puntocom ha estimulado el crecimiento en casi todos los países y regiones.

Véase. - Sevilla Arias, A. (2021). Burbuja de las punto-com | Economipedia. Retrieved 8 Julio 2021, from <https://economipedia.com/definiciones/burbuja-de-las-punto-com.html>.

BUSCADOR.

- Sistema informático que realiza búsquedas automáticas y metódicas de archivos que se encuentren almacenados en servidores web. Estas búsquedas las llevan a cabo con su spider o araña web, un programa que inspecciona páginas de internet. Cuando un

usuario realiza una búsqueda, el motor devuelve un listado de direcciones web clasificadas por su relevancia para esa búsqueda en concreto.

Origen. – La historia de los buscadores, tal y como los entendemos hoy día, no se remonta más allá de 1994. Los buscadores surgen a partir de proyectos universitarios en los que el motor de búsqueda o araña era el eje central de su funcionamiento.

Desde entonces, y en un periodo de tiempo poco mayor de diez años, han surgido los más importantes portales de internet que, además, se ha convertido en grandes y poderosas empresas de nuestro tiempo. Estoy hablando, qué duda cabe de Google, Yahoo! y Bing. El primer gran buscador: Yahoo. En 1994, David Filo y Jerry Yang,

dos estudiantes del programa de doctorado en Ingeniería Eléctrica de la Universidad de Stanford, decidieron recopilar en una guía sus páginas web favoritas. Llegó un momento en que el índice de referencias era enorme y vieron la necesidad de reorganizarlas y dividir las en forma de un directorio sobre el que pudiera realizar búsquedas. Así nació el concepto de Yahoo. **Anglicismo.** – Los buscadores web, también conocidos como motores de búsqueda, son sistemas informáticos que trabajan recopilando información en Internet con el objetivo principal de mostrar la información previamente solicitada a los usuarios. **Véase.** - Abad, M. (2021). Breve historia de los buscadores de internet. Retrieved 8 Julio 2021, from

<https://digitalist-hub.com/breve-historia-de-los-buscadores-de-internet/>. Editorial, E. (2021). Buscadores web: qué son y tipos de motores de búsqueda. Retrieved 8 Julio 2021, from <https://cultura-seo.com/jergario/buscadores-web/>.

BUSINESS

ANGEL. - es un individuo que aporta capital empresas de nueva creación el fin de financiarlas e invertir en ellas. Además, y por norma general, el business angel no solo aporta financiaciones la empresa, sino que también aporta su tiempo y conocimiento, de manera que se implican de forma activa en las decisiones de la empresa. Los Business Angels tienen un rol fundamental en la creación de nuevas empresas ya que con su crecimiento en los

últimos años se han convertido en una de las principales fuentes de financiación para las mismas durante su creación. **Origen.** – El término de “Business Angel” tiene su origen en EEUU, donde también se conocen como Angel investors o simplemente angels, en referencia a los empresarios que al principio del siglo XX apoyaban las producciones teatrales de Broadway. **Anglicismo.** – Un Business Angel (Inversor Ángel en castellano), también conocido como inversor de proximidad. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Business Angel - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arime-tricks.com/glosario-digital/business-angel>. Innova, A. (2021). ¿Qué es un Business

Angel? Te lo explicamos de manera sencilla. Retrieved 12 Julio 2021, from <http://abancainnova.com/es/opinion/que-es-un-business-angel-te-lo-explicamos-de-manera-sencilla/>

BUSINESS

INTELLIGENCE. – El business intelligence o inteligencia de negocios (BI) representa las herramientas y sistemas que juegan un papel clave en el proceso de planificación estratégica dentro de una corporación. Estos sistemas de BI permiten a una empresa recoger, almacenar, acceder y analizar datos corporativos para ayudar en la toma de decisiones. En general, estos sistemas guiarán a la inteligencia empresarial en las áreas de perfiles de clientes, atención al cliente, in-

vestigación de mercado, segmentación del mercado, rentabilidad del producto, análisis estadístico y análisis de inventario y distribución, por nombrar unos pocos.

Origen. – Su primera referencia se encuentra en 1958 cuando un informático alemán de IBM, Hans Peter Luhn, publica su artículo. **Anglicismo.** – Se define como la capacidad de aprehender las interrelaciones de los hechos presentados de tal manera que guíen la acción hacia un objetivo deseado. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Business Intelligence - Definición y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/business-intelligence>. *Historia y evolución de la analítica de negocio* | Viewnext.

Viewnext. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://www.viewnext.com/historia-y-evolucion-de-la-analitica-de-negocio/#:~:text=Su%20primera%20referencia%20se%20encuentra,la%20capacidad%20de%20aprehender%20las>.

BUY BOX. – La Buy Box de Amazon, o recuadro de compra de Amazon, es un elemento de la interfaz de la plataforma Amazon que aparece en cada uno de los productos disponibles para la venta en la plataforma de distribución. Se trata de un recuadro blanco con diferentes botones e información sobre la venta y el vendedor. Actualmente es uno de los elementos que más disputas y competencia genera dentro de Amazon, puesto que

permite ser o no el vendedor de un producto en el Marketplace del gigante americano. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Es la página que muestra el producto que nuestros potenciales clientes están consultando en ese momento, donde se les informa sobre las características del mismo, el precio, y más importante aún, quién lo vende. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Que es Buy Box de Amazon | Glosario de Marketing Digital.* Arimetrics. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/buy-box>. *Qué es la “Buy Box” de Amazon y cómo funciona* | Packlink PRO. Packlink PRO. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://pro.packlink.es/becommerce/la-buy-box-amazon-funciona/>.

BUYER PERSONA. – Un buyer persona es un arquetipo, un modelo o representación basado en la investigación de qué son los compradores, lo que están tratando de lograr, cuáles son los objetivos impulsan su comportamiento, cómo piensan, cómo compran y por qué toman decisiones de compra. En el mundo online, ahora también puede incluirse dónde compran, así como cuándo los compradores deciden comprar. **Origen.** - Data de finales de los años noventa y fue usado por primera vez por el programador de software Alan Cooper en su libro *The Inmates Are Running the Asylum*. En este *best seller* criticaba los terribles problemas de usabilidad en las webs de la época. **Anglicismo.** – Se trata de un personaje ficticio que

se construye a partir de la etnografía de una población con perfil psicológico, capacidades y comportamientos similares. **Véase.** -Digital, G. (2021). *Qué es Buyer persona - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/en/glosario-digital/buyer-persona>. *Qué es un buyer persona*. Blog Tresce. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://www.tresce.com/blog/buyer-persona-que-es/>.

BUYER'S JOURNEY. - Término utilizado en marketing digital para describir el transcurso de compra de un consumidor. Es el proceso que realiza el cliente desde que descubre la presencia de una necesidad o problema,

considera las soluciones a dicho problema y decide comprar un producto o servicio para solucionarlo. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - Buyer's Journey es un anglicismo que se traduce como el "Ciclo de Compra" a través del cual un cliente puede llegar a consumir/comprar nuestro producto. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Buyer's Journey - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/buyers-journey>. **【Buyer's Journey】** *Qué es y su importancia para crear contenidos | Tilo Motion*. Tilomotion.com. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <http://www.tilomotion.com/blog/buyers-journey/>.

BUZZ MARKETING. - El buzz

marketing es una técnica de marketing viral que se centra en maximizar el potencial de la boca a boca de una campaña o producto en particular, ya sea a través de conversaciones entre la familia y amigos de los consumidores o discusiones de mayor escala en las plataformas de medios sociales. Al lograr que los consumidores hablen de sus productos y servicios, las empresas que emplean buzz esperan hacer crecer su conciencia de marca a través del crecimiento del tráfico y aumentar las ventas y los beneficios en línea.

Origen. - El origen del buzz marketing se remonta a los medios tradicionales como la televisión o la radio. En la actualidad muchas empresas siguen recurriendo a estos medios para sus campañas virales. A favor,

su gran alcance; en contra, su elevado coste, que provoca que muchas empresas prefieran apostar por canales online. **Véase.**

- Digital, G. (2021). *Qué es Buzz marketing - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/buzz-marketing>.

▷ Buzz marketing. *Definición, ejemplos y claves para el éxito* | Asesorías. Asesorías. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://asesorias.com/empresas/marketing/buzz/>.

BYTE. – Se conoce como byte a la unidad básica de información empleada en la formaion y las telecomunicaciones, el termino byte se utiliza para referirse a una secuencia de ocho dígitos binarios -8 bits- tratados como una

unidad, normalmente codificado en formato ASCII. Es decir: 8 bits equivalen a un byte.

Origen. – El término byte fue acuñado por Waner Buchholz en 1957 durante las primeras fases de diseño del IBM 7030 Stretch. Su origen viene del acrónimo en inglés de *Binary Tuple* o Tupla binaria, lo que equivale a una secuencia ordenada de elementos binarios.

Anglicismo. – mide la capacidad de almacenamiento de una computadora, esto es en byte. **Véase.**

- *Byte - Concepto, usos y escala de medidas*. Concepto. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://concepto.de/byte/>.

- *Byte - EcuRed*. EcuRed. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://www.ecured.cu/Byte>.



CABECERAS

HTTP. - Las cabeceras (en inglés *headers*) HTTP permiten al cliente y al servidor enviar información adicional junto a una petición o respuesta. Una cabecera de petición está compuesta por su nombre, seguido de dos puntos, y a continuación su valor. Las cabeceras pueden ser agrupadas de acuerdo a sus contextos: cabecera general, de consulta, de respuesta y de entidad, además, pueden clasificarse de acuerdo a como se comportan frente a ellas los proxies: cabeceras de extremo a extremo y cabeceras de paso. **Origen**. - No aplica. **Anglicismo**. - Es conocida como la parte central de los HTTP requests y responses, transmiten información acerca del navegador del cliente, de la página

solicitada, del servidor, entre otras cosas.

Véase. - *Encabezados HTTP - HTTP | MDN*. Developer.mozilla.org. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Headers>. **Origen** - *HTTP | MDN*. Developer.mozilla.org. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Headers/Origin>.

CACHÉ.

- Componente de hardware o software que almacena datos para que las peticiones futuras de esos datos se puedan atender con más agilidad. Los navegadores, por ejemplo, disponen de una memoria caché que conserva las últimas páginas visitadas por el internauta, y cuando alguna de

ellas es solicitada de nuevo, el browser mostrará la que ya tiene guardada, en lugar de buscarla nuevamente en internet. El objetivo principal de la caché es aumentar el rendimiento de recuperación de datos para evitar tener que acceder a la capa subyacente de almacenamiento, que es más lenta. **Origen**. - En el siglo XV, cachet significaba sello sobre cera, pues el verbo cachet hoy significa esconder, quería decir pensar y comprimir. **Anglicismo**. - Capa de almacenamientos de datos de alta velocidad. **Véase**. - *Qué es el almacenamiento en caché y cómo funciona | AWS*. Amazon Web Services, Inc. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://aws.amazon.com/es/caching/>. **CACH**. Etimologías de Chile - Diccionario

que explica el origen de las palabras. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <http://etimologias.dechile.net/?cache.->.

CALENDARIO EDITORIAL. - Un calendario editorial es una herramienta indispensable para la planificación de los contenidos de un blog y la promoción en redes sociales, permite organizar todo lo que esté relacionado con las publicaciones de un blog: tipo de post, fecha de publicación, objetivos, etc. Es decir, es una forma de facilitar y optimizar toda la estrategia de contenidos. **Origen.** - No aplica. **Anglicismo.** - contempla la planificación de los contenidos que se van a publicar en un blog corporativo; en medios de comunicación y en redes sociales. **Véase.**

- *Qué es el Calendario Editorial y cómo usarlo en WordPress*. Rafa Arjonilla. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://rafarjonilla.com/ques/calendario-editorial/>. *Calendarios editoriales*. Apoyo. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://support.monday.com/hc/es/articulos/360006430000-Calendarios-editoriales>.

CALIDAD

PERCIBIDA. - La calidad percibida es la calidad que tiene un producto o servicio según la percepción del cliente. Es un criterio subjetivo y no tiene por qué coincidir con la calidad real u objetiva, que se basa en datos tangibles como las materias primas, el proceso de fabricación, la garantía o el servicio de post-venta, etc. **Origen.** -

No aplica. **Anglicismo.** - Es entendida como la calidad que tiene un producto o servicio según la percepción del cliente. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Calidad Percibida - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Obtenido el 12 de julio de 2021, de <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/calidad-percibida#:~:text=La%20calidad%20percibida%20es%20la,el%20servicio%20de%20post-venta%2C%20etc>. Espejel. Aaker, D. (1991). *Gestión del valor de la marca*. Capitalizar el valor de la marca, Madrid: Editorial Días de Santos.

CALL TO ACTION. - El call to action o llamada a la acción es un texto que incita al lector, oyente o espectador de un

mensaje de promoción de ventas a tomar una acción inmediata, como por ejemplo “Escriba ahora”, “Llame ahora”, o (en internet) “Haga clic aquí”. Un anuncio de venta sin una llamada a la acción, se suele considerar incompleto e ineficaz. Un CTA es el vínculo entre el contenido regular que el usuario consume y una página con una oferta más interesante para el usuario. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Es conocido también como llamada de acción. **Véase.** - *¿Qué es un Call to Action (CTA) o llamada a la acción? - Diccionario de Marketing 40deFiebre*. 40deFiebre. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.40defiebre.com/que-es/call-to-action>. Viñarás, E. (2021). *¿Qué es un lla-*

mado a la acción? . Cyberclick.es. Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.cyberclick.es/que-es/call-to-action>.

CAMPAÑA. -

Una campaña es un esfuerzo de promoción durante un intervalo especificado de tiempo basado en la misma estrategia e idea creativa. **Origen.** – El origen etimológico de campaña procede del latín *campaña* que, a su vez, deriva de *campus* (“campo”). El término nació para hacer referencia al campo llano y abierto que no presenta montes ni asperezas. Una campaña también es el conjunto de actos que se llevan a cabo con la intención de lograr un determinado objetivo. **Anglicismo.** – Las campañas pueden desarrollarse desde la sociedad civil (a través de

organizaciones no gubernamentales, asociaciones de ciudadanos, etc.) o a través de partidos políticos. Por ejemplo: “El cantante impulsa una campaña contra las corridas de toros en el territorio español”, “Nueva campaña contra el tabaco promueve una vida más sana”, “Estoy juntando firmas para una campaña a favor de la donación de órganos”.

Véase. - Digital, G. (2021). *Qué es Campaña - Definición, significado y ejemplos*. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/campana>. Pérez Porto, J., & Merino, M. (2021). Retrieved 12 Julio 2021, from <https://definicion.de/campana/com/glosario-digital/campana>.

CAMPO. - En informática el concepto de campos se utiliza a la hora de

realizar bases de datos y constituye la unidad fundamental de entrada para el registro de datos. Pueden existir cuantos nombres de campo sean necesarios, entre los más utilizados se encuentran, el campo de texto, numérico, de fecha, de sumario, de hora y de cálculo. **Origen.** – Del latín campus («llanura», “espacio de batalla”), la palabra campo se refiere a un terreno de grandes dimensiones. **Anglicismo.** – En las bases de datos, un campo es la mínima unidad de información a la que se puede acceder; un campo o un conjunto de ellos forman un registro, donde pueden existir campos en blanco, siendo este un error del sistema operativo. **Véase.** - Gardey, A., & Pérez Porto, J. (2021). Retrieved 12 Julio

2021, from <https://definicion.de/campo/>.

CAMPOS

OBLIGATORIOS. -

Apartados marcados con un asterisco en todo formulario de registro, indicando que es imprescindible rellenarlos si se desea proseguir el proceso porque la compañía necesita la información solicitada para poder añadir el nuevo contacto a su base de datos. **Origen.** – N/A.

Anglicismo. -

Cuando haces que un campo sea obligatorio, las personas deben ingresar una respuesta al campo para poder enviar su entrada. Cuando alguien intenta enviar una entrada sin llenar un campo obligatorio, resaltamos los campos con problemas y mostramos un mensaje de error que le informa que el campo es obligatorio. **Véase.** - Campo obligatorio.

(2021). Retrieved 12 Julio 2021, from <https://help.wufoo.com/articles/es/kb/Required-Field>

CAMPO SEMÁNTICO. -

Un campo semántico es una técnica utilizada a la hora de escribir con el objetivo de crear o mantener una determinada imagen más concreta en la mente de los usuarios. Se hace mediante la utilización de palabras clave que están relacionadas entre sí, ya sea a través de significados similares o a través de una relación más abstracta, por ejemplo, un tema. **Origen.** – Es un concepto tomado de la Lengua, que define un grupo de palabras que comparten un mismo contenido, pero que son a la vez palabras cuyos significados son diferentes entre sí. **Anglicismo.** – En nuestra lengua existen

muchas palabras o unidades léxicas entre las cuales podemos reconocer aspectos similares. Por ejemplo, podemos decir que verja, muro y pared comparten un mismo campo semántico pues las tres palabras designan barreras. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Campo Semántico - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/campo-seman-tico>. Significado de Campo semántico. (2021). Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.significados.com/campo-se-mantico/>

CAPA DE DATOS. - Una capa de datos (o DataLayer) es un objeto que contiene toda la información que desea pasar de su sitio web

para un gestor de etiquetas (por ejemplo, Google Tag Manager). La capa de datos es simplemente una matriz de JavaScript que se utiliza para almacenar información y enviar estos datos al gestor de etiquetas. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - La capa de datos es una estructura de datos que tiene todos los datos que desea procesar y transmitir desde un sitio web (o cualquier otro contexto digital) a otras aplicaciones que se han vinculado a ella. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Capa de datos - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/capa-de-datos>

CAPTCHA. - Sistema de seguridad que ayuda a determinar si el usuario que desea acceder a una

aplicación es humano o un robot. En un momento dado del trámite de descarga, registro en formulario, comentario o compra, se plantea una prueba sencilla a modo de criba, generalmente consiste en un gráfico con una serie de caracteres ligeramente distorsionados que el usuario debe interpretar y reescribir en el campo proporcionado. En el caso de tratarse un sistema automatizado, sería incapaz de resolver el problema y no accedería a la siguiente etapa del proceso. **Origen.** - La palabra Captcha es un acrónimo de “*Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart*” y fue desarrollado en los inicios del 2000 en la Universidad de Carnegie Mellon por un grupo de investigadores al

mando de Luis von Ahn como una medida para evitar que los spambots siguieran invadiendo la red pretendiendo hacerse pasar por personas para de cierta forma, obtener algún beneficio sobre una plataforma web. **Anglicismo.** – En otras palabras, son los caracteres de verificación de seguridad para acceder a algún sitio. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Captcha | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-captcha.html>. Rodríguez, V. (2021). *190 anglicismos innecesarios y sus equivalentes en español*. Visión lingüística. Retrieved 12 July 2021, from <https://visionlinguistica.wordpress.com/2>

020/03/22/anglicismos-innecesarios-y-sus-equivalentes-en-espanol/.

CARACTER.

- Cualquier letra del alfabeto, número, signo de puntuación u otro símbolo que una computadora puede leer, escribir y almacenar. Carácter es un sinónimo del término byte. **Origen.** - Historia del Código ASCII: El código ASCII (siglas en inglés para American Standard Code for Information Interchange, es decir Código Americano (estadounidense) Estándar para el intercambio de Información) (se pronuncia Aski). Fue creado en 1963 por el Comité Estadounidense de Estándares o "ASA", este organismo cambio su nombre en 1969 por "Instituto Estadounidense de Estándares Nacionales" o "ANSI" como se lo conoce

desde entonces. Este código nació a partir de reordenar y expandir el conjunto de símbolos y caracteres ya utilizados por ese entonces en telegrafía por la compañía Bell. En un primer momento solo incluía las letras mayúsculas, pero en 1967 se Historia del Código ASCII: El código ASCII (siglas en inglés para American Standard Code for Information Interchange, es decir Código Americano (estadounidense) Estándar para el intercambio de Información) (se pronuncia Aski). Fue creado en 1963 por el Comité Estadounidense de Estándares o "ASA", este organismo cambio su nombre en 1969 por "Instituto Estadounidense de Estándares Nacionales" o "ANSI" como se lo conoce desde entonces. Este código nació a partir

de reordenar y expandir el conjunto de símbolos y caracteres ya utilizados por ese entonces en telegrafía por la compañía Bell. En un primer momento solo incluía las letras mayúsculas, pero en 1967 se agregaron las letras minúsculas y algunos caracteres de control, formando así lo que se conoce como US-ASCII, es decir los códigos del 0 al 127. Así con este conjunto de solo 128 caracteres fue publicado en 1967 como estándar, conteniendo todos lo necesario para escribir en idioma inglés. En 1981, la empresa IBM desarrolló una extensión de 8 bits del código ASCII, llamada "página de código 437", en esta versión se reemplazaron algunos caracteres de control obsoletos, por caracteres gráficos. Además, se incorporaron

128 caracteres nuevos, con símbolos, signos, gráficos adicionales y letras latinas, necesarias para la escritura de textos en otros idiomas, como por ejemplo el español. Así fue como se agregaron los caracteres que van del ASCII 128 al 255. IBM incluyó soporte a esta página de código en el hardware de su modelo 5150, conocido como "IBM-PC", considerada la primera computadora personal. **Anglicismo.** - Es cualquier letra o símbolo que se encuentra en el teclado de los diferentes dispositivos electrónicos. **Véase.** - Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>.

CARGAR. -

Se define como enviar un archivo a otra computadora a través de un módem o una red, o mover información desde un dispositivo de almacenamiento (como un disco duro) a la memoria, para su procesamiento.

Cuando se indica a una computadora que se desea utilizar un programa determinado, lo primero que la máquina hará es buscar el programa en el disco rígido por ejemplo y copiarlo en la memoria. A este proceso se llama cargar un programa. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Es la acción de transferir un conjunto de instrucciones o datos de un archivo a la memoria del computador. Véase. - *Glosario informático - Definición de términos informáticos.* Glosa-

rioit.com. (2021). Retrieved 12 July 2021, from https://www.glosarioit.com/Cargar_perfil, V. (2021). CAR-GAR. Antiguatecnologias.blogspot.com. Retrieved 12 July 2021, from <http://antiguastecnologias.blogspot.com/2012/04/cargar.html>.

CARRO DE LA COMPRA. - Aplicación empleada para procesar temporalmente las órdenes de compra realizadas por un usuario en un sitio web. Muestra cada uno de los productos almacenados, su precio por separado, el del total del pedido... y permite introducir cualquier modificación antes de certificar definitivamente su adquisición. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - También se le nombra cesta de compra. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S.

(2021). *Carro de la Compra (Shopping Cart)* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-carro-compra.html>.

CATCH-

ALL. - Es una cuenta de correo que recibe todo el email que no ha sido enviado a ninguna dirección previamente configurada, por lo que, de esta forma, no se pierde ningún email dirigido al correspondiente dominio. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Es traducido como atrápalo todo o cajón de sastre. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Catch-All* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-catch-all.html>.

CD-ROM. - almacenamiento informático que puede almacenar más de 600 megabytes. Es un soporte de sólo lectura, es decir, que viene grabado de fábrica y no se puede reescribir, actualmente, está siendo sustituido en las computadoras por las unidades de DVD, que son de lectura y que son reutilizable. **Origen.** - en 1982 de la mano de la empresa japonesa Denon, Sin embargo, no salió a la luz hasta 1984, momento en el que Sony introdujo este formato en un evento de ordenadores japonés. Este primer disco tenía una capacidad de 553 MB, algo que se amplió más tarde hasta 700 MB u 80 minutos de audio. Es cierto que luego vimos CDs específicos que llegaban hasta 900 MB de datos o 99 minutos de audio. **Anglicismo.** -

Compact Disc Read only Memory que significa Disco Compacto - Memoria de Solo Lectura. **Véase.** - Grau, J. (2016). Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICs%20-%202016.pdf>. Aller, Á. (2020). CD-ROM: historia y como ha cambiado en el PC hasta ahora * *. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.profesionalreview.com/2020/11/29/cd-rom-historia/>

CEO. - es el máximo responsable de una empresa. Es el encargado de diseñar las estrategias necesarias para poder los objetivos marcados por la empresa, dirigir todos los departamentos y trabajadores y establecer las líneas

estratégicas de la compañía. **Origen.** - la palabra CEO viene del griego antiguo Koloc, (koios = "consulta, cuestionario o inteligencia") a través del latín Coeus. Es el dios titán gigante del norte, y el titán de resolver e inteligencia.

Anglicismo. - El Chief Executive Officer (CEO), que en español significa director ejecutivo o también se traduce como consejero delegado. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es CEO - Chief Executive Officer - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/ceo>. CEO.

(2021). Retrieved 12 Julio 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?Ceo#:~:text=La%20palabra%20Ceo%20viene%20del,ca-sado%20con%20su%2>

0her-mana%2C%20Febe.

CESTA

ABANDONADA. - Cesta abandonada es un término que utilizamos en Marketing Digital para referirnos a aquellas compras no finalizadas en las cuales los clientes añaden productos a su cesta (su carrito de la compra virtual) pero abandonan la página web antes de adquirir un producto. Se trata de un término muy importante puesto que comprenderlo y saber detectar las causas que lo propicia nos permitirá mejorar los resultados de nuestro negocio de forma considerable. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - El término tiene varios nombres. En Dinamarca se denominará cesta de la compra abandonada, mientras que en términos más internacionales y de

marketing se la denomina normalmente cesta abandonada o carrito abandonado. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Cesta abandonada - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/cesta-abandonada>. Carrito de la compra abandonado: Cómo recuperar al cliente - MarketingPlatform. (2021). Retrieved 12 Julio 2021, from <https://marketingplatform.com/es/recursos/carrito-de-la-compra-abandonado-como-recuperar-al-cliente/>

CHAT. - es el intercambio de mensajes a través de Internet que permite establecer una conversación electrónica entre dos o más personas. Se denomina igualmente con este

término a los servicios o apps que permiten mantener este intercambio. **Origen.** - Este tipo de comunicación nace en el año 1972, cuando se logra la primera conversación bidireccional entre dos ordenadores. En esta primera conversación participaron un psiquiatra y su paciente y fue toda una revolución en ese momento. En 1988, el científico Jarkko Oikarimen, logra crear el IRC o Internet Relay Chat, el programa que permite que se puedan comunicar de manera simultánea dos o más personas. **Anglicismo.** - Según la

RAE, el término chat (del inglés chat, hablar o conversar). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Chat - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/chat>.

CHATEAR. -

El uso de los chats ha generado un nuevo término: chatear. Este verbo, según la Real Academia de la Lengua, significa mantener una conversación mediante chats de manera tanto pública como privada. **Origen.** - La palabra chat viene del inglés, chat. Se refiere a servicio de internet que permiten que los usuarios se comuniquen en tiempo real a través del teclado. La palabra inglesa viene de chatter (cháchara, charla) una voz onomatopéyica que imita el chat, chat, chat que hacen algunos pájaros. **Anglicismo.** - chatear (charlar). **Véase.** - Anglicismos. (2021). Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.profe-sorenlinea.cl/caste>

llano/Anglicismos.htm. CHAT. (2021). Retrieved 12 Julio 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?chat>.

CHATBOT. -

Un chatbot es como se conocen a los robots de chat, un programa de ordenador que simula la conversación humana, o chat, a través de la inteligencia artificial. Normalmente, un robot de chat se comunicará con una persona real, pues se utilizan en aplicaciones tales como servicio al cliente de comercio electrónico, centros de llamadas y juegos por Internet. **Origen.** - sitúa su origen en el año 1964 con Joseph Weizenbaum, quien creó el primero en considerarse chatbot, Eliza, diseñado para que actuara como un psicólogo/terapeuta. **Anglicismo.** - También es conocido como

robot de chat. **Véase.** - *¿Qué es un chatbot?* . Oracle.com. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.oracle.com/mx/chatbots/what-is-a-chatbot/>. *Origen de los chatbots: evolución hacia la atención al cliente* - Güelcom . Güelcom. (2021). Recuperado el 12 de julio de 2021, de <https://guelcom.net/origen-chatbots-evolucion-hacia-atencion-cliente/#:~:text=Los%20chatbots%20tienen%20la%20calidad,to%20los%20d%C3%ADas%20del%20a%C3%B1o.&text=La%20segunda%20teor%C3%ADa%20sit%C3%BAa%20el,actuar%20como%20un%20psic%C3%B3logo%20terapeuta>.

CHIEF INFORMATION SECURITY OFFICER.

- Equivalente en inglés al rol de director de seguridad de la información. Puesto directivo de alto nivel cuya función principal es alinear la estrategia de ciberseguridad con los requisitos de negocio, de forma que se garantice que la tecnología y los bienes de la información estén debidamente protegidos. Entre sus cometidos están garantizar la privacidad de los datos, velar por el cumplimiento de la legislación, definir la normativa interna de seguridad, gestionar los riesgos y fijar planes de acción, sensibilizar a la organización en materia de seguridad de la información y prevenir el fraude cometido por medios electrónicos. **Origen.** - Chief Information Security Officer CISO.

Anglicismo. – También es conocido como director de seguridad de información. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Director de seguridad de la información* | Zorraquino. Zorraquino. Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-chief-information-security-officer.html>.

CHURN. – El churn o la tasa de cancelación es la cantidad de clientes o abonados que deciden cortar sus lazos con un servicio o empresa durante un periodo de tiempo determinado. Para que una compañía amplíe su cartera de clientes, su tasa de crecimiento (es decir, el número de nuevos clientes) debe ser superior a su tasa de cancelación. **Origen.** –

glés *churn* su traducción es, en una de las acepciones más habituales, la de batir o revolverse. En definitiva, cambiar de estado. **Anglicismo.** – es utilizado para obtener nuevos clientes. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Churn - Definición, significado y ejemplos*. Arime-trics. Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/churn>. (2021). Recuperado el 12 de julio de 2021, de <https://easymailing.com/blog/que-es-el-churn-rate-o-tasa-de-cancelacion-de-clientes-y-como-functiona>.

CIBER-BULLYING. – También denominado ciberacoso, es el uso de medios de comunicación digitales para acosar a una o más personas, mediante ataques personales,

divulgación de información confidencial o falsa entre otros medios a través de Internet o cualquier medio de comunicación. **Origen.** – Tiene su origen en el término “bullying”, palabra inglesa tomada para designar el acoso u hostigamiento escolar. **Anglicismo.** – Es entendido como el coso entre iguales en el entorno TIC, incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños. **Véase.** – *Ciberbullying: ¿qué es y cómo lo prevenimos?* | Ayuda en Acción. Ayuda en Acción. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/educacion/ciberbullying/>. *El ciberbullying - Hijos Digitales*. Hijos Digitales. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en

<https://www.hijosdileles.es/es/2011/09/el-ciberbullying/#:~:text=Es%20un%20t%C3%A9rmino%20muy%20utilizado,a%20trav%C3%A9s%20de%20medios%20telemticos.&Text=Tiene%20su%20origen%20en%20el%20acoso%20u%20hostigamiento%20escolar.>

CIBERESPACIO. – El término es para describir todos los recursos de información disponible en las redes informáticas. Es una realidad virtual que se encuentra dentro de las computadoras y redes del mundo donde las personas interactúan a través de las redes informáticas. **Origen.** – Término acuñado por William Gibson en "Neuromancer" en 1984. **Anglicismo.** – se usa en oposición al

término mundo real. **Véase.** – CyTA . Cyta.com.ar. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/glosario_hipertexto.htm. *Ciberespacio* - *EcuRed* . EcuRed.cu. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.ecured.cu/Ciberespacio>.

CIBERMULA. - Usuario que participa en una red de phishing, incluso sin ser consciente de su colaboración en un delito. Puede haber sido a su vez víctima de un engaño: reclutado a través de mensajes de spam donde se le oferta un puesto de trabajo atractivo y cómodo, de denominación eufemística, pero realmente cumple con el papel de intermediario encargándose del trabajo sucio,

como recibir temporalmente el dinero estafado, y desviarlo por diversas cuentas en distintas entidades bancarias. **Origen.** – Su origen hace referencia al utilizado en el ámbito de los negocios ilícitos donde se designa a alguien para transportar materiales u objetos ilícitos con o sin su conocimiento. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** - ¿Qué es cibermula? *Zorraquino*.

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-cibermula.html>

CIBERSEGURIDAD. - Técnicas o procedimientos para velar por la seguridad de ordenadores, servidores, dispositivos móviles, sistemas electrónicos, redes y datos para hacer frente a las amenazas

provocadas por hackers, programas maliciosos, errores de programación o fallos electrónicos. Es un proceso que implica tres fases: prevención, detección y reacción o respuesta. **Origen.** – Desde la creación y expansión del Internet a mediados de los años 90, se han presentado violaciones a la seguridad que han llevado a la creación de mecanismos para la protección de los datos e información de quienes forman parte de la comunidad web. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el campo de la informática. **Véase.** – ¿Qué es la ciberseguridad? Kaspersky. <https://latam.kaspersky.com/resource-center/definitions/what-is-cyber-security>

CI-BERSQUATTING. -

La adquisición mediante compra y registro de un dominio de Internet similar al nombre de una marca o fácilmente asociable a una empresa ajena con la intención de sacar provecho de la confusión desviando a su público natural o revenderlo posteriormente a los interesados. Una variante de esta práctica se conoce con el nombre de Typosquatting. **Origen.** – Este método se ha hecho más frecuente a partir del 2010 a la fecha. **Anglicismo.** – El término que se utiliza en español es el de Apropiación de nombres de dominio. **Véase.** – De Souza I. (2020). Cybersquatting: entiende qué es ese riesgo de autenticidad digital y cómo minimizarlo. *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/cy->

[bersquatting/](https://rockcontent.com/es/blog/cy-) Cyberquatting: qué es y cómo protegerse. *In-cibe*. <https://www.in-cibe.es/protege-tu-empresa/blog/cy-bersquatting-y-protegerse>

CICLO DE VIDA DEL PRODUCTO. - El ciclo de vida del producto es la progresión de un artículo que dura hasta cuatro etapas que se alargan durante su tiempo en el mercado. Cuatro etapas que son: introducción, crecimiento, madurez y declinación. **Origen.** – Este término surge a partir del que se utiliza en control de calidad con productos principalmente de la rama alimentaria. **Anglicismo.** – Se utiliza en todo lo relacionado a e-commerce. **Véase.** – Entendiendo en ciclo de vida de un producto. *Tecnología para*

los negocios. <https://tic-negocios.camaravalencia.com/servicios/tendencias/entendiendo-el-ciclo-de-vida-de-un-producto/>

CIENTÍFICO

DE DATOS. -

Un científico de datos es un individuo que realiza procesos de análisis estadístico, minería de datos y recuperación de datos, manejando cantidades de gran volumen, para identificar tendencias e información pertinente para una empresa. Un científico de datos realiza el análisis de datos con la información guardada en los almacenes de datos o centros de datos, con el fin de resolver una variedad de problemas de negocio, optimizar el rendimiento y reunir información de Business Intelligence. **Origen.** - Se hace una comparación del trabajo que se realiza en

los laboratorios con el realizado frente a uno o varios equipos de cómputo.

Anglicismo. - Este término se utiliza frecuentemente en informática aplicada a la mercadotecnia. **Véase.** - ¿Qué es un científico de datos? *Sas.*

https://www.sas.com/es_mx/insights/analytics/what-is-a-data-scientist.html

CIO. - El CIO (Chief information officer) o director de tecnologías de la información es un título de trabajo ejecutivo comúnmente dado a la persona en una empresa a cargo de la tecnología de la información (TI) y los sistemas informáticos necesarios para apoyar los objetivos de una empresa y sus objetivos. **Origen.** - Ante la necesidad por parte de las empresas de incursionar en plataforma y sitios web, también se

necesitó de la creación de nuevos puestos de trabajo destinados a proteger dichas plataformas, que inclusive, pueden contener datos de suma relevancia para las corporaciones, y que representan un pilar en la era de la comunicación en la red. **Anglicismo.** - Puede utilizarse los términos en el español de Director de Información, o Funcionario Superior de Información. **Véase.** - CFO, CIO, COO y otras siglas de altos cargos. *leBS.* <https://www.iebschool.com/blog/ceo-cfo-cio-cto-digital-business/>

CIUDADANA-

NÍA DIGITAL. - Es un concepto que está en permanente construcción y que refiere principalmente a nuestros comportamientos y actitudes en los espacios digitales, y al mismo tiempo a

nuestros derechos y obligaciones. **Origen.**

– Con la expansión y globalización del uso del Internet y la consolidación de toda una comunidad cibernauta, no es sorpresa que se aplique este concepto que reafirma las nuevas relaciones sociales a través de la web. **Anglicismo.** – Este término se utiliza comúnmente en el ámbito de la informática, incluyendo incluso a quienes utilizan el Internet sin tener experiencia en su uso. **Véase.** - ¿Qué es la ciudadanía digital?

Digital Family.

<https://digitalfamily.mx/que-es-ciudadania-digital-y-por-que-es-importante-promoverla/>

CLICK AND

MORTAR. - Modelo híbrido de negocio, que combina tanto las ventajas de la venta on-line como los bene-

ficios de la venta física. Estos negocios se originan tanto por la evolución de negocios on-line a negocios físicos como por la conversión de negocios físicos en negocios on-line, y ofrecen al consumidor una experiencia completa, donde las compras pueden ser iniciadas o terminadas tanto en la tienda online como en la sede offline, dejando que el consumidor decida qué canales usar.

Origen. – Con el auge del e-commerce, nace este modelo de negocio que cada vez se hace más popular.

Anglicismo. – su traducción al español es "Clic y Mortero".

Véase. - ¿Qué es click and mortar? *Zorraquino.*

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-click-and-mortar.html>

CLICKBAIT.

- Contenido digital

con titulares sensacionalistas cuyo único fin es despertar la atención de los lectores para que hagan click en un enlace o lo compartan a través de sus perfiles en redes sociales. Práctica habitual en ciertos medios de comunicación que exageran la información o la distorsionan directamente para atraer visitantes a sus webs de noticias, generar clicks y, en definitiva, obtener mayores ingresos publicitarios. **Origen.** – Este término nace de la comparación con el instrumento de pesca.

Anglicismo. – Conocido en español como Ciber Anzuelo. **Véase.**

- ¿Qué es clickbait? *Computer Hoy.*

<https://computerhoy.com/noticias/internet/que-es-clickbait-47864>

CLICKY. - Es una herramienta

de analítica web conocida por mostrar resultados de forma inmediata y en tiempo real, por lo que suele emplearse normalmente para obtener visualizaciones rápidas. Con Clicky se puede ver el tráfico que llega al sitio web estudiado, añadir información externa o incluso reconocer a quién ha dejado un comentario en la página. Además, se puede recoger información desde Google Analytics o realizar vídeos. **Origen.** - Surge como fiel competidor de Google Analytics y se ha posicionado como una de las herramientas analíticas web más populares. **Anglicismo.** - El término se puede traducir como "clickeo". **Véase.** - Qué es clicky. *Arimetricks.* [\[gital/clicky#:~:text=Clicky%20es%20una%20herramienta%20de,normalmente%20para%20obtener%20visualizaciones%20r%C3%A1pidas\]\(https://www.arimetricks.com/glosario-di-gital/clicky#:~:text=Clicky%20es%20una%20herramienta%20de,normalmente%20para%20obtener%20visualizaciones%20r%C3%A1pidas\).](https://www.arimetricks.com/glosario-di-</p>
</div>
<div data-bbox=)

CLIENTE DE CORREO. - Es una aplicación, que se instala en las PCs clientes y permite recibir, enviar y organizar los e-mails. Los más habituales son Outlook y Eudora. **Origen.** - Con la necesidad de encontrar nuevas alternativas de marketing, las empresas comenzaron a utilizar los mensajes por correo electrónico para dar a conocer sus productos. **Anglicismo.** - Este término es utilizado frecuentemente en lo relacionado al comercio electrónico principalmente. **Véase.** - ¿Qué es un cliente de correo? *Zorraquino.*

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-cliente-de-correo.html>

CLOAKING.

- El cloaking es una técnica de encubrimiento utilizada en Black Hat SEO utilizada para enviar el contenido de una página web a un motor de búsqueda de tal manera que se muestre a los buscadores un contenido diferente al que se muestra a un buscador humano. El objetivo de este encubrimiento es aumentar el rango en los motores de búsqueda de un sitio web con determinadas palabras clave. **Origen.** - Tuvo su origen a partir de las primeras manipulaciones de los algoritmos de los motores de búsqueda, esto permitía lograr un mejor posicionamiento, sin la necesidad de complacer las

expectativas del usuario con el diseño web.

Anglicismo. – La traducción al español es “Encubrimiento”.

Véase. – Navarro M. ¿Qué es cloaking o encubrimiento en el SEO? *Human Level*. <https://www.human-level.com/diccionario-marketing-online/cloaking-o-encubrimiento> Cloaking. *AppyWeb*.

<https://www.appyweb.es/diccionario/cloaking/>

CLOUD

COMPUTING. - Tecnología que permite ofrecer servicios informáticos a través de internet, de manera que estos servicios puedan ser accesibles desde cualquier dispositivo con conexión a internet, en cualquier lugar del mundo. Se distingue entre tres tipos de servicios en la nube: SaaS o software as a service —el servicio que se ofrece es una

aplicación completa—, PaaS o platform as a service —una plataforma que permite la puesta en marcha de servicios web y aplicaciones— e IaaS o infrastructure as a service —que generalmente consiste en almacenamiento—. **Origen.** – La expresión “Cloud Computing” surgió en 1997 en un seminario impartido por Ramnath Chellappa. El concepto ya estaba asociado con Jonh Mccarthy, creador del lenguaje de programación LISP y pionero en la Tecnología de la Inteligencia Artificial. Jonh trabajó en el concepto de uso compartido del tiempo, que permitía que dos o más usuarios utilizaran una computadora de forma simultánea. **Anglicismo.** – La traducción al español es Nube computacional o simplemente “la

nube”. **Véase.** - ¿Qué son las nubes? *Red Hat*. <https://www.red-hat.com/es/topics/cloud> Quién inventó la computación en la nube? *Sky One*. <https://skyone.solutions/es/hub/conocer-la-computacion-en-la-nube/>

CLUB-

HOUSE. - Clubhouse es una red social destinada para podcasters, es decir, el contenido que encontramos son audios. Esta red social acaba de aterrizar para los dispositivos iOS. Clubhouse se encuentra dividida en habitaciones donde se trata una temática. Cuando accedemos a una habitación, podemos participar en el tema de discusión o simplemente ser un mero espectador. Normalmente, suele ser establecido un número de personas que pueden hablar. Pero la app, ofrece la opción

de poder levantar la mano. Una función con la que podemos hablar si lo deseamos. Todo lo que ocurre en Clubhouse es en directo, emitido en tiempo real. **Origen.** – Fue lanzada en Marzo de 2020 en Silicon Valley por Paul Davidson y Rohan Seth, respaldados por la desarrolladora Alpha Exploration Co. **Anglicismo.** – La traducción fiel de este es “Club de casa”. **Véase.** – Koreman S. (2021). Te explicamos qué es Clubhouse y por qué vas a querer una invitación cuanto antes. *Esquire*. <https://www.esquire.com/es/tecnologia/a35538881/clubhouse-app-red-social-conseguir-invitation/Clubhouse, la nueva red social del audio. El País.> https://el-pais.com/el-pais/2021/01/18/dias_

de_vino_y_podcast/1611002519_536093.html

CLOUSTERING. – Procedimiento de agrupación empleado por los buscadores para ordenar todas aquellas páginas provenientes de un mismo dominio que se muestran en la lista de resultados de una consulta y limitar el número de propuestas que representan a un mismo sitio web, asegurando así la diversidad. **Origen.** – Este proviene la comparación de la palabra “clóuster” que hace referencia al agrupamiento de diferentes objetos. **Anglicismo.** – Es también conocido como “Agrupamiento de Datos”. **Véase.** – ¿Qué es el Clustering? *Graph Everywhere*. <https://www.grapheverywhere.com/que-es-el-clustering/>

CMO.

- El chief marketing officer o CMO es el ejecutivo de la empresa responsable de la marca corporativa, la publicidad, los canales de comercialización, el alcance del cliente y todos los demás aspectos de la comercialización. El CMO se considera parte del nivel superior de gestión con responsabilidades que generalmente atraviesan todas las líneas de productos de la empresa y regiones geográficas. **Origen.** – Con la necesidad de dar a conocer los productos a través de plataformas digitales, y de esta forma incrementar el consumo por parte de los clientes potenciales, se vio la necesidad de crear nuevos puestos que permitan dar prioridad en este ámbito. **Anglicismo.** – El término en español es

Director Ejecutivo de Marketing. **Véase.** – Codina N. (2019). CMO: qué es y qué hace el chief marketing officer de una empresa. *Semrush Blog*. <https://es.semrush.com/blog/cmo/>

CMS. - Siglas del inglés Content Management System. Interfaz disponible en Internet que permite al propietario de una web crear, editar y actualizar sus contenidos desde cualquier ordenador y de manera sencilla, sin necesidad de poseer conocimientos previos de programación. Para facilitarle el manejo, estas herramientas permiten administrar simultáneamente las diversas bases de datos donde se alojan los contenidos del sitio, diferenciando información de diseño. El empleo de gestores de contenidos ha propiciado la proliferación

de blogs, dado que las propias webs facilitan gratuitamente plantillas a los usuarios (los dos sistemas más habituales son Blogger y Wordpress). **Origen.** – En 1995 un sitio de noticias CNET, sacó su sistema de administración de documentos con Vignette. Este sistema web inspiró a que algunos años después, en 1999 apareciera el primer CMS llamado Xpedio. Este software ya se podía decir que era un CMS de extremo a extremo. **Anglicismo.** - En castellano, Sistema de Gestión de Contenidos. **Véase.** - Sistema de gestión de contenidos (CMS): ¿por qué implementarlo en tu empresa? *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/cms/> Qué es un CMS, sus características y su historia dentro del diseño web. *Medium Multimedia*.

<https://www.mediummultimedia.com/que-es/cms/>

CÓDIGO. -

Es un conjunto dado de signos y la pertinente definición semántica. Es el modo en que se estructuran los símbolos, o los mensajes, quedando traducidos, o convertidos, en un lenguaje comprensible para el receptor. Son ejemplos: los términos de un diccionario, las señales de tránsito, los números postales, el sistema Braille, las señales de los sordomudos. **Origen.** – Desde inicios de la escritura se han designado códigos para dar a conocer un mensaje o idea a través de símbolos, tal es el caso de lo aplicado a la computación y el Internet. **Anglicismo.** - Este término es utilizado en el ámbito de la informática. **Véase.** – Definición de código. *Sistemas*.

<https://sistemas.com/codigo.php>

CÓDIGO

ABIERTO. - Modelo de colaboración que aprovecha las posibilidades del software de libre distribución y desarrollo para realizar proyectos online que reúnen a usuarios de todo el mundo con el objetivo de solucionar masivamente problemas y programar aplicaciones diversas. Aunque se sustenta sobre principios bastante similares al Movimiento de Software Libre, mientras que el planteamiento de éste se centra en connotaciones morales, el Código Abierto está orientado a sus beneficios técnicos de compartir el código fuente. Se trata de una visión pragmática fundamentada en la idea de que cuando un programa puede ser leído, modificado

y redistribuido, se potencia su rápida evolución y mejora, y los usuarios lo adaptarán a sus propias necesidades dando lugar a nuevas aplicaciones de mayor calidad que cualquier software propietario. También es el modelo que inspira las prácticas de Crowdsourcing, pero al contrario que en estas, tiende a un beneficio mutuo entre los colaboradores, como en el caso de Linux, Mozilla, MySQL. **Origen.** - Está relacionado con el origen del término Código. **Anglicismo.** - Forma parte de los códigos que se utilizan en informática para ejecutar acciones. **Véase.** - ¿Qué es código abierto? *Workana.* <https://i.workana.com/glosario/codigo-abierto/>

CÓDIGO DE RESPUESTA 200 OK.

- El código de respuesta 200 ok es un tipo de código de estado HTTP que muestra que una solicitud ha sido procesada de forma correcta. Es decir, todos los datos que se han solicitado han sido recibidos por el servidor sin ningún problema y se han transmitido al navegador eficientemente.

Origen. -El origen de este concepto está relacionado con el de la palabra Código, adoptándolo al ámbito computacional. **Anglicismo.** - Es parte de las variaciones de la palabra Código en informática. **Véase.** -

¿Qué es el código de respuesta 200 OK? *Human Level.* <https://www.human-level.com/diccionario-marketing-online/codigo-de-respuesta-200-ok>

CÓDIGO

QR. - (Quick Response Code) sirve

para designar al código de barras bidimensional que almacena información codificada, habitualmente un enlace a una URL. Su aspecto es el de un recuadro con tres cuadraditos en las esquinas y una imagen borrosa formada por puntos en el interior. Los códigos QR pueden ser leídos por dispositivos capaces de capturar imágenes (por ejemplo, un teléfono inteligente o una tableta) que descifran el código y enlazan inmediatamente con el contenido. **Origen.** – Este código fue creado en 1994 por la compañía japonesa Denso Wave, subsidiaria de Toyota. **Anglicismo.** – Este termino traducido al español es Código de Respuesta Rápida. **Véase.** - ¿Qué es un código QR? *Unitag QR.* <https://www.unitag.io/es/qrcode/what-is-a-qrcode> ¿Quién

creó el código QR? *Quizz Club.* <https://es.quizz-club.com/trivia/quien-creo-el-codigo-qr/answer/338749/>

COLOR DE ERROR. - El color del error indica errores en los componentes, como el texto inválido en un campo de texto. El color de error de la línea de base es #B00020. **Origen.**

Como parte de las herramientas de detección de errores en la elaboración de textos, se estableció el uso de esta acción cuando se detectan combinaciones que no son reconocidas por el software, todo esto ha sido implantado desde mediados de los años 90 con la creación de la paquetería de Office y ha ido evolucionando para incluso brindar corrección a los mismos. **Anglicismo.** – Se utiliza

principalmente en el campo de la computación y la informática, siendo parte de ñas herramientas de construcción y diseño de textos. **Véase.** - ¿Qué es un color de error? *Zorraquino.* <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-un-color-de-error.html>

COMANDO.

- Un pulso, una señal, una palabra o una serie de letras que le indica a la computadora que arranque, se detenga o continúe la operación de una instrucción. Es utilizado frecuentemente e incorrectamente como sinónimo de instrucción. **Origen.** – Se da este nombre en los años 90's para señalar a las acciones a ejecutar por parte de las computadoras y posteriormente a los dispositivos electrónicos. **Anglicismo.** – Este

término hace referencia al utilizado en informática. **Véase.** – Definición de comando. *Sistemas.* <https://sistemas.com/comando.php>

COMPORTEAMIENTO ONLINE. - El comportamiento online del usuario son los actos o acciones manifiestas de los consumidores dentro de una web o App que se pueden observar a través de herramientas de medición o análisis de comportamiento. Es un factor de relevancia para evaluar por qué un usuario actúa de una determinada manera, anticipar comportamientos y detectar posibles brechas en el proceso de compra. **Origen.** El comportamiento online está íntimamente relacionado con el surgimiento de las comunidades web,

donde la interacción con la información de otros usuarios se puede compartir, incluso las actividades que se realizan durante el tiempo en la web. **Anglicismo.** – Este término surge en el ámbito de las comunidades web, dando una designación a las actividades que se realizan durante su uso. **Véase.** – Qué es comportamiento online. *Arimetrics.* <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/comportamiento-online>

COMPRA PROGRAMÁTICA. - La compra programática o “real-time bidding” se refiere a la compra y venta de impresiones de anuncios en línea a través de subastas en tiempo real que se producen en el tiempo que tarda en cargar una página web. Esas subastas

suelen verse facilitadas por intercambios de anuncios o plataformas de oferta. **Origen.** – Es en los 2000 que las compras programáticas ganaron gran popularidad y con el paso de los años se ha especializado para dar un mejor servicio a quienes gustan de realizar transacciones en este tipo de comercio electrónico. **Anglicismo.** – Es un término comúnmente utilizado en el comercio electrónico (e-commerce). **Véase.** – Roca C. (2019). ¿Qué es la compra programática? Todo lo que necesitas saber. *ieBS.* <https://www.iebschool.com/blog/que-es-la-compra-programatica-publicidad-online-social-media/>

COMMUNITY MANAGER. - Un community manager crea, hace crecer y gestiona comunida-

des online, normalmente en las redes sociales, a menudo alrededor de una marca o causa. Entre otras funciones, tienen que crear, analizar, comprender y dirigir la información que se produce en las redes sociales, monitorizar las acciones y crear estrategias de comunicación digital. **Origen.** - Los Community Managers surgieron por primera vez cuando, al iniciar los juegos de computadoras, se crearon comunidades virtuales donde se discutía todo lo relativo al juego. Para manejar esta comunidad de gamers surgió este rol, cuyo nombre completo es online community manager. Los encargados de manejar estas comunidades eran los responsables de implementar o reforzar reglas de las comunidades, dar-

les seguimiento a conflictos, castigar (bloqueando o expulsando) a usuarios que violaran las reglas (como agredir a otro usuario repetidamente), ofrecer nuevos temas de discusión, entre otros. **Anglicismo.** Es traducido como *mánager* de comunidad, o también *mánager web*. **Véase.** - Fuentes C. Qué es un Community Manager y cuáles son sus principales funciones en la empresa. *IeBS*. <https://www.iebschool.com/blog/que-es-un-community-manager-redes-sociales/> Velázquez K. (2015). Community Manager: quién es y qué hace. *Marketing 4 Commerce MX*. <https://marketing4commerce.mx/community-manager-quien-es-y-que-hace/>

COMERCIO ELECTRONICO. -

Toda transacción comercial realizada a través de Internet, ya sea mediante ordenadores, teléfonos móviles u otros dispositivos. Gracias a la capacidad de las modernas tecnologías para potenciar la interacción y la conectividad, el comercio electrónico ofrece acceso a millones de usuarios con los que negociar. Actualmente, la práctica totalidad de las grandes compañías han asegurado su presencia online mediante sitios web que se erigen como tiendas virtuales desde los que facilitar un catálogo con sus productos o servicios. Pero también existen empresas propiamente online, nacidas en la red y bien consolidadas como pueda serlo la tienda virtual Amazon.com. En el comercio electrónico, la negociación

y contratación de bienes y servicios se realiza a través páginas web; dependiendo de su naturaleza, el producto puede descargarse o recibirse físicamente mediante envío postal; y para el pago habitualmente se emplean tarjetas de crédito. **Origen.** - En el año 1960, se inventa una herramienta que lo cambiaría todo. El Electronic Data Interchange o EDI, una plataforma que les facilitaba a las empresas transmitir datos financieros de manera electrónica, como órdenes de compra y facturas. **Anglicismo.** - Junto con la expansión del uso del Internet nace también esta nueva forma de compra-venta a través de las nuevas tecnologías. **Véase.** - ¿Qué es el comercio electrónico? Definición de comercio electrónico para 2021. *Ecommerce*

platforms. <https://ecommerce-platforms.com/es/glossary/ecommerce> Cárdenas J. (2020). Conoce la historia del comercio electrónico y cómo ha evolucionado hasta hoy. *Rockcontent.* <https://rockcontent.com/es/blog/historia-del-comercio-electronico/>

COMERCIO ELECTRONICO B2B.

- Compraventa de productos o servicios entre empresas —no consumidores finales— a través de medios electrónicos. A menudo, estos intercambios tienen lugar en redes comerciales privadas, que permiten una mayor fidelización del cliente, y un mayor control sobre ofertas y promociones. **Origen.** - Es a finales de la década de los 70, que el inglés Michael Aldrich creó

un concepto revolucionario, que consistía en conectar una televisión doméstica modificada vía teléfono a una línea multiusuario de procesamiento computarizado. En otras palabras, logró hacer las primeras transacciones electrónicas informáticas de ventas. Esta tecnología fue aplicada en países como Irlanda, España y el Reino Unido en las primeras transferencias financieras conocidas como B2B (Business to Business). **Anglicismo.** - Nace de la comparación con el comercio tradicional, adaptándose a la era tecnológica y de la web. **Véase.** - ¿Qué es el comercio electrónico B2B? *Sana.* <https://www.sana-commerce.com/es/conceptos-de-comercio-electronico/que-es-comercio-electronico-b2b/> Cárdenas J. (2020). Conoce

la historia del comercio electrónico y cómo ha evolucionado hasta hoy. *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/historia-del-comercio-electronico/>

COMPU-

TACION. - Es el conjunto de disciplinas del tratamiento y manejo automático de la información a través de computadoras. Incluye los fundamentos teóricos, el diseño, la programación y el uso de las computadoras. **Origen.** - Su origen lingüístico proviene del latín "computare", cuyo sentido se interpreta conceptualmente "con el pensamiento", y que tomó el significado de "contar o calcular algo con números", según lo define el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. **Anglicismo.** - También se le llama informática.

Anglicismo. - Este término se ha adaptado a las nuevas tecnologías, dando un nuevo significado en esta era del Internet.

Véase. - Qué es computación? *Tecnología + Informática*. <https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-computacion/> *Apuntes sobre los términos "computación" e "informática"*. Scielo.sld.cu. (2021). Retrieved 16 July 2021, from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351994000300009.

COMPU-

TADORA. - Una computadora es un sistema digital con tecnología microelectrónica capaz de procesar datos a partir de un grupo de instrucciones denominado programa. La estructura básica de una computadora incluye microprocesador

(CPU), memoria y dispositivos de entrada/salida (E/S), junto a los buses que permiten la comunicación entre ellos. La característica principal que la distingue de otros dispositivos similares, como una calculadora no programable, es que puede realizar tareas muy diversas cargando distintos programas en la memoria para que los ejecute el procesador.

Origen. - El primer esbozo de un computador moderno lo acometió en 1930, el ingeniero alemán Konrad Zuse (1910-1995). Se considera que en 1942 John Vincent Atanasoff inventó la primera computadora digital. Por tanto, no si gran polémica y disputas, se considera al ingeniero electrónico estadounidense John Vincent Atanasoff (1903-1955), el in-

ventor de la computadora. **Anglicismo.** – Se conoce como PC u ordenador personal. **Véase.** - *INFORMÁTICA*. Sites.google.com. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://sites.google.com/site/informaticakch/>. *Origen del Ordenador - Inventor y Evolución | CurioSfera Historia*. CurioSfera Historia. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://curiosfera-historia.com/historia-de-la-computadora-y-su-inventor/>.

COMUNICACIÓN. – La comunicación de datos es el proceso de transferir información digital entre dos o más puntos. La información que se procesa y se organiza se llama datos. Los datos pueden ser, cualquier información alfabética, numérica o simbólica, códigos operacionales, códigos de control, etc. En

la fuente y el destino, los datos están en forma digital. Sin embargo, durante la transmisión, los datos pueden estar en formato digital o analógica. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Otra forma de llamar a la comunicación en informática es telecomunicación o intercambio de datos entre dispositivos electrónicos a través de una conexión y con un lenguaje en común llamado protocolo. **Véase.** -Pablo Turmero, M. (2021). *Informática y redes de comunicaciones - Monografias.com*. Monografias.com. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.monografias.com/trabajos104/informatica-y-redes-comunicaciones/informatica-y-redes-comunicaciones.shtml>. tecnología, D., & datos, T. (2021). *Definición de*

Comunicación (informática). Ale-gsa.com.ar. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.ale-gsa.com.ar/Dic/comunicacion.php>.

COMUNICACIÓN ASÍNCRONA. – Es aquella que no se produce en tiempo real, es decir, los participantes no están conectados en el mismo espacio de tiempo, pueden estar ubicadas en distintos contextos, no es necesario que coincidan en tiempo, se desarrolla principalmente en formato escrito. **Origen.** – Surge junto con las computadoras en el año de 1936. **Anglicismo.** – Un ejemplo es un correo electrónico. **Véase.** - García, C. (2021). *La comunicación asincrónica | La comunicación asincrónica para el curso de Tutores para la Formación en*

Red. Formacion.in-
tef.es. Retrieved 12
July 2021, from
[http://formacion.in-
tef.es/plugin-
file.php/50442/mod_i-
mscp/content/7/in-
dex.html](http://formacion.in-
tef.es/plugin-
file.php/50442/mod_i-
mscp/content/7/in-
dex.html). *Glosario 'e-
Learning' - Comunidad
Virtual Externadista*.
Comunidad Virtual
Externadista. (2021).
Retrieved 12 July
2021, from [https://mi-
comunidadvir-
tual.uexter-
nado.edu.co/glosario-
e-lear-
ning/#::~:~:text=Comu-
ni-
caci%C3%B3n%20asi-
ncr%C3%B3nica%3A%
20es%20la%20que,r-
es-
puesta%20en%20las%
20horas%20siguien-
tes](https://mi-
comunidadvir-
tual.uexter-
nado.edu.co/glosario-
e-lear-
ning/#::~:~:text=Comu-
ni-
caci%C3%B3n%20asi-
ncr%C3%B3nica%3A%
20es%20la%20que,r-
es-
puesta%20en%20las%
20horas%20siguien-
tes).

**COMUNI-
CACIÓN SINCRO-
NICA.** - Por comuni-
cación sincrónica en-
tendemos todos aque-
llos momentos en los
que se lleva a cabo un

diálogo o conversa-
ción entre dos o más
personas a tiempo
real. Dentro de este
diálogo las personas
comparten un dis-
curso, un medio a tra-
vés del cual circula la
información y el
tiempo que invierten
durante la comunica-
ción. A pesar de que,
en un principio,
puede que no resulte
un concepto novedoso
(puesto que recuerda
a una conversación
hablada tradicional),
la idea de comunica-
ción sincrónica se en-
cuentra enmarcada
dentro del mundo de
las nuevas tecnolo-
gías, concretamente
dentro de la MC (*Com-
puter Mediated Com-
munication*). **Origen.** -
Su creación data de
1988, aunque el éxito
masivo no se empezó
a dar y a popularizar
hasta principios del si-
glo XXI. Los partici-
pantes en este tipo de

comunicación reali-
zan una serie de carac-
terísticas más propias
de la charla oral, pero
usando los ordenado-
res y el texto escrito
para crear una ilusión
de conversación. **An-
glicismo.** - Algunos
ejemplos son los
chats, video llamadas,
videoconferencias,
llamadas telefónicas,
etc. **Véase.** - *Comunica-
ción sincrónica: caracte-
rísticas, ventajas e in-
convenientes*. Psicolo-
giaymente.com.
(2021). Retrieved 12
July 2021, from
[https://psicologiay-
mente.com/social/co-
municacion-sincro-
nica](https://psicologiay-
mente.com/social/co-
municacion-sincro-
nica).

**CONCOR-
DANCIA AMPLIA.** -
La concordancia am-
plia es una regla utili-
zada en sistemas de
anuncios online que
hace que cuando un
usuario utiliza una
palabra clave en un
buscador, se devuel-
van resultados no sólo

relacionados con la palabra introducida, sino variaciones en el orden de las palabras, sinónimos y términos relacionados. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Es una palabra clave que permite realizar una búsqueda amplia con esa palabra. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Concordancia amplia - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/concordancia-amplia>.

CONCORDANCIA AMPLIA MODIFICADA. – En Google Ads, la concordancia amplia modificada se encuentra en medio de concordancia amplia y concordancia de frase. Distinguiéndose en que aporta más control que la concordancia amplia y más

libertad que la concordancia de frase. Funciona mediante la adición de un signo “+” delante de una o varias palabras en una frase compuesta por keywords, cuando el tipo de concordancia seleccionada es de amplia. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – es muy fácil, solo se debe de añadir el símbolo + pegado delante de la palabra que nos interesa incluir en una búsqueda. **Véase.** – *Concordancia amplia modificada - Boluda.com*. Boluda.com. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://boluda.com/tutorial/concordancia-amplia-modificada/>. Digital, G. (2021). *Qué es Concordancia amplia modificada - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Recuperado el 12 de julio de 2021, de

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/concordancia-amplia-modificada>.

CONCORDANCIA DE FRASE. – En Google Ads, es una opción implementada por los motores de búsqueda que hace que coincida de forma exacta la frase de búsqueda con palabras antes o después. La concordancia de frase es una de las cuatro opciones de concordancia de palabras clave que permite controlar el nivel de coincidencia de una Keyword de un anuncio con la búsqueda de un usuario. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – La concordancia de frase quiere decir que el anuncio sólo se activará cuando aparezcan las palabras incluidas en la frase, en el mismo orden y sin variaciones. **Véase.** – Digital,

G. (2021). *Qué es Concordancia de frase - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/concordancia-de-frase>. Ventura, V. (2021). *Tipos de Concordancia de Palabras clave en Google Adwords*. Emprenderalia. Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.emprenderalia.com/tipos-de-concordancia-palabras-clave-adwords/>.

CONCORDANCIA EXACTA. - La concordancia exacta es un tipo de concordancia de Google Ads que permite mostrar un anuncio cuando un usuario realiza la búsqueda de la palabras o palabras exactas que están indexadas a la cuenta del anuncio. Una palabra clave de concordancia exacta hará

que el anuncio de Google AdWords sólo se active en una búsqueda de coincidencia exacta. **Origen.** - No aplica. **Anglicismo.** - Es el único tipo que no requiere la utilización de palabras clave negativas. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Concordancia Exacta - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/concordancia-exacta>. *Concordancia exacta: definición - Ayuda de Google Ads*. Support.google.com. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://support.google.com/google-ads/answer/2407781?hl=es-419>.

CONECTIVIDAD. - Todas las partes de un sistema complejo se afectan mutuamente a esa de que

no tengan conexión directa. No importan tanto los objetos sino las relaciones. Las conexiones, sean locales o no, conforman un campo relacional. Hay una pauta de todo lo conecta (H.Bateson). **Origen.** - Derivado del inglés connectivity, término que se empezó a usar hace unos cuantos años, en realidad desde 1893, cuando se juntaron las palabras connective +ity (Algo que conecta+ cualidad o condición. **Anglicismo.** - Cualidad de un elemento que establece conexión con otro. **Véase.** - (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <https://blog.hostdime.com.co/que-es-conectividad-origen-termino-significa-definicion-ejemplos/#:~:text=Etimolog%C3%ADa%2C%20origen%20del%20t%C3%A9rmino,>

que% 20conecta% 2B% 20cualidad% 20o% 20condici% C3% B3n). Antroposmo-dermo.com. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en http://antroposmo-dermo.com/antro-articulo.php?id_articulo=453.

CONFIABILIDAD. - propiedad de un instrumento cuando entrega los mismos valores al ser utilizando por diferentes investigadores, o por el mismo investigador repetidas veces consistentes. Proceso de medición que produciría resultados similares en observaciones repetidas de las mismas condiciones o circunstancia, u observaciones múltiples de la misma condición o evento por medios diferentes. **Origen.** - Tuvo su origen durante la segunda gue-

rra mundial. **Anglicismo.** - capacidad de desempeñar una función requerida en condiciones establecidas durante un periodo de tiempo determinado. **Véase.** - (2021). Recuperado el 12 de julio de 2021, de [http://200.11.208.195/blogRedDocente/alexisduran/wp-content/uploads/2015/11/15confiabilidad.pdf](https://www.gestio-polis.com/ingenieria-la-confiabilidad-antecedentes-ciclo-vidacos-#::~:~:text=El%20concepto%20de%20confiabilidad%2C%20al,de%20falla%20de%20cualquier%20equipo. Menéndez, A. (2021). Consultado el 12 de julio de 2021 en <a href=).

CONOCIMIENTO. - Es un conjunto organizado de datos e informacio-

nes construidos a través de la experiencia y el aprendizaje. Es también una apreciación de la posesión de múltiples datos e información interrelacionada (que por sí solos tendrían menor valor cualitativo). **Origen.** - N/A **Anglicismo.** - Es el resultado de integrar los datos y la información con la experiencia, los valores y la personalidad, permitiendo su aplicación a la vida y a la toma de decisiones. **Véase.** - *Glosarios. Aprende en línea. udea.edu.co.* (2021). Retrieved 12 July 2021, from [https://aprende en linea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/glossary/print.php?id=103544&mode&hook=ALL&sortkey&sortorder&offset=10.0000033: Datos, información, conocimiento. Campus virtual. ull.es. \(2021\). Retrieved 12](https://aprende en linea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/glossary/print.php?id=103544&mode&hook=ALL&sortkey&sortorder&offset=10.0000033: Datos, información, conocimiento. Campus virtual. ull.es. (2021). Retrieved 12)

July 2021, from <https://campusvirtual.ull.es/ocw/mod/page/view.php?id=3255>.

CONOCIMIENTO DE MARCA.

– El conocimiento de marca, conocido en inglés como *brand awareness*, permite cuantificar el nivel de conocimiento y la conciencia de la existencia de una marca de consumo que tienen los usuarios. A nivel de marca, se refiere a la proporción de consumidores que saben de la existencia de la marca.

Origen. - N/A. **Anglicismo.** - Es una métrica que mide cuánto y cómo una marca es reconocida por sus consumidores. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Conocimiento de marca - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 12 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/conocimiento-de-marca>. Caltabiano, & Caltabiano, G. (2021). *Brand awareness: qué es y su importancia en la conciencia de marca*. Rock Content - ES. Retrieved 12 July 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/brand-awareness/>.

CONTACTLESS. – Se utiliza principalmente con tarjetas de crédito, pero cada vez hay más dispositivos plásticos que admiten esta tecnología, como teléfonos móviles, relojes inteligentes o llaveros. **Origen.** - La tecnología Contactless tiene su origen en las alarmas de tiendas de ropa. Estas alarmas usan una forma de “comunicación” entre dispositivos llamada etiquetas RFID, que no son otra cosa que chips que mandan

una señal a un puerto para detonar una alarma en caso de robo. **Anglicismo.** - Contactless es el término que se aplica a la tecnología que permite realizar operaciones ‘sin contacto’ mediante un sistema de comunicación denominado NFC (*‘near field communications’*). **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Contactless - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/contactless>.

CONTENEDOR. – Un contenedor es una forma utilizada para representar un área cerrada, los contenedores pueden contener varios elementos de la interfaz de usuario como una imagen, un icono o una superficie. **Origen.** - surgió por primera vez en el año

2000 como FreeBSD jail, una tecnología que permite la partición de un sistema FreeBSD en varios subsistemas o "jaulas" (jails). Las jaulas se desarrollaron como entornos seguros que un administrador de sistemas podía compartir con distintos usuarios dentro o fuera de una empresa.

Anglicismo. - Comúnmente llamadas jaulas o subsistemas. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Contenedor* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 12 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-un-contenedor.html>.

Docker - Breve historia de los contenedores. Kata Software. (2021). Retrieved 12 July 2021, from <https://kata-software.com/es/publica->

[ciones/docker-historia-de-los-contenedores](https://kata-software.com/es/publicaciones/docker-historia-de-los-contenedores).

CONTE-NIDO A+. - El Contenido A+ de Amazon es una función avanzada para que los vendedores de una marca puedan publicar contenido Premium y de valor en las fichas de sus productos. Este contenido mejorado permite describir los productos de una manera distinta. Así se puede describir la historia de la marca, agregar imágenes mejoradas y también añadir bloques de texto adicionales. Gracias al Contenido A+ las marcas pueden aumentar la tasa de conversión de sus productos. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - También llamado Contenido de Marca Mejorado o EBC. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Contenido A+ - Definición,*

significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/contenido-a#:~:text=El%20Con-te-nido%20A%2B%20de%20Amazon,las%20fi>
¿Qué es el contenido A+ en Amazon, y cómo deberíamos estar usándolo? - 3dids. Consultoría Estratégica de Marketing Online 3dids. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://www.3dids.com/como-conseguir-un-articulo-a-en-amazon/#:~:text=El%20con-te-nido%20A%2B%20de%20Ama-zon,con%20res-pecto%20de%20tus%20competido-res.chas%20de%20sus%20produc-tos.&text=As%C3%AD%20se%20puede%20descri-bir%20la,a%C3%B1ad>

ir%20blo-ques%20de%20texto%20adicionales.

CONTE- NIDO DUPLICADO.

- Aquel que aparece publicado exactamente igual en más de un sitio web, de forma que Google lo indexa en más de una URL. Apropiarse de contenido ajeno es una de las causas más comunes por las que Google penaliza a una web o blog. También se considera contenido publicado cuando un sitio posee dos páginas idénticas o si dos URL diferentes dirigen a una misma página, como ocurre al re direccionar dos nombres de dominio a un mismo sitio sin utilizar la redirección 301. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - se le conoce como plagio de información entre páginas web. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué

es Contenido duplicado - Definición y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/contenido-duplicado>.

CONTE- NIDO EVERGREEN.

- El contenido evergreen es un término utilizado por algunas agencias de publicidad para describir un sitio web que se actualiza con frecuencia diaria o habitualmente. Se considera que un sitio web evergreen es más probable que atraiga más a nuevos visitantes, así como a usuarios que repiten. Si un comprador de medios de una agencia de publicidad va en busca de la selección de un número de sitios para una campaña publicitaria, si un sitio se considera de hoja perenne pueden determinar si se

incluye en la campaña. Un sitio web que no se actualiza con la suficiente frecuencia se denomina marrón. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - con la traducción de contenido siempre verde, por ser un contenido que siempre se mantienen en el gusto del público por sus constantes actualizaciones. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Contenido Evergreen - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/contenido-evergreen>.

CONTENT MAPPING. - es la conceptualización gráfica de la estrategia de contenidos de una empresa en relación a sus clientes tipo (buyer persona) y sus fases del ciclo de compra del producto o servicios. Gracias al

mapa de contenido las empresas garantizan que su estrategia de contenido sea la correcta, esto es, que el contenido que generen sea de calidad, vaya dirigido a las personas correctas y en el momento oportuno. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Mapeo de contenido es una guía para organizar el trabajo realizado que aporta valor a tu audiencia. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Contenido Evergreen - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 12 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/contenido-evergreen>. (2021). Retrieved 13 Julio 2021, from <https://leadsfac.com/marketing/content-mapping-o-mapa-de-contenidos-que-es/>

CONTRA-SEÑA. - Es un código o una palabra que se

utiliza para acceder a datos y sitios restringidos de una computadora. Las contraseñas generan cierta seguridad contra los usuarios no autorizados: el sistema de seguridad sólo puede confirmar que la contraseña es válida, y no si el usuario está autorizado a utilizar esa contraseña. **Origen.** – En el latín se encuentra el origen etimológico de contraseña. Se trata de una palabra que es fruto de la suma de dos componentes de dicha lengua: -El prefijo “contra-”, que puede traducirse como “opuesto”. -El sustantivo “signum”, que es equivalente a “signo” o “seña”. **Anglicismo.** – también conocidas con el término inglés password– permiten proteger la información personal almacenada en sistemas digitales. **Véase.** - Grau, J.

(2021). Retrieved 13 Julio 2021, from <https://www.cam-pus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICs%20-%202016.pdf>. Pérez Porto, J., & Merino, M. (2021). Retrieved 13 Julio 2021, from <https://definicion.de/contrasena/>

CONVERSIÓN. - En el marketing online, definimos el término conversión como la ejecución por parte de los usuarios de una determinada acción la cual la empresa ha fijado como objetivo y ha asignado un valor económico. De esta forma el usuario pasa de ser una persona corriente que navega por internet buscando algo para convertirse en un cliente o lead. **Origen.** – La palabra “conversión” viene del latín conversio y

significa “acción y efecto de hacer algo diferente” sus componentes léxicos son: el prefijo con- (junto, completamente) versus (dado vuelta, girador), más el sufijo sión (acción y efecto). **Anglicismo.** – En informática, la conversión alude al proceso de transformación de datos informáticos de una representación concreta a otra, cambiando los bits de un formato de archivo formato a otro, normalmente para lograr la interoperabilidad de aplicaciones o sistemas diferentes **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Conversión - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 13 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/conversion>. **CONVERSION**, radiación. (2021). Retrieved 13 Julio 2021,

from <http://etimologias.dechile.net/?conversion>.

COOKIES. - Pequeños archivos de texto (.txt) que se almacenan en el disco duro del usuario cuando éste accede a cualquier página web a través de un servidor. Las cookies registran información sobre la visita del usuario, permitiendo conocer su perfil, identificarlo en el futuro, e incluso personalizar la exposición adecuando el contenido a sus gustos y preferencias. **Origen.** – La primera cookie fue creada por el programador Lou Montulli en 1994, por entonces desarrollador de Netscape Communications. **Anglicismo.** – La tarea del desarrollador era conseguir que los usuarios de los e-commerce pudieran mantener el carrito de compra lleno con los

mismos objetos durante la navegación. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Cookies* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-son-cookies.html>. *¿Qué son las cookies?* . 40defebrero. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.40defebrero.com/que-es-cookies>.

COPYLEFT. - Tipo de protección jurídica que garantiza el derecho de cualquier usuario a utilizar, modificar y redistribuir un trabajo digital o sus derivados, siempre que se mantengan estas mismas condiciones de utilización y difusión en la versión modificada. Concedida por el movimiento del software libre. Por eso, en vez de

poner el software GNU en el dominio público, lo protegemos con copyleft. **Origen.** – se utilizó inicialmente en el ámbito informático, pero de manera análoga se aplica también a obras de arte, textos, patentes o cualquier tipo de trabajo creativo que sea regido por el derecho de autor. **Anglicismo.** – Puede considerarse lo opuesto al copyright. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Copyleft* | Zorraquino. Zorraquino. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-copyleft.html>. *¿Qué es el copyleft?* - Proyecto GNU - Fundación para el Software Libre. Gnu.org. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.gnu.org/licenses/copyleft.es.html>.

COPY-RIGHT. - Conjunto de normas jurídicas que garantiza la autoría de un trabajo u obra literaria o artística durante un periodo de tiempo, que puede variar según el país. El autor dispone de los derechos exclusivos de traducción, reproducción, distribución, ejecución, difusión, modificación y creación de trabajos derivados. **Origen.** – La palabra copyright procedida del por el símbolo © copyright tiene sus antecedentes en la Gran Bretaña de los inicios del siglo XVIII. **Anglicismo.** – La representación de este derecho se realiza mediante el símbolo ©. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Copyright* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-copyright.html>.

COPYRIGHT. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <http://etimologias.de-chile.net/?copyright>.

COPYWRITER. - Redactor publicitario cuyo trabajo consiste en escribir textos y mensajes persuasivos, conocidos como copy, que se emplean para promocionar productos o servicios. Es el responsable de desarrollar la idea y el concepto de una campaña publicitaria. Con la llegada de internet han aparecido dos variantes nuevas de este profesional: el copywriter web y el redactor o copywriter SEO. **Origen.** – Se alzó en los primeros tiempos de las agencias como el primer

creativo responsable de crear anuncios, y que en los años 60 se completó con el apoyo del director de arte, responsable de la parte visual, y el director creativo, encargado de dirigir y supervisar el trabajo.

Anglicismo. – antes se hacía llamar copy o redactor en las agencias de publicidad. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Redactor publicitario* | Zorraquino. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-copywriter.html>.

Copywriter: Qué es, funciones y toda la formación para ser un crack. Academia de Consultores. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021, en <https://academiadeconsultores.com/que-hace-un-copywriter/>.

COPYWRITING SEO. – Modalidad de copywriter web que se especializa en adaptar los textos para conseguir un buen posicionamiento en buscadores, aplicando técnicas de SEO. El concepto es generar textos que tengan valor tanto para el lector como para los motores de búsqueda. **Origen.** – la literatura y el SEO son los aliados perfectos para generar la esencia del Inbound Marketing: la atracción de leads. **Anglicismo.** –los SEO copywriting o copys, son la base de las estrategias dentro de la modalidad de marketing. **Véase.** – Mafra, & Mafra, É. (2021). *Redacción SEO: el arte de escribir para llegar a la cima de Google*. Contenido de rock - ES. Consultado el 13 de julio de 2021 en

<https://rockcontent.com/es/blog/seo-copywriting/>. Marco, J. (2021). *Dónde y cómo hacer SEO Redacción: 3 ejemplos + Infografía*. Joan Marco. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://joan-marco.com/seo-copywriting/>.

COPYWRITER WEB. – Profesional especializado que redacta textos publicitarios o copy y que es responsable de definir la voz de la marca en internet y escribir de forma persuasiva para atraer la atención de los usuarios y guiarlos a realizar una acción concreta, como suscribirse a una *newsletter*, comprar un producto o facilitar sus datos, por ejemplo. **Origen.** – Fue John Emory Powers a quien se le considera el primer *copywriter* profesional en el siglo XIX. **Anglicismo.** – El *copywriting*

es un anglicismo que hace referencia al conjunto de textos de una pieza creativa y que se suele traducir como escritura persuasiva. Por su parte, *copywriter* o *copy* creativo se refiere a la persona que se encarga de redactar esos textos. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Copywriter web* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-copywriter-web.html>. Beltrán, C. (2021). *Historia del copywriting: ¿cómo nació la escritura persuasiva?* | Copymelo. Copymelo. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.copymelo.com/historia-copywriting/>.

CORREO ELECTRÓNICO. – (email): Consiste en

mensajes de texto enviados de un usuario a otro por medio de una red. Su nombre es SMTP (simple Mail Transfer Protocolo). Basado en texto utilizado para el intercambio de mensajes entre computadoras y/o distintos dispositivos como celulares a través de Internet. Junto con los mensajes también pueden remitirse archivo. fue creado por Ray Tomlinson en 1971, quien eligió la arroba @ como divisor entre el usuario y la computadora en la que se aloja la casilla de correo (en inglés @ equivale a "at" = en). **Origen.** - El origen del correo electrónico se sitúa en 1961, cuando el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) ofreció una demostración en la que varios usuarios podían entrar a un IBM 7094 desde terminales remotas a través de un

sistema; esto favoreció la creación de nuevas formas de compartir información. Anglicismo. – Se le conoce también como mail, email, imeil. **Véase.** - Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. *Historia del correo electrónico* | Dirección General del Sistema Estatal de Informática. Dgsei.edomex.gob.mx. (2021). Retrieved 13 July 2021, from https://dgsei.edomex.gob.mx/tecnotips/historia_correo_electronico.

COSTE BASADO EN ACTIVIDADES. - El coste basado en actividades es un sistema de contabilidad de costes que

une los costos reales a la actuación directa y el valor de las actividades. Los costos no se asignan en base a una fórmula, pero se trazan con cargo a actividades específicas.

Origen. - A mediados de la década de los 80's, aparece Costo ABC, Costos "Basados en Actividades", sus promotores

son Cooper Robin y Kaplan Robert. Anglicismo. - Se le llama también actividad basada en costos. **Véase.**

- Digital, G. (2021). *Qué es Coste basado en actividades - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/coste-basado-en-actividades>. ANTECEDENTES DE COSTOS ABC. Costos ABC. (2021). Retrieved 13 July 2021, from

<https://www.costo-sabc.com/costos-abc/antecedentes-de-costos-abc/>.

CPA. - El coste por adquisición (CPA), también conocido como coste por conversión, es un modelo de valoración de la publicidad online, donde el anunciante paga por cada conversión conseguida. Es el coste agregado de captación de un cliente a través de una campaña de marketing. De este modo, el anunciante solo paga si el usuario lleva a cabo una conversión.

Origen. - La CPA fue la primera organización intergubernamental permanente que proporcionó un foro para la resolución de controversias internacionales mediante el arbitraje y otros medios pacíficos. La CPA fue establecida por la Convención para la

resolución pacífica de controversias internacionales, concluida en La Haya en 1899 durante la primera Conferencia de Paz de La Haya. La Conferencia había sido convocada por iniciativa del zar Nicolás II de Rusia "con el objeto de buscar los medios más objetivos para garantizar a todos los pueblos los beneficios de una paz real y duradera y, sobre todo, limitar el desarrollo progresivo de los armamentos existentes". **Anglicismo.** - El «coste por acción» es un modelo de tarificación en el que el anunciante paga cuando un usuario completa una acción determinada. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es CPA - Coste por Adquisición - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/coste-por-adquisicion>

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/cpa>. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://pca-cpa.org/es/about/introduction/history/>. Urbano, L. (2021). *Términos Marketing: 50 anglicismos útiles para la mercadotecnia*. Canal Idiomas. Retrieved 13 July 2021, from <https://revistadigital.inesem.es/idiomas/anglicismos-marketing/>.

CPC. - El coste por clic (CPC), es un modelo de publicidad en internet que se emplea para dirigir el tráfico a los sitios web en el que los anunciantes pagan al editor, por lo general una plataforma o un buscador, cuando se hace clic en el anuncio. Se define como la cantidad gastada que se hace cuando se hace clic en un anuncio. **Origen.** - El ori-

gen de esta modalidad de pago se atribuye a una presentación realizada por Jeffrey Brewer en nombre de la compañía Goto.com (más tarde *Overture* y que actualmente forma parte de Yahoo), en una de las famosas charlas TED (Tecnología, Entretenimiento, Diseño) en febrero de 1998. **Anglicismo.** - CPC, siglas que se corresponden al método de publicidad en internet conocido como Coste por Click. En inglés también se le conoce como *Pay Per Click* o PPC, que en español quiere decir *Pago por Click*. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es CPC - Coste por Clic - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/cpc>. *Qué es el CPC (Coste por Clic) en*

publicidad online. Yoseomarketing.com. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://www.yoseomarketing.com/blog/cpc-coste-por-clic/>.

CPL. - es un modelo de valoración de la publicidad en línea, donde el anunciante paga de forma explícita por la inscripción de un consumidor potencial interesado en la oferta del anunciante. También se le llama comúnmente generación en leads. Un lead puede consistir en rellenar un formulario, suscribirse a las newsletter de la página o solicitar más información sobre un producto determinado. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - El coste por lead, a menudo abreviado como CPL. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es CPL -*

Coste por Lead - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 13 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/cpl>

CPM. - El coste por mil es utilizado por los proveedores de internet para poner un precio a los banners publicitarios. Los sitios que venden publicidad online garantizan a un anunciante un cierto número de impresiones (número de veces que un anuncio de banner se descarga y, presumiblemente, es visto por los visitantes.) El precio se negocia por cada mil impresiones del anuncio. **Origen.** - El origen del diagrama CPM fue en un centro de operaciones que lo desarrolló para las firmas Dupont y Remington Rand. Se considera como fecha

de su creación el intervalo entre diciembre de 1956 y febrero de 1959. **Anglicismo.** - CPM es la abreviatura de Coste por Mil, en inglés se usa la "M" como la letra romana indicadora de los millares. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es CPM - Coste por Mil - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 13 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/cpm>. Rus Arias, E. (2021). Diagrama CPM | Economipedia. Retrieved 13 Julio 2021, from [https://economipedia.com/definiciones/diagrama-cpm.html#:~:text=El%20ori-](https://economipedia.com/definiciones/diagrama-cpm.html#:~:text=El%20origen%20del%20diagrama%20CPM,con%20ello%2C%20los%20costes%20implicados)

CPU. - conocida generalmente como procesador central. Su velocidad se mide en gigahertz

(GHz). **Origen.** - Aunque este término es usado desde los años 60, el CPU es un elemento que estuvo presente desde las primeras maquinarias que dieron lugar a la informática hasta la actualidad, cambiado drásticamente su implementación a lo largo del tiempo, pero dejando intacta su función e importancia. **Anglicismo.** - o Microprocesador. Unidad central de procesamiento (Central Processing Unit). **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 13 Julio 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. (2021). Retrieved 13 Julio 2021, from [122](https://www.yeabitin-</p>
</div>
<div data-bbox=)

formatica.com/historia/que-es-y-cuando-nace-la-cpu/

CORTANA. –

Cortana es el Asistente de productividad personal de Microsoft que te ayuda a ahorrar tiempo y centrarte en lo más importante. **Origen.** – Cortana se demostró por primera vez en la Conferencia de desarrolladores de Microsoft BUILD (del 2 al 4 de abril de 2014) en San Francisco. Se ha lanzado como un ingrediente clave del "cambio de imagen" planeado de Microsoft para los futuros sistemas operativos para Windows Phone y Windows. **Anglicismo.** – Lleva el nombre de Cortana dado un personaje de inteligencia sintética en la franquicia de videojuegos Halo de Microsoft que se originó en el folclore Bungie, con Jen Taylor, la actriz de

voz del personaje, que regresa a la versión específica del personal asistente de los EE. UU. **Véase.** – ¿Qué es Cortana? (2021). Retrieved 13 Julio 2021, from <https://support.microsoft.com/es-es/topic/-qu%C3%A9-es-cortana-953e648d-5668-e017-1341-7f26f7d0f825>

CRAWLER. –

Un crawler o rastreador web, también conocido como spider, es un Bot que ayuda en la indexación de la web. Exploran una página a la vez a través de un sitio web hasta que todas las páginas se han indexado. Los rastreadores web o crawlers ayudan en la recolección de información sobre un sitio web y los enlaces relacionados con ellos y también ayudan a validar el código

HTML e hipervínculos. **Origen.** – El término *crawler* proviene del primer motor de búsqueda de Internet, el Web Crawler. **Anglicismo.** – También se conoce como rastreador, araña o robot. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Crawler - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/crawler>. *¿Qué es un crawler o rastreador?* – Ryte Wiki. Es.ryte.com. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://es.ryte.com/wiki/Crawler>.

CRAZY EGG.

– Crazy Egg es una de las herramientas de analítica web más populares, destacando por su variedad de mapas de calor. Ofrece mapas de calor por clic, heatmaps que siguen el movimiento

del cursor del ratón por la web y mapas de calor de desplazamiento, aparte de una función propia a la que denominan confeti. Esta permite dividir los datos de un mapa de calor en fuentes de tráfico, por lo que pueden verse los usuarios de redes sociales, búsqueda u otras fuentes de las que se nutra un sitio web. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También conocidos como mapa de calor o heatmaps. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Crazy Egg - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/crazy-egg>. López, M. (2021). *Aprende todo sobre los Heatmaps de Crazy Egg - Aukera*. Aukera. Retrieved 13 July 2021, from

<https://aukera.es/blog/crazy-egg-heatmaps/>.

CREATIVE COMMONS. – Organización sin ánimo de lucro creada en 2001 que ofrece un sistema de licencias de derechos de autor (denominadas licencias Creative Commons o licencias CC) que dan a los creadores la posibilidad de otorgar permisos legales a sus obras creativas de una forma simple y estandarizada. Así, es el autor quien establece los límites a los derechos de su obra, ya sea música, películas, literatura, sitios web, información, etcétera, más allá de “todos los derechos reservados”. Existen seis tipos de licencias Creative Commons: Reconocimiento (CC BY), Reconocimiento-Compartir Igual (CC BY-SA), Reconocimiento-Sin Obra Derivada (CC

BY-ND), Reconocimiento-No Comercial (CC BY-NC), Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual (CC BY-NC-SA), y Reconocimiento-No Comercial-Sin Obra Derivada (CC BY-NC-ND). **Origen.** – Fue fundada en 2001 por Lawrence Lessig, Hal Abelson y Eric Eldred en Mountain View California, Estados Unidos. **Anglicismo.** – Es como un set de licencias estandarizado que un creador de obras sujetas a derecho de autor puede arles derechos extras a las personas. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Creative Commons* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-creative-commons.html>. Brasil?, ¿, futuro, P., & Europa, D. (2021). *¿Qué es*

Creative Commons?
Derechos Digitales.
Retrieved 13 July
2021, from
<https://www.derechosdigitales.org/114/que-es-creative-commons/>.

CRIPTO-

GRAFIA. – Es el arte o ciencia de cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hagan posible el intercambio de mensajes de manera segura que solo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Los mecanismos de cifrado se utilizan principalmente para proporcionar el servicio de confidencialidad, aunque también pueden soportar otros servicios de seguridad como la integridad de datos y la autenticación. **Origen.** - La criptografía que nosotros conocemos y utilizamos, data de los años 70 aunque ya se

utilizaban técnicas criptográficas en la segunda guerra mundial e incluso pueblos de la antigüedad como los griegos y romanos utilizaban mecanismos para enviar mensajes << cifrados >> en sus campañas militares. Este arte se remonta mucho más atrás en el tiempo. El cifrado de mensajes se lleva practicando desde hace más de 4.000 años. **Anglicismo.** - El origen de la palabra criptografía lo encontramos en el griego: *krypto*, «oculto», y *graphos*, «escribir»; es decir, escritura oculta. **Véase.** - *U6.1 Concepto de criptografía.* Virtual.itca.edu.sv. (2021). Retrieved 13 July 2021, from https://virtual.itca.edu.sv/Mediadores/cms/u61_concepto_de_criptografa.html. Velasco, J.

(2021). *Breve historia de la criptografía.* ElDiario.es. Retrieved 13 July 2021, from https://www.eldiario.es/turing/criptografia/breve-historia-criptografia_1_4878763.html.

CRIPTO MO-

NEDA. - Una criptomoneda es un activo digital que emplea un cifrado criptográfico para garantizar su titularidad y asegurar la integridad de las transacciones, y controlar la creación de unidades adicionales, es decir, evitar que alguien pueda hacer copias como haríamos, por ejemplo, con una foto. Estas monedas no existen de forma física: se almacenan en una cartera digital. **Origen.** - en el año 1983 cuando el criptógrafo estadounidense David Chaum desarrolló un primer sistema criptográfico denominado e Cash. . Y

se utilizó como sistema de micro pagos en un banco de EEUU de 1995 a 1998. **Anglicismo.** - Fue concebido como una especie de dinero electrónico criptográfico anónimo o un sistema de efectivo electrónico. **Véase.** - *Las criptomonedas ¿Cuál es su futuro?* - Syntonize. Syntonize. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://www.syntonize.com/las-criptomonedas-y-su-futuro/>. *¿Cómo nacen las criptomonedas? El origen de todo.* Economía3. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://economia3.com/como-nacen-las-criptomonedas/#:~:text=M%C3%A1s%20espec%C3%ADficamente%20en%20el%20a%C3%B1o,un%20sistema%20de%20efectivo%20electr%C3%B3nico.>

CRM. - La definición de CRM es una gestión 360 ° de ventas, marketing, atención al cliente y todos los puntos de contacto. La Gestión de Relaciones con Clientes o CRM por sus siglas en inglés, Customer Relationship Management, incluye todos los aspectos de las interacciones que tiene una empresa con sus clientes, ya se trate de venta o de servicios. El CRM se puede definir como una combinación de procesos, tecnología y personas que confluyen para lograr un mayor entendimiento de los clientes de una compañía. **Origen.** - El término es conocido en español y va más allá de una plataforma o un software; es todo el proceso utilizado por startups, pequeñas y grandes empresas, para administrar y analizar las

interacciones con sus clientes. **Anglicismo.** - Es la sigla utilizada para Customer Relationship Management (gestión de la relación con el cliente). **Véase.** - *¿Qué es CRM y qué beneficios tiene para las empresas?* | Salesforce. Salesforce.com. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.salesforce.com/mx/crm/>. *¿Qué es Gestión de la relación con clientes o CRM?* - Definición en WhatIs.com. SearchDataCenter en Español. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://searchdatacenter.techtarget.com/es/definicion/CRM-Gestion-de-relaciones-con-los-clientes>.

CRO.

- El CRO u optimización de la conversión (en inglés Conversion Rate Optimizacion),

es la práctica de aumentar las ventas y clientes potenciales de un sitio web, sin necesariamente aumentar la cantidad de visitantes de la web. Al optimizar o mejorar la tasa de conversión web, se puede conseguir que más gente realice más acciones sin tener que invertir más dinero en incrementar el tráfico a la página web. **Origen.** – Comenzo en la década de los 2000, a partir de ahí, y con el paso de los años y la creación de nuevas herramientas, el CRO nunca ha estado tan de actualidad como en el año 2021. **Anglicismo.** – Conocido en inglés como Conversion Rate Optimizacion. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es CRO - Definición, significado y ejemplos*. Arime-

<https://www.arime-trics.com/glosario-digital/cro>. Tokio, D., formativos, P., informáticas, R., Net, T., Tokio, D., & formativos, P. et al. (2021). *¿Qué es CRO y qué no es CRO? con ejemplos - Tokio*. Tokio School. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.tokioschool.com/noticias/que-es-cro/>.

CROSS MEDIA MERKETING. - El marketing Cross Media se define como aquella estrategia de marketing que se vale de la utilización de múltiples canales para la transmisión de un mismo mensaje el cuál, para ser comprendido en su totalidad deberá de ser visualizado de manera global y no por un único canal individual. Es una estrategia integral que aprove-

cha las distintas particularidades de cada uno de los distintos canales para maximizar las posibilidades de los mismos. Estos canales pueden ser de cualquier tipo, tanto online como offline, y requieren una estrategia adaptada para cada uno de ellos. **Origen.** – Como su nombre en inglés lo indica "cross" y "media" significa "cruzar los medios". Es decir, extender una historia a varios soportes o plataformas; sin embargo, la historia no se entiende si no se experimenta en conjunto. **Anglicismo.** – Busca la participación activa de los usuarios y la interacción con los mismos por lo que debe ejecutarse de forma rápida, directa y atractiva para atraer la atención del público. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Cross*

media Marketing - Definición, significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/cross-media-marketing#:~:text=El%20marketing%20Cross%20Media%20de,por%20un%20%C3%BA-nico%20canal%20individual.> *Comunicación crossmedia o transmedia* | Blog . Noticias.utpl.edu.ec. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://noticias.utpl.edu.ec/comunicacion-crossmedia-o-transmedia#:~:text=Como%20su%20nombre%20en%20ingl%C3%A9s,no%20se%20experimenta%20en%20conjunto.>

CROSS SELLING. - Se llama cross se-

lling o venta cruzada a la práctica de vender o sugerir productos relacionados o complementarios a un prospecto o cliente. La venta cruzada es uno de los métodos más fáciles y más eficaces de marketing. En el campo de los servicios financieros, la venta cruzada puede significar la venta de diferentes tipos de inversiones a los inversores, un seguro para los inversores o la planificación de la jubilación de clientes. **Origen.** – El principio del Cross Selling tiene su origen en el sistema de la distribución de los negocios bancarios. **Anglicismo.** – También es conocida como venta cruzada. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Cross selling - Definición, significado y ejemplos* . Arimetrics. Consultado el 13 de julio de 2021

en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/cross-selling.> (Autor), C. (2021). *GRIN - Cross Selling - Su origen, sus objetivos, ventajas y desventajas* . Grin.com. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.grin.com/document/191722#:~:text=E1%20principio%20del%20%E2%80%9ECross%20Selling,el%20banco%20y%20sus%20clientes>

CROWDFUNDING. - Modelo de financiación en el que cualquier persona solicita ayuda para llevar a cabo un proyecto y recibe dinero de múltiples mecenas que, a cambio, pueden recibir algún tipo de recompensa. Esta forma de financiación colectiva está muy en auge debido al amplio número de plataformas de crowdfunding

que han surgido en internet en los últimos años. **Origen.** – La palabra *crowdfunding* viene de la conjunción de los vocablos ingleses “*crowd*” (multitud) y “*fund*” (financiación), el término surgió para designar una nueva forma de conseguir dinero para un proyecto. **Anglicismo.** – es conocido en español como el Micromecenazgo. **Véase.** – *Micromecenazgo, ¿qué es y cómo funciona? - Compañeros financiados*. Compañeros financiados. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.fellowfunders.es/blog/2017/10/05/micromecenazgo-que-es-y-como-funciona/>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Crowdfunding* | Zorraquino. Zorraquino. Consultado el

13 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-crowdfunding.html>.

CSS. – Sus siglas Cascading Style Sheets, es el lenguaje utilizado para crear y definir el aspecto de los documentos estructurados en HTML y XHTML. Permite separar el contenido de su presentación, lo que mejora la accesibilidad del documento y favorece su correcta visualización en múltiples dispositivos. El lenguaje HTML/XHTML se encarga de indicar la función de cada elemento del documento (párrafo, titular, lista, tabla...) y el lenguaje CSS define su aspecto (color, tamaño, tipografía, separación entre elementos, posición en la página, etc.). **Origen.** – Las hojas de estilos aparecieron poco después que el

lenguaje de etiquetas SGML, alrededor del año 1970. **Anglicismo.** – es conocido como hojas de estilo en cascada. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *CSS* | Zorraquino. Zorraquino. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-cascading-style-sheets.html>. CSS | MDN. Developer.mozilla.org. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/CSS>. *Breve historia de CSS* | *Introducción a CSS* | *Libros-Web.es*. Dis.um.es. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en http://dis.um.es/~lopezquesada/documentos/IES_1213/LMSGI/curso/UT5/libros-webcss/www.libros-

web.es/css/capitulo1/breve_historia_de_css.html.

CTO. - (Chief Technology Officer). Responsable técnico del desarrollo y el correcto funcionamiento de los sistemas de información desde el punto de vista de la ejecución. Generalmente es el responsable del equipo de ingeniería y de implementar la estrategia técnica para mejorar el producto final. **Origen.** - Se cree que la posición emergió en la década de 1980 a partir del director de investigación y desarrollo, y que tuvo un uso significativo en la *burbuja puntocom* durante la época de los 1990. **Anglicismo.** - Es también conocido como una posición ejecutiva dentro de una organización en el que la persona que ostenta el título se concentra

en asuntos tecnológicos y científicos.

Véase. - Más, M. (2021). *CFO, CIO, COO y otras siglas de altos cargos + [Infografía]*. Pensando en la innovación. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.iebschool.com/blog/ceo-cfo-cio-cdo-digital-business/>. González, M. (2021). ▷▷ ¿Qué significan las siglas CEO, COO, CMO, CFO, CTO?. EmpleoMarketing. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://empleomarketing.com/significado-ceo-cmo-coo-cfo-cio-cdo-cco-cdo/>.

CTR. - CTR es la abreviatura de porcentaje de clics (click through rate), es la relación entre el número de veces que un usuario hace clic en un anuncio en línea por el número de espectadores que ven el sitio

web que tiene la publicidad. Por ejemplo, si una de cada 100 personas que visitan un sitio web específico, hace clic en un anuncio y le lleva al sitio del anunciante, a continuación, el CTR de ese anuncio es 1/100 o 1 %. La fórmula matemática es $CTR = \text{clics} / \text{impresiones}$. **Origen.** - El 16 de junio de 1911, estas tecnologías y sus empresas respectivas fueron fusionadas por Charles Ranlett Flint para formar la Computing-Tabulating-Recording Company (C-T-R). **Anglicismo.** - En español se le denomina como el porcentaje de clics en un enlace determinado, según el número de impresiones. **Véase.** - CTR (Click Through Rate) - *Glosario de términos para el periodismo en la era digital*. Uft-digital.wiki-dot.com. (2021). Co

nsultado el 13 de julio de 2021 en [http://uft-digital.wi-kidot.com/ctr-clickth-rough](http://uft-digital.wi-kidot.com/ctr-clickthrough).

CURACIÓN DE CONTENIDOS.

La curación de contenidos es la recopilación, organización y presentación en línea de los contenidos relacionados con un tema o asunto en particular. Un sitio de curación de contenidos reproduce parte del contenido original y enlaza con la entrada completa. Algunos sitios también ofrecen el contenido original, su interpretación y comentarios. Los sitios de curación de contenidos pueden ser operados por un individuo o por un grupo reducido de personas (*curators*). Es el acto de clasificación a través de grandes cantidades de contenido en la web y la presentación

de las mejores publicaciones de una manera significativa y organizada. **Origen.**

– se sitúa en un artículo publicado en 2009 por el profesional del marketing Rohit Bhargava titulado “Manifiesto for the content curation”.

Anglicismo. – Se está convirtiendo en una táctica para cualquier departamento de marketing para mantener una presencia en línea con éxito. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Curación de Contenidos - Definición, significado y ejemplos*. Arime-trics. Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/curacion-de-contenidos>. F.Daniel, M., Lara, N., Lara, N., & Lara, N. (2021). *La curación de contenidos: ¿qué es y cómo se hace?*. Audiovisual & Social Media Lover. Retrieved 13 July 2021, from

<https://audiovisual-socialmedialover.com/curacion-de-contenidos-o-content-curation/#:~:text=Cura-ci%C3%B3n%20de%20conteni-dos%20es%20la,Mani-fiesto%20for%20the%20content%20cura-tion%E2%80%9D.&text=Como%20ves%2C%20la%20cu-raci%C3%B3n%20de,figura%20del%20'Con-tent%20Curator>

CURSOR.

Línea o rectángulo - figura diversas - que parpadea en la pantalla de la computadora e indica la ubicación siguiente para una entrada de datos. La palabra cursor se refiere a una flecha u otro tipo de marcación que indica la posición en la pantalla de un ordenador. **Origen.** – Proviene del latín cursor (corredor) compuesto con el verbo currere (correr) y el sufijo -or

que indica agente. **Anglicismo.** – Es visto como la marca móvil que sirve como indicador en la pantalla de una computadora u otro dispositivo electrónico.

Véase. – (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <https://dle.rae.es/cursor>. *CURSOR*. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Consultado el 13 de julio de 2021 en <http://etimologias.de-chile.net/?cursor#:~:text=En%20t%C3%A9rminos%20de%20computaci%C3%B3n%2C%20la,la%20pantalla%20de%20un%20ordenador.&Text=La%20palabra%20cursor%20proviene%20del,sufijo%20%2Dor%20que%20indica%20agente>.

CUSTOMER DATA PLATFORMS. - Base de datos que integra información de clientes procedente de diferentes silos, ya sean online u offline, la normaliza y aplica sobre ella inteligencia artificial o machine learning para segmentar los clientes y determinar las acciones apropiadas que deben ponerse en marcha en todos los canales. Las CDP ofrecen una visión 360 grados de cada uno de los clientes y usuarios, al recoger datos de fuentes como plataformas de email, webs, aplicaciones móviles, e-commerce o call centers, además del tradicional CRM. Una de sus ventajas es que proporciona a las marcas datos que permiten conocer el comportamiento del usuario tanto en el mundo online como el offline. Su

objetivo es proporcionar al responsable de marketing un repositorio central que concentre todos los datos de los clientes. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – El significado de las siglas CDP corresponde a Customer Data Platform (plataforma de datos de clientes, en español). **Véase.** - Vigil, Á. (2021). Retrieved 13 Julio 2021, from <https://nae.global/es/que-es-una-cdp-customer-data-platform-y-que-le-aporta-a-tu-organizacion/>

CUSTOMER JOURNEY. - El Customer Journey es el viaje que hace el cliente a través de una página y que se representa de una manera visual. Cada vez es más relevante contar cómo es la experiencia de un usuario con la marca, desde el compromiso inicial hasta

una relación más a largo plazo. Y es que ahora hay multitud de canales por los que los clientes pueden comunicarse y llegar a las empresas. Canales como la propia web, el correo electrónico, las redes sociales, etc. En ocasiones, esto puede crear experiencias del cliente que a menudo resultan insatisfechas, lo que afecta al resultado final. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – O Viaje del cliente. es la experiencia completa de un consumidor con una empresa, desde el primer contacto hasta la posventa. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Customer Journey - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 13 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/customer-journey>

DAFO. - es un proceso que identifica las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de una organización. Proviene de las siglas en inglés SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities y Threats). En concreto, DAFO, también conocido como FODA o DOFA, es un marco básico, analítico, que evalúa los puntos fuertes y débiles de una organización, así como sus posibles oportunidades y amenazas. Toma la información de un análisis ambiental y lo separa en las fortalezas y debilidades internas, así como sus oportunidades y amenazas externas. **Origen.** - Se considera que su fundador fue Albert S. Humphrey, quien elaboró dicha técnica en los años sesenta y setenta en Estados Unidos en una

investigación del Instituto de Investigaciones de Stanford. **Anglicismo.** - El nombre es un acrónimo de los aspectos que analiza: Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades.

Véase. - Digital, G. (2021). DAFO - Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dafo>. MORENO, P. (2021). Cómo hacer el análisis DAFO de una empresa. Retrieved 13 Julio 2021, from <https://latransformateca.com/analisis-dafo-de-una-empresa/#:~:text=El%20n>

om-bre%20es%20un%20acr%C3%B3nimo,Weaknesses%2C%20Opportunities%20y%20Threats).

DARK

DATA. - El Dark Data es parte del big data, ya que, de todos los datos recopilados, son a los que no se les da uso y quedan olvidados. **Origen.** - un término creado por Gartner y que se define como “los activos de información que las compañías procesan y almacenan durante sus actividades de negocio, pero que no consiguen utilizar para otros propósitos, como visión analítica o monetización. **Anglicismo.** - el dark data, conocido también como datos ocultos, es un tipo de datos no estructurados, sin etiqueta y sin explotar que se encuentra en los repositorios de datos y no han sido

analizados o procesados. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Dark Data - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 13 julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/dark-data> Qué es dark data y cómo afecta a tu empresa. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://blog.power-data.es/el-valor-de-la-gestion-de-datos/que-es-dark-data-y-como-afecta-a-tu-empresa>

DARK SOCIAL. - El dark social se refiere a contenidos que se producen fuera de lo que puede ser medido por los programas de análisis web. Esto ocurre sobre todo cuando un enlace se envía a través de chat en línea o por correo electrónico, en lugar de compartir a través de una plataforma de medios de comunicación social,

donde dichas referencias se pueden medir. **Origen.** - en 2012, se comenzaba a oír el término Dark Social. **Anglicismo.** - Dark Social o sociedades obscuras son aquellas visitas de procedencia desconocida. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Dark Social - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 13 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/dark-social> Serrano, S. (2021). Dark Social 1: Qué es y por qué es importante. - Brandominus. Retrieved 13 Julio 2021, from <https://brandominus.com/blog/social-media/dark-social/>

DARK WEB. - La Dark Web o internet oscura es la parte de la World Wide Web oculta a los motores de búsqueda y que sólo es accesible mediante un

navegador especial. Es lo opuesto a la Clearnet, que es la Red que conocemos todos y que nos permite acceder fácilmente a diario a las páginas que buscamos. La Dark Web está dentro de la Deep Web, pero, a pesar de que en ocasiones se confunde su terminología, no son exactamente lo mismo. **Origen.** - A mediados de la década de 1990 el Gobierno de los Estados Unidos creó una tecnología que permitía a las agencias de inteligencia intercambiar información de manera completamente anónima y así, proteger millones de documentos de alto secreto. Lo llamaron TOR. **Anglicismo.** - Es llamada la red oscura, hay todo tipo de contenidos desde positivos e intermedios como estudios, infor-

maciones e investigaciones hasta cosas terriblemente negativas como venta de drogas, armas, identidades faltas, tarjetas de crédito robadas, etc. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Dark Web - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dark-web>. Romero, M., & Romero. (2021). *¿Qué es y en qué consiste la Dark Web?*. ComputerHoy. Retrieved 13 July 2021, from <https://computerhoy.com/reportajes/tecnologia/consiste-dark-web-441771>. *Qué es la Dark Web y por qué no deberías entrar*. El Universal. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://www.eluniversal.com.mx/tech-bit/que-es-la-dark-web-y-por-que-no-deberias-entrar>.

DASHBOARD. - Un dashboard es una interfaz de usuario, que puede presentar algo de semejanza con el panel de control de un coche, donde se organiza y se presenta la información de una manera que es fácil de leer. Este panel de control es más interactivo que el que nos puede presentar un coche, a menos que sea más moderno y esté basado en una pantalla de ordenador. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Se le llama también tablero o cuadro de mandos. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Dashboard - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dashboard>. *Dashboard y su significado estratégico* | Kyocera. Kyoceradocumentsolutions.es.

(2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://www.kyoceradocumentsolutions.es/es/smarter-workspaces/business-challenges/procesos/dashboard-y-su-significado-estrategico.html>.

DATA MINING. - La data mining o minería de datos es el proceso de analizar los patrones ocultos de datos según diferentes perspectivas de categorización en información útil, que se recopila y ensambla en áreas comunes, como almacenes de datos, para análisis eficientes, algoritmos de minería de datos, facilitando la toma de decisiones empresariales y otros requisitos necesarios para obtener la información que permita reducir en última instancia los costos y aumentar los ingresos. Los algoritmos más

utilizados para la minería de datos son algoritmos de clasificación y algoritmos de regresión, que se utilizan para identificar las relaciones entre los elementos de datos.

Origen. - este término apareció en los años sesenta conjuntamente con otros conceptos como, por ejemplo, el *data fishing* o *data archeology*. No obstante, no fue hasta los años ochenta cuando empezó su consolidación. **Anglicismo.** - La expresión *minería de datos* es la alternativa en español a *data mining*, que designa la tecnología que descubre patrones de comportamiento en conjuntos grandes de datos. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Data mining - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/data-mining>. Ribas, E. (2021). *¿Qué es el Data Mining o minería de datos?* Thinking for Innovation. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.iebschool.com/blog/data-mining-mineria-datos-big-data/>.

DATA

SCIENTIST.

- Una data scientist es un individuo, organización o aplicación que realiza análisis estadísticos, minería de datos y procesos de recuperación en una gran cantidad de datos para identificar tendencias, cifras y otra información relevante. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Es un experto en la ciencia de datos, es decir extrae conocimiento a partir de los datos para responder a preguntas que se formulan. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Data*

Scientist - Definición, significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/data-scientist>. *¿Qué es un Data Scientist?*. inLab FIB. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://inlab.fib.upc.edu/es/blog/que-es-un-data-scientist>.

DATO. - Término general utilizado para significar todos los elementos de información básica que pueden ser producidos o procesados por una computadora. **Origen.** - Se conoce que la palabra Datos proviene del latín "Dtum" cuyo significado es "lo que se da". Los datos son la representación simbólica, bien sea mediante números o letras de una recopilación de información la cual puede

ser cualitativa o cuantitativa, que facilitan la deducción de una investigación o un hecho. **Anglicismo.** - se le llama también representaciones simbólicas, es decir, numéricas, alfabéticas, algorítmicas, etc. **Véase.** - Campus.fun-dec.org.ar. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICs%20-%202016.pdf>. *¿Qué es Datos? Su Definición y Significado* [2021]. Concepto de - Definición de. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://conceptodefinicion.de/datos/>. *Dato en Informática - Concepto, tipos y ejemplos*. Concepto. (2021). Retrieved 13 July 2021, from <https://concepto.de/dato-en-informatica/>.

DAYKETING. - Dayketing es una estrategia de marketing que aprovecha los distintos días conmemorativos que se suceden a lo largo del año para promocionar los productos y servicios de una empresa. Además de para incrementar las ventas, su principal objetivo es fomentar el engagement con el público de la empresa a través de la comunicación de sus valores y su imagen de marca. Este tipo de acciones no son nuevas, ya que la celebración del Día de la Madre o el Black Friday se remontan a mediados del siglo XX. Sin embargo, las nuevas tecnologías y la globalización han creado un amplio abanico de oportunidades de promoción mediante el Dayketing. **Origen.** - La palabra Dayketing fue acuñada por el autor

Luiggi Sarrias Martí en 2011, en su libro *Dayketing: ¡hoy es un gran día para vender más!* **Anglicismo.** - Es una herramienta de marketing con la que se obtiene el máximo rendimiento de los diferentes acontecimientos diarios (ya sean presentes, pasados o futuros), con diferentes fines comerciales. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Dayketing - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 13 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dayketing>.

DEEPLINKING. - Deeplinking consiste en utilizar un deep link o hipervínculo, ya sea en una página web o en los resultados de un motor de búsqueda, que dirige directamente a una página en un sitio web que no sea la página

de inicio del sitio. Por lo general, la página de inicio de un sitio web es la página principal en la jerarquía del sitio y cualquier página que no sea esta se considera como “profunda”. **Origen.** - Los Deep Links tienen una historia como elemento esencial de la atribución. A principios de 2015, el término y su tecnología asociada eran muy poco conocidos hasta para los marketers más actualizados. Hoy en día es una herramienta esencial para todo marketers y la pila de atribución. **Anglicismo.** - Otra forma de llamarlo es vinculación profunda. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Deeplinking - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/deeplinking/>.

Todo lo que necesitas saber sobre los Deep Linking | AppsFlyer. AppsFlyer Spanish. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.appsflyer.com/sp/resources/everything-you-need-to-know-deeplinking/>.

DENSIDAD DE KEYWORDS. - En Marketing Digital, hablamos de densidad de Keywords o palabras clave a la frecuencia con la que una palabra clave aparece dentro de un contenido, es decir, es la ratio entre las veces que aparece dicha palabra en un texto y el número total de palabras en el texto. Densidad de Keywords= (Nº de veces que aparece la palabra clave/nº total de palabras en el texto) x 100. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - La densidad de palabras, también conocida

como Keyword Density, es un aspecto básico al momento de crear contenido. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Densidad de Keywords - Definición y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/densidad-de-keywords/>. Bofill, I., Nieves, G., Nieves, G., Nieves, G., & Peñaloza, J. (2021). *5 herramientas para analizar la densidad de Keywords - Postedin.* Postedin. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.postedin.com/blog/5-herramientas-para-analizar-la-densidad-de-keywords/>.

DESARROLLO BACK END. - Parte del desarrollo que se dedica a la programación de los diferentes componentes de un sitio web (pági-

nas, formularios, funcionalidades, bases de datos...) para que éste funcione correctamente. Se trata de la parte lógica que el usuario no ve, pero que es fundamental para que los elementos se visualicen correctamente. En el Back end se trabaja con diferentes lenguajes de programación como Java, PHP, MySQL, etcétera. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - el Back-End es la parte o rama del desarrollo web encargada de que toda la lógica de una página funcione. Consiste en el conjunto de acciones que pasan dentro de una web, pero que no podemos ver. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Desarrollo Back End* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 14 July 2021, from [\[quino.com/diccionario/internet/que-es-desarrollo-back-\]\(https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-desarrollo-back-\) ¿Qué es el Back End y Front End? *20% Dto en servicios de Desarrollo.* Agencia Inbound Marketing Madrid. \(2021\). Retrieved 14 July 2021, from <https://nestrategia.com/desarrollo-web-back-end-front-end/>.](https://www.zorra-</p>
</div>
<div data-bbox=)

DESCARGAR. - (Download): Copia electrónica de un archivo, o transferencia de éste, de una computadora a otro. Los archivos se pueden descargar, de una computadora personal conectada a otro, de red informática, de un servicio comercial en línea, o de internet. Método mediante el cual los usuarios mediante computadoras o web remotas, acceden y "guardan" - cargar - programas u otros archivos en sus

computadoras. **Origen.** - Han existido desde que se popularizó la red, prácticamente. Este sistema, muy de moda últimamente, es perro viejo en este mundo. **Anglicismo.** - Son archivos transferidos desde el internet hasta un dispositivo electrónico. **Véase.** - Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. *Breve historia de las descargas.* Café de las cuatro. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://cafedelascuatro.wordpress.com/2008/03/28/breve-historia-de-las-descargas/>. **DESEIGN THINKING.** - El design thinking es una metodología de

generación de ideas y resolución de problemas, cuyo enfoque pretende profundizar en el pensamiento del usuario mediante interacciones que aportan valor a las personas. Se trata de una técnica que recientemente está alcanzando una gran notoriedad gracias a su eficacia y su propensión a producir soluciones innovadoras en poco tiempo, y que en Marketing Digital nos es de gran utilidad. **Origen.** - el término Design Thinking fue originado en el año 1969. Lo acuñó Herbert Simón (Premio Nobel de Economía). Herbert escribió un libro que se llama "Las ciencias de lo artificial". En este libro se acuñó por primera vez el término Design Thinking o pensamiento de diseño. **Anglicismo.** - herramienta que utilizan

las empresas para fomentar la innovación de manera exitosa. **Véase.** - *Red de Portales News Detail Page*;. Univerisia.net. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.univerisia.net/mx/actualidad/orientacion-academica/que-design-thinking-como-aplicarlo-educacion-1154003.html>. Pinos, D. (2021). *Design Thinking: del origen de la metodología a un MIND-SET* - Diana Pinos. Diana Pinos. Retrieved 19 July 2021, from <https://dianapi-nos.com/2021/05/03/design-thinking-del-origen-de-la-metodologia-a-un-mind-set/#:~:text=La%20primera%20vez%20que%20se,Thinking%20o%20pensamiento%20de%20dise%C3%B1o>. Digital, G. (2021). *Qué es Design thinking* - Definición, significado y ejemplos.

Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/design-thinking>.

DIGITAL. -

En un apartado o instrumento de medida el resultado de la medida se representa en el visualizador mediante números (dígitos) en lugar de hacerlos mediante la posición de una aguja, o cualquier otro indicador, en una escala determinada. **Origen.** - La palabra digital viene del latín digitalis y significa "relativo al dedo, también se refiere a una especie de plantas con forma de dedo". Sus componentes léxicos son: digitus (dedo), más el sufijo -al (relativo a). **Anglicismo.** - relativo a los números. **Véase.** - Idioma, D. (2021). *DIGITAL*. Defensa del idioma. Retrieved 19 July 2021, from

<https://defensadelidioma.com/digital-digitalo-no-anglicismo/>. *DIGITAL, radicación*. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <http://etimologias.dechile.net/?digital#:~:text=La%20palabra%20%22digital%22%20viene%20del,%20del%20relativo%20a>. Sites.google.com. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://sites.google.com/site/flaviodanese/1o-ano-ciclo-basico/-que-es-digital?tmpl=%2Fsystem%2Fapp%2Ftemplates%2Fprint%2F&showPrintDialog=1>.

DIMENSIÓN. -

Una dimensión es el atributo de visitantes a un sitio web. Son atributos de la información, por ejemplo, la dimensión “Ciudad” indica “Sevilla”

o “Lugo”, el lugar donde se origina una sesión. Las dimensiones es lo que se puede observar en las filas de un informe de analítica web, siendo la actividad que una persona realiza en un sitio web. De esta forma, el lenguaje es una dimensión, así como la preferencia del navegador, la campaña. **Origen.** - dimensión viene del latín *dimensio*, *dimensionis* (medida, medición, extensión en todas direcciones en el espacio), y el nombre de acción del verbo *dimetiri*, compuesto del prefijo *di-* (separación por múltiples vías) y el verbo *metiri* (medir). **Anglicismo.** - expresa las medidas en que algo se extiende en diversas direcciones en longitud, superficie o volumen. **Véase.** - *DIMENSION*. Etimolo-

gías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <http://etimologias.dechile.net/?dimension.n>. Digital, G. (2021). *Qué es Dimensión - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dimension>.

DIMENSIÓN

PERSONALIZADA. -

La dimensión personalizada son como las dimensiones que ya vienen predeterminadas en la cuenta de Analytics, excepto que son creadas por el analista para estudiar dimensiones a su elección. Estas dimensiones pueden ser utilizadas para recoger y analizar los datos que las herramientas de analítica web no si-

guen de forma automática, como datos CRM, llamadas de teléfono, datos sobre usuarios que se registran. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Combinación de datos de manera natural. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Dimensión personalizada - Definición y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dimension-personalizada>. *Dimensiones y métricas personalizadas - Ayuda de Analytics.* Support.google.com. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://support.google.com/analytics/answer/2709828?hl=es-419#zippy=%2Csecciones-de-este-art%C3%ADculo>. *Dimensiones y métricas - Ayuda de Analytics.* Support.google.com.

(2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://support.google.com/analytics/answer/1033861?hl=es#zippy=%2Csecciones-de-este-art%C3%ADculo>.

DIRECTORIO WEB. - Un directorio web es una base de datos de sitios web, ordenados de tal manera que facilitan la navegación. Estos enlaces a direcciones web se clasifican en función de criterios específicos, como podría ser por orden alfabético. Esto ayuda a los usuarios a buscar información de una manera específica. Antes de que aparecieran los motores de búsqueda, los directorios web eran la única forma de búsqueda de sitios web en internet. **Origen.** - el vocablo latino *directorius*, directorio es un término que se emplea en dis-

tintos contextos. **Anglicismo.** - organización en la web de datos de manera alfabética. **Véase.** - (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://definicion.de/directorio/>. Digital, G. (2021). *Qué es Directorio web - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/directorio-web>.

DISEÑO

RESPONSIVE. - es un enfoque de diseño de páginas web destinado a la elaboración de sitios para proporcionar una visualización e interacción óptima, una experiencia de fácil lectura y navegación, a través de una amplia gama de dispositivos (desde ordenadores de escritorio a los teléfonos móviles). Se trata de un elemento muy importante a la hora de

analizar el SEO de un sitio web. **Origen.** – El término diseño responsivo fue acuñado por Ethan Marcotte en 2010. **Anglicismo.** – el diseño web responsivo no es una tecnología independiente: es un término utilizado para describir un enfoque para el diseño web, o un conjunto de buenas prácticas utilizado para crear un diseño que puede responder según el dispositivo que se utiliza para ver un contenido. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Diseño Responsive - Definición y ejemplos. Retrieved 14 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/responsive-2> Diseño receptivo - Aprende sobre desarrollo web | MDN. (2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://developer.mozilla.org/es/do>

[cs/Learn/CSS/CSS_layout/Responsive_Design](https://www.css3learn.com/Learn/CSS/CSS_layout/Responsive_Design)

DISPOSITIVOS. - Una pieza de un equipo informático que puede realizar una función específica. Ejemplo: una impresora, el teclado, un pendrive. **Origen.** – Del latín dispositus (“dispuesto”), **Anglicismo.** – un dispositivo es un aparato o mecanismo que desarrolla determinadas acciones. **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.cam-pus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf> Pérez Porto, J., & Merino, M. (2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://definicion.de/dispositivo/>

DISPOSITIVOS DE ENTRADA/SALIDA. - Son cada uno de los elementos físicos -teclado, impresora- o el hardware de una computadora que permiten al sistema interactuar con elementos o actores físicos externos a la computadora. **Origen.** – Del latín dispositus (“dispuesto”), **Anglicismo.** – Los dispositivos de entrada son aquellos elementos que se conectan para introducir dentro del sistema general la función o información deseada. **Véase.** - Pérez Porto, J., & Merino, M. (2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://definicion.de/dispositivo/> Significado de Dispositivos de entrada y salida. (2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.signifi->

cados.com/dispositivos-de-entrada-y-salida/

DNS. - un servicio de Internet que traduce los nombres de dominio en direcciones IP. Debido a que los nombres de dominio son alfabéticos, son más fáciles de recordar. Las direcciones en internet, sin embargo, se basan realmente en direcciones IP. **Origen.** - El 23 de junio de 1983 Paul Mockapetris y Jon Postel realizaron el primer test del sistema de nombre de dominio o DNS (Domain Name System), que sentaría las bases para la popularización de Internet. Este sistema de nomenclatura jerárquico y distribuido, que traduce a nombres inteligibles los identificadores binarios asociados con los equipos conectados a la red, permitió

dejar de lado las antiguas 'direcciones' numéricas. Los primeros dominios se implantaron en 1985, y todavía siguen funcionando: .com, .org, .net, .gov, .mil o .edu. **Anglicismo.** - DNS es la abreviatura del inglés Domain Name System (Sistema de Nombres de Dominio o servidor). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es DNS - Definición, significado y ejemplos | Glosario. Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/dns> CUESTA, I. (2021). El 23 de junio de 1983 se prueba por primera vez el Domain Name System (DNS). Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.agenciasinc.es/Visual/Ilustraciones/El-23-de-junio-de-1983-se-prueba-por-primera-vez-el-Domain-Name-System-DNS>

DOBLE OPT-IN. - En Marketing Digital, el Doble Opt-In es una variedad del Opt in, proceso dentro del email marketing por el cual establecemos un sistema de doble validación para todas aquellas personas que reciben nuestros correos electrónicos. El usuario que pasa por el proceso de Opt-In no solo ha dado su consentimiento desde nuestro web rellenando un formulario, sino que posteriormente ha vuelto a aceptar a través de un mail de confirmación que se le ha enviado a su correo electrónico. Si el usuario no acepta este correo de confirmación se le considerará como no válido y pasará a no estar en la lista de correo al considerarse que leerá los correos que se le envían posteriormente. **Origen.** - La idea de

contar con el permiso de los usuarios ya se popularizó hace más de 20 años, con el libro *Permission Marketing* de Seth Godin, que afirmaba que "el marketing de permiso se define como el privilegio (y no el derecho) de enviar mensajes pertinentes, personales y esperados a quienes de verdad buscan recibirlos". **Anglicismo.** – Optar en doble. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Double Opt-In - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.arimetrix.com/glosario-digital/doble-opt-in>. Tomas, D. (2021). ¿Qué es el double opt-in? Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.cyberclick.es/que-es/doble-opt-in>

DOLBY DIGITAL. - Formato de sonido envolvente

(surround). Puede producir audio desde cinco parlantes, comparando con el sonido de dos canales del estéreo. **Origen.** – En 1992 se presentó el primer sistema de audio multicanal Dolby Digital. La técnica introducida en 1982 codifica cuatro canales de sonido estéreo en dos canales. **Véase.** – La diferencia Dolby Audio. *Dolby Audio*. <https://www.dolby.com/xl/es/brands/dolby-audio.html> ¿Qué es el sistema Dolby y cómo funciona? *Computer Hoy*. <https://computerhoy.com/noticias/hardware/que-es-sistema-dolby-como-funciona-14247#:~:text=El%20primer%20sistema%20de%20sonido,sonido%20est%C3%A9reo%20en%20%20canales.&text=En%201992>

%20pre-sent%C3%B3%20el%20primer,en%20el%20sistema%20Home%20Cinema

DOMINIO. -

Un dominio es una dirección de Internet. Adquirir un dominio es tener el derecho a utilizar esa dirección, en exclusiva y para todo el mundo. Un dominio es, por ejemplo, "dominio.com".

Origen. – Los dominios fueron implementados junto con la expansión del Internet. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** - ¿Qué es un Dominio en Internet? *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-un-dominio/>

DOMINIO

CCTLD. - El dominio ccTLD (Country Code Top-Level Domain) es una extensión de do-

minio de nivel superior de código que se asigna a cada país. Dicho de un modo más sencillo, en Internet, cada página web tiene una dirección. Bien, pues la terminación de esta dirección se denomina dominio de nivel superior. Así, cada país tiene su propia extensión de dominio que está basada en los códigos ISO 3166. Por ejemplo, para España sería “.es”, para Reino Unido: “.uk”). **Anglicismo.** – El término en castellano es: Dominios de Nivel Superior de Código del País. **Véase.** – Vicente J. ¿Qué son los dominios country code Top Level Domain? *Human Level.* <https://www.human-level.com/diccionario-marketing-online/dominios-ctld>

DOMINIO

GTLD. - El dominio

gTLD (Top Level Domain) hace referencia al dominio de nivel superior de una dirección web de Internet. Los dominios gTLD están gestionados por la Internet Assigned Numbers Authority (IANA). **Origen.** – El primer conjunto de dominios de nivel superior, definido por RFC 920 en octubre de 1984. **Anglicismo.** – Traducido al español se les conoce como Dominios Genéricos de Nivel Superior. **Véase.** – Kurmakaeva A. ¿Qué son los dominios genéricos de nivel superior (GTLD)? *Human Level.* <https://www.human-level.com/diccionario-marketing-online/dominios-gtld>

DOORWAY

PAGE. - Las doorway pages son páginas web creadas específicamente para subir puestos en los listados naturales de un motor

de búsqueda. Estas páginas generalmente están llenas de palabras clave y están destinados a canalizar el tráfico de los visitantes hacia el sitio web principal. Esta práctica se considera generalmente como una táctica de spam obsoleta y el término no debe ser confundido con una página de destino. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Traducido al español es conocido como Páginas de Puerta Abierta. **Véase.** - Qué es Doorway pages. *Arimetrics.*

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/doorway-page>

DARKNET.

Área oculta de internet a la que no se puede llegar con los navegadores convencionales, sino que es necesario emplear otro tipo de software. El más común es TOR (The Onion Router),

que permite navegar de manera anónima, ocultando la dirección IP desde la que se accede. La darknet alberga principalmente contenido ilícito, como pornografía infantil, servicios de hackers, sicarios, juegos de apuestas, y compraventa de drogas y armas, por lo que acceder a ella es delito en algunos países, no así en España. No debe confundirse con la internet profunda. **Origen.** – La principal causa de la existencia de la internet profunda es la imposibilidad de los motores de búsqueda (ejemplo: Google, Yahoo y Bing, y otros) de encontrar o indexar gran parte de la información existente en Internet. **Anglicismo.** – Conocida en español como Red Oscura. **Véase.** – Darknet: qué es y cómo se accede a ella. *Red Seguridad.*

https://www.redseguridad.com/actualidad/ciber crimen/darknet-que-es-y-como-se-accede-a-ella_20210426.html

DATA CENTER. – Es un lugar perfectamente acondicionado para albergar cientos de servidores, con temperatura y humedad constantes, con altísimos niveles de seguridad y restricción de entrada, y conectado a Internet por medio de múltiples operadores internacionales de telecomunicaciones. **Origen.** – El término centro de datos, claro, en inglés, empezó a aparecer a finales de la década de 1950. **Anglicismo.** – También conocido como Centro de procesamiento de Datos. **Véase.** – ¿Qué es un Data Center? *Kio Networks.*

[https://www.kionetworks.com/blog/data-](https://www.kionetworks.com/blog/data-center/qu%C3%A9-es-un-data-center)

[center/qu%C3%A9-es-un-data-center](https://www.kionetworks.com/blog/data-center/qu%C3%A9-es-un-data-center)

DRM. – Manejo de derechos digitales: La música y los films digitales suelen incluir datos DRM que impiden que sean compartidos ilegalmente. **Origen.** – Se remonta a mediados de 1975. **Anglicismo.** – Conocido en el español como Sistema de Gestión de Derechos Digitales. **Véase.** – Qué es el DRM? *Tecnología + Informática.* <https://www.tecnologia-informatica.com/que-es-el-drm/>

DRON. – Vehículo no pilotado controlado por un operador a través de un dispositivo remoto (smartphone, tablet o telecontrol). Generalmente son aparatos voladores, aunque también los hay terrestres o acuáticos. Se utilizan para trans-

porte, comunicaciones, fotografía y otro tipo de funciones.

Origen. – Fueron Chris Anderson y Jordi Muñoz quienes crearon el primer dron para la empresa 3D Robotics. **Anglicismo.** – Según la Fundación del español Urgente del BBVA, la palabra Dron puede considerarse una adaptación al español del sustantivo inglés Drone (Abeja macho o zángano). **Véase.** - ¿Qué es un Dron y cuáles son sus usos? *GFC Global.*

<https://edu.gcfglobal.org/es/cultura-tecnologica/que-es-un-dron-y-cuales-son-sus-usos/1/> Quién inventó los drones, qué son y para qué sirve. *Aldea Host.* <https://aldeahost.com.mx/quien-invento-los-drones-que-son-y-para-que-sirven/>

DROPSHIP-PING. - El dropshipping es un modelo de negocio basado en un ofrecer productos en una tienda online sin tenerlos en stock. Se trata de vender productos de proveedores en tu tienda online por los que vas a llevarte una comisión. De esta forma, no tienes que preocuparte por el stock de tu tienda, ya que es competencia de tus proveedores, y puedes enfocar todos los esfuerzos en vender esos productos. **Origen.** – Con el desarrollo del comercio electrónico, se han también creado nuevos modelos que permiten realizar negocio. **Anglicismo.** – La traducción al español es triangulación de envíos. **Véase.** – Aprende qué es y cómo crear un comercio electrónico en el

modelo Dropshipping. *Rockcontent.* <https://rockcontent.com/es/blog/dropshipping/>

DIGITALIZACIÓN. - Proceso de adecuación a las nuevas tecnologías digitales —especialmente Internet, los teléfonos móviles y todas las demás herramientas para recopilar, almacenar, analizar y compartir información en forma digital— que está experimentando la sociedad. Para las empresas, implica transformar su modelo de negocio para adaptarse al cambio que han sufrido los hábitos y costumbres de los consumidores. Según la Comisión Europea, los factores que facilitan la digitalización son la infraestructura, la inversión, las habilidades, el liderazgo digital, y la cultura de em-

prendimiento. **Origen.** – Desde la expansión de comunicación a través del Internet, se han generado perfiles que se adaptan a la preparación en herramientas digitales para el funcionamiento de las mismas. **Anglicismo.** – Término que se utiliza en el ámbito de la informática y el e-commerce. **Véase.** – ¿Cuál es la definición de digitalización? *Dropbox.* <https://www.dropbox.com/es/business/resources/what-is-digitization#:~:text=La%20digitalizaci%C3%B3n%20es%20el%20proceso,y%20objetos%20f%C3%ADsicos%20en%20digitales.&text=El%20t%C3%A9rmino%20digitalizaci%C3%B3n%2C%20a%20pe->

[sar,a%20un%20futuro%20m%C3%A1s%20digital.](#)

DATOS ESTRUCTURADOS.

Los datos estructurados proporcionan a los buscadores información basada en etiquetas que describen el contenido de una página web. No son perceptibles a la vista del usuario, pero están configurados para que los robots puedan rastrearlos y entiendan lo que van a indexar. Ofrecen la información con un alto nivel de organización que se suele encontrar en la mayoría de bases de datos. La facilidad que ofrece a los motores de búsqueda para clasificar el contenido hace que los resultados de búsqueda sean cada vez más acertados. **Origen.** – Desde la creación de la Big Data, se han hecho presentes tanto los datos estructurados, así

como los no estructurados. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** – Diferencia entre datos estructurados y no estructurados. *Ayudaley.* <https://ayudaleyprotecciondatos.es/bases-de-datos/diferencias-entre-datos-estructurados-y-no-estructurados/>

DESARROLLO FRONT END.

Como su propio nombre indica, es parte del desarrollo web que se dedica a la parte frontal de un sitio a través de la maquetación de la estructura de la página, la codificación del diseño en hojas de estilo o la implementación de las interacciones con el usuario. En el Front End se trabaja con lenguajes como HTML, CSS o JavaScript, entre otros. **Origen.** – Con la creación de nuevos modelos dentro de la

informática aplicada a las ventas y la divulgación de contenido, también se han establecido términos como Front End. **Anglicismo.** – Se traduce al español como Desarrollo de Frente Final. **Véase.** – Pedraza A. (2014). ¿Qué es desarrollo frontend? *Desarrollo frontend*. <https://desarrollofrontend.com/que-es-desarrollo-frontend/>

DIRECCIÓN

IP. - Número que se asigna en exclusiva a cada ordenador conectado a Internet. Está compuesto por cuatro bloques de números separados por puntos, que permiten identificar el lugar donde se encuentra un terminal. **Origen.** - El internet es una parte de nuestras vidas, somos una sociedad global, nos podemos conectar de diferentes maneras, para satisfacer necesidades

de comunicación, de información, trabajo, entretenimiento, etc. Cuando se creó el internet en 1983 se confió en el protocolo IPv4 (Protocolo de Internet versión 4), con una capacidad de 4.29 billones de direcciones IP, pero en menos de 10 años la demanda de direcciones superó las expectativas de crecimiento, el agotamiento de direcciones IPv4 para asignar se alcanzó en menos tiempo del que se esperaba, para solventar esta carencia y resolver las necesidades exponenciales de direcciones, se creó el protocolo, IPv6. **Anglicismo.** – El término completo es Dirección del Protocolo de Internet. **Véase.** - ¿Qué es una dirección IP? *Avast Academy*. <https://www.avast.com/es-es/c-what-is-an-ip-address> Historia y

transición del protocolo IPv4 al IPv6. *Milenio*. <https://www.milenio.com/opinion/varios-autores/universidad-politecnica-de-tulancingo/historia-y-transicion-del-protocolo-ipv4-a-ipv6>

DOKEOS. -

La plataforma Dokeos es una sencilla y potente herramienta web que facilita un aprendizaje más rápido gracias a una amplia gama de herramientas de formación, capacitación y entrenamiento. Las aulas virtuales de Dokeos favorecen la comunicación entre alumnos y tutores a través de un entorno de trabajo colaborativo que estimula la participación y acelera el proceso formativo. **Origen.** - Fue inicialmente lanzado al inicio del 2004 como un fork del LMS Claroline, separación debida a puntos de

vista divergentes entre la gerencia de Claroline y el iniciador del proyecto mismo, quien deseaba promocionar el sistema hacia las empresas en lugar de usar lo estrictamente en un contexto académico. Dokeos se desarrolló bastante en el mundo empresarial, y su comunidad sobrepasó ampliamente la de su predecesor, gracias a un esfuerzo marcado de promoción y de hacer la interfaz más atractiva para los usuarios.

Anglicismo. – Este término se utiliza en el ámbito del e-learning.

Véase. – Vergara J. M. (2017). Plataforma educativa Dokeos: ¿Qué nos puede ofrecer? *Coriaweb*. <https://www.coria-web.hosting/plataforma-educativa-dokeos/>

DOT COM. – (Punto Com) Compañía

que realiza la mayor parte de sus actividades online. Aunque pueda emplearse para definir las actuales compañías Pure Play y Click and Mortar, el término generalmente se refiere de manera peyorativa al modelo de negocio que proliferó a finales de los noventa, como ejemplo de práctica de comercio electrónico deficientemente integrada a Internet. Se trató de una primera generación de Start Ups fundadas sin otro plan que explotar segmentos de mercado enteramente disponibles por aquel entonces y sacar provecho de las ayudas económicas a emprendedores. Obtuvieron rápidos beneficios hasta que la explosión de la Burbuja.com arruinó a multitud de inversores.

Origen. - Sus inicios se remontan a

1997, cuando las bolsas de valores occidentales empezaron a crecer y multitud de empresas tecnológicas a nacer. Comenzó la euforia y todo el mundo quería estar subido a la "Nueva Economía". Término acuñado por Brian Arthur para distinguir la economía basada en la fabricación y la economía basada en el conocimiento. Las empresas punto-com eran empresas basadas en el conocimiento.

Anglicismo. – Es traducido fielmente como Punto Com.

Véase. - ¿Qué es una compañía dot com o punto com? *Zorraquino*.

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-dot-com.html>

DRUPAL. - Sistema de gestión de contenidos (CMS) que permite crear una amplia variedad de sitios

web dinámicos mediante módulos. Su código es público y gratuito, aunque muchas de las plantillas y módulos disponibles —desarrollados por terceros— son de pago. Suele decirse de Drupal que es más complejo que otros CMS, como Wordpress o Joomla, pero se debe a que es más escalable y flexible que estos. **Origen.** Drupal fue desarrollado por Dries Buytaert un estudiante belga nacido en 1978 en Wilrijk, en la región flamenca de Amberes en Bélgica. En 2000 Dries Buyaert y Hans Snijder montaron una red inalámbrica para compartir las escasas conexiones a Internet, que entonces ofrecían las instalaciones de la Universidad de Amberes, con ocho estudiantes más. Una vez montada la red Dries empezó a trabajar en

un sitio web interno, a modo de panel de noticias, que permitía a los estudiantes del grupo compartir pequeñas cosas, noticias o eventos. **Anglicismo.** - Fue cuando buscaban un nombre apropiado para la web que Dries pensó que "Drop", que significa "villa" en flamenco podía encajar bien con la pequeña comunidad que representaba el grupo. **Véase.** – Buitrago J. (2011) ¿Qué es Drupal? ¿Para qué se usa? *Drupal Groups*. <https://groups.drupal.org/node/148379> Historia de Drupal. *Comunic-art*. <http://www.comunic-art.com/historia-de-drupal>

DUCKDUCK GO. - DuckDuckGo es un buscador independiente cuya principal característica es que se opone a recopilar información

de sus usuarios y centra su filosofía en la privacidad de los mismos. Está disponible en 97 idiomas y, además del motor de búsqueda (que se puede utilizar con cualquier explorador), dispone de una aplicación para móviles y extensiones para bloquear a otras plataformas como Google o Facebook. **Origen.** - DuckDuckGo fue fundada por Gabriel Weinberg, un empresario cuya última empresa The Names Database (la base de datos de nombres) fue adquirida por United Online (NASDAQ: UNTD) en el 2006 por U\$S 10 millones. Weinberg tiene una licenciatura en Física y un M.S. en Tecnología y Política en el MIT. **Anglicismo.** – Su traducción al español es Pato a ganar. **Véase.** – DuckDuckGo: qué es

y principales diferencias con Google. *Xataka*. <https://www.xataka.com/basics/duckduckgo-que-principales-diferencias-google> DuckDuckGo. *EcuRed*.

<https://www.ecured.cu/DuckDuckGo>

DVD. – (Digital Video Disc o Digital Versatile Disc) Disco óptico del mismo tamaño que el CD, pero que está grabado por las dos caras, por lo que tiene una capacidad de almacenaje mayor. **Origen.** – Fue un grupo de compañías de ordenadores, al frente de las cuales estaba la todopoderosa IBM, el que solicitó el consenso del que nació el DVD. El formato definitivo fue presentado en el año 1995 y la autoría habría que repartirla entre las siguientes 10 empresas: Philips, Pioneer, Sony, Hita-

chi, Matsushita, Mitsubishi, Time Warner, Toshiba, Victorpool y Thomson.

Anglicismo. – Traducido como Disco de Video Digital. **Véase.** – Todo DVD: Tipos, Historia, Cuidados. *Tecnología + Informática*.

<https://www.tecnologia-informatica.com/dvd-tipos-historia-cuidados/> Quién inventó el DVD? *Saberia*.

<https://www.saberia.com/quien-invento-el-dvd/>

DVI. – (Digital Visual Interface) Formato para grabar video digital en un disco compacto, permitiendo la compresión y el uso de video en toda su capacidad. **Origen.** – Un estándar que se conoció desde 1999, impulsado por pesos pesados como Intel, Compaq, HP, IBM o Nec, y otros menos conocidos como Silicón

Image o Molex. **Anglicismo.** – Su traducción al español es Interfaz Virtual Digital. **Véase.** – DVI vs HDMI: qué son y cuáles son las diferencias. *Xataka Basics*. <https://www.xataka.com/basics/dvi-vs-hdmi-que-cuales-diferencias-dvi>. *Glosarioit*.

<https://www.glosarioit.com/DVI>

DYNAMIC KEYWORD INSERTION. – Dynamic Keyword Insertion o inserción dinámica de palabras clave permite insertar dinámicamente palabras clave en los anuncios. Esta función es aplicable tanto en Google Ads como en Microsoft Advertising. Esta opción permite actualizar automáticamente los títulos de los anuncios con las keywords que han provocado que estos

se muestren. **Anglicismo.** – su traducción al español es Inserción Dinámica de Palabras.

Véase. – Cómo utilizar Dynamic Keyword Insertion en URLs para aumentar la relevancia de una landing page. *Digital Menta.*

<https://www.digital-menta.com/ux/dynamic-keyword-insertion-en-urls/>

Fee

E/S. - Abreviatura para entrada/salida en computador o dispositivo electrónico, de datos en el ámbito informático. **Origen.** - Desde la invención del primer ordenador, se establecieron estas aplicaciones o componentes de este dispositivo. **Anglicismo.** - Término que se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** - ¿Cuál es la abreviatura de Entrada/Salida? *Cavsi.* <https://www.cavsi.com/preguntas-respuestas/cual-es-la-abreviatura-de-entrada-salida/#:~:text=La%20abreviatura%20de%20Entrada%2FSalida%20es%20E%2FS,computador%20son%20llamados%20tambi%C3%A9n%20perif%C3%A9ricos.>

EBAY. - Es un sitio de compras en línea que es mejor conocido por sus subastas y ventas de consumidor a consumidor. También es extremadamente popular para que los comerciantes en línea lo utilicen como canal de ventas. eBay está disponible en muchos países diferentes. Sin embargo, puede buscar productos disponibles en su área local ingresando el código postal. Alternativamente, puede buscar productos disponibles a nivel nacional o internacional. **Origen.** - Esta empresa fue creada en 1995, originalmente nació como un sitio de subastas online. Posteriormente ha ido incorporando otros servicios, como la compra directa y los anuncios clasificados. Con el paso de los años, eBay ha adquirido

empresas que complementan su oferta, como la compañía de pagos online Paypal o el CMS para tiendas online Magento. **Anglicismo.** - Es un nombre muy popular en lo relacionado con el comercio electrónico. **Véase.** - ¿Qué hace que eBay sea uno de los Mercados en línea más populares? *Ecommerce Platform.* <https://ecommerce-platforms.com/es/glossary/what-is-ebay>

E-COM-

MERCE MANAGER. - Perfil profesional dedicado al desarrollo e implementación de la estrategia de comercio electrónico de una empresa. Sus responsabilidades van de la venta directa a través de la web a la elaboración del plan de negocio, pasando por la definición de las ofertas promocionales o la contratación de pro-

veedores. Habitualmente reporta al director general o al director comercial, y suele tener formación en administración de empresas, gestión comercial o marketing, además de conocer en profundidad el sector y las plataformas tecnológicas implicadas.

Origen. – Con el crecimiento del mercado electrónico, se establecieron nuevos puestos laborales con el fin de atender los espacios virtuales que las organizaciones tienen a fin de crecer. **Anglicismo.** – Representante o mánager de comercio electrónico. **Véase.** - ¿Qué hace Ecommerce Manager? *IEMBS.*

<https://iembs.com/read-think/responsabilidades-de-un-ecommerce-manager/>

E-LEARNING.

- El e-learning (electronic learning), aprendizaje

electrónico en castellano, se refiere al proceso del aprendizaje que tiene lugar dentro de internet y en el que se utilizan herramientas tecnológicas como apoyo. Este tipo de aprendizaje es interactivo debido a que existe la posibilidad de comunicarse con los profesores o con los otros estudiantes en el formato de clases en vivo.

Origen. – Con la creación de nuevas plataformas diseñadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, se creó esta denominación para referirse a todas ellas. **Anglicismo.** – La traducción fiel de este término es Aprendizaje Electrónico, aunque también se utiliza hacer referencia a la educación a distancia o aprendizaje online. **Véase.** - ¿Qué es e-learning? *Cognos Online.*

<https://cognosonline.com/co/blog/que-es-e-learning/>

EARNED

MEDIA. - Earned media o medios ganados, se refiere a la publicidad adquirida a través de los esfuerzos de promoción distintos de la publicidad, a diferencia de los medios de comunicación pagados, que se refiere a la publicidad obtenida a través de anuncios. Los Earned media pueden consistir en publicaciones en prensa, en blogs, likes en Facebook, reseñas positivas de servicios o productos, etc. **Origen.** – Es parte del movimiento y expansión del e-commerce en la última década, donde el papel de las plataformas virtuales juega un rol de suma importancia para la vigencia de las marcas y empresas. **Anglicismo.** – Se traduce al español como Medios

Ganados. **Véase.** – Cárdenas J. (2020). Guía del Earned Media: las mejores prácticas para impulsar la visibilidad de tu marca en nuevos canales. *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/earned-media/>

EAT (GOOGLE). - Google EAT (Expertise Authoritativeness Trustworthiness). Para tener un sitio web óptimo tenemos que cumplir estos tres criterios. EAT es importante para cualquier página web que quiera ser posicionada en los motores de búsqueda. Google EAT es más importante dependiendo del contenido. Este algoritmo valora la calidad del propio contenido. Valorará el trabajo de una información clara y concreta sobre la búsqueda realizada. **Origen.** - EAT empezó a comentarse

en 2015, pero no entró en vigor hasta agosto de 2018. **Anglicismo.** – La traducción de este acrónimo es Experiencia, Autoridad y Confianza. **Véase.** – Roca P. (2021). Google EAT: ¿qué es y por qué es importante para el SEO? *Inboundcycle*.

<https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/google-eat-que-es-y-por-que-es-importante-para-el-seo>
EBOOK. -

Un Ebook o E-Book es un libro en formato digital, desarrollado específicamente para ser leído en cualquier tipo de dispositivo electrónico, como ordenadores, tablets, smartphones o los lectores de libros electrónicos, diseñados específicamente para este propósito. Los ebook solo se asemejan a los libros físicos en el contenido puesto que se

tratan de archivos preparados para ser leídos mediante programas informáticos. En la actualidad existen dos formatos de libros electrónicos; el e Pub, que es el más popularizado y tiene código abierto, y el mobi, utilizado por el famoso kindle de la empresa Amazon (el lector de libros electrónicos más utilizado en el mundo). **Origen.** - A finales de 1971 comenzó la historia de los libros electrónicos de forma global. Fue ese año cuando Michael Hart comenzó su Proyecto Gutenberg. Esa idea perseguía la creación de una biblioteca digital que fuera completamente gratis, con obras de autores como Dante o Shakespeare. No sería hasta diez años después, en 1981, cuando encontramos el siguiente paso im-

portante en la industria del libro digital: sale a la venta el primer libro electrónico, el Random House's Electronic Dictionary. **Anglicismo.** – Se traduce como Libro Electrónico. **Véase.** - ¿Qué es un ebook? Akal. <https://www.akal.com/p/que-es-un-ebook/> Historia del libro electrónico. *Xataka.* <https://www.xataka.com/otros/historia-del-libro-electronico>

ECOM-

MERCE. - El concepto de ecommerce (o ecommerce) se utiliza para describir un negocio que se lleva a cabo a través de internet utilizando cualquiera de las aplicaciones que se basan en la web, como el correo electrónico, la mensajería instantánea, servicios Web, UDDI, FTP, y EDI entre otros. **Origen.** – Con la creación del Internet y su

expansión, se buscaron nuevas alternativas para aprovechar esta herramienta para fortalecer el comercio. **Anglicismo.** – El término es utilizado en el español simplemente como Comercio Electrónico. **Véase.** – Ramos M. (2020). Qué es eCommerce: definición, modelos y ventajas. *Marketing 4 Ecommerce.* <https://marketing4ecommerce.mx/que-es-el-ecommerce/>

ECONOMÍA

COLABORATIVA. - Sistema económico que consiste en el intercambio de bienes o servicios entre particulares. En los últimos años, este método se ha popularizado gracias a las redes sociales y a plataformas P2P específicas, que permiten compartir, vender, alquilar, regalar o prestar productos o servicios concretos. Además, estas

plataformas suelen incorporar mecanismos para proporcionar valoraciones y referencias de los usuarios, por lo que se minimiza la posible desconfianza que puede generar este sistema. **Origen.** – Este modelo ha existido desde hace ya varios años, pero es en los años 2000 cuando incursionan. **Anglicismo.** – Este término pertenece a lo relacionado con ecommerce. **Véase.** – Carazo. J. Economía Colaborativa. *Economipedia.* <https://economipedia.com/definiciones/economia-colaborativa.html>

EDGERANK.

- El Edgerank es un algoritmo de Facebook basado en los indicadores afinidad, interés y tiempo para seleccionar las publicaciones más óptimas y que deberán mostrarse de manera que sean más visibles. Lo

hace siguiendo estos 3 criterios antes mencionados. **Origen.** El sistema fue lanzado por Serkan Piantino en 2006. Comenzó funcionando a través de una serie de factores puntuales que el equipo de Facebook controlaba para determinar qué contenido resultaba más o menos relevante para los usuarios. **Anglicismo.** – Se traduce al español como “el de mayor rango”. **Véase.** – Qué es Edgerank. *Arimetrics.* <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/edgerank> Noquera S. (2019). Edgerank: ¿Qué es y cómo funciona el algoritmo de Facebook? *Ascenso.* <https://ascenso.org/categoria/marketing-digital/edgerank-funciona-algoritmo-facebook/>

EDITOR DE GOOGLE ADS. -

El editor de Google Ads (antes AdWords) es una aplicación de descarga gratuita para la gestión de campañas de publicidad de AdWords. Todos los anunciantes con cualquier cuenta, sin importar el tamaño, pueden utilizar el editor de Ads, pero es especialmente útil para las cuentas con varias campañas y largas listas de palabras clave o anuncios. **Origen.** - Google Ads (anteriormente Google AdWords) es la plataforma de anuncios de Google. Su primera versión fue lanzada en el año 2000 y desde ese entonces lidera el mercado de Medios Online. A través de Google Ads es posible crear anuncios de Búsqueda, de Display, en YouTube, Gmail y también Play Store. **Anglicismo.** – Su traducción completa es Google Editor de

Anuncios Publicitarios. **Véase.** – Qué es y cómo usar Google AdWords Editor. *Media Click.* <https://www.mediatick.es/blog/que-es-y-como-usar-google-adwords-editor/> Farías F. (2020). ¿Qué es Google Ads? Conoce más sobre AdWords, aprende a crear tu cuenta y cómo crear un buen anuncio. <https://www.rds-tation.com/mx/blog/adwords-google-ads/>

EDUBLOG. - (Acrónimo de "Education" y "blog"): todos aquellos blogs que se dedican a poner en circulación desde prácticas pedagógicas hasta los trabajos que los mismos alumnos realizan y que, normalmente, quedan en el ámbito privado del aula, entre otras utilidades posibles. **Origen.** - Es también en

2002 cuando se comienza a usar el término edublogs (Education & blogs) para hacer referencia a blogs educativos. Así los edublogs serían los weblogs cuyo principal objetivo es apoyar un proceso de enseñanza-aprendizaje en un contexto educativo. Los primeros blogs de profesores surgieron en el ámbito anglosajón.

Anglicismo. – La traducción al español es Blog Educativo. **Véase.** – Díaz D. (2013). Edublogs. *Educadictos*.

<https://www.educadictos.com/edublogs-2/> Blogs. *Formación*. http://formacion.intef.es/plugin-file.php/109954/mod_imscp/content/4/blogs.html

EFFECTO MENÉAME. – Incremento repentino de tráfico que experimenta un sitio web

cuando es enlazado en la portada de Menéame, un agregador de noticias cuyos usuarios pueden proponer enlaces interesantes y la comunidad del sitio votarlos en función de su calidad.

Origen. – Ante los fenómenos que se presentan dentro de las plataformas virtuales, como lo es el alto tráfico, se crearon estas denominaciones para dar nombre a ellas.

Anglicismo. – Se utiliza en el ámbito de la comunicación web.

Véase. – ¿Qué es el efecto menéame? *Zorraquino*.

[https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-efecto-menename.html#:~:text=C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20Efecto%20Men%C3%A9ame%3F&text=Incremento%20repentino%20de%20tr%C3%A1fico%20que,en%](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-efecto-menename.html#:~:text=C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20Efecto%20Men%C3%A9ame%3F&text=Incremento%20repentino%20de%20tr%C3%A1fico%20que,en%20funci%C3%B3n%20de%20su%20calidad.)

[20funci%C3%B3n%20de%20su%20calidad.](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-efecto-menename.html#:~:text=C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20Efecto%20Men%C3%A9ame%3F&text=Incremento%20repentino%20de%20tr%C3%A1fico%20que,en%20funci%C3%B3n%20de%20su%20calidad.)

EGO SEAR-CHING. – Práctica amateur de buzz monitoring que consiste en la introducción por parte de un usuario de su propio nombre o el de su sitio web en buscadores. Se trata de un ejercicio de vanidad sin otra intención que la de valorar los resultados y estimar así su nivel de popularidad.

Origen. – Esta práctica se ha popularizado en las últimas décadas como una forma de dar mérito a los creadores de contenido.

Anglicismo. – Se traduce como búsqueda ególatra.

Véase. – ¿Qué es ego searching? *Zorraquino*.

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-ego-sear-ching.html#:~:text=C2%BFQu%C3%A9%20es%20ego%20searching%3F&text=Pr%C>

3%A1ctica%20ama-
teur%20de%20buzz%
20monito-
ring,as%C3%AD%20s
u%20ni-
vel%20de%20popula-
ridad.

EJECUTAR. -
ejecutar es la acción de
iniciar la carga de
un programa o de
cualquier archivo eje-
cutable.

En otras palabras, la
ejecución es el proceso
mediante el cual una
computadora lleva a
cabo las instrucciones
de un programa infor-
mático.

Se pueden ejecutar
programas compila-
dos (por ejemplo, en
Windows, los .EXE) o
programas interpreta-
dos (por ejemplo,
los scripts). **Origen.** -
Anglicismo. - Tam-
bién llamado execute,
run, o correr. **Véase.**
- Definición de ejecu-
tar.

Alegsa.
<https://www.alegsa.com.ar/Dic/ejecutar.php>

EMAIL MARKETING.

- El email marketing es
un tipo de marketing
digital directo que uti-
liza el correo electró-
nico como el método
de entrega de la co-
municación de publi-
cidad. El email marke-
ting se utiliza de dife-
rentes maneras por or-
ganizaciones y agen-
cias de marketing
para construir imagen
de marca y fideliza-
ción de clientes, ad-
quisición o conversión
de clientes, anuncios
de la empresa o para
comunicar las ofertas
promocionales, entre
otras muchas opcio-
nes. **Origen.** - Esta
práctica es de las más
antiguas dentro del e-
commerce, ya que,
desde la creación de
los servicios de corres-
pondencia electró-
nica, las empresas han
utilizado este medio
para promocionar sus
productos. **Angli-
cismo.** - Se traduce

como mercadotecnia
por correo electrónico.
Véase. - Borges C.
(2017). Todo lo que
necesitas saber sobre
Email Marketing en
un solo lugar. *Ro-
ckcontent.* [https://ro-
ckcon-
tent.com/es/blog/que-
es-email-marketing/](https://rockcontent.com/es/blog/que-es-email-marketing/)

EMBUDO DE CONVERSIÓN.

- El embudo de conver-
sión o funnel es un
concepto utilizado en
el comercio electró-
nico para describir el
viaje que un consumi-
dor lleva a través de
un sistema de publici-
dad de Internet o de
búsqueda, la navega-
ción por un sitio web
de comercio electró-
nico y, finalmente, la
conversión a una
venta. La metáfora de
un embudo se utiliza
para describir la dis-
minución de los nú-
meros que se produce
en cada paso del pro-
ceso. **Origen.** - Tiene
su origen en el modelo

AIDA, acrónimo atribuido al publicista estadounidense Elias St. Elmo Lewis a finales del siglo XIX. Significa Atracción, Interés, Deseo y Acción. **Anglicismo.** - Este término es utilizado en el ámbito del e-commerce. **Véase.** - Embudo o funnel de conversión: qué es y para qué sirve. *Inboundcycle*. <https://www.inboundcycle.com/diccionario-marketing-online/embudo-de-conversion> López C. (2017). Embudo de Conversión (Funell) en Marketing Digital: ¿Qué es? *Niumedia*. <https://blog.niumedia.mx/embudo-de-conversion-marketing-digital>

EMOJI. -

Un emoji es una palabra japonesa referida a imágenes o ideogramas de 12x12 bits utilizados en la escritura en medios digitales

(como ordenadores o teléfonos móviles) para representar emociones, ideas, sentimientos u otros conceptos de manera rápida y directa. También conocidos como Emoticones, el uso de los Emojis se ha ido extendiendo en los últimos años, especialmente con el auge de las redes sociales y las apps de mensajería como Messenger o WhatsApp. **Origen.** - En 1999 NTT Docomo lanzó los 176 primeros emojis para sus teléfonos, el encargado de su diseño fue Shigetaka Kurita. Con la llegada de estos pixelados emojis empezó todo. Años después, en 2010, se aceptó una propuesta por la cual se hacía posible incluir los emojis en todas las plataformas. Además, se reconoció su utilización como lenguaje. En 2011 Apple agregó un teclado

especial para estos iconos y, un año después, fue el turno de Android. **Anglicismo.** - Este término es de origen japonés y corresponde a la unión de dos ideogramas en este idioma: carácter y figura. **Véase.** - Del Campo A. (2018). Los emojis o emoticones: qué son y qué significan. *leBS*. <https://www.iebschool.com/blog/emojis-emoticonos-que-significan-redes-sociales/> Historia del emoji: Así empezó todo. *Totenart*. [https://totenart.com/noticias/historia-del-emoji-asi-empezo-todo/#:~:text=En%201999%2C%20la%20empresa%20de,imagen%20y%20moji%20de%20car%C3%A1cter\).](https://totenart.com/noticias/historia-del-emoji-asi-empezo-todo/#:~:text=En%201999%2C%20la%20empresa%20de,imagen%20y%20moji%20de%20car%C3%A1cter).)

ENCRIPTA-

CIÓN. - La encriptación o cifrado de archivos es lo que se conoce como el proceso

que toma cierta información que tenga sentido y la codifica de forma que no pueda ser interceptada mientras se encuentra a través de la web. El objetivo de la encriptación es proteger tipos de información de relevancia, como pueda ser los números de cuentas bancarias, contraseñas, datos personales, datos de registro, etc. **Origen.** - El cifrado de mensajes se lleva practicando desde hace más de 4.000 años y, precisamente, el origen de la palabra criptografía lo encontramos en el griego: *krypto*, «oculto», y *graphos*, «escribir»; es decir, escritura oculta. **Anglicismo.** - De acuerdo a la Real Academia Española, la palabra encriptar no existe. Desafortunadamente, esta palabra es utilizada como un anglicismo

de la palabra “en-cryption” y en el mundo de la seguridad de la información muchos profesionales la emplean como si fuera un término correcto. Pensando en ello, decidí hacer un pequeño artículo que introduzca algunas definiciones y usos básicos de la criptografía en el campo de la seguridad de la información. El Diccionario de la Real Academia Española define criptografía como el arte de escribir con clave secreta o de un modo enigmático. Entonces la criptografía se vuelve un medio para mantener un nivel adecuado de confidencialidad e integridad de la información, a través del uso de las herramientas matemáticas aplicadas en programas de cómputo que cifran lo que quiere protegerse. **Véase.** - Digital, G.

(2021). Qué es Encriptación - Definición, significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/encriptacion>. Velasco, J. (2021). *Breve historia de la criptografía*. ElDiario.es. Retrieved 14 July 2021, from https://www.eldiario.es/turing/criptografia/breve-historia-criptografia_1_4878763.html. Julio Angel Ayala Núñez. PMP, I. (2021). *Se dice cifrar, no encriptar*. Magazcitur. Retrieved 14 July 2021, from https://www.magazcitur.com.mx/index.php/archivos/2467#.YO7_PuhKjIU.

ENGAGEMENT. - El engagement es un anglicismo que hace referencia a la aptitud de una marca para generar compromiso con sus

consumidores a través de relaciones persistentes y estables. Cuanto mejor sea nuestra relación con el cliente mejor podremos conocer al mismo y aportar un valor diferencial que mejore nuestro posicionamiento y percepción como marca. **Origen.** – La traducción inmediata que puede hallarse en prácticamente todos los diccionarios extranjeros que vierten el término de otra lengua a la nuestra es la de “compromiso”. El diccionario de la Real Academia recuerda que el origen de esta voz es latino, esto es, proveniente del vocablo *compromissum*. **Anglicismo.** - Entre las acepciones que recoge interesa aquí, sobre todo, las de “obligación contraída”, “palabra dada”, “promesa de matrimonio” y, sobre todo, la de

“convenio entre litigantes, por el cual someten su litigio a árbitros o amigables compondores”. También tienen relación las de “dificultad, embaraço, empeño” o la de “escritura o instrumento en que las partes otorgan un compromiso”, pero su valor es secundario con respecto a las anteriores en relación con el objetivo propuesto en este trabajo. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Engagement - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/engagement>. *El origen del término engagement y compromiso | Comunicación y Hombre*. Comunicación y Hombre. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://comunicacionyhombre.com>

[bre.com/article/significado-de-compromiso-engagement/](https://comunicacionyhombre.com/article/significado-de-compromiso-engagement/).

ENHANCED ECOMMERCE. – Enhanced Ecommerce es un plugin de Google Analytics, diseñado como una adición a la biblioteca de Universal Analytics, para realizar un seguimiento del comercio electrónico. Este proporciona una gran cantidad de datos procesables relacionados con el rendimiento de un sitio web en términos económicos. Es un sistema que indica por qué los usuarios están completando las transacciones o salen del sitio antes de llegar al final del carrito de la compra. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - Las mediciones de eCommerce Mejorado proveen un amplio rango de datos sobre la tienda online. Esto permite extraer con-

clusiones para mejorar el rendimiento del sitio y aumentar las ventas. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:e/>. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://digodat.com/es/beneficios-del-enhanced-ecommerce-ecommerce-mejorado/>.

ENLACE. - Designa a una palabra, grupos de palabras o frases subrayadas -generalmente resaltadas en otro color que enlazan a un hipertexto permitiendo al usuario pasar a otra sección del mismo documento o a otro documento. **Origen.** - La palabra “enlace” está formada con raíces latinas y significa “unión”. Sus componentes léxicos son: el

prefijo in-(en) y la-queus (lazo, trampa). **Anglicismo.** - También se le llama unión, conexión, encadenamiento y vínculo. **Véase.** - Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>.

ENLACE

DOFOLLOW. - Los enlaces DoFollow permiten a Google (y a todos los motores de búsqueda) ser seguidos y llegar a nuestro sitio web, proporcionándonos un backlink. Si un webmaster realiza un enlace de vuelta, se le denomina enlace recíproco, y permite tanto de motores de búsqueda como a los usuarios humanos seguir dicho link. Los

enlaces DoFollow por lo tanto son un elemento muy importante dentro del mundo del posicionamiento orgánico y más concretamente del linkbuilding, que se basa en incrementar la autoridad de los sitios web a través de la creación de links que apunten hacia estos. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Son los enlaces convencionales que se insertan dentro de un texto. Ese enlace le dice a Google que la página enlazada merece la pena y que es de confianza. El buscador sigue el enlace y le da autoridad a la página visitada. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:e/>. *Enlaces dofollow y nofollow,*

cuáles deben usarse y cuándo. Antevenido. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.antevenio.com/blog/2018/06/enlaces-dofollow-y-nofollow-cuales-usar/>.

ENLACE INTERNO. – Los enlaces internos son hipervínculos que enlazan con el objetivo, dentro del mismo dominio que el dominio donde existe el enlace de fuente. En términos simples, un enlace interno es uno que apunta a otra página en el mismo sitio web. En términos generales, el enlace interno se refiere a cualquier enlace de una página en un dominio que conduce a otra página en el mismo dominio. **Origen.** – N/A **Anglicismo.** – Son enlaces que van de una página a otra dentro del mismo dominio. Este tipo de enlace suele

ser utilizado en páginas en donde el acceso a los contenidos puede verse dificultado debido al gran tamaño del texto. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:e/>. Content, R. (2021). *Enlaces internos: una práctica de SEO que trae beneficios extras*. Rock Content - ES. Retrieved 14 July 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/enlaces-internos/>.

ENLACE INVERSO. – Permite saber si alguien ha enlazado nuestro blog, por ejemplo. Al mismo tiempo, permite avisar a otro Weblog que estamos citando una de sus entradas o que se ha publicado un artículo relacionado.

Origen. – N/A **Anglicismo.** - Se recomienda utilizar la alternativa española enlace inverso, en lugar del término inglés *trackback*. Para referirnos al método con el que se le notifica a una web la publicación de un artículo en el que se hace referencia a ella suele emplearse el término inglés *trackback* que, sin embargo, tiene traducción. Gracias a estos enlaces inversos se puede hacer una lectura de un artículo principal y de otros afines o inculados. Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. BBVA, F. (2021). *enlace inverso*. Fundéu | Fun-

dación del español urgente. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.fun-deu.es/escribireninternet/enlace-inverso/>.

ENLACE NOFOLLOW. – Un enlace nofollow es un valor que se puede asignar al atributo “rel” de un HTML, un elemento para instruir a algunos motores de búsqueda que el hipervínculo no debe influir en el ranking de destino del enlace en el índice del motor de búsqueda. **Origen.** – Google originalmente introdujo la etiqueta nofollow en 2005 para combatir el spam de comentarios. **Anglicismo.** - Esos enlaces no obtendrán ningún crédito cuando clasifiquemos los sitios web en nuestros resultados de búsqueda. Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics.

(2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:e/>. Hardwick, J. (2021). *¿Qué es un Enlace Nofollow? Todo lo Que Necesitas Saber (¡Sin Jerga!)*. El blog de Ahrefs. Retrieved 14 July 2021, from <https://ahrefs.com/blog/es/enlaces-nofollow/>.

ENLACE ROTO. – Vínculos que enlazan con páginas web inexistentes. Los motivos más habituales que explican este fenómeno son: que se haya cometido un error al escribir la URL de destino, que ésta haya sido trasladada a otra dirección, o que haya sido cerrada. Toda promoción o formatos publicitarios desfasados tienden a generar enlaces rotos. **Origen.** – N/A **Anglicismo.** -

Los enlaces rotos también se denominan enlaces muertos. En pocas palabras, un enlace roto es un enlace que no lo lleva a lo esperado: recurso. Cuando hace clic en un enlace, espera visitar otra página web, ver una imagen, abrir un archivo PDF, etc. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:e/>. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.conectarnos.com/enlaces-rotos-como-encontrar-corregir-y-beneficiarse-de-enlaces-rotos/>.

ENTORNO DE DESARROLLO. - Un entorno de desarrollo es un conjunto de procedimientos y herramientas que se

utilizan para desarrollar un código fuente o programa. Este término se utiliza a veces como sinónimo de entorno de desarrollo integrado (IDE), que es la herramienta de desarrollo de software utilizado para escribir, generar, probar y depurar un programa. También proporcionan a los desarrolladores una interfaz de usuario común (UI) para desarrollar y depurar en diferentes modos. **Origen.** – Nació a principios de los 70 y fue instalado por unos 22.000 programadores en todo el mundo. **Anglicismo.** – También llamado entorno de desarrollo interactivo. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:e/>. 1.1.-

Evolución Histórica. | ED02.- *Instalación y uso de entornos de desarrollo.* Ikastaroak.birt.eus. (2021). Retrieved 14 July 2021, from https://ikastaroak.birt.eus/edu/argitalpen/ba-ckupa/20200331/1920k/es/DAMDAW/ED/ED02/es_DAMDAW_ED02_Contenidos/website_11-evolucion_historica.html.

ERROR 404. – Es el código de respuesta que devuelve un servidor (HTTP Error 404 o página no encontrada) cuando no es capaz de encontrar una URL porque la página se ha movido o borrado, o simplemente la dirección está mal escrita. Aunque se trata de un error muy habitual, el posicionamiento en buscadores recomienda configurar una página HTML personalizada que el

servidor pueda devolver junto con el código de error 404, de forma que no obligue al usuario a retroceder en la navegación, sino que le permita seguir navegando. **Origen.** – EL nombre de error 404 se creó a raíz de que en la habitación 404 de los laboratorios del CERN se encontraban los servidores de la base de datos de lo que era internet en sus orígenes, como tal fue establecido en 1992 por el World Wide Web Consortium (W3C) como parte de las especificaciones de la versión 0.9 del protocolo HTTP. **Anglicismo.** – Una página 404 personalizada beneficia a la marca y es útil para el internauta. **Véase.** – López, M. (2021). *Error 404 no encontrado: historia y hazañas de este mítico código.* Genbeta.com. Consultado

el 14 de julio de 2021 en <https://www.gen-beta.com/web/error-404-not-found-historia-y-hazanas-de-este-mitico-codigo>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Error 404 | Zorraquino*. Zorraquino. Consultado el 14 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-error-404.html>.

ERROR 500. - Un error http 500 o "Internal server error" (error interno del servidor) es el que muestra el servidor cuando falla al ejecutar alguna petición o solicitud que debería ser correcta. Indica que algo no funciona en el servidor pero que este no puede ser más específico sobre cuál es el problema exacto ni cómo corregirlo. Lo más habitual es que se manifieste como una página en blanco que el servidor web tiene

configurada por defecto, junto al mensaje de texto. **Origen.** - No aplica. **Anglicismo.** - Significa que ha sucedido un error al intentar acceder al servidor. Es conocido también como Internal server error o HTTP error 500. **Véase.** - Noguera, D. y Noguera, D. (2021). *HTTP Error 500 - Internal Server Error, Qué es y Cómo Solucionar - Webempresa México*. Webempresa México. Consultado el 14 de julio de 2021 en <https://www.webempresa.mx/blog/que-es-un-error-500-y-como-localizarlo-en-nuestra-web.html>. [Error 500] Causas + Cómo localizarlo + Soluciones > 2021 <. Doofinder. (2021). Consultado el 14 de julio de 2021 en <https://www.doofinder.com/es/blog/error-500>.

-500. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Error 500 | Zorraquino*. Zorraquino. Consultado el 14 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-error-500.html>.

ERROR DE RASTREO. - Un error de rastreo es un fallo que se produce como consecuencia de que los motores de búsqueda no consigan indexar adecuadamente alguna URL de un sitio web. Se trata de un factor realmente negativo para el posicionamiento orgánico del sitio web por lo que debe ser corregido lo más ágilmente posible si no queremos que nuestro sitio web pierda posiciones rápidamente. Principales causas: conexión con el servidor, errores de DNS y errores de accesibilidad. **Ori-**

gen. – No aplica. **Anglicismo.** – Son los problemas encontrados por los motores de búsqueda cuando intentan acceder a tus páginas. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Error de Rastreo - Definición, significado y ejemplos.* Arime-trics. Consultado el 14 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/error-de-rastreo>. *¿Qué son los errores de ras-treo?*. Woorank.com. (2021). Consultado el 14 de julio de 2021 en <https://www.woorank.com/es/edu/seo-guides/que-son-los-errores-de-rastreo>

ESCANER. -

Dispositivo que convierte una página impresa o una imagen en una representación digital que puede ser vista y manipulada en la computadora. **Origen.** – la palabra escáner viene del inglés

scanner, del verbo scan (escudriñar, explorar una superficie) este del latín scandere (subir una escala). **Anglicismo.** – scanner analiza minuciosamente, como los aparatos rayos X y los MRI. **Véase.** - ESCONER. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?esca.ner>. *Escaners | Brother México.* Brother.com.mx. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.brother.com.mx/esca-ners/escaners>.

ESCUCHA

ACTIVA. - La escucha activa consiste en hacer un seguimiento de las conversaciones que se dan sobre un negocio en el entorno digital para intentar extraer la mayor cantidad de información

posible y mejorar las estrategias, además de corregir las debilidades. Se trata de un concepto que surgió en relación con sectores como la enfermería o la educación y que hace referencia no sólo al proceso de escuchar lo que alguien dice, sino los sentimientos u opiniones que subyacen detrás de sus palabras. **Origen.** - Escucha Activa procede del área de la comunicación y se trata, como su propio nombre indica, de una habilidad comunicativa centrada en escuchar activamente. **Anglicismo.** – la escucha activa está centrada en la idea que lo importante ya no es el producto o la empresa, sino el cliente. **Véase.** - *Escucha Activa: qué es y para qué sirve* | Blog ITELLIGENT. INTELLIGENT INFORMATION TECHNOLOGIES.

(2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://itelligent.es/es/escucha-activa/#:~:text=La%20expresi%C3%B3n%20Es%20cucha%20activa%20procede,empat%C3%ADa%20y%20la%20capacidad%20cognitiva>. Digital, G. (2021). *Qué es Escucha activa - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/escucha-activa>.

ESPACIO EN DISCO. - Todos los archivos de un sitio Web se almacenan en discos duros de servidores web: archivos HTML, imágenes, scripts, archivos multimedia, emails, etc. Dependiendo del hosting, se dispondrá de más o menos espacio en disco. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - espacio disponible para

almacenar datos. **Véase.** - (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://definicion.de/almacenamiento/>. *espacio libre en disco - Traducción al inglés - Linguee*. Linguee.es. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.linguee.es/espanol-ingles/traduccion/espacio+libre+en+disco.html>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Espacio en Disco* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-espacio-en-disco.html>.

ESTRATEGIA DE DATOS. - La estrategia de datos de una empresa puede definirse como el plan u hoja de ruta que sirve para planear qué hacer con los datos de una compa-

ña y facilitar su acceso, compartirlos y administrar su contenido. Toda esta información debe estructurarse e identificarse, estableciendo en los elementos nombres y descripciones, definir el tipo de contenido e incluir si es necesario metadatos. También es recomendable añadir las herramientas que se puedan necesitar y los métodos que permitan la recopilación, publicación y gestión de los datos y su contenido, así como los detalles técnicos y del mercado donde se hallan. **Origen.** - La palabra estrategia tiene su origen en las palabras griegas “stratos”, que se refiere a ejército, y “agein”, que significa guía. Así mismo, la palabra “strategos” que hacía alusión a “estratega”, también proviene del latín y del antiguo dialecto

griego dórico. **Anglicismo.** – adecuada para hacer las acciones correctas y convertir los datos en Insights accionables para la empresa u organización. **Véase.** – 4 fases para crear una estrategia de datos | Blog | Merkel. Merkel. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.merkleinc.com/es/es/blog/estrategia-datos>. Redalyc.org. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>. Digital, G. (2021). *Qué es Estrategia de datos - Definición y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/estrategia-de-datos>.

EVENT MARKETING. – El Event Marketing o Marketing de Eventos persigue la creación

de experiencias inolvidables para los consumidores mediante la organización de eventos de forma que se sientan identificados con la marca. Se trata de una de las principales estrategias para la generación de leads, y que en los últimos años se ha puesto de moda entre las empresas en una época en la que generar valor añadido para los consumidores se ha vuelto esencial. **Origen.** – la palabra “evento” procede del latín *eventus*, que significa “acaecimiento o cosa que sucede”. Esta palabra fue usada por primera vez en la ciudad fenicia de Tiro, donde los romanos empezaron a verbalizarla a fin de destacar su potencial comercial y la conquista de nuevos mercados. **Anglicismo.** – esta estrategia promocional se

basa en el contacto directo y en la generación de entretenimiento y emociones dirigido a un público segmentado a fin de generar el mayor número posible de impresiones. **Véase.** – Antoñanzas, E. (2021). *¿Cómo surgieron los primeros eventos corporativos?* Marketing Insider Review. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.marketinginsiderreview.com/historia-eventos-corporativos/>. Digital, G. (2021). *Qué es Event Marketing - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/event-marketing>.

EVENTO. – En Analítica web un evento es una acción o un acontecimiento detectado por

un programa. Los eventos pueden ser acciones del usuario, como hacer clic en un botón del ratón o pulsando una tecla, o pueden ser sucesos en el sistema, como el que se quede sin memoria. La mayoría de las aplicaciones modernas, especialmente los que funcionan en entornos Macintosh y Windows, se dice que están dirigidas a eventos, ya que están diseñadas para responder a estos. **Origen.** – la palabra “evento” procede del latín *eventus*, que significa “acaecimiento o cosa que sucede”. Esta palabra fue usada por primera vez en la ciudad fenicia de Tiro, donde los romanos empezaron a verbalizarla a fin de destacar su potencial comercial y la conquista de nuevos mercados. **Anglicismo.** – suceso importante y

programado, de índole social, académica, artística o deportiva. **Véase.** - Services, P. (2021). (*Spa-nish*). Proz.com. Retrieved 19 July 2021, from https://www.proz.com/forum/spanish/32510-evento%3A_%C2%BFanglicismo.html. Antoñanzas, E. (2021). *¿Cómo surgen los primeros eventos corporativos?* Marketing Insider Review. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.marketinginsiderreview.com/historia-eventos-corporativos/>. Digital, G. (2021). *Qué es Evento - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/evento>. **EXCEL.** – Microsoft Excel es una

hoja de cálculo desarrollada por Microsoft para Windows, macOS, Android e iOS. Cuenta con cálculo, herramientas gráficas, tablas calculares y un lenguaje de programación macro llamado Visual Basic para aplicaciones. Este programa permite realizar tareas y organizar datos de programación, finanzas, contaduría, entre muchos otros tipos, a través de hojas de cálculo. **Origen.** – Excel fue un programa de manejo de hojas de cálculo publicado por Microsoft en 1985, de nombre Multiplan. **Anglicismo.** – a menudo nombrado mediante el uso de las letras XL, por su sonido en inglés. **Véase.** - *Excel - Concepto, historia y usos.* Concepto. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://concepto.de/excel/>.

EXACT MATCH DOMAIN. - es una dirección o URL cuyo nombre está compuesto por la palabra clave para la cual quiere posicionarse dicho dominio. Este tipo de dominios han sido tradicionalmente aplicados para mejorar el SEO de los sitios web y aunque su efectividad ha ido reduciéndose con los años aún continúa siendo un método bastante extendido. Por lo general entendemos como definición de EDM que el nombre de dominio coincide exactamente con el término de búsqueda, pero se acepta también combinaciones de palabras claves que no sean 100% exactas siempre que coincidan precisamente con la consulta de búsqueda. **Origen.** - técnica ampliamente utilizada por

webmaster y consultores SEO en la primera década de los 2000 para dar un impulso a los rankings de un portal en los buscadores, debido a que Google lo consideraba como un factor bastante importante a la hora de calcular la relevancia de un sitio web. **Anglicismo.** - (EDM) Dominio de coincidencia exacta. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Exact Match Domain (EDM) - Definición y ejemplos. Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/exact-match-domain-edm>. Maciá, F. (2021). ¿Qué son los Dominios Exact Match Domains? - Human Level. Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.human-level.com/diccionario-marketing-online/exact-match-domains>.

EXPERIENCIA DE CONSUMIDOR. - Conjunto de sensaciones y emociones que vive el consumidor a lo largo de todos los puntos de contacto con una marca, tanto online como offline. Esta disciplina se encarga de identificar cualquier problema que pueda generar una mala experiencia de marca al usuario, a través de una estrategia que alinee las principales decisiones del negocio con dichas experiencias. **Origen.** - Es una estrategia que Harley Davidson ha utilizado desde la década de 1980. **Anglicismo.** - El mundo académico recoge una definición ampliamente aceptada de Pine and Gilmore. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Experiencia de Usuario - Definición y ejemplos. Retrieved 14 julio 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/experiencia-de-usuario>

EXPERIENCIA INMERSA. - Las experiencias inmersivas, consisten en crear un ambiente y entorno donde el espectador reciba un cúmulo de sensaciones a través de los distintos sentidos. lo visible y el sonido suelen ser los platos fuertes, pero además incorporamos el olfato, tacto e incluso sabores que complementan la experiencia y consiguen transportar al público a un estado de percepción muy elevado. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Una experiencia inmersiva significa brindarle al consumidor una vivencia contextual interesante, innovadora y radical, haciendo que el contacto con tu marca sea personalizado y único. **Véase.** -

ARTE, V. (2021). EXPERIENCIAS INMERSIVAS. Retrieved 14 July 2021, from <https://vitaminarte.com/experiencias-inmersivas/>

EXPERIENCIA PHYGITAL. - La Experiencia Phygital es una de las últimas tendencias de marketing que hace alusión a la unión entre el mundo físico y el digital como parte de una experiencia mucho más completa, humana y eficiente integrando para ello los comercios electrónicos o e-commerce con las tiendas físicas tradicionales. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – experiencias de cliente mucho más cercanas, eficientes y humanas. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Experiencia Phygital - Definición y ejemplos. Retrieved 14 julio 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/experiencia-phygital>

EXTENSIÓN. - Conjunto de uno a tres caracteres, separada del nombre del archivo por un punto (.), que sigue a un nombre de archivo-.doc; .PDF-. La extensión define con mayor precisión al tipo de archivo. **Origen.** – la palabra “extensión” viene del latín extensio y significa “acción y efecto de hacer que ocupen más espacio”. Sus componentes léxicos son: el prefijo ex (fuera), tensus (tenso, estirado), más el sufijo –sión (acción y efecto). **Anglicismo.** – Su función principal es distinguir el contenido del archivo, de modo que el sistema operativo disponga del procedimiento necesario para ejecutarlo o interpretarlo. **Véase.** - Grau, J.

(2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.cam-pus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICs%20-%202016.pdf>.

EXTRANET.

- Red privada de una organización que, utilizando sistemas de comunicación propios de internet, le permite compartir información con otras personas o compañías externas a ella. Habitualmente se utiliza para colaborar de manera segura con proveedores, clientes o distribuidores. **Origen.** – combinación entre el vocablo latino “extra” (fuera) y “net” (red), Extranet apareció por primera vez dentro de un año de la creación de intranets, alrededor de 1995. Al igual que las intranets, extranets primeros eran

inicialmente disponible sólo para las grandes empresas, que utilizan la tecnología para ofrecer a los clientes y proveedores con acceso a la red de la empresa. **Anglicismo.** – red privada y controlada de ordenadores que utiliza la tecnología de Internet para conectar entre sí a un grupo definido de usuarios externos y otorgarle acceso a la red. **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICs%20-%202016.pdf>. La historia de la Extranet / Seabrookewindows.com. (2021). Retrieved 14 julio 2021, from <https://www.seabrookewindows.com/z9WK3LkW0/>. La extranet y sus beneficios para las

empresas. (2021). Retrieved 14 Julio 2021, from <https://www.ionos.mx/startupguide/productividad/extranet/>

Rf
o

F-COMMERCE. - Es una modalidad del denominado Social Commerce, que aprovecha las ventajas de las redes sociales para vender todo tipo de productos sin necesidad de hacer una gran inversión. La tienda de Facebook permite completar el proceso de compra de dos formas: íntegramente dentro de su entorno, o bien con inicio en la red social y final en la página web de la empresa. **Origen.** - La evolución del E-commerce está totalmente ligada al desarrollo tecnológico e informático, de hecho, es en los años 60, cuando gracias a la creación de EDI, Electronic Data Interchange, se empiezan a realizar los primeros intercambios y transacciones electrónicas de datos comerciales entre

empresas **Anglicismo.** - También llamado Social-Commerce, es la ramificación del e-Commerce que supone el uso de redes sociales (principalmente Facebook, de ahí viene la "f") para la compra y venta en línea de productos y servicios. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es F-Commerce - Definición, significado y ejemplos. Retrieved e-Commerce: f-Commerce, m-Commerce, geo-Commerce | Social Media Empresario. (2021). Retrieved 15 Julio 2021, from <http://socialmediaempresario.com/el-e-commerce-se-diversifica-nace-el-f-commerce-m-commerce-geo-commerce/> 15 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/f-commerce>

FACEBOOK. - La mayor y más popular de las redes sociales. Desarrollada en 2004 como una comunidad exclusivamente universitaria, quedó abierta al público general en 2006. Es una red de contactos gratuita que se amplía enviando invitaciones al perfil de otros usuarios registrados o aceptándolos en calidad de amigos, lo cual permite el acceso a todos aquellos contenidos que deseen compartir y estar informado en tiempo real de sus actualizaciones. Además de las tradicionales aplicaciones para compartir opiniones, comentarios, archivos y juegos, incorpora la posibilidad de crear redes y grupos de fans. Su popularidad hace que, además de contemplar la inclusión de individuos, cuente también con infinidad de

perfiles corporativos. **Origen.** – Facebook nació en febrero de 2004 de la mano de Mark Zuckerberg, que creó el proyecto junto a otros compañeros estudiantes de la Universidad de Harvard como Andrey McCollum, Eduardo Saverin, Chris Hughes y Dustin Moskovitz. **Anglicismo.** – face(cara) book (libro). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Facebook - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.arimetrix.com/glosario-digital/facebook>

FACEBOOK

ADS. - Facebook Ads es la plataforma publicitaria de la red social Facebook que tiene como objetivo promocionar productos y servicios a través de publicaciones o anuncios de texto, imagen o vídeo. Es un

canal de marketing muy utilizado por las empresas debido a su gran audiencia (cerca de 2.200 millones de personas) y sus grandes posibilidades de segmentación. Su funcionamiento es más sencillo que el de la publicidad en buscadores, por lo que se ha convertido en una herramienta muy utilizada por pequeños negocios que buscan promociones limitadas geográficamente y en el tiempo. **Origen.** – La primera forma de anuncio que la plataforma tuvo fue en el 2004, aún en Harvard y se llamaba “Flyers”. Eran banners que aparecían en la página principal de la plataforma, comercializados por \$10 – \$40 por día para comerciantes locales y alumnos. **Anglicismo.** – los anuncios de Facebook son los más utilizados para intentar vender

en Facebook. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Facebook Ads - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.arimetrix.com/glosario-digital/facebook-ads> Esteve, B. (2021). ¿Qué son los Social Ads? Plataformas y tipos de anuncios. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.iebschool.com/blog/que-son-social-ads-publicidad-online/>

FACEBOOK

LIVE. – Herramienta de la red social Facebook que permite emitir vídeo en directo (streaming). Disponible en todas las páginas y perfiles, permite también almacenar una grabación para que pueda verse posteriormente. El tiempo máximo de reproducción es de 240 minutos. **Origen.** - En 2010, surgió Face-

book Live de un hackathon, donde se hace una lluvia de ideas. Ahí se propuso crear una estación de televisión dentro de Facebook en tiempo real, las 24 horas. Randi Zuckerberg decidió ejecutar este proyecto. Se llamaría Facebook Live. **Anglicismo.** – es llamado también Facebook en vivo. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>. Tapia, E. (2021). *La hermana de Zuckerberg y cómo nació Facebook Live*. Entrepreneur. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.entrepreneur.com/article/300987>.

FACEBOOK PIXEL. – El Pixel de Facebook es un código de JavaScript que

coloca una imagen vacía de 1 x 1 pixel y se inserta en las páginas de una web para hacer seguimiento de las visitas y conversiones procedentes de Facebook. Al cargarse el script en la página envía un hit a Facebook que le permite ver qué tipo de hit es (página vista o interacción), y permite generar audiencias en base a los perfiles de los usuarios. El Facebook Pixel permite crear campañas más eficientes en Facebook Ads, y permite crear audiencias lookalike y retargeting en Facebook a los usuarios que han visitado la web, o han realizado determinadas acciones en ella. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - Es un código que puedes colocar en tu sitio web y funciona como una herramienta de análisis. Véase. - *Diccionario de Marketing Digital* -

Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>. *Facebook pixel: Qué es y cómo utilizarlo - La guía completa*. Social Media Marketing & Management Dashboard. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://blog.hootsuite.com/es/que-es-el-pixel-de-facebook/>.

FAKE NEWS.

– Las Fake News o noticias falsas, son noticias, historias, artículos, etc. engañosas, creadas para desinformar deliberadamente o engañar al lector. Normalmente, las fake news suelen utilizarse para influir en las opiniones de los usuarios, marcar la agenda política o generar desinformación, entre otros propósitos. Normalmente suelen ser noticias de impacto, susceptibles de

ser viralizadas antes de ser contrastadas, de ese modo logran extenderse de forma rápida, siendo difíciles de detener una vez identificadas. **Origen.** - N/A **Anglicismo.** - Como alternativa al anglicismo «fake news», se recomienda el uso de la traducción literal «noticias falsas»; también los equivalentes «bulos» y, más coloquialmente, «paparruchas». Véase. - Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:fRedirecting....> Facebook.com. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.facebook.com/RAE/posts/extranjerismos-fake-newscomo-alternativa-al-anglicismo->

fake-news-se-recomienda-e/4291208410899451/.

FAQ. - Frequently Asked Questions (Respuestas y preguntas frecuentes). Apartado incluido en una página web que, anticipándose a las preguntas de los usuarios, ofrece un listado de respuestas a las consultas más habituales acerca del funcionamiento de esta y de un producto o servicio. Los documentos FAQ proporcionan información útil a nuevos visitantes ahorrándoles esfuerzos y pueden facilitar los procesos de compra. **Origen.** - El origen de las FAQ, se dio en los años sesenta con el desarrollo de sistemas con lenguaje natural. En ese momento con acceso bastante restringido, estos sistemas se dedicaban a la explicación detallada de temas.

Anglicismo. - El término se traduce como preguntas frecuentes y se trata de un listado de preguntas que surgen comúnmente en un contexto determinado y sobre un tema específico. Dicho listado, contiene la respuesta a estos interrogantes, de una manera clara y completa. **Véase.** - Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. empresa, i. (2021). *¿Qué es faq? Aprende cómo crear FAQ efectivas y su importancia.* Zenedesk.com.mx. Retrieved 14 July 2021, from <https://www.zenedesk.com.mx/blog/qu-e-es-faq/>.

FAVICON. – Pequeño gráfico o logotipo de una marca que se muestra en la barra de direcciones del navegador del usuario, junto al nombre de la web que representa. Algunos navegadores como Internet Explorer lo muestran cuando el sitio web que lo implementa ha sido marcado como Favorito; otros, como Firefox lo reproducen en todas ocasiones. (Icono favorito). **Origen.** - En principio el favicon sólo admitía el formato .ico. Llegó un punto que los navegadores modernos comenzaron a admitir .png (como siempre, Internet Explorer fue la excepción) y más tarde han comenzado a usarse otros tamaños adicionales al 16×16 píxeles original. **Anglicismo.** - Un favicon, del inglés *favorites*

icon (icono de favoritos), también conocido como icono de página, es una pequeña imagen asociada con una página o sitio web en particular. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 14 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>. Rey, R., Rey, R., & Rey, R. (2021). *Favicon, tu carta de presentación en el navegador* | *Reydefine*. Reydefine. Retrieved 14 July 2021, from <https://reydefine.com/favicon-imagen-navegador/>.

FAVORITOS. – Aplicación de los navegadores que, a modo de marcador de lectura, permite almacenar enlaces a cualquier sitio web facilitando así su futura consulta. El objetivo de todo sitio web es

conseguir fidelizar al usuario hasta el punto de que lo marque, incluyéndolo en su listado de favoritos. Los marcadores almacenados suelen organizarse en carpetas y subcarpetas para facilitar su posterior consulta. **Origen.** - Los marcadores como los conocemos hoy en día aparecieron por primera vez en 1993, como parte del navegador Mosaic 1.0. **Anglicismo.** - Se les conoce también como marcadores. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino.* Zorraquino. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>. *Historia, evolución y futuro de los marcadores* | *TecnoNautas.* TecnoNautas. (2021). Retrieved 15 July 2021, from

<https://tecnonau-tas.net/historia-evolucion-y-futuro-de-los-marcadores/>.

FBA. – Fulfillment By Amazon (FBA) es la forma de externalizar tanto la logística como la gestión de pedidos con Amazon. FBA permite a los vendedores enviar sus productos a un centro de distribución de Amazon, donde los almacenan hasta que se venden. Ellos se encargan de preparar, empaquetar y enviar los productos. Todos los productos que se venden y envían de esta manera están inscritos en Amazon Prime y se entregan de forma gratuita a todos los clientes de Prime. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Se traduce como cumplimiento, pero es un sistema que Amazon pone a disposición de sus vendedores.

Véase. - Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>. *¿Qué es Amazon FBA y cómo funciona?* Bloo Media. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://bloo.media/blog/concepto-amazon-fba-funcionalidad/>.

FEDIVERSO. – Fediverso, una combinación entre las palabras federación y diverso, es un término que hace referencia a un grupo de redes sociales abiertas y descentralizadas que pretenden competir, de momento sin excesivo éxito, con las redes tradicionales. Está basado en la filosofía del software libre o, lo que es lo mismo, configurado con un código fuente abierto y disponible para todos

los usuarios. **Origen.** - Su aparición se remonta a 2008, poco después de la creación de Twitter (en 2006), pero hasta 2012 Fediverso estaba centralizado en una única instancia (identi.ca), que posteriormente se dividió en pump.io y GNU Social (su máximo exponente hasta 2016). **Anglicismo.** - Se le llama también “federación digital” y su funcionamiento es similar al de los correos electrónicos. **Véase.** - Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>.

FEED. – El término feed viene del inglés y significa “alimentar”; hace referencia a los archivos generados en un sitio web que tienen

como finalidad proveer a usuarios información actualizada y así seguir “alimentándolos”, contribuyendo a la fidelización de los mismos. Sirve, además, para recibir información novedosa sin necesidad de acceder al sitio web, y poder contemplar de un simple vistazo si nos interesa o no. **Origen.** - La palabra inglesa feed, viene de la raíz germánica foddjam- que dio las palabras food (comida) y Foster (criar, fomentar). **Anglicismo.** - La palabra feed es un anglicismo patente. Se pronuncia fiid (i larga, sin hiato) y significa alimentar. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>. **FEED.** Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las

palabras. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <http://etimologias.dechile.net/?feed>.

FEEDLY.

Feedly es una app utilizada para leer feeds o como agregador de noticias. Con Feedly podemos agrupar todas las noticias o artículos de interés en una sola aplicación. Es decir, puedes estar al día de todas las tendencias o novedades sin tener que acceder a diferentes webs o blogs. Esta app permite la separación por temáticas. Así podrás tener separado todo tu contenido por temáticas. Accederás al contenido de tu interés con tan solo un clic. **Origen.** - fue lanzado por primera vez el 15 de junio de 2008. Originalmente llamado Feeddo, Feedly fue lanzado por primera vez como una extensión web antes

de pasar a las plataformas móviles. El 15 de marzo de 2013, Feedly anunció el registro de 500.000 nuevos usuarios en 48 horas debido al anuncio del cierre de Google Reader. El 2 de abril, el número total de nuevos usuarios subió hasta los 3 millones. A finales de mayo, el número total de usuarios aumentó a 12 millones. **Anglicismo.** - Es como alimentar los archivos. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>. **Feedly** - Ecu Red. Ecured.cu. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.ecured.cu/Feedly#Historia>.

FIBRA ÓPTICA.

- Fibra de vidrio usada para la transmisión láser de

audio, video y/o datos. Esta tecnología tiene una capacidad de ancho de banda mucho mayor que el alambre de cobre, u otro cable convencional. **Origen.** – Fibra de vidrio usada para la transmisión láser de audio, video y/o datos. Esta tecnología tiene una capacidad de ancho de banda mucho mayor que el alambre de cobre, u otro cable convencional. **Anglicismo.** – Permite la transmisión de comunicaciones telefónicas, de televisión, etc., a gran velocidad y distancia, sin necesidad de utilizar señales eléctricas. **Véase.** – *Origen de las fibras ópticas.* Redzone. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.redzone.net/2011/08/09/origen-de-las-fibras-opticas/>.

FILTRO ANTISPAM Y ANTIVIRUS. - Es una función, incluida en todos los planes de alojamiento, que permite que no ingrese ningún e-mail no deseado, mediante servidores dedicados al análisis y comprobación de spam y virus. **Origen.** – Hasta alrededor de 1980, prácticamente todas las actividades de la computadora se llevaban a cabo usando pantallas de texto, típicamente 24 líneas de 80 caracteres **Anglicismo.** – filtro de antivirus. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Filtro Antispam y Antivirus* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-filtro-antispam-antivirus.html>.

FIREFOX. - Mozilla Firefox es un

navegador web desarrollado por la compañía Corporación Mozilla. Desde su lanzamiento, este navegador ha ido adquiriendo popularidad hasta convertirse en el segundo navegador web más utilizado del mundo con más de 500 millones de usuarios. Una de sus características más destacadas es la utilización del motor de renderizado libre Gecko, escrito en C++ y que implementa estándares web. Este motor, al ser de software libre, permite que cualquiera pueda modificarlo a su gusto, siendo muy popular entre desarrolladores. **Origen.** – Creado en el año 2002 por David Hyatt y Joe Hewitt. **Anglicismo.** – Es un navegador multiplataforma (teléfonos móviles, ordenadores, tablets y otros dispositivos) y disponible para Windows,

Linux, Android, iOS y macOS. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Firefox - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/firefox>.

FIREWALL. - Un Firewall es un software que impide el acceso no autorizado desde una red privada. Sirven para mejorar la seguridad de los ordenadores conectados a una red. Actúa como una “barrera de tránsito” en la red, ya que todas las comunicaciones deben fluir a través del firewall. Y es en esa “barrera” donde se concede o se rechaza el tránsito de la web. **Origen.** – La primera propuesta de firewall, o filtro de paquetes, surgió en 1989 por Jeff Mogul de Digital Equipment Corp (DEC), marcando por

lo tanto la primera generación. **Anglicismo.** – Un firewall hace que cualquier usuario no autorizado acceda a un ordenador y sus redes. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Firewall - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/firewall>. *Firewall: Historia* - OSTEC | *Segurança digital de resultados*. OSTEC | *Segurança digital de resultados*. (2021). Recuperado el 19 de julio de 2021, de <https://ostec.blog/es/seguridad-perimetral/firewall/>.

FIRMA ELECTRONICA. - Archivo de datos cifrados (mediante técnicas criptográficas, en el caso de la firma digital) que permiten verificar y garantizar la identidad de un usuario y, vinculados

a un mensaje o documento, protegerlo de la suplantación o falsificación. **Origen.** – La firma electrónica surge de la necesidad de las empresas y administraciones de reducir los costes y aumentar la seguridad de sus procesos internos. **Anglicismo.** – La **firma electrónica** de un documento es el resultado de aplicar cierto algoritmo matemático, denominado función hash, al contenido. **Véase.** – Escolme.edu.co. (2021). Retrieved 19 July 2021, from https://www.escolme.edu.co/almacenamiento/oei/tecnicos/doc_comerciales/contenido_u4_3.pdf. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Firma Electrónica* | Zorraquino. Recuperado el 19 de julio de 2021, de

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-firma-electronica.html>.

FOCUS

GROUP. - Un focus group o reunión de grupo es un método de investigación cualitativa de marketing que consiste en reunir a un número de aproximadamente 8 personas con unas características determinadas si lo exige la investigación, en el que un coordinador se encarga de formularles preguntas y plantear situaciones para posteriormente analizar los resultados y poder trabajar con los datos de cara a la toma de decisiones sobre un producto, servicio o cualquier tipo de campaña o acción de marketing que vaya a llevarse a cabo. Se debe avisar a los integrantes del focus group de

que pueden ser grabados en caso de que así fuera y se suele dar un presente. **Origen.** - La técnica fue desarrollada por Herta Herzog desde la década de 1930 en estudios de mercadotecnia y comunicación, sin embargo, su aportación no ha sido reconocida ya que los trabajos realizados por Robert K. Merton y Paul Lazarsfeld tuvieron mayor eco al emplearla en importantes estudios sociológicos. **Anglicismo.** - favorece el lanzamiento de un producto nuevo. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Focus Group - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 19 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/focus-group>.

FOLLOWER.

- Follower es un término empleado en las

redes sociales para describir a una persona que está siguiendo la cuenta de otra. Es decir, que verá en su timeline (línea de tiempo) todos los mensajes que publique o los usuarios a los que sigue. **Origen.** - Un follower es alguien que sigue a otra persona en Twitter. De hecho, el término significa literalmente "seguidor". Aunque el concepto se utilizó originalmente en Twitter cada vez es más habitual usarlo para referirse a los seguidores en cualquier red social. **Anglicismo.** - es traducido como seguidora o seguidor. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es seguidor - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Obtenido el 19 de julio de 2021, de <https://www.arimetrics.com/glosario-di>

gital/follo-
 wer#:~:text=Follo-
 wer%20es%20un%20t
 %C3%A9rmino%20e
 mpleado,usua-
 rios%20a%20los%20q
 ue%20sigue. *¿Qué es
 un seguidor? Signifi-
 cado y defini-
 ción.* . Yoseomarketing.com. (2021). Re-
 cuperado el 19 de julio
 de 2021, de
[https://www.yoseo-
 marketing.com/que-
 es/follower-signifi-
 cado-definicion.html](https://www.yoseo-marketing.com/que-es/follower-significado-definicion.html).

FORMULARIOS. - Son páginas Web conformadas por texto y "campos" que deben ser rellenados por los usuarios, que se utilizan para recoger y procesar informaciones. Generalmente están escritos en lenguaje HTML. **Origen.** - La palabra formulario tiene el significado de "relativo a las fórmulas, escrito con secciones en blanco que hay que

llenar" y viene del su-
 fijo -ario (pertene-
 ciente a) sobre la pala-
 bra "fórmula" y esta
 del latín formula = "re-
 gla". **Anglicismo.** - **documento** elaborado para que un usuario introduzca datos estructurados. **Véase.** - *Peque a explicación sobre la palabra FORMULARIO.* Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Consultado el 19 de julio de 2021 en [http://etimologias.de-
 chile.net/?formulario](http://etimologias.de-chile.net/?formulario).

FOOTER. - Parte inferior de una web o sección, reservada habitualmente para incluir información de contacto, redes sociales, formularios de suscripción, la política de privacidad o el copyright. Suele distinguirse del resto de la página por una tipografía o color diferenciados. El footer es

una sección de la página que los usuarios se han acostumbrado a esperar, que contiene algunos de los elementos más importantes de una página web y que desde luego podemos usar para sorprender y deleitar al usuario, a la vez que comunicamos nuestro branding. Así que vamos a ver qué es el footer, qué elementos contiene y cómo podemos optimizarlo. Origen. - N - A. Anglicismo. - footer es el término en inglés para decir "pie de página". Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Footer | Zorraquino.* Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from [https://www.zorra-
 quino.com/dicciona-
 rio/internet/que-es-
 footer.html](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-footer.html). González, S. (2021). *¿Qué es el footer?.* Cyberclick.es. Retrieved 20 July 2021, from

<https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-es-el-footer>.

FOORPTINT

. - Los footprints son comandos de búsqueda muy utilizados en las estrategias de SEO para acotar al máximo los resultados que se quieren obtener en Google. Se trata de sencillas expresiones o símbolos que se escriben en el campo de búsqueda para obtener una respuesta eficaz y específica de factores como el número de páginas de un sitio web indexadas o los artículos publicados por un autor en concreto. Los footprints más conocidos son: sites, comillas para palabras exactas, gion para palabras negativas, asterisco para autocompletas y related. **Origen.** - N /A. **Anglicismo.** - Conocido como huellas y Utilizados para analizar a

la competencia, hacer estudios superficiales de palabras clave o encontrar las páginas en las que se pueden dejar comentarios. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es un Footprint - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/footprint>.

Footprint definición y significado | *Diccionario Inglés Collins*. Collinsdictionary.com. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/ingles/footprint>.

FORMULARIO DE CONVERSIÓN (CONVERSIÓN FORM). - Conjunto de campos que el visitante debe completar si desea lograr algo a cambio, como

beneficiarse de una oferta, suscribirse a una newsletter o establecer contacto con la empresa. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Se le llama también el autocompletado.

Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>.

FORO DE INTERNET.

- Un foro de internet es un lugar donde las personas pueden intercambiar ideas sobre temas de interés. Sus miembros pueden publicar discusiones y leer y responder a los mensajes escritos por otros participantes. Un foro se puede enfocar sobre diversos temas y suele desarrollar un sentido de comunidad virtual entre

sus miembros. **Origen.** – Los foros de discusión nacieron en 1979, en la Universidad de Duke, cuando un par de estudiantes -Tom Truscott y James Ellis- observaron que las listas de correo no cubrían todas las necesidades ante una duda o un requerimiento, por lo cual crearon unas aplicaciones que denominaron "Network News" (Noticias de la Red). Con el tiempo ese servicio pasó a denominarse Usenet (USER's NETwork, red de usuarios) y hoy está totalmente integrada dentro de Internet. **Anglicismo.** - Los foros también son conocidos como tablón de anuncios o grupo de discusión, diferenciándose de un blog porque éste último suele estar escrito por un usuario o administradores de la web y por lo general sólo

permite las respuestas de los demás usuarios respecto al material del blog. Un foro por lo general permite a todos los miembros hacer posts y comenzar nuevos temas. **Véase.** - Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f> Educoas.org. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <http://www.educoas.org/portal/bdigital/contenido/valzacchi/valzacchicapitulo6new.pdf>.

FRAMEWORK. – Utilizar un framework permite agilizar los procesos de desarrollo ya que evita tener que escribir código de forma repetitiva, asegura unas buenas prácticas y la consistencia del código. **Origen.** – En

1995, surgieron por primera vez entornos completamente integrados de desarrollo de servidor/idioma y se introdujeron nuevos lenguajes específicos para la web, como ColdFusion, PHP y Active Server Pages. **Anglicismo.** - Un framework es un marco o esquema de trabajo generalmente utilizado por programadores para realizar el desarrollo de software. Véase. - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>

FREEMIUM. – El modelo freemium es un modelo de negocio en el que la mayor parte de los servicios se ofrecen de manera gratuita (freemium), aunque existe un pequeño paquete de servicios de pago (Premium) para algunos

clientes que lo deseen.

Origen. – El modelo de negocio freemium se originó a partir de los programas shareware, donde los usuarios pueden descargar el software y probarlo de forma gratuita, pero sólo por un tiempo limitado o con un conjunto de funciones restringidas.

Anglicismo. – Freemium es la fusión de las palabras “free” (gratis) y “Premium”, en referencia a los servicios, programas de software o aplicaciones móviles que se ofrecen gratuitamente a los usuarios, pero por lo general con una funcionalidad limitada, ya que las características adicionales sólo están disponibles a través de un cargo económico. **Véase.** - (2021). Retrieved 15 July 2021, from [<https://economipedia.com/definiciones/modelo-freemium-que-es-y-como-funciona.html>. Glosario Digital. Arimetrics. \(2021\). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>](https://economipedia.com/definicio-</p></div><div data-bbox=)

FRIENDICA.

-. Funciona de forma similar a Facebook, pero cuenta con la particularidad de que está hecha en lenguaje de código abierto y que funciona a través de distintos servidores o ‘nodos’ gestionados por particulares. Como el resto de las redes que conforman Fediverso, surge como reacción a la monitorización de datos y el creciente peso de la publicidad en las redes sociales tradicionales. **Origen.** - El ‘Facebook libre’ fue creado en 2010 por Mike Macgirvin, pero el desarrollador principal abandonó el pro-

yecto dos años después para desarrollar Hubzilla, otra red descentralizada que incluye la gestión de contenidos.

Anglicismo. - Friendica es una red social libre y descentralizada que forma parte de la plataforma Fediverso.

Véase. - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>

FRONTEND.

– Un sistema de front-end es parte de un sistema de información al que el usuario accede directamente e interactúa para recibir o utilizar las capacidades de back-end del sistema anfitrión. Permite a los usuarios acceder y solicitar las prestaciones y servicios del sistema de información subyacente. El sistema de front-end puede ser

una aplicación de software o hardware o su combinación, así como recursos de la red. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - También se le llama interfaz. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f>

FTP. - Se utiliza para enviar y recibir los archivos de un sitio Web. Se pueden utilizar clientes FTP, como WS_FTP, Cute FTP, etc. o también modificar la Web directamente mediante el administrador de archivos del panel de control, directamente vía web. **Origen.** - El protocolo FTP fue propuesto por primera vez por Abhay Bhushan, del MIT, en abril de 1971 como un medio para transferir archivos grandes en-

tre los diferentes sistemas que componían ARPANet, precursora de Internet. **Anglicismo.** - Protocolo de Transferencia de Archivos. Sistema de transferencia de archivos de ordenadores a través de la Internet. Puede escribirse con mayúscula o minúscula. Sigla anglicada, frecuente. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f> *La imagen de la semana: El protocolo FTP cumple 40 años.* Genbeta.com. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.genbeta.com/genbeta/la-imagen-de-la-semana-el-protocolo-ftp-cumple-40-anos>. *Tesoro lexicográfico del español de Puerto Rico.* Tesoro lexicográfico del español de Puerto Rico. (2021). Retrieved

15 July 2021, from <https://tesoro.pr/lema/ftp>.

FTP ANÓNIMO. - Permite a los visitantes enviar y recibir, o sólo recibir archivos específicos (documentos, programas, ...) de diversos directorios sin necesidad de poner nombres de usuario ni contraseñas. Es una funcionalidad adicional y solo aconsejada para tal fin, por la dificultad de controlar el consumo y abuso. **Origen.** - N/A **Anglicismo.** - Como su nombre lo indica es enviar o recibir archivos de manera anónimo. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino.* Zorraquino. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>.

FUENTES DE TRÁFICO. - Vías por

las que un usuario llega a un sitio web, por ejemplo, tras haber tecleado el nombre del dominio en un buscador o haber escrito la URL del sitio directamente en la barra del navegador. En Google Analytics, el origen o procedencia del tráfico se clasifica en tres tipos básicos: de referencia, de buscadores y tráfico directo. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Es una forma de obtener información del origen de las visitas de nuestros sitios web en google. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f> *¿Qué son las fuentes de tráfico? Cómo verlas en Google Analytics*. Human Level. (2021). Retrieved 15 July 2021, from [marketing-on-line/fuentes-de-trafico](https://www.humanlevel.com/diccionario-</p>
</div>
<div data-bbox=)

FUNNEL. - es un concepto utilizado en el comercio electrónico para describir el viaje que un consumidor lleva a través de un sistema de publicidad de Internet o de búsqueda, la navegación por un sitio web de comercio electrónico y, finalmente, la conversión a una venta. La metáfora de un embudo se utiliza para describir la disminución de los números que se produce en cada paso del proceso. **Origen.** - Se cree que el origen del término funnel de ventas data de 1898, cuando Elmo Lewis, de la agencia de publicidad Elías St. conceptualizó el proceso de compra en distintas etapas: conciencia, interés, deseo y acción. **Anglicismo.** - El embudo de conversión o funnel es una

metáfora que se utiliza para describir la disminución de los números que se produce en cada paso del proceso. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f> Retos-directivos.eae.es. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://retos-directivos.eae.es/funnel-de-ventas-que-es-que-representa-y-que-son-sus-fases/>.

Grass

GADGET. - Dispositivo que tiene un propósito y una función específica, generalmente de pequeñas proporciones, práctico y a la vez novedoso. Es una nueva categoría de mini-aplicaciones, diseñadas para proveer de información o mejorar una aplicación o servicios de una computadora, o bien cualquier tipo de interacción a través de Internet. Gadgets pueden ser útiles cuando estás en el trabajo (lista de tareas, conversor de moneda, calendario), en la escuela o simplemente pasar el tiempo. **Origen.** - la palabra fue inventada alrededor de la década de 1980 en Estados Unidos, pero en realidad su acuñación se remonta a los años 1884-5 por la compañía Gaget, Gauthier & Cia. **Anglicismo.** - Gadgets son objetos

en miniatura realizados para ofrecer contenido fresco y dinámico que puede ser colocado en cualquier página en la web. **Véase.** - *gadget - informática noel*. Sites.google.com. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://sites.google.com/site/informatica1noel/gadget>.

GB. - (Gigabyte) Unidad de capacidad de almacenamiento digital que se usa comúnmente en las computadoras, que equivale a 1000 megabytes (MB). **Origen.** - Esta palabra fue acuñada en 1956 por Werner Buchholz (nació en 1922), un científico de IBM derivándolo de bit y bite (mordisco). **Anglicismo.** - Este elemento viene del griego γίγας (gigas = grande), como en gigante. **Véase.** - *Que quiere decir cuando dice gigabytes, megabytes o*

GB y MB - Knowledgebase - American Dominios. Americandominios.com. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://americandominios.com/contra/knowledgebase/318/Que-quiere-decir-cuando-dice-gigabytes-megabytes-o-GB-y-MB.html>. **GIGABYTE.** Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 15 July 2021, from [http://etimologias.dechile.net/?gigabyte#:~:text=GI-GABYTE%20\(GB\)&text=Este%20elemento%20viene%20del%20griego,bit%20y%20bite%20\(mor-disco\)](http://etimologias.dechile.net/?gigabyte#:~:text=GI-GABYTE%20(GB)&text=Este%20elemento%20viene%20del%20griego,bit%20y%20bite%20(mor-disco)).

GAMIFICACIÓN. - La Gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo-profesional con el fin de conseguir

mejores resultados, ya sea para absorber mejor algunos conocimientos, mejorar alguna habilidad, o bien recompensar acciones concretas, entre otros muchos objetivos. **Origen.** – Se trata de un préstamo del inglés gamification, vocablo acuñado por el británico Nick Pellín, diseñador y programador de software empresarial, que difundió este término para dar nombre a una realidad observada por él, según la cual la “cultura del juego”. **Anglicismo.** – a idea de la Gamificación no es crear un juego, sino valernos de los sistemas de puntuación-recompensa-objetivo que normalmente componen a los mismos. **Véase.** – *Gamificación en el aula: ventajas y cómo aplicarla* | UNIR. UNIR. (2021). Retrieved 15 July 2021, from

<https://www.unir.net/educacion/revista/gamificacion-en-el-aula/>. *Gamificación: el aprendizaje divertido | educativa*. Educativa.com. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.educativa.com/blog-articulos/gamificacion-el-aprendizaje-divertido/>.

GCLID. - El etiquetado automático o Gclid (Google Click Identifier) es una configuración que se activa desde Google Ads, que añade un parámetro a cada URL que se carga desde un anuncio de PPC. Este parámetro asigna un código único a cada clic que se genera desde tus anuncios, gracias al cual Google es capaz de identificar la procedencia de cada clic que se registra desde las campañas: fuente, campaña,

grupo de anuncios, palabra clave, término de búsquedas, concordancia, entre otros términos. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Parámetro que se transfiere en la URL con los clics en el anuncio para identificar la campaña. **Véase.** – *GCLID: lo que no sabes sobre el etiquetado automático de Google*. ¡VIVA! Conversión. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.vivaconversion.com/blog/ppc/gclid-identificador-de-clic-de-google>. *Identificador de clics de Google (GCLID): Definición - Ayuda de Google Ads*. Support.google.com. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://support.google.com/google-ads/answer/9744275?hl=es-419#:~:text=ayudaComunidadAvisos,Identificador%20de%20clics%2>

0de%20Goo-
gle%20(GCLID)%3A
%20Defi-
nici%C3%B3n,la%20a
tri-
buci%C3%B3n%20de
%20la%20campa%C3
%B1a. Digital, G.
(2021). *Qué es Gclid -
Definición, significado y
ejemplos*. Arimetrics.
Retrieved 15 July
2021, from
<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/gclid>.

GEOLOCALIZACIÓN. - La geolocalización es un término utilizado para describir la capacidad de detectar y registrar los lugares donde los usuarios se encuentran y utilizar dicha información para mejorar el servicio que se ofrece en el sitio web. La geolocalización no sólo es posible en los dispositivos móviles como Smartphone, smartwatches, portátiles o tabletas, sino

que también se pueden geolocalizar los ordenadores de sobremesa o las Smart TV porque están conectados a Internet. **Origen.** - El Sistema fue concebido como un instrumento bélico para poder posicionar máquinas militares y armamento en un sitio determinado del mapa. En 1984 un vuelo civil de Korean Airlines fue derribado por la Unión Soviética al invadir por error su espacio aéreo. **Anglicismo.** - se buscaba siempre ha sido la misma "Saber dónde nos encontramos. **Véase.** - 2. *Historia - Geolocalización*. Sites.google.com. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://sites.google.com/a/student.ie.edu/sistgeolocalizacion/historia>. Digital, G. (2021). *Qué es Gclid - Definición, significado y ejemplos*.

Arimetrics. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/gclid>.

GEOMARKETING. - Geomarketing es el uso del conocimiento de la ubicación del usuario para enmarcar los esfuerzos de marketing, utilizando la cartografía digital para organizar y visualizar los datos para la revisión y toma de decisiones. El mapa digital permite a los comerciantes analizar los datos por región geográfica (por ejemplo, una zona suburbana que bordea una gran ciudad) o ubicación física específica. **Origen.** - se define simplemente como la entrega de contenido a los usuarios (normalmente a través de móvil) en función de dónde se encuentren o en qué lugares que han visitado previamente.

Anglicismo. – El geomarketing describe cualquier forma de comercialización que incorpora inteligencia de localización con el fin de mejorar las probabilidades de que un mensaje concreto llegue al consumidor correcto en el momento correcto. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Geomarketing - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/geomarketing>.

GEPHI. – Gephi es un software de código abierto que se utiliza para la visualización y análisis de redes. Gephi es útil para buscar patrones y tendencias en una base de datos. Hace uso de un motor renderizado 3D con el que muestra gráficos en tiempo real. **Origen.** – Inicialmente

desarrollado por estudiantes de la University of Technology of Compiègne (UTC) en Francia, Gephi ha sido seleccionado para el Google Summer of Code durante muchos años. **Anglicismo.** – Es software open-source de análisis de redes y visualización escrito en Java en la plataforma NetBeans.

Véase. – Digital, G. (2021). *Qué es Gephi - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/gephi>. (2021). Retrieved 15 July 2021, from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-55462016000100089.

GESTOR DE ETIQUETAS. –

Un gestor de etiquetas es una herra-

mienta con la capacidad de gestionar las etiquetas generadas por el usuario dentro de un software de colaboración. Las características y procesos de gestión de etiquetas se ponen en marcha para fomentar la coherencia, la eficiencia de la navegación y el cumplimiento de una taxonomía existente. Un sistema de gestión de etiquetas está diseñado para ayudar a gestionar el ciclo de vida de las etiquetas de e-marketing, que se utilizan para integrar el software de terceros en propiedades digitales. **Origen.** – Se remonta a las primeras civilizaciones que comercializaron con productos, los fenicios, que son los primeros grandes comerciantes de la historia. **Anglicismo.** – También son conocidas como categorías, taxonomías o tags.

Véase. – Digital, G. (2021). *Qué es Gestor de etiquetas - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/gestor-de-etiquetas>. Etiquetas, N., adhesivas, E., encolables, E., & Ambiente, C. (2021). *¿Sabes cuál es el origen de la etiqueta?* - Grupo Macho. Grupo Macho. Retrieved 15 July 2021, from <https://grupomacho.com/blog/origen-de-la-etiqueta/#:~:text=El%20origen%20de%20la%20etiqueta%2C%20se%20remonta%20a%20las%20primeras,dar%20sali-da%20a%20sus%20p-ductos>.

GIF. - Un GIF (Graphics Interchange Format) es un archivo de imagen que se anima mediante la combinación de varias imágenes o

un solo vídeo. Los archivos Gifs suelen usar un algoritmo de comprensión que se denomina codificación LZW que favorece la no degradación y pérdida de calidad de la imagen. Las imágenes dentro de un archivo GIF se muestran de forma sucesiva, lo que genera un pequeño vídeo animado sin sonido. Se utilizan frecuentemente para ilustrar los memes sobre temas de actualidad concretos. **Origen.** – Creado por CompuServe en 1987 para dotar de un formato de Video en color a sus áreas de descarga de archivos. **Anglicismo.** – Significa Graphics Interchange Format, o en español, Formato de Intercambio de Gráficos. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es GIF - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 15 July

2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/gif>. *Una muy breve historia del GIF*. Vice.com. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.vice.com/es/articulo/gypa9y/breve-historia-del-gif>.

GIVEAWAY.

- Un giveaway se define como un premio o regalo que las marcas conceden al ganador de un concurso realizado generalmente en redes sociales y través del cual las marcas buscan la consecución de una meta u objetivo específico. **Origen.** – Los **giveaway** son una tendencia creciente utilizados cada vez más debido a la efectividad de los mismos. **Anglicismo.** – Se trata de una estrategia muy popular entre los usuarios y que cuenta con altos índices de

participación. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Giveaway - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/giveaway>. *Giveaway definición y significado* | Diccionario Inglés Collins. Collins-dictionary.com. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.collins-dictionary.com/es/diccionario/ingles/giveaway>. Digital, G. (2021). *Qué es Giveaway - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 16 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/giveaway>.

GMAIL. – Google Gmail es un servicio de correo electrónico desarrollado por la empresa Google. Este se carac-

teriza por ser totalmente gratuito y multidispositivo, de forma que podemos acceder a él desde cualquier dispositivo siempre que dispongamos de una conexión a Internet. **Origen.** – Este servicio de correo electrónico fue dado a conocer el 1 de abril del año 2004 y su lanzamiento dejó a muchos “asombrados”. Es que Gmail salió al mercado con una actitud “aplastante” frente a los otros servicios de correo electrónico, te cuento por qué. **Anglicismo.** – Gmail o Google mail es un servicio de correo electrónico gratuito proporcionado por el motor de búsqueda Google. **Véase.** – ¿Qué es Gmail? – Ryte Digital Marketing Wiki. (2021). Retrieved 15 Julio 2021, from <https://es.ryte.com/wi>

ki/Gmail (2021). Retrieved 15 Julio 2021, from <https://cesar-mesa.com.co/la-historia-de-gmail-que-es-y-como-funciona/>

GOOGLE. – Compañía norteamericana que gestiona el más popular motor de búsqueda de Internet. Declara públicamente que su misión es “organizar la información del mundo y hacerla universalmente accesible y útil” y para ello indexa continuamente nuevos resultados en su base de datos mediante WebCrawler específicos conocidos como googlebot. **Origen.** – comienza en 1995, en la Universidad de Stanford. Larry Page **Anglicismo.** – la palabra googol, o en español gúgol, que es el número 10 elevado a la centésima potencia, es decir, 10 elevado a 100. O en un lenguaje

más coloquial el número 1 seguido de 100 ceros. A pesar de ser un número finito, es un número realmente inmenso. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Google | Zorraquino. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-google.html> Nuestros comienzos y la actualidad - Google. (2021). Retrieved 15 Julio 2021, from <https://about.google/intl/es/our-story/> Munte, G. (2021). ¿Qué significa Google? ¡Descubre esta y otras curiosidades aquí! Retrieved 15 Julio 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/que-significa-google/>

GOOGLE

ADS. - es un servicio de publicidad de Google, dirigido a las empresas que desean mostrar sus anuncios

en el buscador y su red de publicidad. El programa permite a las empresas establecer un presupuesto para publicidad y pagar sólo cuando la gente haga clic en los anuncios. El servicio de anuncios se centra en gran medida en las palabras clave empleadas. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Google anuncios, Google Ads es el programa de publicidad en línea de Google. A través de Google Ads, puede crear anuncios en línea para llegar a las personas en el momento exacto en que se interesan por los productos y servicios que ofrece **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Google Ads - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/google-ads> Google Ads: Definición -

Ayuda de Google Ads. (2021). Retrieved 15 Julio 2021, from <https://support.google.com/google-ads/answer/6319?hl=es-419>

GOOGLE

ADSENSE. - es un servicio para gestionar publicidad de Google. El programa está diseñado para editores de sitios web que quieren mostrar un texto específico, vídeo o imagen publicitarios en páginas de su sitio web y ganar dinero cuando los visitantes del sitio los ven o hacen clic en los anuncios. **Origen.** - su nombre a Applied Semantics en 2001,4 el que más tarde sería adquirido por Google en abril del 2003 en 102 millones de dólares. En 2009, Google AdSense anunció que ofrecería nuevas características, incluyendo la habilidad de "habilitar múltiples

redes de display en sus anuncios". **Anglicismo.** – AdSense es una solución sencilla y gratuita con la que puede obtener ingresos. Para ello, solo tiene que publicar anuncios junto a su contenido online. Con AdSense puede mostrar a los visitantes de su sitio web anuncios relevantes y atractivos, e incluso personalizarlos para que el diseño se ajuste al de su sitio web. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Google Adsense - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-adsense>

GOOGLE

ADWORDS. - Con Google AdWords (ahora Google Ads) se pueden crear anuncios relevantes utilizando las posibles pa-

labras clave que utilizan los usuarios en el motor de búsqueda de Google. **Origen.** – Fue en 1999, cuando Google comenzó a vender anuncios para mostrarlos en la página de resultados de su buscador. **Anglicismo.** – anuncios Google. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Google Adwords - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-adwords> online, m. (2021). Google Adwords: la historia, origen y desarrollo. Retrieved 15 Julio 2021, from <https://www.miguelgalve.com/blog/google-adwords-historia-origen-desarrollo/>

GOOGLE

ANALYTICS. - Google Analytics es una herramienta y plata-

forma online desarrollada por Google para medir y analizar lo que ocurre en un sitio Web o en una aplicación móvil. Usada por millones de empresas y webmasters en todo el mundo, dispone de una versión sin coste con una funcionalidad más que suficiente para la mayoría de negocios, y de otra versión comercial, más potente (Google Analytics 360) para grandes organizaciones. **Origen.** – Google Analytics se introdujo en 2005. El hecho de que sea un servicio gratuito causó revuelo especialmente en los EE. UU porque muchas empresas ya ofrecían herramientas de análisis web de pago. **Anglicismo.** – Google analítico **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Google Analytics - Definición, significado y ejem-

plos. Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-analytics>

GOOGLE

ANALYTICS 360

SUITE. - Google

Analytics 360 suite es un paquete de 6 productos que contiene cuatro nuevos y dos a los que han cambiado el nombre. Estos productos están orientados a la empresa. **Origen.** – En 2016 Google lanza una herramienta que viene para ayudarnos a solucionar uno de los grandes problemas del marketing, la rentabilidad de una campaña. **Anglicismo.** – Google analítico 360 suite. **Véase.** – Google Analytics 360 Suite: ¿Qué es y para qué sirve? (2021). Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.wanatop.com/google-analytics-360-suite/>

GOOGLE

BOOKS. - Google

Books es un proyecto desarrollado por la empresa Google para crear una biblioteca totalmente digitalizada a disposición de los usuarios. Gracias a este servicio los usuarios pueden usar el motor de búsqueda de Google para navegar entre millones de libros y documentos. **Origen.** – el año 2004 cuando Google anunció una nueva iniciativa anexa a su motor de búsqueda: escanear millones de libros impresos para permitir hacer con ellos un motor de búsqueda y, de paso, conservarlos en formato digital para la posteridad. **Anglicismo.** – libros de Google. **Véase.** – Digital, G. (2021). Qué es Google Books - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 16 Julio 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-books>
Google book - EcuRed. (2021). Retrieved 16 Julio 2021, from https://www.ecured.cu/Google_books

GOOGLE

DISCOVER. - Google Discovery es la alternativa de Google para competir con las redes sociales. A través de su feed muestra publicaciones basadas en los intereses de usuarios. A través de esta solución se muestra información relacionada con los gustos y consultas del usuario gracias la información que coteja Google y la IA. La nueva funcionalidad de Google está solo presente en la versión móvil. Con Google Discover se pretende generar un feed informacional que pueda competir con las redes sociales gracias a toda la información y datos de los

usuarios que almacena. **Origen.** – Antes de eso, en 2017, ya había sido lanzado Google Feed, que también presentaba contenidos relevantes y noticias. Más tarde, se perfeccionó esta característica, se agregaron nuevos tipos de contenidos, se le dio un nuevo nombre y aspecto y se convirtió en Google Discover. **Anglicismo.** – Google descubre. **Véase.** – Digital, G. (2021). Qué es Google Discover - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/google-discover>

GOOGLE

DRIVE. – Google Drive es un servicio gratuito de Google de almacenamiento de archivos en la nube. Lanzado en el año 2012 en sustitución de Google Docs., el cual solo tenía 1GB

de almacenamiento, supuso un amplio aumento de capacidad para los usuarios llegando hasta los 15GB de manera totalmente gratuito. Además, Google Drive incorpora diversas aplicaciones tales como un programa de hojas de cálculo, un programa para crear presentaciones y un programa de edición de texto, los 3 muy similares al paquete de Microsoft Office, en este caso asimilándose a Microsoft Excell, Microsoft PowerPoint y Microsoft Word. **Origen.** – Google Drive es un servicio de almacenamiento de archivos en Internet que se lanzó al mercado en el año 2012. **Anglicismo.** – Google drive (manejar) Es una herramienta de respaldo, de modalidad gratuita que te permite archivar todo tipo de archivos sin necesidad de

realizar ningún pago. **Véase.** – Digital, G. (2021). Qué es Google Drive - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/google-drive> (2021). Retrieved 16 Julio 2021, from <https://cesar-mesa.com.co/la-historia-de-google-drive-que-es-y-como-funciona/>

GOOGLE

EART. - Programa informático que permite ver imágenes en tres dimensiones de casi cualquier punto del planeta, gracias a su combinación de mapas, imágenes de satélite y el motor de búsqueda de Google. El programa fue creado por la empresa Keyhole y comprado por Google en 2004. **Origen.** - Al principio Google Earth era co-

nocido como un programa de pago que se llamó Keyhole, todo esto fue hasta el 27 de octubre del año 2004 que Google decide comprarlo y el 21 de mayo del año 2005 aparece con el nombre de Google Earth. **Anglicismo.** – Es un mapa de la tierra. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://cesar-mesa.com.co/la-historia-de-google-earth-que-es-y-como-funciona/>.

GOOGLE

GRANTS. – El programa de Google Ad Grants ofrece, sin fines de lucro, la posibilidad de anunciarse en Google AdWords,

sin costo para una organización no lucrativa. Este programa ofrece a las organizaciones cualificadas \$ 10.000 al mes en AdWords pasar a ser utilizado para promover sus misiones e iniciativas en Google.com. Para poder calificar en este programa, las empresas deben pasar por el proceso de solicitud y, para mantener la concesión, deben seguir los detalles del programa. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Para explicarlo de forma sencilla, Google Ad Grants es la versión gratuita de AdWords. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f> StockCrowd, E. (2021). *¿Qué es Google Ad Grants y cómo se*

utiliza? Blog.stockcrowd.com. Retrieved 16 July 2021, from <https://blog.stockcrowd.com/que-es-google-ad-grants-y-como-se-utiliza>.

GOOGLE

HOTEL ADS. – Google Hotel Ads es la plataforma publicitaria de Google creada específicamente para el sector hotelero. Tiene su origen en, que era un buscador de Hoteles. La plataforma, que surgió originalmente con el nombre de Hotel Finder, pone en contacto a los usuarios finales con los hoteles, y permite reservar directamente sin salir de la plataforma. **Origen.** - Tiene su origen en, que era un buscador de Hoteles. La plataforma, que surgió originalmente con el nombre de Hotel Finder, pone en contacto a los usuarios finales

con los hoteles, y permite reservar directamente sin salir de la plataforma. **Anglicismo.** - Es un buscador de hoteles en google. **Véase.** - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 15 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:f> *Google Hotel Ads para aumentar tus reservas: cómo aprovecharlo.* ¡VIVA! Conversión. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.vivaconversion.com/blog/ppc/google-hotel-ads>.

GOOGLE

HUMMINGBIRD. - Google Hummingbird (colibrí en castellano) es una nueva versión del algoritmo del motor de búsqueda totalmente escrita de cero que Google lanzó en agosto de 2013, durante el 15º

aniversario de la compañía tecnológica estadounidense. El nombre de esta nueva versión, Hummingbird es una metáfora relativa a la mejorada precisión y rapidez que incorpora esta actualización del algoritmo. **Origen.** - Lanzado en agosto de 2013, durante el 15º aniversario de la compañía tecnológica estadounidense. **Anglicismo.** - Se le llama colibrí en castellano. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:g/>.

GOOGLE

IMÁGENES. - Google imágenes es la funcionalidad que ofrece el buscador para encontrar fotografías, dibujos, infografías y otros ele-

mentos visuales. Devuelve resultados del mismo modo que cuando se realiza una búsqueda ordinaria de páginas web y permite segmentar las búsquedas por tamaño, color, derechos de uso, tipo de imagen y fecha de publicación. Las imágenes se muestran en forma de mosaico que permite una visualización rápida y cómoda, y están vinculadas al sitio en el que han sido publicadas originalmente. Sobre el listado aparece una serie de palabras sugeridas para búsquedas similares. Para acceder a los servicios de Google Imágenes se puede hacer de dos maneras principalmente. La primera, tecleando directamente images.google.es. Y la segunda, realizando una búsqueda normal en la casilla habitual y

seleccionando después ‘imágenes’ en las opciones que ofrece el buscador justo por encima de los resultados. **Origen.** Todo nació a partir de una noche en la que un vestido cautivó al mundo entero: la de Jennifer López y su sensual escote. El hecho ocurrió en el 2000, cuando durante la gala de celebración de los Premios Grammy, la cantante vistió, como es costumbre, con un espectacular y despampanante vestido. La reacción de los cibernautas fue la de buscar fotografías en Google sobre el particular detalle de la prensa de ropa de J.Lo, pese a que no se podían filtrar las búsquedas solo por imágenes. **Anglicismo.** – También se le llama buscador de fotos. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital* -

Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:g/>. Depor, R. (2021). *¿Jennifer López creó Google Imágenes? Esta es la historia.* Depor. Retrieved 16 July 2021, from <https://depor.com/depor-play/tecnologia/google-imagenes-jennifer-lopez-y-la-creacion-del-buscador-de-fotos-viral-historia-tecnologia-aplicaciones-apps-nnda-nnrt-noticia/>.

GOOGLE KEYWORD PLANNER. - El Google Keyword Planner, es una herramienta complementaria de Google Adwords que facilita a sus usuarios la búsqueda, análisis y elección de las palabras clave más convenientes y/o óptimas para las campañas que vayan a realizar.

Funciona en base a algoritmos que proporcionan estimaciones cuantitativas (y cualitativas en el caso de Display) sobre cuánto se buscan las palabras clave (promedio mensual de búsquedas), cuánto las están utilizando las empresas (competencia). **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Es conocido como planificador de palabras clave. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Google Keyword Planner - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 16 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-keyword-planner>. *Google Keyword Planner: qué es y cómo usarlo mejor que nadie.* Semrush Blog. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://es.semrush.com>

rush.com/blog/google-keyword-planner-que-es/.

GOOGLE

MAPS. - Servicio de Alphabet Inc. desde el cambio de denominación en el ecosistema Google, que ofrece mapas y fotografías de satélite de todo el mundo. También permite ver imágenes a pie de calle a través de Google Street View y calcula rutas entre dos o más puntos a pie, en coche o en transporte público. Dispone de un API que ha permitido el desarrollo de numerosas aplicaciones híbridas (o mashups) que se nutren de sus mapas. Los usuarios pueden ingresar una dirección, una intersección o un área en general para buscar en el mapa. **Origen.** - Google Maps fue anunciado por primera vez en Google Blog el 8 de

febrero de 2005. **Anglicismo.** - Google Maps permite la creación de pasos para llegar a alguna dirección. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Google Maps | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 16 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-google-maps.html>.

Google Maps - EcuRed. EcuRed.cu. (2021). Retrieved 16 July 2021, from https://www.ecured.cu/Google_Maps.

GOOGLE

MARKETING PLATFORM. - Google Marketing Platform es una agrupación de herramientas de marketing digital, publicidad y analítica de Google bajo una misma marca. De este modo, la empresa norteamericana pretende una experiencia más sólida de sus usuarios

al poder aprovechar esta integración. De esta manera se facilita la realización de análisis de resultados y de promoción de productos y servicios. **Origen.** - En junio de 2018, Google lanzó una nueva versión de Google Marketing Platform (GMP) su plataforma unificada de publicidad y análisis que une todos los servicios de marketing digital, analítica web y cloud. **Anglicismo.** - esta iniciativa nace gracias a la unión de DoubleClick y Google Analytics 360 Suite cuyo objetivo es lograr que el marketing sea más definido y seguro. **Véase.** - *Google Marketing Platform: ¿qué es y para que sirve?*. INTELLIGENT INFORMATION TECHNOLOGIES. (2021). Retrieved 16 July 2021, from

<https://itelligent.es/es/google-marketing-platform/>. *¿Qué es y cómo funciona Google Marketing Platform?*. Zegelpae.edu.pe. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.zegelpae.edu.pe/blog/ques-como-funciona-google-marketing-platform>.

GOOGLE MERCHANT CENTER. - Google Merchant Center es una herramienta de Google que sirve para introducir datos de una tienda online y poder anunciarte en Google Shopping, el principal objetivo de esta plataforma es permitir a los usuarios subir la información de los productos (marca, tipo de producto, ID de producto, precio, descripción) mediante un feed de datos, para posteriormente utilizarlos en campañas

publicitarias y que se muestren en las búsquedas más relevantes de Shopping. Los productos subidos a Google Merchant Center tienen una caducidad de 30 días desde que se realiza la subida, por lo que es importante tener actualizada la información. **Origen.** - No aplica. **Anglicismo.** - Los **anuncios de shopping** en combinación con otros canales son una vía bastante utilizada por múltiples anunciantes debido al gran aumento de visibilidad que aportan sus anuncios, la adición de imágenes en el buscador y el alto **CTR** que suelen tener, al mismo tiempo que un **CPC** de búsqueda relativamente menor que en campañas de búsqueda. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Google Merchant*

Center - Definición, significado y ejemplos. Arimetrics. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-merchant-center>. *¿Qué es y para qué sirve Google Shopping?* - Ryte Wiki. Es.ryte.com. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en https://es.ryte.com/wiki/Google_Shopping.

GOOGLE MY BUSINESS. - Servicio de Google, conocido anteriormente como Google Places, que permite a las empresas crear fichas con información sobre ubicación y contacto, para que aparezcan en Google, Google Maps o Google Plus, cuando un usuario realice una búsqueda local. Además, permite que este comparta opiniones públicamente y valore el negocio. **Origen.** - Su creación se dio a

partir de junio de 2014. **Anglicismo.** – las empresas y organizaciones pueden gestionar su presencia online en los productos de Google, como la Búsqueda y Maps. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Google My Business* | Zorraquino. Zorraquino. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-google-my-business.html>. *Acerca de Google My Business - Android - Ayuda de Google My Business*. Support.google.com. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://support.google.com/business/answer/3038063?hl=es&co=GENIE.Platform%3DAndroid>.

GOOGLE

OPTIMIZE. - Google

Optimize es una herramienta gratuita lanzada por Google para crear experimentos de conversión y testing. Su versión premium, Optimize 360, forma parte de la suite de marketing digital Google Analytics 360 (integrada desde julio de 2018 en Google Marketing Platform) junto con Google Analytics, Google Tag Manager, Audiencia Center 360, Attribution 360 y Data Studio 360. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Solución para ejecutar experimentos en sitios web y personalizar el contenido para diferentes audiencias. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Google Optimize - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 16 de julio de 2021 en [\[arimetrics.com/glosario-digital/google-optimize\]\(https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-optimize\). Munar, P. \(2021\). *¿Qué es Google Optimize?*. Cyberclick.es. Retrieved 16 July 2021, from <https://www.cyberclick.es/que-es/google-optimize>.](https://www.arime-</p>
</div>
<div data-bbox=)

GOOGLE

PENGUIN. - Google Penguin es el nombre con el que se dio a conocer a una importante actualización del algoritmo de Google, la multinacional norteamericana incluía notables cambios en el algoritmo de búsqueda destinados a combatir el web spam y los enlaces de baja calidad. A partir de esta actualización cambió radicalmente la forma de posicionamiento orgánico de muchas técnicas de marketing digital, especialmente las construcciones de links (linkbuilding). **Origen.** – Desde su

lanzamiento en el año 2012, se han ido lanzando sucesivas versiones de Google Penguin en los años 2012, 2014 y 2016, respectivamente. **Anglicismo.** – Se trata de aumentar la popularidad de un sitio a través de enlaces de calidad. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Google Penguin - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-penguin>. Martínez, E. (2021). *Google Penguin: qué es y cómo adaptar tu página web para evitar ser penalizado*. Pensando en la innovación. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.iebschool.com/blog/que-es-google-penguin-seo-sem/>.

GOOGLE

PLUS. - Red social

perteneciente a Google, Integra diferentes servicios, como círculos para organizar en grupos a las personas con las que comparten contenido o Hangouts que sirve para realizar video conferencias. Es una de las redes sociales con mayor número de usuarios, aunque esto se debe en parte a que, para utilizar otros servicios de Google, como Youtube, el usuario se ve indirectamente obligado a darse de alta, pero su tiempo de uso medio es bastante reducido. **Origen.** – Red social perteneciente a Google, creada en el año 2011. **Anglicismo.** – Es conocido también como Google+. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Google Plus | Zorraquino*. Zorraquino. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-google-plus.html>.

quino.com/diccionario/internet/que-es-google-plus.html.

GOOGLE

REVIEW. - Reseña que un usuario o cliente escribe en Google con comentarios y valoraciones negativos o positivos respecto a su experiencia con la marca. Las reseñas son públicas, es decir, cualquiera puede ver lo que un usuario ha escrito, y aparecen junto a los resultados de búsqueda, en la columna derecha del buscador, proporcionando información complementaria sobre la marca a los potenciales clientes que buscan información. Una reseña de Google se compone de dos partes: una opinión escrita y unas estrellas para puntuar de 1 a 5. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Conocida como reseña en

Google. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Revisión de Google | Zorraquino*. Zorraquino. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-google-review.html>. Biografía, H., & Montoya, L. (2021). *Historia de Google*. Historia y biografía de. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://historia-biografia.com/historia-de-google/>.

GOOGLE

SEARCH CONSOLE.

- Google Search Console (GSC), es una colección de herramientas y recursos para ayudar a los propietarios de sitios web, webmasters, vendedores web y a profesionales de SEO a monitorear el desempeño en el índice de búsqueda de Google de

los sitios. Entre sus características, se incluye información acerca de la apariencia de búsqueda, el tráfico de búsqueda, actualizaciones de estado técnico, datos de rastreo y recursos educativos adicionales. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Conocido anteriormente como Webmaster Central y posteriormente como Google Webmaster tools. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Google Search Console - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/google-search-console>. *Acerca de Search Console - Ayuda de Search Console*. Support.google.com. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://support.google.com/webmasters/answer/9128668?hl=es>.

gle.com/webmasters/answer/9128668?hl=es.

GOOGLE

SHOPPING. – Google Shopping es un servicio de la empresa Google que permite a los usuarios comparar productos entre proveedores en línea. Funciona como un escaparate virtual donde los vendedores pueden publicar sus productos con detallada información sobre los mismos: nombre, descripción, precios, promociones, disponibilidad, medidas y dimensiones y muchos más... A diferencia de AdWords que utiliza las pujas de palabras clave, Google Shopping se gestiona mediante ofertas de nivel de producto y nivel de categoría. Las ofertas de productos se realizan mediante el inicio de sesión de AdWords, mientras que

los feeds de datos se envían a través del inicio de sesión de Google Merchant Center. **Origen.** - Google Shopping se llamaba originalmente Google Base y salió al mercado en 2005. Al principio, los propietarios de tiendas Online podían registrarse gratuitamente en el Merchant Center y descargar sus datos. Sus productos se anunciaban gratuitamente en el portal Google Base. **Anglicismo.** - Es una vitrina virtual de productos de las tiendas registradas. Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:g/> ¿Qué es y para qué sirve Google Shopping? - Ryte Wiki. Es.ryte.com. (2021). Retrieved 16 July

2021, from https://es.ryte.com/wiki/Google_Shopping_Content, R. (2021). *Google Shopping: ¿Qué es y cómo funciona esta herramienta?* Rock Content - ES. Retrieved 16 July 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/google-shopping/>.

GOOGLE SITEMAPS. - Aplicación gratuita de Google que permite a un programador cargar el sitemap de su propio sitio web para facilitar a googlebot su indexación y supervisar el proceso mediante resúmenes detallados con información estadística. No es imprescindible para ser incluido en los resultados del buscador, pero asegura una indexación completa y puede emplearse para notificar de cualquier modificación estructural o actualización

de contenidos. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Un sitemap es un anglicismo que significa “*Mapa del sitio*”, es decir, un archivo o una url que contiene todas y cada una de las páginas de una web. En este artículo te vamos a explicar por qué es tan importante generar uno, cómo debes crearlo correctamente y diferentes maneras de crear uno. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Zorraquino | Our culture, this is who we are | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 16 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/en/culture/>. ¿Qué es un sitemap.xml y cómo usarlo de manera correcta? - Adrenalina. Agencia SEO Barcelona | Posicionamiento web por Adrenalina. (2021). Retrieved 16 July 2021, from

<https://www.adrenalina.es/sitemap-xml-usarlo-manera-correcta/>.

GOOGLE

STREET VIEW. – Servicio disponible en Google Maps y Google Earth, que permite explorar ciudades y lugares de todo el mundo gracias a imágenes panorámicas obtenidas al nivel del suelo. Para lograr estas imágenes, Google utiliza diversos vehículos equipados con una cámara especial. Esta prestación se lanzó en 2007 e inicialmente solo estaba disponible para algunas ciudades estadounidenses. En la actualidad, proporciona imágenes de lugares en todos los continentes, incluidos el Ártico y la Antártida. **Origen.** – La herramienta de Google Maps fue utilizada por primera vez el 25 de mayo de

2007 en cinco ciudades de Estados Unidos. El 2 de julio de 2008 se estrenó en Europa con imágenes del recorrido del Tour de Francia. Al principio, el gigante de Mountain View utilizaba el material adquirido a la compañía Immersive Media, aunque pocos meses después comenzó a utilizar el propio. En los Juegos Olímpicos que se celebraron en 2010 en Vancouver, se introdujo la novedad de plasmar las pistas de esquí mediante motos de nieve con una cámara incorporada. En la actualidad, Google Street View funciona en más de 130 países del mundo, aunque tiene complicaciones para cubrir amplias zonas como el centro y norte de África y gran parte del continente asiático, incluida China. **Anglicismo.** – Es la vista de calle en

el google Maps, es decir una vista más exacta. **Véase.** - *Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:g/>

GOOGLE

MANAGER. – Google Tag Manager (GTM) es una solución fácil de usar para la gestión de las etiquetas o fragmentos de JavaScript que envían información a terceros, en un sitio web o aplicación móvil. GTM facilita tareas mediante la simplificación del proceso de adición de estos fragmentos de JavaScript a un sitio web. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Se le llama también gestor de etiquetas. Véase. - *Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://www.arime->

trics.com/glosario-digital/prefix:g/ *Descripción general de Tag Manager - Ayuda de Google Tag Manager*. Support.google.com. (2021). Retrieved 16 July 2021, from <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=es#:~:text=Goo%20Tag%20Manager%20es%20un,de%20mina%20de%20forma%20conjunta%20etiquetas>.

GOOGLE

TRANSLATE. - Servicio de traducción automática de Google, que permite traducir texto, voz o vídeo en tiempo real de un idioma a otro. Está disponible en 103 lenguas y tiene una interfaz web, interfaces móviles para iOS y Android y una API para desarrolladores. **Origen.** - Fue lanzado el 28 de abril de 2006. **Anglicismo.** - Se le

llama también traductor de google. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 15 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>

GOOGLE

TRENDS. -Google Trends es un servicio gratuito de Google que proporciona gráficos que muestran la frecuencia con la que se han buscado palabras, frases y temas en un tiempo determinado. Con Google Trends se pueden comparar hasta cinco temas al mismo tiempo y también ver con qué frecuencia se han mencionado estos temas en las noticias y averiguar en qué regiones geográficas han sido los temas más buscados. **Origen.** - Creado en 2006. **Anglicismo.** - (trends

significa tendencias, en inglés) es una herramienta gratuita disponible en Google que te permite seguir la evolución del número de búsquedas por una determinada palabra clave o asunto a lo largo del tiempo. **Véase.** - Bernal, W. (2020). [Blog]. Retrieved from <https://www.rdstation.com/mx/blog/que-es-google-trends/>

GOO

GLEBOT. - Software rastreador del buscador Google que, como si de una araña se tratase, circula por las diferentes páginas web accesibles, y las explora para ver su contenido, clasificarlo e indexarlo en su índice. Googlebot no sólo tiene la capacidad de rastrear e indexar los sitios web, sino que puede extraer información de otro tipo de ficheros (PDF, XLS, DOC.) El proceso de

rastreo que emplea es algorítmico: unos programas informáticos deciden las webs que hay que rastrear, la frecuencia y el número de páginas que hay que explorar en cada una de ellos. El robot de Google tiene dos versiones, DeepBot y FreshBot. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – el robot o araña de Google encargado de rastrear las páginas web accesibles para el público, para posteriormente analizar su contenido, clasificarlo e indexar los resultados. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Googlebot - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/googlebot> Editorial, E. (2021). Googlebot: qué es y cómo funciona • Cultura SEO. Retrieved 16 Julio 2021, from

<https://cultura-seo.com/jergario/googlebot/>

GPS.

- Tecnología de navegación satelital. Un receptor GPS capta señales de múltiples satélites y localiza con exactitud su propia posición sobre la tierra. Esta información es transmitida a un software de mapeo, que produce instrucciones gráficas y volcaneos en base a esa posición. **Origen.** – El Departamento de Defensa de EEUU arrancó el proyecto del GPS en 1973 y su constelación completa de 24 satélites entró en funcionamiento en 1993, primero para uso militar y tres años después también para uso civil. **Anglicismo.** – Sistema de posicionamiento global. **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 16 Julio 2021, from

<https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICs%20-%202016.pdf> Así nació el GPS, un inesperado hijo de la carrera espacial | OpenMind. (2021). Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.bbva-openmind.com/tecnologia/visionarios/asi-nacio-gps-inesperado-hijo-la-carrera-espacial/>

GRABA-

CION DE PANTALLA. - La grabación de pantalla es una herramienta esencial para los creadores de vídeo de cualquier parte del mundo. Poder capturar audio y vídeo justo desde el interior de tu ordenador hace que sea más fácil crear proyectos como demostraciones de productos y vídeos educativos. **Origen.** – Aunque el término

screencast data del 2004, productos tales como Lotus ScreenCam fueron usados desde 1993. **Anglicismo.** – screen grader (grabador de pantalla) **Véase.** -Grabadora de pantalla online. (2021). Retrieved 16 Julio 2021, from <https://clipchamp.com/es/screen-recorder/>

GRANJA DE ENLACES. -

Una granja de enlaces es un sitio web, o un grupo de sitios web, creado con el único propósito de aumentar la popularidad de enlaces de otro sitio, aumentando el número de enlaces entrantes. Una granja de enlaces por lo general se ve como una página web normal, pero la mayoría del contenido está formado por hipervínculos, a menudo al azar y sin relación, de otros sitios web. Las granjas de

enlaces pueden ser anunciadas como servicios para construir contenido. **Origen.** - Las granjas de enlaces se originaron en respuesta al algoritmo de ranking de Google, PageRank. PageRank piensa en enlaces como votos, donde un enlace de una página a otra página se considera un voto, por lo que las páginas con mayor cantidad de enlaces se consideran valiosas. **Anglicismo.** – link farms (granjas de enlaces) . **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Granja de Enlaces - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/granja-de-enlaces>.

GROOMING. - Es una serie de conductas y acciones emprendidas por un adulto, a través de

Internet, con el objetivo de ganarse la amistad de un menor de edad, creando una conexión emocional con el mismo, con el fin de aprovecharse de él. **Origen.** – No aplica. **Anglicismo.** – Es el arte de manipular a otro para que haga lo que queremos. **Véase.** - Molist, M. (2021). *Aseo: No es tu amigo, lo simula* . Familia Segura. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://familia-segura.es/2018/07/13/grooming-no-es-tu-amigo-lo-simula/>.

GROWTH HACKING. - El growth hacking busca nuevas estrategias de marketing para obtener el número máximo de usuarios empleando un gasto mínimo. Es la sustitución de las vallas publicitarias y anuncios de televisión por el pensamiento no

convencional y la psicología del usuario. Los profesionales del growth hacking inventan soluciones no tradicionales para la obtención de nuevos usuarios. **Origen.** - Growth = Crecimiento, Viralidad. Hacking = de hackear, descrito también como la habilidad de programar soluciones creativas para resolver problemas de la vida real. **Anglicismo.** - Es una disciplina que busca incrementar de forma rápida y notoria el volumen de usuarios, ingresos o impactos de una empresa. **Véase.** - Fuente, O. (2021). *Qué es el Growth Hacking y cómo aplicarlo paso a paso*. Pensando en la innovación. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.iebschool.com/blog/que-es-growth-hacking->

[como-aplicarlo-marketing-marketing-digital/](https://www.40defiebre.com/que-es/growth-hacking-). *¿Qué es el Growth Hacking?*. 40deFiebre. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.40defiebre.com/que-es/growth-hacking->

GUEST BLOGGING. - Guest blogging es el acto de escribir una publicación en un blog para publicarla en otro blog como autor temporal. El guest blogging es una herramienta que puede mejorar la reputación del autor y la exposición. Las ventajas del Guest blogging son el mejoramiento del posicionamiento, permite conseguir engagement, mayor visualidad, variedad y por ende aumenta los ingresos. **Origen.** - El origen está a partir del 25 de junio de 2002 cuando se abrió las

puertas de blog pocket para que otros bloggers escribieran lo que quisieran. **Anglicismo.** - Escito realizado en un blog de la red. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Guest blogging - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/guest-blogging-> Cambronero, A. (2021). *El origen del blogging invitado en la blogosfera hispana - Blogpocket*. Blogpocket. Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.blogpocket.com/2014/11/03/el-origen-del-guest-blogging-en-la-blogosfera-hispana/>.



H1. - Elemento del lenguaje HTML que se emplea para identificar o etiquetar la cabecera más importante de la sección de la web en la que se vaya a insertar y que describe brevemente el tema de la sección que presenta. Son ejemplos de H1 el título de una página, el título de un post o el nombre de un producto. El H1 suele incluirse en la parte superior del contenido de la página y, utilizado correctamente, favorece el posicionamiento SEO. **Origen.** - Su origen los posiciono en uno de los elementos más importantes en el posicionamiento de una página. **Anglicismo.** - El H1 suele estar en la parte más alta del contenido y, si éste incluye la keyword, más importancia le dará Google. **Véase.** - *¿Qué es un H1?* - *Diccionario de*

Marketing 40deFiebre. 40deFiebre. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.40defiebre.com/que-es/h1>. *¿Qué es HTML? Explicación de los fundamentos*. Tutoriales Hostinger. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://www.hostinger.mx/tutoriales/que-es-html>.

HACKER. - Sujeto experto en informática y en entrar en sistemas cuyo acceso es restringido y es capaz de desproteger programas y hacerlos susceptibles de copia, es decir, incurciona a detalle los sistemas operativos, la programación, arquitectura de computadoras, sistemas de comunicación de datos, entre otros. Su objetivo principal es conocer y demos-

trar que conoce. **Origen.** - Los hackers y la cultura asociada a ellos, inició en las décadas de los 60's y 70's en universidades como el MIT, Carnegie Mellon, Berkeley, CalTech o Stanford, que tenían la capacidad de mantener equipos de cómputo y una gran cantidad de alumnos sedientos de conocerlos, programarlos y experimentar con ellos, hasta llegar a las entrañas mismas de su arquitectura. **Anglicismo.** - Es conocido como pirata informático, capaz de entrar en sistemas con acceso restringido. **Véase.** - *Glosario para navegantes*. Cdn.educ.ar. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en https://cdn.educ.ar/dinamico/UniversidadHtml__get__f5d46163-7a05-11e1-82eed15e3c494af/index.html. *Cracker*

(*Ética*). Glosarios especializados. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en <https://glosarios.servidor-alicante.com/etica/cracker>. *Piratas informáticos*. ii.unam.mx. (2021). Consultado el 16 de julio de 2021 en <http://www.ii.unam.mx/es-mx/Almacen-Digital/CapsulasTI/Paginas/hackers.aspx>.

HAPPY

PATH. - Escenario de uso ideal de un software sin condiciones de excepción, en el que nada funciona mal, nada fuera de lo normal ocurre y todo se desarrolla de forma rápida y directa hasta lograr el objetivo deseado por el usuario. En la técnica denominada recorrido cognitivo, consiste en la lista escrita de acciones necesarias para completar satisfactoriamente cada tarea.

Origen. - N/A. **Anglicismo.** - test feliz, camino feliz. **Véase.** - Happy path | Zorraquino. (2021). Retrieved 16 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-happy-path.html>

HAR

DWARE. - Es el conjunto de elementos materiales que componen una computadora: los dispositivos electrónicos y electromecánicos, circuitos, cables, tarjetas, periféricos de todo tipo y otros elementos físicos como los discos rígidos, unidades de disco, monitor, teclado, ratón (mouse), impresora, placas, chips. **Origen.** - de origen inglés, designa a los componentes físicos o tangibles de una computadora, como el teclado, los circuitos, la pantalla, etc.

Anglicismo. -

Son todos los componentes externos que conforman una computadora. **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 19 Julio 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICS%20-%202016.pdf> **HARDWARE.** (2021). Retrieved 19 Julio 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?hardware>

HAS

HTAG. - Forma de etiquetado utilizada en redes sociales para facilitar la búsqueda de mensajes con un tema o contenido específicos y para generar conversación en torno a él. Inicialmente se utilizaba solo en Twitter, pero posteriormente se ha extendido a otras redes sociales, como Facebook o Instagram.

El hashtag se crea añadiendo el símbolo almohadilla (#) delante del término o frase (sin espacios) que queremos etiquetar.

Origen. – El primer uso por parte del público se atribuye a un residente de San Diego (California), Nate Ritter,⁸ quien incluyó #sandiegofire en sus mensajes sobre los Incendios forestales en California de octubre de 2007. **Anglicismo.** – La voz hashtag es un anglicismo que se puede sustituir, en el ámbito de Twitter, por etiqueta. Si se emplea el extranjerismo no adaptado, se mantiene con su forma original y se escribe en cursiva. **Véase.** – Hashtag | Zorraquino. (2021). Retrieved 19 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-hashtag.html> (2021).

Retrieved 19 Julio 2021, from <https://www.rae.es/observatorio-de-palabras/hashtag>

HATER. – Individuos que, para expresarse sobre cualquier cuestión en Internet, se valen de la burla, la ironía y el humor negro, y en ocasiones también de insultos y amenazas. Por norma, difunden mensajes negativos hacia otras cuentas — ya sean particulares o de empresas— para perjudicar su reputación online. **Origen.** - La connotación actual de “hater” se origina en el rap. Una nota publicada el 30 de diciembre de 2011 en el portal de National Public Radio refiere que la frase “player hater” fue popularizada por una canción de Notorious B. I. G, quien fue asesinado en 1997. Era una forma de aludir a los

críticos de los raperos que, como él, ganaron mucho dinero gracias a la música gangsta y lograron brillar en el contexto de un sistema social diseñado para excluirllos. De acuerdo con el historiador del hip hop Marcus Reeves, autor del libro *Somebody Scream*, con el tiempo sólo sobrevivió la palabra “hater” y su significado se extendió a cualquiera que cuestionara, incluso constructivamente, el éxito de una persona o sus prácticas de negocios. **Anglicismo.** - El término se puede traducir como “odiador”, también en el español se puede utilizar “odioso” o “envidioso”. **Véase.** – Hater. *Concepto Definición.* <https://conceptodefinicion.de/haters/> Gonsen M. (2017). El origen de la palabra Hater en internet. *Imagen Radio.*

<https://www.imagenradio.com.mx/el-origen-de-la-palabra-hater-en-internet>

HDD. – (Hard Disk Drive) dispositivo de almacenamiento que guarda datos digitales en placas metálicas giratorias, ha sido adoptado para el uso en reproductores portátiles y cámaras grabadoras digitales debido a su gran capacidad. **Origen.** - El primer disco duro lo inventó la compañía IBM a principios de 1956 por encargo de las Fuerzas Aéreas de Estados Unidos. Se le llamó RAMAC 305 (Random Access Method of Accounting and Control, Método de acceso aleatorio de contabilidad y control). **Anglicismo.** – En español es conocido como Disco Duro. **Véase.** - ¿Qué es una unidad de disco duro? *Crucial.*

<https://www.crucial.mx/articles/pc-builders/what-is-a-hard-drive> Historia del disco duro: ¿cómo y cuándo se inventó? CCM.

<https://es.ccm.net/contenets/228-historia-del-disco-duro>

HD DVD. – (High Definition Digital Versatile Disc) es la próxima generación de DVD. Almacena cinco veces más datos que un DVD (25 GB) y puede guardar y reproducir largometrajes HD, contenidos multimedia y audios de alta calidad (dolby digital). **Origen.** - El 19 de noviembre de 2003, los miembros de DVD Forum decidieron, con unos resultados de ocho contra seis votos, que el HD DVD sería el sucesor del DVD para la HDTV. **Anglicismo.** – Es conocido en español como Disco Digital

Versátil de Alta Definición. **Véase.** – Gilbert A. HD DVD: Justicia a la alta definición. *Revista CEC.* <https://www.revista-cec.com/didactica/3058-hd-dvd-justicia-a-la-alta-definicion-3058.html> HD DVD la Historia. *Audío Digital México.* <https://audiodigital.com.mx/disc/hd-dvd-la-historia/>

HD TV. – (High definition television) Televisión con una resolución cinco veces mayor que la TV normal capaz de producir una imagen de 1080p. **Origen.** - La última gran revolución en los televisores fue la popularización de las Smart TV. Televisores con volumen de color al 100% para reproducir una imagen perfecta a resolución 4K, un alto rango dinámico (HDR) realista, con pantallas con

mayor vida útil, conexión sin cables y con diseños cuidados que permiten combinar con la decoración de los hogares. **Anglicismo.** – Es traducido al español como Televisión de Alta Definición. **Véase.** – ¿Qué es la televisión de alta definición (HDTV)? *Sony.*

<https://www.sony.es/electronics/support/articles/00024971>
García E. (2020). Historia de la televisión: un repaso por sus características y tecnologías. *Adsl Zone.*
<https://www.adsl-zone.net/reportajes/tecnologia/historia-televisión/>

HDMI. – (High Definition Multimedia Interface) es la conexión que permite una alimentación directa de video y audio de una fuente (por ejemplo, un HD DVD) a un televisor de alta definición sin pérdida

de calidad. **Origen.** – HDMI 1.0: fue la primera versión lanzada en 2002 y que era básicamente como unir DVI con audio en una única conexión. Es difícil que encuentres cables HDMI 1.0 hoy en día, capaz de transmitir vídeo Full HD a 60 Hz. **Anglicismo.** – Es conocido en español como Interfaz Multimedia de Alta Definición. **Véase.** – ¿Qué es HDMI? Características y especificaciones técnicas. *Hardzone.*

<https://hardzone.es/reportajes/que-es/hdmi/> Tipos de cables HDMI. *Xataka Basics.*
<https://www.xataka.com/basics/tipos-de-cables-hdmi-cuales-hay-y-en-que-se-diferencian#:~:text=HDMI%201.0%3A%20fue%20la%20primera,Full%20HD%20a%2060%20Hz.>

HEADER. – El Header, llamado encabezado en español, es un elemento indispensable de todo sitio web ubicado en la parte superior del mismo, el cual contiene una serie de elementos relevantes de carácter informativo y orientativo que sirven de primera toma de contacto y guía a un usuario cuando entra a un sitio web. También referido en ocasiones como barra de navegación o menú, el header se trata de un elemento indispensable en todo sitio web puesto que determina la primera impresión que los usuarios se llevan del mismo y sobre todo porque ayuda enormemente a mejorar la navegabilidad y usabilidad de la página web. **Origen.** – Su origen tiene estrecha relación con la es-

estructura que ya se utilizaba en periódicos, revistas y publicaciones impresas. **Anglicismo.** – Es conocido como Cabeceras. **Véase.** - ¿Qué es el Header en una web? Función y ejemplos. *Cyberclick.*

<https://www.cyberclick.es/que-es/header>

HELIUM 10. - Helium 10 es una completa Suite de herramientas destinada a optimizar la gestión de cuentas en Amazon, tanto para los vendedores como para agencias de marketing especializadas en este marketplace. Esta Suite todo en uno contiene, a parte de varias herramientas para mejorar exponencialmente las ventas en Amazon, una extensión de Google Chrome que da mucha información dentro de la misma web de este Marketplace. **Origen.** – En

2005, el experto en ventas y líder intelectual Manny Coats, junto con su visionario cofundador de Helium 10, Guillermo Puyol, tenían un objetivo importante; ayudar a los vendedores a llegar a la cima. Tanto Manny como Guillermo habían participado activamente durante años en comunidades de comercio electrónico en línea, y con eso como campo de prueba, comenzaron a desarrollar un software que abordaba las numerosas y cambiantes necesidades que tenían los vendedores. Comenzó con una innovadora herramienta de optimización de listados y se convirtió en Helium 10, la solución de software de ventas de Amazon más completa del mercado. En 2019 Helium 10 fue adquirido por Assembly, una

plataforma de crecimiento de comercio electrónico líder impulsada por software, comunidad y datos.

Anglicismo. – Utilizada principalmente en e-commerce, es una herramienta que es utilizada tanto por empresas, y pequeños negocios. **Véase.** – Qué es Helium 10. *Arimetrics.*

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/helium-10> We're Empowering Entrepreneurs Worldwide to Start, Grow and Scale Businesses on Amazon. *Helium 10.* <https://www.helium10.com/about/>

HELPDESK. -

Un helpdesk es un recurso de comunicación que sirve como canal de comunicación tanto para el cliente como para el empresario. Permite almacenar todos los mensajes intercambiados por el interlocutor

y hacer una base de datos de seguimientos e incidencias mediante un sistema de ticket único para cada una de ellas. Es una herramienta de marketing muy valiosa porque refuerza la organización y la eficiencia de una empresa. **Origen.** – A finales de los años 80's se comenzó a popularizar el término Help Desk. Sin embargo, es hasta inicios de los 2000 cuando las organizaciones comenzaron a utilizarlo también en sus plataformas virtuales para crear un contacto con sus clientes. **Anglicismo.** – Es traducido como Mesa de Ayuda o Centro de Ayuda. **Véase.** – Qué es Help Desk. *Arimetrics.* <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/helpdesk> Help Desk y Service Desk: Antecedentes históricos. *Hixsa.*

<https://blog.hixsa.com/posts/help-desk-y-service-desk-antecedentes-historicos-primera-parte/>

HERRAMIENTAS DE AUTOR. - Programa o aplicación de software que permite crear a las personas su propia propuesta digital de capacitación. Los distintos tipos de herramientas de autor incluyen herramientas centradas en la capacitación, edición de páginas Web, herramientas de programación, y sistema de creación de archivos y textos y de recuperación de información. **Origen.** – Es con el comienzo del siglo XXI y el auge del uso de internet enfocado a la educación que se comienzan a popularizar estas herramientas. **Anglicismo.** – Este término es utilizado principalmente entre quienes crean y

utilizan el sistema e-learning. **Véase.** – Herramientas de Autor. *EcuRed.*

http://www.ecured.cu/index.php/Herramientas_de_autor

HERRAMIENTAS DE NAVEGACIÓN. - Software que permite encontrar y visualizar información en Internet. Los más comunes son Internet Explorer, Firefox y Google Chrome. **Origen.** – Es Mosaic, creado por el Centro Nacional de Aplicaciones de Supercomputación (Universidad de Illinois, EEUU) fue el primer navegador que popularizó el uso de la web. Cuando se publicó la primera versión, en 1993, el acceso a Internet todavía estaba limitado a Universidades y organismos gubernamentales. **Anglicismo.** – Este término es comúnmente utilizado en el ámbito

de la informática, ya que representa una de las bases principales que componen el uso del Internet. **Véase.** – Navegadores de Internet. *SEO en México.* <https://www.seoenmexico.com.mx/navegadores-de-internet/> Historia de la web: los navegadores. *McLibre.* <https://www.mclibre.org/consultar/htmlcss/otros/historia-navegadores.html>

HERRAMIENTAS DE PUBLICACIÓN. - Programa de software que permite a las personas publicar su propio curso de capacitación en línea para un sitio específico. **Origen.** – Con el auge en la utilización del Internet y con el intercambio de información que ha crecido en los últimos años, las herramientas de publicación han ganado gran importancia de

tal forma que cualquiera puede publicar contenidos, aún a través de redes sociales como Facebook. **Anglicismo.** – este término es utilizado entre aquellos creadores de contenidos que buscan la publicación del mismo para darlo a conocer a un gran número de personas. **Véase.** – Castillo H. y Ayala L. (2016). Herramientas de publicación. *Slide Share.* <https://es.slideshare.net/hmco77/herramientas-de-publicacin-60309918>

HERRAMIENTAS DE CO-LABORACIÓN. - Aquellas que permiten a los alumnos trabajar con otros vía correo electrónico, chats. **Origen.** – En primer lugar, se señala la existencia de una generación cero caracterizada por el diseño y la publicación de los recursos

multimedia en línea. En este primer momento, lo más importante es usar los ordenadores para transmitir contenidos instructivos y realizar actividades basadas en pruebas y cuestionarios evaluativos. **Anglicismo.** – Este término es utilizado en el ámbito de la educación o formación en línea. **Véase.** – La relevancia de las herramientas colaborativas en e-learning. *Okn Learning.* <https://www.oknlearning.com/blog/la-relevancia-de-las-herramientas-colaborativas-en-e-learning/> La evolución de e-learning: del aula virtual a la red. *Redalyc.* <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455826005/html/>

HERRAMIENTAS PARA WEBMASTERS. - Pá-

ginas de asesora-
miento facilitadas gra-
tuitamente por cual-
quier buscador en las
que se incluyen conse-
jos y recursos online
para gestionar una
web adecuándola a su
criterio y algoritmos,
permitiendo así opti-
mizar el posiciona-
miento de esta entre
los resultados de bús-
queda. Los recursos
para webmasters sir-
ven, entre otras cosas,
para guiar a los robots
de los buscadores en
el rastreo y asegurarse
mediante estadísticas
de que han indexado
correctamente un sitio
web. Permiten tam-
bién comprobar qué
términos de búsqueda
están vinculados a
una web o informarse
acerca de dónde pro-
vienen sus enlaces en-
trantes. **Origen.** –
Junto con la creación
de los primeros sitios
web, a mediados de
los años 90, también se
comenzaron a crear

herramientas que faci-
litaran al encargado
de administrar y dar
mantenimiento a los
sitios web. **Angli-
cismo.** - En español se
puede utilizar el tér-
mino Administrador
de Sitio Web o simple-
mente Administrador
Web. **Véase.** – Cinco
herramientas para
webmasters que debe-
rías conocer. *EAE Bu-
siness School.*
<https://www.eaprogramas.es/blog/negocio/tecnologia/cinco-herramientas-para-webmasters-que-deberias-conocer>

**HIPERME-
DIA.** - Programa que
contiene enlaces a
otros medios, como
archivos de audio, vi-
deo o gráficos y está
estructurando hiper-
textualmente. **Origen.**
– Aspen Movie Map
fue el primer sistema
hipermedia, llevado a
cabo por Lippman en
1978, en el que se creó
un mapa virtual de la

ciudad de Aspen con
el que el usuario po-
día moverse por las
calles con el manejo
de un joystick. **Angli-
cismo.** – Hace referen-
cia a la convergencia
entre hipertexto y
multimedia, es decir,
para denominar a una
estructura de informa-
ción electrónica cuyos
nodos contienen in-
formación en diversos
formatos. **Véase.** – Hi-
permedia. *Jave-
riana.edu.*

[https://www.jave-
riana.edu.co/re-
lato_digital/r_digi-
tal/taller/intro-
dis/cap01-hiperme-
dia.htm](https://www.javeriana.edu.co/re-lato_digital/r_digital/taller/intro-dis/cap01-hipermedia.htm) Antúñez A.
Historia del hiper-
texto. *Time Toast.*
[https://www.time-
toast.com/timeli-
nes/historia-del-hi-
pertexto](https://www.time-toast.com/timelines/historia-del-hipertexto)

**HIPER-
VÍNCULO.** - Enlace o
elemento de navega-
ción presente en los
documentos electróni-
cos (ya sean páginas

web, correos electrónicos, documentos digitales de texto u otros) que permite pasar de uno a otro o a diferentes partes de un mismo documento. Los hipervínculos son parte fundamental de la arquitectura de la World Wide Web, ya que permiten acceder a los múltiples recursos disponibles en línea mediante una forma de desplazamiento diferente a la lectura tradicional. **Origen.** – El hipervínculo es un elemento presente ya en la primera versión de HTML, publicada por Tim Berners Lee en 1993. Sin embargo, la idea original fue presentada en 1965 por Ted Nelson para el Proyecto Xanadu. **Anglicismo.** – El hipervínculo es un término utilizado ampliamente en el ámbito de la informática para hacer referencia

a los enlaces con páginas web. **Véase.** – ¿Qué es un hipervínculo? *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-un-hipervinculo/>

HOAX.

Mensajes con falsas alarmas –como alertas de virus, de estafas en la red, denuncias o cadenas de mensajes– distribuidos por internet, cuyo común denominador es pedirles a los usuarios que los difundan a la mayor cantidad de personas posibles. Antes de la llegada de las redes sociales, su medio de difusión era el correo electrónico, pero actualmente proliferan en plataformas como Facebook, Twitter o Whatsapp, dando a estos mensajes un carácter mucho más viral. **Origen.** – Desde que la expansión del Internet provocó que muchas más personas pudieran compartir

información, han existido agentes que se dedican a difundir noticias falsas acerca de diferentes ámbitos, que en muchos de los casos, ni siquiera cuentan con una estructura lógica para ser un hecho real. **Anglicismo.** – Este término hace referencia a Engaños Masivos a través de Medios Electrónicos, son mejor conocidos el término en inglés “Fake News”. **Véase.** – Hoax. *Panda Security*. <https://www.panda-security.com/es/security-info/hoax/>

HOJA DE ESTILO.

Mecanismo que permite añadir estilo (tipo de fuente, tamaño, color de la fuente, color de fondo, párrafos, espacios...) a documentos web mediante una serie de reglas o instrucciones de estilo que suelen ir en un archivo anexo de extensión *.CSS. El

uso adecuado de las hojas de estilo es uno de los factores fundamentales de la edición digital, porque ayuda a definir un mismo aspecto para todas las páginas de un sitio web. **Origen.** – La propuesta CHSS fue realizada por Håkon Wium Lie y SSP fue propuesto por Bert Bos. Entre finales de 1994 y 1995 Lie y Bos se unieron para definir un nuevo lenguaje que tomaba lo mejor de cada propuesta y lo llamaron CSS (Cascading Style Sheets). **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** – ¿Qué es una hoja de estilo? *UV.es.* <https://www.uv.es/fraagar/html/html0701.html> Breve historia de CSS. *LibrosWeb.es.* [\[curso/UT5/libros-webcss/www.libros-web.es/css/capitulo1/breve_historia_de_css.html\]\(curso/UT5/libros-webcss/www.libros-web.es/css/capitulo1/breve_historia_de_css.html\)](http://dis.um.es/~lopezquesada/documentos/IES_1213/LMSGI/</p>
</div>
<div data-bbox=)

HO-

MEPAGE. - Una homepage es una página designada para ser el principal punto de entrada a un sitio web, apareciendo cuando un usuario comienza una sesión. Las páginas de inicio suelen ofrecer una bienvenida al internauta, un texto donde se explica el significado del sitio web y un menú con links a otras páginas. La homepage, o página de inicio, es una página que sirve como punto de partida del sitio web. Se trata de la página web por defecto que se carga cuando se visita una dirección que sólo contiene un nombre de dominio. Por ejemplo, visitando www.arimetrics.com se mostrará la página

de inicio de Arimetrics. **Origen.** – La primera página web del mundo se creó en diciembre de 1990, aunque no se pudo ver hasta agosto de 1991. Su creador: Tim Berners-Lee. Berners-Lee es un científico británico conocido, sobre todo, por ser el padre de la World Wide Web. **Anglicismo.** – La traducción de este concepto es Página Casa, pero en español hace referencia a la página principal o de inicio de un sitio web. **Véase.** – Qué es Homepage. *Arimetrics.* <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/homepage> ¿Quién creo la primera página web? *Graffica.* <https://grafica.info/quien-creo-la-primera-pagina-web/>

HOOT-

SUITE. – Hootsuite es un sitio de gestión de

medios de comunicación social que permite gestionar y programar los mensajes en varias cuentas diferentes entre las diversas plataformas de redes sociales tales como Twitter, Facebook o Instagram. Tiene diferentes planes de suscripción disponibles, por lo que puede ser gratuito o de pago según el uso. **Origen.** – Todo comenzó en el año 2008, cuando Ryan Holmes se encontraba en la necesidad de conseguir una herramienta para gestionar múltiples redes sociales en la agencia de servicios digitales que tenía, conocida como Invoke Media. Había herramientas que ofrecían servicios similares a los que buscaba, pero ninguna tenía absolutamente todo lo que necesitaba, así que hizo caso al refrán “si

no existe, lo invento” y junto a la ayuda de Dalio Meli, David Tedman y otros miembros del equipo de su empresa, empezaron la programación de lo que sería HootSuite. Realizaron una versión beta que se presentó al público el 28 de noviembre del 2008 en un panel de Twitter, el cual respondía al nombre de BrighKit. Sin embargo, desde un principio este equipo estaba convencido de que no iban a querer mantener ese nombre. A principios del 2009 se realizó un concurso para los usuarios de la plataforma -en ese entonces contaba con un aproximado de 100.000 usuarios- donde se ofreció una recompensa de \$500 para quien propusiera el mejor nombre para su nueva startup. El ganador fue el usuario Matt Nathan, quien

propuso el nombre HootSuite. **Anglicismo.** – Este concepto es utilizado en el ámbito de las redes sociales y marketing. **Véase.** – ¿Qué es Hootsuite? *Brand Watch.*

<https://www.brand-watch.com/es/blog/qu-e-es-hootsuite/> HootSuite, la mejor herramienta para administrar tus redes sociales. *Tentulogo.* <https://tentulogo.com/hootsuite-herramienta-administrar-redes-sociales/>

HOST. - Es una computadora directamente conectado a una red, la cual efectúan las funciones de un servidor, y alberga servicios accesibles por otros ordenadores de la red, como correo electrónico, grupos de discusión, o la Web. **Origen.** – El término "Internet host" o simplemente "host" se utiliza en un número de documentos Request

for Comments (RFC), que definen la Internet y su predecesora, la ARPANET. Mientras que ARPANET era desarrollada, los ordenadores conectados a la red eran típicamente sistemas de ordenadores mainframe, a los que se podía acceder desde terminales conectados a través de los puertos serie. Estas terminales tontas no podían realizar cálculos o albergar software por sí mismas, por lo que no fueron consideradas host. Las terminales se conectaban a los terminales host a través de interfaces de serie y quizás a través de circuitos de conmutación de redes, pero no están conectados a una red basada en IP, y no se les asignan direcciones IP. Sin embargo, los hosts IP de hoy, pueden carecer de la capacidad de

servir como anfitriones de terminales. **Anglicismo.** – La traducción fiel a este concepto es Anfitrión. **Véase.** – Host. *EcuRed*. <https://www.ecured.cu/Host>

HOSTING. – Un *hosting* o *alojamiento web* es un término genérico que se utiliza para denominar a un tipo de servidor que aloja sitios web y/o datos relacionados, aplicaciones y servicios. Dicho de un modo más sencillo, es lo que permite que tu página web o blog sea visto por cualquier usuario con conexión a Internet. Es un servicio que permite a los usuarios publicar una web en internet. **Origen.** - En 1981 IBM fundó IBM VM Machine, el primer servidor de listas de IBM. Unos años más tarde, en 1991, se creó el primer servidor web de NeXTCube. Con un

procesador de 256 MHz, 2 GB de memoria y monitor en blanco y negro basado en el sistema operativo NeXTSEP. Sir Tim Berners Lee abrió la primera página el 6 de agosto de 1991, trabajando en el CERN en Ginebra. También creó el primer navegador World Wide Web y el primer editor web en la misma máquina. Se colocó en el ordenador principal de una máquina virtual IBM a través de BITNET. Este LISTSERV incluía la colaboración por correo electrónico para grupos y generaba la primera lista de spam, guerras y trolls. **Anglicismo.** - La palabra hosting es un anglicismo que utilizamos para llamar al alojamiento de páginas web o alojamiento web, que consiste en un espacio de un tamaño determinado dentro de un

servidor web donde se encuentran los archivos y bases de datos que componen tu página web, para que esta pueda ser visible en Internet. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Hosting - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/hosting>. *Historia del Hosting: Inicios y los primeros servicios - Free Server Hosting*. Alojamiento de servidor gratuito. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://freeserverhosting-web.club/2019/10/05/historia-del-hosting-inicios-y-los-primeros-servicios/>. 2000-2020, E. (2021). *Que es Hosting*. Espacio-com. Consultado el 21 de julio de 2021 en

<https://www.espa-ciowww.com/que-es-hosting>.

HOUSING. – Alquiler de cierto espacio físico en un centro de datos propiedad del proveedor, en el que los clientes pueden implantar sus propios servidores en un entorno especialmente adaptado y en condiciones óptimas de seguridad y conectividad. La empresa proveedora del housing proporciona espacio, potencia eléctrica, refrigeración, servicios de seguridad y conectividad. Los servidores o equipos son propiedad del propio cliente y gestionados por él mismo. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También se le llama co-location, DCaaS. Data Center as a Service. **Véase.** -Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino |*

Diccionario | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>

HOUSE

PARTY. – House Party es una popular aplicación para móviles de video llamadas creada por la start up israelí “Life on Air”. Funciona como una red social cuyo objetivo es simular una “fiesta” a través de las llamadas. Lanzada en abril de 2015 en exclusiva para iOS, acumuló más de 5 millones de descargas en su fase beta, y en la actualidad, habiendo salido también disponible en Android, cuenta con casi 50 millones de usuarios en todo el mundo. Con una clara orientación hacia el público adolescente, House Party ha conseguido arrebatarse la cuota del mer-

cado de los “millennials” a aplicaciones similares tan conocidas como Skype, Faceapp, Hangouts o incluso Snapchat, lo cual es sin duda más sorprendente puesto que se orienta también a un público de menor edad. **Origen.** - House Party nació en 2016 de la mano de la compañía Life on Air, con sede en San Francisco. Su popularidad era relativa. Muy enfocada en el público más joven, hasta junio de 2019 House Party se había descargado 35 millones de veces, pero su ritmo de utilización se estaba ralentizando, incluso estancando. En junio de 2019, los de Epic Games, creadores del famoso videojuego online Fortnite, adquirieron por una cuantía aún desconocida esta aplicación, y también su compañía creadora. La historia de

éxito de House Party, la aplicación de los creadores de Fortnite y resucitada en plena pandemia. **Anglicismo.** – También se le llama fiesta por video llamada. Véase. - El objetivo. Theobjective.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://theobjective.com/further/la-historia-de-exito-de-houseparty-la-app-de-los-creadores-de-fortnite-y-resucitada-en-plena-pandemia>. *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arime-trics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k>.

HREFLANG.

– Las etiquetas Hreflang son características implementadas en los sitios web cuyo objetivo es comunicar a

los motores de búsqueda la existencia de dicho sitio web en distintas versiones de lenguaje y que, de esta forma, el usuario pueda visualizar automáticamente la web en su idioma sin necesidad de seleccionarlo. Se trata de un atributo muy conveniente ya que de esta forma conseguimos mejorar indirectamente el posicionamiento orgánico y la usabilidad de nuestro sitio web.

HTACCESS.

– Un archivo .htaccess (acceso de hipertexto o hypertext access) es un archivo de configuración a nivel de directorio con el apoyo de varios servidores web, que se utiliza para la configuración de acceso al sitio, como la redirección de URL, el acortamiento de URL, el control de acceso de seguridad

(por diferentes páginas web y archivos) y más. Un sitio puede tener más de un archivo .htaccess y estos se colocan en el interior del árbol web, es decir, dentro de los directorios y sus subdirectorios. **Origen.** – N/A **Anglicismo.** – Hreflang es un atributo que informa a Google y a otros motores de búsqueda sobre las diferentes versiones lingüísticas de una página web. El contenido de la web se entregará para que coincida con la región de destino del usuario. Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k> ¿Qué es el Hreflang? - Wiki de marketing digital de Ryte . Es.ryte.com. (2021). Consultado el 21

de julio de 2021 en <https://es.ryte.com/wiki/Hreflang>.

HTML. - Significa correspondientes a la expresión inglesa HyperText Markup Language (lenguaje de marcado de hipertexto) que sirven para referirse al lenguaje de programación que se utiliza para la elaboración de páginas web. El lenguaje HTML se escribe mediante etiquetas, rodeadas por corchetes angulares (<>, /), que el navegador interpreta y da forma en la pantalla. Es el estándar a cargo del World Wide Web Consortium (W3C) que se ha impuesto en la visualización de sitios web y es el que todos los navegadores actuales han adoptado. Su última versión es HTML5. **Origen.** – El origen de HTML se remonta a 1980, cuando el físico Tim Berners-

Lee, trabajador del CERN (<http://www.cern.ch/>) (Organización Europea para la Investigación Nuclear) propuso un nuevo sistema de "hipertexto" para compartir documentos. El primer documento formal con la descripción de HTML se publicó en 1991 bajo el nombre "HTML Tags" (Etiquetas de HTML) y aún se puede consultar, como histórico, en: (<http://www.w3.org/History/19921103-hypertext/hypertext/WWW/MarkUp/Tags.html>) **Anglicismo.** – También se le llama Hyper Text Markup Language **Véase.** -Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>

Aeemt.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en http://www.aeemt.com/contenidos_socios/Informatica/Informac_Informat_Tecnolog/AMV_AGI_AEEMT_HTML_Historia.pdf.

HTML5. - Siglas correspondientes a la expresión inglesa HyperText Markup Language (lenguaje de marcado de hipertexto) que sirven para referirse al lenguaje de programación que se utiliza para la elaboración de páginas web. El lenguaje HTML se escribe mediante etiquetas, rodeadas por corchetes angulares (<, >, /), que el navegador interpreta y da forma en la pantalla. Es el estándar a cargo del World Wide Web Consortium (W3C) que se ha impuesto en la visualización de sitios web

y es el que todos los navegadores actuales han adoptado. Su última versión es HTML5. **Origen.** - Su desarrollo se inició en 2004 y no tiene prevista su finalización hasta 2014. **Anglicismo.** - Significa la evolución de la web y el fin de los problemas informáticos. Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>. *La historia de HTML5*. MuyComputer. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.muycomputer.com/2012/07/14/la-historia-de-html5/>.

HTTP. - Protocolo de comunicación web utilizado por los servidores y navegadores para comunicarse entre ellos. Se

utiliza en todas las transacciones de la World Wide Web. **Origen.** - Fue inventado por Tim Berners-Lee entre los años 1989-1991, HTTP ha visto muchos cambios, manteniendo la mayor parte de su simplicidad y desarrollando su flexibilidad. **Anglicismo.** - HTTP, de sus siglas en inglés: "Hypertext Transfer Protocol", es el nombre de un protocolo el cual nos permite realizar una petición de datos y recursos, como pueden ser documentos HTML. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> *Generalidades del protocolo HTTP - HTTP | MDN*. Developer.mozilla.org. (2021). Retrieved 19

July 2021, from <https://developer.mozilla.org/es/docs/Web/HTTP/Overview>.

HTTP/2. – Nueva versión del protocolo http que incorpora cambios para que la comunicación sea más rápida, como la transmisión de datos en una sola conexión, el uso de la compresión de datos y el envío de información al usuario antes de que la solicite. **Origen.** HTTP (Hypertext Transfer Protocol) es el protocolo que permite la transferencia de información a través de la web. Este protocolo fue lanzado en 1991 y desde ahí ha ido evolucionando hasta llegar a la versión es más ampliamente conocida la 1.1. **Anglicismo.** – Protocolo de transferencia de hipertexto 2.0. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S.

(2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/> *¿Qué es HTTP/2 y que ventajas tiene sobre HTTP 1.1 ?*. < SomosTechies />. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://somostechies.com/ques-http2/>.

HTTPS. – Hyper Text Transfer Protocol Secure (HTTPS) es la versión segura de HTTP, el protocolo a través del cual se envían datos entre el navegador y el sitio web al que se está conectado. La “S” al final de HTTPS significa “secure” o seguro en inglés. Esto significa que todas las comunicaciones entre el navegador y el sitio web están codificadas. HTTPS se utiliza a menudo para proteger las transacciones

altamente confidenciales en línea como la banca en línea y formularios de pedido de compras en línea. **Origen.** - En noviembre de 1990, el Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) se usó por primera vez en la Organización Europea de Investigación Nuclear (CERN: Conseil Européen pour la Recherche Nucléaire) para alimentar el uso explosivo de Internet a través de la World Wide Web. El HTTP es un protocolo de capa de aplicación para dos aplicaciones que se comunican para intercambiar solicitudes y respuestas a través de una conexión. Es la base de la World Wide Web que usamos hoy. Con el fin de transferir fondos, como el comercio electrónico, HTTP no era lo suficientemente seguro para el uso y

ha habido una creciente necesidad de conexiones HTTP seguras. **Anglicismo.** – Es un protocolo de transferencia de hipertexto seguro. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> ¿Cuándo fue inventado el SSL? ¿En qué año? ¿Quién lo creó? Blog Host Dime Latinoamérica, servidores dedicados. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.hostdime.la/blog/cuando-fue-inventado-el-ssl-en-que-ano-quien-lo-creo/>.

HUBSPOT. – Es una plataforma CRM que cuenta con todas las herramientas e integraciones necesarias para una estrategia de marketing, gestión de

contenido, ventas y atención al cliente. Este software es empleado en estrategias de Inbound Marketing. **Origen.** - HubSpot fue fundada como empresa en 2006 por Brian Halligan y Dharmesh Shah cuando finalizaron sus estudios en el Massachusetts Institute of Technology (MIT), una de las universidades de tecnología más importantes del mundo. **Anglicismo.** - Se le llama también software que se utiliza para poner en marcha estrategias de inbound marketing. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> *HubSpot: qué es, cómo funciona y precios.* Inboundcycle.com. (2021). Retrieved 19

July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/hubspot-que-es-como-funciona>.



ICONO. - Es una pequeña imagen, normalmente un símbolo, utilizado para representar gráficamente un archivo, un programa, o una función en la pantalla de a computadora de modo de facilitar su localización. **Origen.** - Un icono es una representación gráfica de una aplicación o software, pero etimológicamente la palabra icono en griego “EIKÓN”, que significa imagen, símbolo o pintura, aplicándolo al termino informático representación visual de un objeto. **Anglicismo.** - También se le llama representación visual. **Véase.** - -Campus.fundec.org.ar. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICS%20-%202016.pdf>. *¿Qué es un icono?*. Joseantonajagc.blogspot.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <http://joseantonajagc.blogspot.com/2011/02/que-es-un-icono.html>.

IDENTIDAD DIGITAL. - La identidad digital es la identidad online o reivindicada en el ciberespacio por un individuo, organización o dispositivo electrónico. Está formada tanto por los datos del usuario presentes en el mundo 2.0 como por sus acciones (opiniones, fotos, navegación, etc.), pero también por las publicaciones que otros han hecho sobre él. Estos usuarios también pueden proyectar más de una identidad digital a través de múltiples comunidades. En términos de gestión de identidad digital, las áreas clave de interés

son la seguridad y la privacidad. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - La identidad humana puede definirse como el conjunto de rasgos que hace a una persona ser quien es y lo distingue de los otros al mismo tiempo que le permite interactuar en su entorno. Se construye en función de las condiciones de la propia persona, pero también en función de los acontecimientos y las experiencias vividas, de hecho, la identidad humana solo se realiza plenamente en función de la interacción con el medio externo y se trata de una realidad que evoluciona a lo largo del tiempo. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arime->

trics.com/glosario-digital/prefix:h ¿Qué es el concepto de identidad digital? - Confilegal. Confilegal. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://confilegal.com/20160207-que-es-el-concepto-de-identidad-digital/>.

IETF. - (Internet Engineering Task Force): Es el grupo de Trabajo en Ingeniería de Internet. Es una organización internacional abierta de normalización, que tiene como objetivo principal contribuir a la ingeniería de internet, actuando en diversas áreas, tales como transporte, encantamientos y seguridad.

Origen. - La primera reunión del IETF fue el 16 de enero de 1986, compuesta por 21 investigadores financiados por el gobierno de Estados Unidos. Fue una continuación de la labor del anterior Grupo de Tarea

EADG. Inicialmente, se reunió trimestralmente, pero a partir de 1991, se ha reunido tres veces al año. Los representantes de las entidades no gubernamentales fueron invitados a partir de la cuarta reunión de la IETF, en octubre de ese año. Desde entonces todas las reuniones del IETF se han abierto al público. La mayoría del trabajo de la IETF se realiza en las listas de correo, y asistencia a la reunión no es necesaria para los contribuyentes.

Anglicismo. - El IETF® (Internet Engineering Task Force) posee una breve pero acertada definición de “*hacker*”, la cual nos parece mucho más acertada que la finalmente elegida por la Real Academia Española. Según el IETF, un *hacker* es (traducción libre, visitar

el enlace para ver definición en inglés): “Una persona que se deleita por tener una comprensión profunda del funcionamiento interno de un sistema”. Breve y preciso, por eso me gusta. **Véase.** - Campus.fundec.org.ar. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. *IETF - EcuRed.* Ecured.cu. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.ecured.cu/IETF>. *A la RAE: un hacker NO es un pirata informático | WeLiveSecurity.* WeLiveSecurity. (2021). Retrieved 19 July 2021, from [244](https://www.welive-security.com/la-</p></div><div data-bbox=)

es/2014/10/27/rae-hacker-no-es-pirata-informatico/.

IFRAME.

iFrame es la abreviatura de Inline Frame, un marco flotante (frame) que permite insertar un documento html dentro de otro. Fue una técnica muy utilizada ya en las primeras páginas web, en las que se introducía un marco con un menú y otro en el que se mostraban las páginas de destino, todo ello dentro de un único html. El iFrame es una herramienta muy útil cuando se necesita insertar contenido alojado externamente, como un video incrustado, una imagen o contenido minuto a minuto en un periódico digital, por ejemplo. Uno de los usos más habituales de un iFrame es la inserción de un mapa con Google Maps que suele

aparecer en el apartado ‘Compartir’ de Google Maps. **Origen.**

- Fue introducido en el navegador Microsoft Internet Explorer en 1997 y durante mucho tiempo solo fue soportado en este navegador, la etiqueta *Iframe* actualmente es ya aceptada por la W3 como un elemento estándar y es ampliamente soportado por gran variedad de navegadores.

Anglicismo. - Frame, iframe o también conocido como marco, sirve para insertar un video de YouTube y elementos multimedia dentro de la página Web actual.

Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> Delgado Rodríguez, H. (2021). *iframe HTML* -

Cómo mostrar una página externa dentro de HTML. Diseño Web akus.net. Retrieved 19 July 2021, from <https://disenowebakus.net/iframe.php#:~:text=recorridos%20virtuales%2C%20etc.-,frame%2C%20iframe%20o%20tambi%C3%A9n%20conocido%20como%20marco%2C%20sirve%20para%20insertar,de%20la%20p%C3%A1gina%20Web%20actual>.

IFTTT. - Es el acrónimo de “If This Then That”, una aplicación gratuita que permite programar funciones o tareas para hacerlas de forma automática. Está basada en un servicio web que aglutina varias aplicaciones a la vez y que realizar combinaciones, denominadas “recetas” para que las dos

aplicaciones seleccionadas interactúen entre sí cuando se cumplan los requisitos previamente seleccionados. **Origen.** - IFTTT es una plataforma que se lanzó en 2010 y que permite crear o programar acciones para automatizar diferentes tareas en la Red. **Anglicismo.** - Las siglas de IFTTT significan "If This, Then That", lo que traducido al español significaría "Si esto, entonces aquello". Con este nombre, se refiere a que es una página con la que puedes crear y programar acciones entre diferentes aplicaciones, de manera que, si haces o pasa determinada cosa con una aplicación, entonces automáticamente realiza una acción con ella. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Ari-

metrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:h> Frutos, A., & Frutos. (2021). *¿Qué es IFTTT?*. ComputerHoy. Retrieved 19 July 2021, from <https://computer-hoy.com/noticias/internet/que-es-ifttt-65689>. Fernández, Y. (2021). *¿Qué es IFTTT y cómo lo puedes utilizar para crear automatismos en tus aplicaciones.* Xataka.com. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.xataka.com/basics/que-ifttt-como-puedes-utilizar-para-crear-automatismos-tus-aplicaciones>.

IM. - Programas de mensajería instantánea por los que se envían y reciben mensajes entre usuarios conectados a Internet. ICQ, Yahoo! Messenger, MNS Messenger, AIM o

Google Talk son las principales plataformas IM. **Origen.** - En 1996 sería lanzado ICQ, el primer mensajero instantáneo que se popularizaría de forma masiva, cambiaría la comunicación y marcaría toda una época. **Anglicismo.** - Mensajería instantánea. **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 19 Julio 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf> Lara, V. (2021). La historia de ICQ, el primer mensajero instantáneo. Retrieved 19 Julio 2021, from <https://hipertextual.com/2017/10/icq-mensajero-historia>

IMPLEMENTACIÓN. - La palabra implementación es de uso frecuente en el mundo de

la tecnología para describir las interacciones de los elementos en los lenguajes de programación. En el contexto de software o aplicación de hardware, la implementación abarca todos los procesos de post – venta que participan en algo y funcionan en su entorno, incluidos los requisitos de análisis, instalación, configuración, personalización, hacer funcionar, pruebas, integraciones de sistemas, formación de usuarios, entrega y hacer los cambios necesarios. **Origen.** – Está compuesto con los siguientes lexemas latinos, el prefijo in- (hacia dentro), como en inclinar. Y el verbo plere (llenar) y el sufijo – mento (instrumento, medio o resultado) y el elemento ar-. **Anglicismo.** – Se trata de un anglicismo incorporado hace

tiempo a los diccionarios de español con el sentido de ‘poner en funcionamiento, aplicar métodos, medidas, etc., para llevar algo a cabo’. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Implementación - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 19 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/implementacion> IMPLEMENTAR. (2021). Retrieved 19 Julio 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?implementar> implementar. (2021). Retrieved 19 Julio 2021, from <https://www.fun-deu.es/consulta/implementar-2515/>

IMPRESIÓN.

- Impresión es la frecuencia con la que se publica un anuncio en un soporte digital y es, presumiblemente, visto por los visitantes. Si el mismo anuncio aparece en varias

páginas a la vez, esta estadística puede subestimar el número de impresiones de anuncios, debido al almacenamiento en caché del navegador. Es el equivalente a las impresiones netas en los medios tradicionales. Actualmente no existe forma de saber si un anuncio se cargó en realidad. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – las impresiones son la métrica que refleja el número de veces que **se muestra un contenido.** **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Impresión - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 19 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/impresiones>.

INBOUND

MARKETING. – El inbound marketing es la promoción de una empresa a través de blogs, podcasts, vídeos, libros

electrónicos, boletines electrónicos, documentos técnicos, SEO, productos físicos, social media marketing y otras formas de comercialización de contenidos que sirven para atraer a los clientes a través de las diferentes etapas del embudo de compra. **Origen.** - La historia del Inbound Marketing parte del término Inbound Marketing que fue acuñado en 2005 por Brian Halligan, cofundador de HubSpot. Sin embargo, la aparición de este término se remonta a muchos años atrás. Según el especialista Peter F. Drucker, podemos situar los antecedentes del Inbound Marketing a mediados de los años 50 del siglo XIX, cuando surgieron las primeras investigaciones de mercado. No fue hasta la década de los 50 y 60 de los años XX cuando

la investigación de mercado empezó a desarrollarse como tal. En esa época, se empezó a recopilar información sobre los hábitos de consumo de los usuarios, que sirvió para crear campañas de marketing mejor orientadas al cliente. Sin embargo, esas campañas seguían siendo de Outbound Marketing. **Anglicismo.** - Últimamente no paramos de escuchar el anglicismo *Inbound Marketing*, pero ¿sabemos qué caracteriza a este método tan empleado? En primer lugar, su principal objetivo es contactar con los clientes y acompañarles hasta el momento de la venta de una forma natural y no intrusiva. Se trata de crear contenido de interés para los usuarios de forma interactiva, por ejemplo, a

través de las redes sociales o de un blog. Todo lo contrario, al *Outbound Marketing*, que se centra en los medios de comunicación tradicionales, como pueden ser los *spots* en televisión o las cuñas de radio. La efectividad del *Inbound Marketing* es innegable. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> 15 *anglicismos de Marketing que deberías conocer* | *Economía 3*. Economía3. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://economia3.com/anglicismos-marketing-digital-que-deberias-conocer/>.

INCON-TERMS. - Incon-terms son unas siglas que se utilizan en el

comercio internacional y que sirven para unificar el lenguaje utilizado por compradores y vendedores en las transacciones. La palabra proviene del inglés *International Commerce Terms* (términos de comercio internacional), y hace referencia a un lenguaje unificado por una serie de reglas internacionales. **Origen.** - Después de la Primera Guerra Mundial, un grupo de comerciantes e industriales americanos se reunieron para establecer un marco que facilitara el comercio internacional. Crearon la Cámara de Comercio Internacional (CCI) en 1919 y establecieron los primeros Incoterms. La Cámara de Comercio Internacional publicó por primera vez en 1935 una serie de reglas internacionales para la interpretación

de los términos comerciales. A estas reglas las reconocieron bajo el nombre de INCOTERMS en 1936. Aunque con el paso de los años han sufrido modificaciones y añadidos (1953, 1967, 1976, 1980, 1990, 2000 y las más actuales en 2010). **Anglicismo.** - Los incoterms son reglas elaboradas por la Cámara de Comercio Internacional, que se utilizan en los contratos de compraventa internacional. Su nombre proviene de *international commercial terms* (términos internacionales de comercio). Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> *Historia de los Incoterms - ESCI-UPF News*. ESCI-UPF

News. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.es-ciupfnews.com/2019/12/27/historia-incoterms/>. Ti-bagroup.com. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.ti-bagroup.com/mx/incoterms>.

INDEXACIÓN. - La indexación se refiere a diversos métodos para incluir en el índice de internet, o índice, los contenidos de un sitio web como un todo. Los sitios web individuales o intranets suelen utilizar un índice en forma de listado, conocido como back-of-the-book, mientras que los motores de búsqueda suelen utilizar palabras clave y metadatos para proporcionar un vocabulario más útil para la búsqueda en internet o en el propio sitio.

Origen. - N/A. **Anglicismo.** - Ni en los más recientes vocabularios hispánicos aparecen algunos vocablos como *indexar*, *indexación*, *indicación*, que refieren a procedimientos de carácter económico que se relacionan con otros fenómenos de la misma naturaleza, como la llamada *inflación* (voz esta última ya definida en la vigésima edición del DRAE). Es muy probable que todos ellos se hayan originado en lengua inglesa y de allí se hayan *traducido* al español; aunque tampoco los vocabularios ingleses generales consiguen palabras como *indexation*, que o deben ser por tanto muy nuevas en esa lengua o se consideran especializadas y por ende no definibles en diccionarios comunes. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital* -

Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h_Minucias_del_lenguaje - José G. Moreno de Alba. Fondodeculturaeconomica.com. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.fondodeculturaeconomica.com/obra/sumar1/buscar.asp?word2=indexar,%20indizar>.

INFLUENCER. - Un *Influencer* es una persona que tiene el poder o la capacidad de condicionar las decisiones de compra de otros usuarios, debido a su autoridad, su conocimiento sobre un tema determinado o su relación con la audiencia. **Origen.** - La palabra *influencers* está bastante clara que proviene del inglés, significa 'aquel que

influencia'. Pero como muchos anglicismos la RAE no la contempla como palabra adaptada, hace un tiempo respondió sobre este tema a una chica en Twitter, comentando que se puede usar la alternativa en español con el sustantivo del adjetivo *influyente*. **Anglicismo.** - La voz *influencer* es un anglicismo usado en referencia a una persona con capacidad para influir sobre otras, principalmente a través de las redes sociales. Como alternativa en español, se recomienda el uso de *influyente*: *Cómo ser un influyente en redes sociales*. Véase. - *Diccionario de Marketing Digital* - *Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h_¿Cuál_es_el_origen_de_la_palabra

'influencers'? | *Juridomas Traductores*. Juridomas.es. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.juridomas.es/blog/cual-es-el-origen-de-la-palabra-influencers/>. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.rae.es/observatorio-de-palabras/influencer>.

INFODE-

MIA. - La infodemia es la sobreinformación no contrastada o falsa que surge en momentos claves como pueden ser nuevas enfermedades víricas. La generalización de noticias que no atienden a la realidad crean un ambiente de intranquilidad que puede llegar a provocar situaciones peligrosas, tanto por desinformación como por exceso de ella. **Origen.** - A principios del año 2020 comenzó a conocerse la

propagación de la enfermedad Covid-19, también conocida como Coronavirus, en la zona de Wuhan, China. Las noticias referentes a su difícil cura, fácil transmisión y psicosis con todas las personas que procedían de cualquier punto de Asia provocó que fuera muy difícil discriminar cuál era la información real de la falsa. La raíz de las comunicaciones desde China fue tomada con escepticismo por el baile de números que no se correspondían con otros vídeos de carácter más urgente. En uno de los vídeos se podía ver cómo el Gobierno de China construía un hospital en pocas horas debido a la propagación de la epidemia. Una vez la infodemia se propagó hasta cada uno de los países se hizo aún más peligrosa. Cantidad

de medios se hacían eco de informaciones que publicaban otros (sin apenas contrastarlas) o aquellas que simplemente circulaban por las redes sociales. En cada zona surgía un posible caso de Coronavirus y una persona que tenía la solución para dar con la vacuna. Esto llegó hasta el punto de que la OMS consideró el brote de Coronavirus como una infodemia e hizo una página solo para desmentir los bulos que se estaban publicando. Esta infodemia afectó directamente a cientos de miles de personas y se convirtió en un verdadero dolor de cabeza para ciertos eventos. En febrero de 2020 se suspendió la XV Edición de la Mobile World Congress de Barcelona por el miedo de muchas grandes empresas a poder ser contagiadas

o hacer que sus seguidores pudieran contagiarse. La organización del evento decidió cancelarla en previsión e hizo perder también a otros servicios como hoteles, restauración o el propio turismo. **Anglicismo.** - El término *infodemia*, que se emplea para referirse a la sobreabundancia de información (alguna rigurosa y otra falsa) sobre un tema, está bien formado y, por tanto, se considera válido. Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> «*infodemia*», *neologismo válido*. Fundéu | Fundación del español urgente. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.fundeu.es/recomendacion/infodemia/>.

INFOGRA-

FÍA. - Representación visual que toma un conjunto de datos y los sintetiza en una combinación de imágenes y texto, de tal manera que permite transmitir una gran cantidad de información de manera sencilla y muy visual. Las infografías son anteriores a internet y las redes sociales, pero se han popularizado en estos medios gracias a su capacidad para dar visibilidad a un contenido. **Origen.** - Este término nace del ámbito periodístico hacia los años noventa, tras la necesidad de dar un nombre al ejercicio de brindar información a través de elementos gráficos. **Anglicismo.** - La palabra infografía tal y como la conocemos deriva del término inglés «*Infographics*», donde «*info*» hace referencia a “informática” y no a

“información”. Entonces, el término español más próximo al anglicismo es *diagrama*. Véase. - Digital, G. (2021). Qué es Infografía - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/infografia>

INFOPATH.

- Facilita la creación de soluciones de extremo a extremo en SharePoint Server 2010 que incluyen formularios muy prácticos, además de flujo de trabajo a la escala de la empresa y acceso a datos empresariales clave. InfoPath ha sido diseñado, fundamentalmente, como un potente motor de edición XML que permita a los usuarios finales interactuar fácilmente con los datos. **Origen.** - Su primera publicación, InfoPath 2003, fue como parte

de Microsoft Office 2003, después en julio del 2004 se publicó InfoPath 2003 Service Pack 1. **Anglicismo.** - Ruta de información. **Véase.** - Introducción a Microsoft InfoPath 2010. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <https://support.microsoft.com/es-es/office/introducci%C3%B3n-a-microsoft-infopath-2010-70c21df0-6f93-4140-99e6-676d489b2818>

INFORMÁ-

TICA. - Es la ciencia del tratamiento y manejo automático de la información a través de una computadora. Incluye los fundamentos teóricos, el diseño, la programación y el uso de las computadoras. **Origen.** - El vocablo informático proviene del francés *informatique*, acuñado por el ingeniero Philippe Dreyfus para su empresa «Société

d'Informatique Appliquée» en 1962. **Anglicismo.** - Informatik: Automatische Informationsverarbeitung" (traduciéndose al español como Informática: Procesamiento Automático de la Información). **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.cam-pus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSA-RIO%20TICs%20-%202016.pdf> Etimología de la informática. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <http://info-automatica.blogspot.com/2011/05/etimologia-de-la-informatica.html>

INFOXICA-

CIÓN. - Fenómeno relacionado con el desarrollo de internet, que hace referencia a la dificultad o imposibilidad de tomar una decisión o mantenerse

informado acerca de un tema, debido al volumen inabarcable de datos y contenidos existentes en la red. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - la sobresaturación de información, como acrónimo de intoxicación por información. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Intoxicación | Zorraquino. Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-intoxicacion.html> Hidalgo, J. (2021). infoxicación, neologismo adecuado en español. Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.fundeu.es/recomendacion/infoxicacion-neologismo-adecuado-en-espanol-1279/>

INSTA-

GRAM. - Red social en la que el usuario puede compartir foto-

graffías y aplicarle filtros de aspecto retro, vintage o artístico. Una de las características de Instagram es el formato cuadrado de las imágenes, similar al de las fotografías instantáneas típicas de Polaroid, por ejemplo. Así mismo, se permite la subida de vídeos de hasta 15 segundos, a los que también se puede aplicar filtros. Recientemente incorporó la posibilidad de crear vídeos cortos, Instagram Stories, que desaparecen luego de 24 horas desde su publicación. **Origen.** – Red social creada en 2010 y adquirida por Facebook 2012. **Anglicismo.** – sirve para compartir imágenes y vídeos, aplicando filtros y consiguiendo de esta manera que una foto hecha con el móvil se convierta en una imagen profesional. **Véase.** - Zorraquino

Comunicación, S. (2021). Instagram | Zorraquino. Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-instagram.html>

INSTAGRAMMER. – Un instagrammer es un usuario del servicio de intercambio de fotos y redes sociales de Instagram, la aplicación más popular para compartir fotos y vídeos, que permite a su vez subirlos en cualquier otra red social como Facebook, Tumblr, Flickr o Twitter. El instagrammer comparte imágenes y vídeos que crea al mismo tiempo que sigue las cuentas de otros usuarios para ver sus fotos y vídeos. **Origen.** – Nació en 2010 diseñada únicamente para iPhone, y en 2012 fue lanzada también para todos

los usuarios de Android. **Anglicismo.** – es conocido como instagramero. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Instagrammer - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/instagrammer>. *Instagram, claves de redacción.* Fundéu | Fundación del español urgente. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.fundeu.es/recomendacion/instagram-claves-de-redaccion/#:~:text=Instagramero%20es%20el%20equivalente%20en,mejor%20que%20el%20anglicismo%20instagrammer>.

INSUR-TECH. - Sector empresarial que está recurriendo a tecnologías como blockchain,

big data o computación en la nube para ofrecer nuevos productos y/o servicios innovadores y digitales en el campo de los seguros. Engloba tanto a las startups como a las aseguradoras tradicionales en transformación y a las empresas tecnológicas. se refieren a una tendencia de desarrollo de productos, servicios y nuevas empresas que, aprovechando las posibilidades que ofrece la tecnología, han comenzado y cambiarán la forma en la que personas y empresas interactúan con entidades financieras / aseguradoras, a través y mediante una combinación de aplicaciones móviles, soluciones de Big data, y/o analítica de datos. **Origen.** – El término insurtech surge de la fusión de las voces insurance (seguros en inglés) y

technology (tecnología). **Anglicismo.** – se refieren a una tendencia de desarrollo de productos, servicios y nuevas empresas. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Insurtech* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-insurtech.html>. *Fintech e Insurtech*. Jon Aldazabal Basauri. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <http://jonaldazabal.com/fintech-e-insurtech/>.

INTELIGENCIA AMBIENTAL. - Uso de múltiples tecnologías interconectadas (chips, ordenadores, banda ancha, wireless, sensores, dispositivos GPS, máquinas, aplicaciones) para dotar a un espacio, actividad o entorno de un sistema

inteligente que permita anticiparse a las necesidades y deseos del usuario –sin que este lo perciba– para ofrecerle las respuestas o soluciones disponibles en el mercado que satisfagan esas necesidades y deseos. La inteligencia ambiental, que puede aplicarse tanto al hogar como a los lugares de ocio y/o trabajo, ha sido denominada por la Comisión Europea como el principal escenario del futuro para el siglo XXI. En la práctica, implica que los seres humanos estarán rodeados por interfaces inteligentes embebidos en objetos cotidianos como el mobiliario, la ropa, los vehículos o las carreteras, registrando su presencia, adaptándose al contexto de manera inteligente e incluso anticipándose a sus necesidades. **Origen.** – El origen de

la inteligencia ambiental se halla en los planteamientos de Mark Weiser, quien sugirió la desaparición de la computadora actual para todo y para todos. **Anglicismo.** – conocido también como Ambiente intelligence **Véase.** - Volumen XXVI - Número 1 - *Revista: La ciencia y el hombre* - Universidad Veracruzana. Uv.mx. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol26num2/articulos/inteligencia.html#:~:text=El%20origen%20de%20la%20inteligencia,el%20entorno%20que%20nos%20rodea.> Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Inteligencia ambiental* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from [https://www.zorra-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-inteligencia-ambiental.html)

[quino.com/diccionario/internet/que-es-la-inteligencia-ambiental.html](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-inteligencia-ambiental.html).

INTELIGENCIA ARTIFICIAL. - Es la combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten las mismas capacidades que el ser humano. Una tecnología que todavía nos resulta lejana y misteriosa, pero que desde hace unos años está presente en nuestro día a día a todas horas. **Origen.** – El informático John McCarthy acuña por primera vez el término Inteligencia Artificial durante la conferencia de Darmouth de 1956, considerada el germen de la disciplina. **Anglicismo.** – serie de tecnologías que sirven para emular características o capacidades exclusivas del intelecto humano. **Véase.** - Gestión, R.

(2021). *¿Qué es la inteligencia artificial y para qué sirve?* Gestión. Retrieved 20 July 2021, from <https://gestion.pe/tecnologia/inteligencia-artificial-historia-origen-funcion-aplicaciones-categorias-tipos-riesgos-nnda-nnlt-249002-noticia/>. 1921. *La idea de un robot.* www.nationalgeographic.com.es. (2021). Retrieved 20 July 2021, from https://www.nationalgeographic.com.es/ciencia/breve-historia-visual-inteligencia-artificial_14419/2. *¿Somos conscientes de los retos y principales aplicaciones de la Inteligencia Artificial?* Iberdrola. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.iberdrola.com/innovacion/que-es-inteligencia-artificial>.

INTERCAMBIO DE BANNERS. -

El intercambio de banners es una técnica publicitaria que consiste en un intercambio recíproco en la que dos páginas web acuerdan intercambiarse este tipo de formato publicitario en sus respectivos sitios. El intercambio se puede acordar de forma gratuita o mediante un Ad Server, que permite la rotación de un banner en multitud de sitios web. Para entender esta práctica, primero hay que dejar claro qué es un banner. Se trata del formato publicitario más popular en internet y consiste en incluir una pieza publicitaria gráfica dentro de una página web con el objetivo de atraer tráfico a la página propia. Cada vez es más habitual encontrarse con banners que incluyen vídeos, más atractivos para los usuarios. **Origen.**

– La historia comenzó con el banner de 468x60, un formato modesto pero que se acoplaba bien a cualquier diseño de página. **Anglicismo.** – Intercambio de publicidad. **Véase.** – *Breve historia de los formatos de banner.* Desarrolloweb.com. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://desarrolloweb.com/articulos/historia-formatos-banner.html>. Baeza, P. (2021). *INTERCAMBIO DE PUBLICIDAD - Intercambio de Banners.* Intercambiodepublicidad.es.tl. Retrieved 20 July 2021, from <https://intercambiodepublicidad.es.tl/Intercambio-de-Banners.htm>. Digital, G. (2021). *Qué es Intercambio de banners - Definición y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 20 July 2021, from [\[arimetrics.com/glosario-digital/intercambio-de-banners\]\(https://arimetrics.com/glosario-digital/intercambio-de-banners\).](https://www.arime-</p>
</div>
<div data-bbox=)

INTERFAZ DE USUARIO. - Sistema mediante el cual una aplicación informática, un dispositivo electrónico, una máquina, un equipo o un ordenador y un usuario pueden intercambiar información. La interfaz de usuario es la encargada de solicitar los comandos necesarios al usuario y de reflejar los resultados de una manera comprensible la interfaz suele disponer de elementos como menús, ventanas, contenido gráfico, cursor, colores y sonidos para guiar la interacción. La interfaz de usuario ideal tiene una curva de aprendizaje reducida, y es amigable e intuitiva. **Origen.** - El primer gran teórico de la interacción entre humano y computadora, es decir, de

la interfaz de usuario, fue Vannevar Bush, un científico del MIT que colaboró con el ejército de los EEUU durante la Segunda Guerra Mundial. En 1945 publicó un artículo llamado “As We May Think”, en el que describía su visión de una herramienta de administración de la información a la que bautizó como Memex. Esta herramienta constaría de una mesa con un teclado y palancas que permitiría la consulta de datos almacenados en microfilms que serían proyectados en pantallas translúcidas. El aparato incluiría también la posibilidad de que el usuario pudiera realizar modificaciones en los microfilms, de manera que el usuario pudiera asumir el rol de creador, además de realizar consultas. Teniendo

en cuenta que los ordenadores de entonces eran enormes armarios que leían los datos de tarjetas agujereadas, no podemos sino calificar las ideas de Vannevar como visionarias. **Anglicismo.** - La “Interfaz de Usuario” es aque-

llo con lo que el usuario se encontrará en su llegada al sitio, y el experto en UI creará un diseño visual y técnicamente atractivo. Una analogía en la vida física sería llegar a un hotel y ver la decoración de los interiores, desde el hall hasta las habitaciones.

Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/> Garmendia, I. (2021). *Interfaz de Usuario: Historia de la*

interfaz hombre máquina - Blog de SAP: Actualidad SAP, Business Intelligence, SAP HCM, Abap.... Blog de SAP: Actualidad SAP, Business Intelligence, SAP HCM, Abap... Retrieved 20 July 2021, from <https://orekait.com/blog/interfaz-de-usuario-historia-de-la-interfaz-hombre-maquina/>.

INTERNET. -

Internet es un conjunto descentralizado de redes interconectadas a través de un conjunto de protocolos denominado TCP/IP. La Real Academia de la Lengua (RAE) lo define como “la red informática mundial, descentralizada y formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación”. **Origen.** - La posibilidad de conectar unas redes con otras

de manera que se pudiera llegar a construir un entramado mundial surgió como resultado de un experimento del Departamento de Defensa de Estados Unidos en 1969, en plena carrera nuclear. Aunque la versión más extendida es que se buscaba un sistema de comunicaciones en caso de un posible ataque, lo cierto es que la Red tuvo un origen más bien académico y entre los objetivos de sus creadores estaba poder intercambiar información con instituciones de todo el país sin tener que invertir en un número ingente de caras computadoras. De este modo, nació la red inicial (ARPAnet, Advanced Research Projects Agency Network), que conectaba universidades y centros de alta tecnología con

empresas para intercambiar datos científicos y militares. Anglicismo. - Su nombre procede del inglés *Interconnected Networks* (redes interconectadas). Se caracteriza porque permite el intercambio y el acceso libres a la información sin barreras de tiempo y espacio. Se habla de que ha propiciado una cierta 'democratización', puesto que da acceso a una gran cantidad de datos a un coste relativamente bajo o incluso gratis si se utilizan los recursos disponibles en muchos organismos públicos. En cualquier caso, en los países occidentales es extraño el domicilio que no cuenta con una conexión a banda ancha y al menos un ordenador con acceso a internet, por no hablar de la evolución de los teléfonos móviles desde el surgimiento

de los *smartphones*. Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h>

INTERNET

PROFUNDA. - Contenido en internet que no puede ser indexado por los motores de búsqueda convencionales, como Google, Yahoo o Yandex, bien porque se encuentra en sitios generados dinámicamente, bien porque el acceso está protegido por una contraseña o porque se trata de documentos en formatos no indexables, entre otros motivos. En ocasiones se trata de contenido ilegal —como pornografía infantil o venta de drogas— pero también información almacenada que sus propietarios simplemente quieren

mantener fuera del alcance del público, como bases de datos. Se estima que representa el 95% del contenido de internet. **Origen.** - Mike Bergman llamo en 1994, Invisible web, ahora conocida como red profunda. **Anglicismo.** - También se le denomina internet invisible, web invisible, internet oculta y Deep web. Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/> Montoya, L. y Montoya, L. (2021). *Historia de la Deep Web*. Historia y biografía de. Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://historia-biografia.com/historia-de-la-deep-web/>.

INTERSTICIAL. - Un intersticial es un anuncio que ocupa toda la pantalla de un sitio web y obliga a los usuarios a ver la publicidad antes de que puedan ver el contenido de la página. En ocasiones, los intersticiales aparecen antes de que se cargue una página. **Origen.** - A principios de 2017, Google introdujo un cambio en los resultados de búsqueda móvil, que supondría una mala noticia para la web que utilizan intersticiales. Así, aseguraba que dichas páginas que utilizasen intersticiales que bloquean el contenido al usuario, perderían visibilidad en los resultados de búsquedas móviles. Un anuncio, que eso sí, no afecta a todos los intersticiales. **Anglicismo.** - También se le llama anuncio gi-

gante, o marketing digital invasivo. **Véase-** *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h>

INTRANET. - Red privada de una compañía que utiliza protocolos de comunicación propios de internet para compartir información de la organización y comunicar entre sí a las personas que la componen. **Origen.** - La primera experiencia de Intranet de que se tenga noticia surge en 1992 cuando ingenieros de Sun Microsystems ven en el uso del Web una alternativa válida de apoyo a la gestión de sus procesos administrativos. **Anglicismo.** - También se le llama intra red. Véase. - Zorraquino Comu-

nicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/Antecedentes Historicos de las Intranets>. Innovaportal.com. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.innovaportal.com/innovaportal/v/76/1/innova.front/antecedentes-historicos-de-las-intranets>. Defensadeliidioma.com. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://defensadeliidioma.com/wp-content/uploads/2018/09/diccionario-de-anglicismos-y-extranjerismos.pdf>.

INVASIÓN

APP. - Fenómeno que hace referencia a la disponibilidad de cientos de miles de

aplicaciones para móviles en las tiendas de los correspondientes sistemas operativos los más extendidos son iOS y Android. Este hecho hace que los usuarios solo lleguen a conocer una pequeña parte de las apps y que un alto porcentaje de ellas no sean descargadas nunca. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - es un abanico de aplicaciones disponibles para móviles. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Invasión app | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-invasion-app.html>. Invisio-napp.com. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.invisio-napp.com/>.

IOS. - iOS es el sistema operativo para los dispositivos

móviles de Apple, por lo que está presente en iPhone, iPod Touch y iPad. Su característica principal, a diferencia de lo que ocurre con Android, es su código cerrado y únicamente disponible para los equipos de la famosa compañía de la manzana. Desde su nacimiento, también ha vivido diversas actualizaciones, que se pueden realizar de forma automática en los aparatos. **Origen.** - Originado el 29 de junio de 2007, y desarrollado para el iPhone (iPhone OS), iOS se deriva de macOS, que a su vez está basado en Darwin BSD, y por lo tanto es un sistema operativo Tipo Unix. **Anglicismo.** - iOS es un sistema operativo móvil de la multinacional Apple Inc. **Véase.** - *¿qué diferencia hay entre un smartp-hone y un ip-hone?*. Aleph.org.mx. (2021).

Retrieved 20 July 2021, from <https://aleph.org.mx/que-diferencia-hay-entre-un-smartphone-y-un-iphone>. *Software y IOS*. prezi.com. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://prezi.com/p/ybysqpqv6myi/software-y-ios/>.

LOT. - Interconexión en internet de objetos físicos —o “cosas”— gracias a tecnologías que les permiten recoger e intercambiar información. Los objetos pueden actuar como sensores, ejecutar acciones o ambas cosas. Cualquier objeto es susceptible de ser adaptado para incorporarlo a internet de las cosas y sus posibles aplicaciones abarcan casi cualquier sector: domótica, medicina, deporte, agricultura, ganadería, industria, publicidad, educación, entre

otros. **Origen.** – Fue en 2009 cuando Kevin Ashton, profesor del MIT en aquel entonces, usó la expresión Internet of Things (IoT) de forma pública por primera vez, y desde entonces el crecimiento y la expectación alrededor del término ha ido en aumento de forma exponencial. **Anglicismo.** – conocido como internet de las cosas. **Véase.** - Cendón, B. (2021). *La historia del Internet de las Cosas (IoT)*. Bruno Cendón. Retrieved 20 July 2021, from <http://www.bcnendon.com/el-origen-del-iot/>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *IoT* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-iot.html>.

IP. - Número que se asigna en exclusiva a cada ordenador conectado a Internet. Está compuesto por cuatro bloques de números separados por puntos, que permiten identificar el lugar donde se encuentra un terminal. **Origen.** – Identifica nuestro ordenador, siendo necesario que para solicitar un servicio a otro ordenador necesitemos averiguar su dirección IP. Para facilitar esta tarea se usa el protocolo DNS, que convierte un nombre como por ejemplo www.google.com en una dirección IP. **Anglicismo.** – hace referencia al número que identifica un dispositivo dentro de una red. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Dirección IP* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-direccion-ip.html>. *Servicio IP - Descripción | Servicio de Informática y Comunicaciones*. Sicuz.unizar.es.

(2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://sicuz.unizar.es/comunicaciones/dns/servicio-ip-descripci%C3%B3n>.

IPAD. - Es un dispositivo electrónico tipo Tablet desarrollado por Apple. Se sitúa en una categoría entre un "teléfono inteligente" y una computadora portátil, enfocado más al acceso que a la creación de aplicaciones y temas. **Origen.** - La palabra iPad pertenece al idioma inglés. Está compuesta por la vocal i y por el término Pad cuyo significado es bloc, almohadilla. La letra "i" minúscula fue elegida por la firma Apple para ser

colocada delante de todos sus productos como iPod, iPad, iCloud, iTunes como representación de Internet. La primera generación fue lanzada en 2010. **Anglicismo.** - iPad es una línea de tabletas diseñadas y comercializadas por Apple Inc. **Véase.** - *Diccionario actual.com*. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://diccionarioactual.com/ipad/>. *IPAD - APARATOS TECNOLOGICOS*. *Sites.google.com*. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://sites.google.com/site/aparatos-tecnologicos-johann/ipa>.

IPHONE. - Es una familia de teléfonos "inteligentes" con conexión a Internet, multimedia, pantalla táctil capacidad y pocos botones físicos, diseñada por Apple.

Como carecen de teclado físico, integran uno en la pantalla táctil con orientaciones tanto vertical como horizontal. **Origen.** - En 2007, Steve Jobs hizo historia al presentar el primer iPhone. La pantalla de 3,5 pulgadas fue pionera en su clase al contar con un monitor táctil que combinaba a un iPod con un navegador web con un teléfono. **Anglicismo.** - Se le llama también teléfono inteligente marca Apple. **Véase.** - *Campus.fundec.org.ar*. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.info->

bae.com/america/fo-
tos/2018/01/09/la-evo-
lucion-del-iphone/.

IPOD

TOUCH. - Es un re-
productor multime-
dia, PDA, videocon-
sola y plataforma mó-
vil WI-FI diseñado y
distribuido por Appel
Inc. Origen. - El 5 de
septiem-

bre de 2007 Apple
presentó las siguien-
tes generaciones de
los iPod: el iPod (ori-
ginal) fue rebautizado
«iPod Classic» y se in-
crementaron sus capa-
cidades; el iPod Nano
fue completamente re-
diseñado, y se agregó
a la línea el iPod
Touch, que posee la
gran pantalla táctil y
características de au-
dio, vídeo, fotos y na-
vegación por Inter-
net a través de Wii, si-
milar al iPhone. An-
glicismo. - Es un re-
productor multime-
dia, PDA, videocon-
sola portátil y plata-
forma móvil. Véase. -

Campus.fun-
dec.org.ar. (2021). Co
nsultado el 20 de julio
de 2021 en
[https://www.cam-
pus.fundec.org.ar/ad-
min/archi-
vos/TIC%20-
%20GLOSA-
RIO%20TICs%20-
%202016.pdf](https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf)

ISOTIPO. -

Un isotipo, símbolo o
imagotipo es la repre-
sentación gráfica de
una compañía o
marca a través de una
imagen carente de ele-
mento textuales. La
palabra isotipo pro-
viene de unas iniciales
formadas a partir de
la expresión anglosa-
jona “International
System of Typo-
graphic Educa-
tion”, ISOTOPE. Por
lo general, la elección
de un isotipo no es ca-
sual, y se intenta co-
rresponder la identi-
dad visual del mismo
con la imagen corpo-
rativa de la marca.

Para ello los diseñados
gráficos se basan
de los juegos de colo-
res y formas, así como
de las representacio-
nes de elementos que
conformen asociacio-
nes mentales con la
marca en la mente de
los consumidores.
Origen. - Etimológica-
mente, *iso* proviene
del griego y significa
igual. Un icono o una
imagen de algo que se
extrae de la realidad,
trata de representar
visualmente esa reali-
dad, trata de buscar
un «igual» de forma
sintetizada o gráfica.
Por lo tanto, *iso* viene
a significar icono y/o
imagen» Anglicismo.
- También se le llama
símbolos marcarios.
Véase- *Diccionario de
Marketing Digital -
Glosario Digital.* Ari-
metrics. (2021). Retrie-
ved 19 July 2021, from
[https://www.arime-
trics.com/glosario-di-
gital/prefix:h](https://www.arime-) Cassisi,

L. (2021). *De dónde proviene la palabra isotipo en diseño gráfico* - Luciano Cassisi. Foroalfa.org. Recuperado el 20 de julio de 2021, de <https://foroalfa.org/articulos/de-donde-proviene-la-palabra-isotipo-en-diseno-grafico#:~:text=%C2%ABEtimo%C3%B3gicamente%2C%20proviene%20del%20griego%20y%20significa%20igual.&Text=La%20explicaci%C3%B3n%20que%20dan%20es,o%20s%C3%ADmboles%20marcarlo%20es%20inexistente.>

ISPRING. - iSpring Suite. iSpring Suite es un conjunto de herramientas de autor de eLearning diseñadas para crear rápidamente cursos en línea. ... Puedes crear cursos de aspecto profesional que incluyan cuestionarios o eva-

luaciones y simulaciones de diálogo sin la necesidad de programación de código técnico o formación extensa. **Origen.** - En 2005, se lanzó Flashspring Pro, el prototipo de todos los productos iSpring. Era un sencillo conversor de PowerPoint a Flash con versiones gratuitas y comerciales. Más tarde, iSpring lanzó Flashspring Ultra y la compatibilidad con SCORM estuvo disponible. Los productos complementarios FlashSpring Lite y FlashSpring Server se lanzaron en 2006 y 2007, respectivamente. En 2008, el nombre se cambió a iSpring. Anglicismo. - Kit de herramientas potente basado en PowerPoint para crear cursos, cuestionarios, simulaciones de diálogos y lecciones en video. Véase. -

Ispring.es. (2021). Recuperado el 20 de julio de 2021, de <https://www.ispring.es/blog/mejores-herramientas-de-autor-de-elearning-para-usar.> *Poderosa herramienta de autor de eLearning | Suite iSpring*. Ispring.es. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.ispring.es/ispring-suite.>



JAVA. - Lenguaje de programación y plataforma tecnológica comercializada actualmente por la empresa Oracle. Como lenguaje, es uno de los más populares, ya que su independencia de la plataforma permite su uso en dispositivos diferentes, como ordenadores de sobremesa, tablets, smartphones, consolas de videojuegos, televisores o electrodomésticos. Sirve tanto para la creación y funcionamiento de todo tipo de software como para páginas y sitios web. Como tecnología, Java es una máquina virtual que permite ejecutar la misma aplicación en cualquier dispositivo con independencia de su sistema operativo.

Origen. - En el transcurso de los meses de junio y julio del año 1994, el equipo de profesionales desarrolló

una plataforma Java basada en una máquina virtual y un lenguaje muy similar a C++. Al mismo tiempo se desarrolló un navegador compatible, HotJava.

Anglicismo. - Java es un lenguaje de programación orientado a objetos, basado en clases y de propósito general diseñado para tener menores dependencias de implementación.

Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/> Tokio, D., formativos, P., informáticas, R., datos, A., Net, T., & Tokio, D. et al. (2021). *Historia de Java: un lenguaje de programación con recorrido | Tokio School*. Tokio School. Recuperado el 20 de julio de 2021, de

<https://www.tokioschool.com/noticias/historia-java-el-origen-de-este-lenguaje-de-programacion/>.

JA-VASCRIP. - Lenguaje de programación opensource (no necesita licencia) y originario de Microsoft, que se utiliza principalmente del lado del cliente para crear páginas web. Es interpretado por un navegador y puede ser ejecutado sin la necesidad de instalar otro programa para visualizarse. Este lenguaje, que surgió de la necesidad de ampliar las posibilidades del HTML, permite crear contenido nuevo y dinámico en una web, controlar archivos de multimedia y crear imágenes animadas, entre otras funciones.

Origen. - El primer motor de JavaScript fue creado

por Brendan Eich en Netscape Communications Corporation, para el navegador web Netscape Navigator. El motor, denominado SpiderMonkey, está implementado en C. Desde entonces, ha sido actualizado (en JavaScript 1.5) para cumplir con el ECMA-262 edición 3. **Anglicismo.** – Indispensable para la creación de páginas web. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *JavaScript | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-javascript.html>. *¿Qué es JavaScript? - Aprende sobre desarrollo web | MDN*. Developer.mozilla.org. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://developer.mozilla.org/es/do>

[cs/Learn/JavaScript/First_steps/What_is_JavaScript](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-javascript.html).

JOOMLA. - Sistema de gestión de contenidos o CMS que permite el desarrollo de sitios web interactivos y dinámicos de manera relativamente sencilla a través de un panel de administración. Es un sistema modulable y escalable, aunque no tanto como otros CMS más complejos, como Drupal. Producto de software libre, puede utilizarse para desarrollar todo tipo de páginas web desde periódicos digitales a tiendas online. **Origen.** – Su nombre es una pronunciación fonética jumla para anglófonos de la palabra en idioma suajili (swahili), que significa "todos juntos" o "como un todo". **Anglicismo.** – Hace referencia a la comunica-

ción a través del ordenador, ya sea a través de correo electrónico, chat, red social, mensajería instantánea, foro o videoconferencia. **Véase.** - CMS (*sistema de gestión de contenidos*). Puromarketing.com. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.puromarketing.com/diccionario-marketing/definicion/cms-sistema-gestion-contenidos>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Joomla | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-joomla.html>.

JPEG. - Formato de archivo de fotografía más común en el ámbito digital. El término fue acuñado por el Joint Photographic Experts Group (JPEG), traducido al español como Grupo Conjunto de Expertos

en Fotografía, un consejo de especialistas que creó este estándar de compresión y codificación de imágenes. También recibe la denominación jpeg el algoritmo diseñado por este mismo grupo para comprimir imágenes con 24 bits de profundidad o en escala de grises. Puede recibir la denominación jpg, debido a que los sistemas operativos antiguos limitaban la cantidad de caracteres de la extensión de archivo a tres. **Origen.** - JPEG (del inglés Joint Photographic Experts Group, Grupo Conjunto de Expertos en Fotografía), es el nombre de un comité de expertos que creó un estándar de compresión y codificación de archivos de imágenes fijas. **Anglicismo.** - También se le llama formato para guardar imágenes.

nes. **Véase.** -Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Joomla | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-joomla.html> **JPEG** - *EcuRed*. EcuRed.cu. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.ecured.cu/JPEG>.

JPG. - JPG es el método de compresión más adecuado para fotografías e imágenes de tonos continuos similares que contiene muchos colores. Permite obtener unos radios de compresión muy altos manteniendo a su vez una calidad en la imagen muy elevada. JPG analiza las imágenes y elimina la información que no es apreciable. JPG almacena imágenes de 16 millones de colores. Otro

aspecto importante es que el método JPG permite distintos niveles de compresión. En niveles de compresión de imágenes moderado, es muy difícil discernir las diferencias de la imagen original. **Origen.** - El termino fue acuñado por Joint Photographic Experts Group, un grupo de expertos fue quien ceo el JPG. **Anglicismo.** - Formato de comprensión de imágenes, tanto en color como en escala de grises, con alta calidad. **Véase.** - *¿Qué es el formato .jpg?*. abc. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.abc.es/tecnologia/consultorio/20150202/abci-consultorio-que-es-formato-jpg-201502021712.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>. *¿Qué es el formato .jpg?*. abc. (2021). Retrieved 20

July 2021, from <https://www.abc.es/tecnologia/consultorio/20150202/abci-consultorio-que-es-formato-jpg-201502021712.html?ref=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>.

JQUERY. - jQuery es una biblioteca que facilita y agiliza la creación de páginas y aplicaciones web con JavaScript. jQuery hace uso de muchas tareas comunes que requieren líneas de código JavaScript y las envuelve en métodos que pueden resumirse con una sola línea de código. Dicho de un modo más sencillo, jQuery escribe en una línea de código lo que JavaScript habría escrito en 10 o 20 líneas. Además de la biblioteca JQuery, existen multitud de complementos jQuery que están disponibles para

agregar aún más poder y funcionalidad a sus scripts. Con jQuery se pueden agregar efectos animados a los elementos (desvanecimiento, salida y expansión). También te permite hacer solicitudes XML, manipular el DOM, crear presentaciones de diapositivas y menús desplegables, entre otras muchas cosas. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - biblioteca digital. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es jQuery - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/jquery>. *Origen de jQuery y diferencias con JavaScript*. OpenWebinars.net. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://openwebinars.net/blog/origen->

[de-jquery-y-diferencias-con-javascript/](https://openwebinars.net/blog/origen-de-jquery-y-diferencias-con-javascript/).



bién a 1000 bytes. **Origen.** - Para solucionar esta confusión, la Comisión Electrotécnica Internacional publicó en 1998 un apéndice al estándar IEC 60027-2 donde se instauraban los prefijos binarios, naciendo la unidad kibibyte para designar 210 bytes y considerándose el uso de la palabra kilobyte no válido a dichos efectos. **Anglicismo.** – almacenamiento de información cuyo símbolo es el kB (con la 'k' en minúsculas) y equivale a 103 (mil) bytes. Aunque el prefijo griego kilo- (χίλιοι) significa «mil», el término «kilobyte» y el símbolo «kB» se han utilizado históricamente para hacer referencia tanto a 1024 (210) bytes como a 1000 (103) bytes, dependiendo del contexto, en los campos de la informática y de

la tecnología de la información.¹²³ **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.cam-pus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>

KBPS. - Medida de la velocidad de transmisión de datos en un sistema de comunicación. Kilo-bits transmitidos o recibidos cada segundo. **Origen.** - El kilobit es una unidad que pertenece al Sistema Internacional de Unidad que equivale al envío o recepción de 1000 bits por segundo. Por último, el término “bit” es una contracción de la expresión en inglés “binary digit”, que en español significa “dígito binario”. **Anglicismo.** – Se conoce como kbps o

Kb/s a las siglas “kilobit por segundo”. Es una unidad de medida que se usa en internet u otros dispositivos para medir la velocidad de transferencia de información. **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.cam-pus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf> Significado de Kbps. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.significados.com/kbps/>

KEYLOGGER. - Es un tipo de software o un dispositivo hardware que registra las pulsaciones de un usuario al introducir información a través de su teclado y almacena esta información. Es una práctica fraudulenta que

se realiza generalmente durante los procesos de compra con el objetivo de extraer datos confidenciales como contraseñas o números de cuenta. En ocasiones, las listas de información recabada se publican en Internet haciéndolas accesibles a otros usuarios, que pueden sacar provecho de ellas. Algunos keyloggers se emplean también como herramienta de control parental. **Origen.** - El FBI utilizó en 1999 un key logger comercial para registrar los golpes en el teclado del mafioso Nicodemio Salvatore Scarfo Jr., debido a que utilizaba cifrado en sus comunicaciones. Para poder instalar el keyloggers, el FBI tuvo que entrar dos veces a la oficina de Scarfo para instalar y recuperar el dispositivo. **An-**

glicismo. - registra-
dores clave. **Véase.** -
Zorraquino Comuni-
cación, S. (2021). Key-
logger | Zorraquino.
Retrieved 20 Julio
2021, from
[https://www.zorra-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-keylogger.html)
[quino.com/dicciona-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-keylogger.html)
[rio/internet/que-es-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-keylogger.html)
[keylogger.html](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-keylogger.html)

KEYWORD. -
El término keyword se utiliza habitualmente en marketing online para referirse a la palabra o palabras clave utilizadas en la búsqueda online en un buscador. Son términos con los que se pretende atraer tráfico orgánico a una web. En un estudio de keywords se tienen en cuenta métricas como el volumen de búsquedas, el coste por clic estimado o la dificultad de posicionamiento. Las keywords son utilizadas en estrategias de SEO para lograr posicionar nuestra

web o un determinado producto o artículo dentro de un blog. Además, con este tipo de herramienta podremos averiguar a raíz de qué palabras acceden los usuarios a la web y así potenciarlas. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Las palabras clave (del inglés keywords) hacen referencia a los criterios de búsqueda que se utilizan en Internet. **Véase.** - (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from
[https://www.arime-](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/keywordhttps://www.arimetrics.com/glosario-digital/keyword)
[trics.com/glosario-di-](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/keywordhttps://www.arimetrics.com/glosario-digital/keyword)
[gital/keywordhttps://w](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/keywordhttps://www.arimetrics.com/glosario-digital/keyword)
[ww.arime-](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/keywordhttps://www.arimetrics.com/glosario-digital/keyword)
[trics.com/glosario-di-](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/keywordhttps://www.arimetrics.com/glosario-digital/keyword)
[gital/keyword](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/keywordhttps://www.arimetrics.com/glosario-digital/keyword)

KEYWORD
PROMINENCE. -
Presencia y lugar que ocupa la palabra clave en las diferentes partes de una página web y en cada una de las páginas. En concreto, la keyword será más

relevante cuanto más al principio esté en el título, en las etiquetas de encabezado — como H1, H2, H3...—, en la URL o en el texto de los enlaces, entre otros. Es uno de los factores que afecta al posicionamiento en buscadores de una web. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Prominencia de palabras clave. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Keyword prominence | Zorraquino. Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario>

KEYWORD

PROXIMITY. - Distancia que media entre los términos de búsqueda como palabras individuales. Por ejemplo, si el término de búsqueda es “cirujano Bilbao implantes”, la Keyword proximity será una palabra en la expresión “El

mejor cirujano de Bilbao especializado en implantes” (la que hay entre ‘dentista’ y ‘Bilbao’) y dos palabras entre ‘Bilbao’ e ‘implantes’. Cuando más pequeña sea la distancia entre las palabras de un término de búsqueda por separado, más relevante será desde el punto de vista del motor de búsqueda. **Origen.** - N/A. **anglicismo.** - Un término de búsqueda puede estar compuesto por una combinación de palabras clave. La proximidad de la palabra clave se refiere a la distancia entre las palabras clave individuales del término de búsqueda. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/> *Proximidad de*

palabras clave: encuentre la definición en nuestro Glosario de SEO. Searchmetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.searchmetrics.com/glossary/keyword-proximity/>.

KEYWORD

RESEARCH.

- El Keyword research o búsqueda de palabras clave consiste en investigar y descubrir las palabras clave más relevantes para un sitio web con el fin de atraer a un mayor número de clientes. La investigación de palabra clave o Keyword research es un aspecto importante para cualquier negocio online que quiere trazar un buen plan de acción. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Un Keyword Research o Análisis de Palabras Clave es una búsqueda de los

términos de mayor tráfico e interés en un determinado sector. Para ello, se analizan las empresas de la competencia que están bien posicionadas y las palabras clave por las que lo hacen. **Véase-** *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 19 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:h> Giráldez, Á. (2021). *Cómo hacer un Keyword Research* - CMA Comunicación. CMA Comunicación. Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://cmacomunicacion.com/como-hacer-keyword-research/>.

KEYWORD STUFFING. - El Keyword stuffing es una técnica de sobre optimización de SEO consecuencia de un uso excesivo de palabras claves en un contenido. Se basa en

la repetición reiterada y a conciencia de una Keyword en un texto. Se trata de una técnica negativa puesto que más allá de buscar el posicionamiento de forma fácil y sin esfuerzo, no aporta nada de valor para el usuario, reduciendo considerablemente la calidad de los textos y robotizando los mismos. Origen. - La idea que hay detrás del Keyword stuffing se remonta a los días en que simplemente tenías que añadir palabras clave a tu contenido para que los motores de búsqueda supieran de qué iba el texto. **Anglicismo.** - Llamamos keyword stuffing o sobre optimización de palabras clave a la repetición exagerada y antinatural de una *keyword* en el texto de una página. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital* -

Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k>. *¿Qué es el Keyword Stuffing y cómo evitarlo en tu sitio web?*. En el blog de SE Ranking hablamos sobre SEO y el Marketing Digital: tutoriales, casos prácticos, y tendencias. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://se-ranking.com/es/blog/que-es-el-keyword-stuffing/>.

KISS. - Principio que establece que la mayoría de sistemas funcionan mejor si se diseñan buscando la simplicidad y se evita una complejidad innecesaria. **Origen.** - El término nació en 1960, en la Marina de los Estados Unidos, y se aplicó al diseño de aviones. Hoy queremos hablar de

él, y de cómo se aplica al marketing. **Anglicismo.** - También dice ¡Hazlo sencillo, estúpido! **Véase.** - web, D., 3d, D., Gráfico, D., audiovisual, C., online, T., & medida, A. et al. (2021). *¿Qué es el principio KISS? (con ejemplos)*. Que-linka. Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.que-linka.com/principio-kiss-ejemplos/>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Diccionario | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 19 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/>

KISSMETRICS. - Kissmetrics es una herramienta de analítica web basada en eventos para así poder realizar el seguimiento de los usuarios individuales y para otras funciones avanzadas, como el análisis de

cohorte. Posee una gran variedad de add ons y un dashboard totalmente personalizable para mejorar los análisis. Kissmetrics es muy sencilla de integrar con otras herramientas y plataformas. **Origen.** - Fue lanzada en 2008 por Neil Patel, y desde entonces ha sido usada por grandes agencias, comercios y SaaS, brindado actualmente sus servicios a más de 10.000 corporaciones en todo el mundo. **Anglicismo.** - una herramienta de analítica web que ayuda a comprender el comportamiento de tus clientes y que llevará tu negocio al siguiente nivel. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en [\[gital/prefix:k\]\(https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k\) ▷ *KISSMETRICS: herramienta de análisis cualitativo para negocios online*. Herramientas e-commerce. \(2021\). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://jordiob.com/herramientas-e-commerce/kissmetrics/>.](https://www.arimetrics.com/glosario-di-</p>
</div>
<div data-bbox=)

KLIPFOLIO.

- Klipfolio es una herramienta de dashboard de la empresa canadiense Klipfolio Inc. Entre sus principales funcionalidades está la creación de cuadros de mando automatizados, con un interfaz gráfico asequible para usuarios no programadores. Entre sus principales ventajas figura el hecho de que cuenta con numerosos conectores para enlazar e integrar datos de fuentes de datos tales como Google Analytics, Adwords, bases de datos SQL, Excel,

hojas de Google, etc., así como cualquier herramienta que cuente con una API tipo REST. Klipfolio cuenta con varios tipos de dashboards ya pre-configurados, los cuales se pueden encontrar en la galería, como por ejemplo para Google Analytics o Adwords. Klipfolio está basado 100% en la nube, evitando así la descarga innecesaria de software y sus actualizaciones, y permitiendo así el acceso a los dashboard desde cualquier lugar. **Origen.** – La palabra folio viene del latín folium, que significa hoja. Compañía de software canadiense fundada en 2001 y con sede en Ottawa. **Anglicismo.** – Herramienta que permite crear cuadros a mano. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Klipfolio - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics.

Retrieved 20 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/klipfolio>. **FOLIO.** Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <http://etimologias.dechile.net/?folio>.

KNOWLEDGE REPRESENTATION. - Rama de la inteligencia artificial dedicada a representar la información de tal manera que un sistema informático pueda utilizarla para resolver problemas complejos. La representación del conocimiento se refiere al problema técnico de codificar el conocimiento y el razonamiento humanos (Razonamiento Automatizado) en un lenguaje simbólico que permite que sea procesado por

los sistemas de información. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Conocido como representación del conocimiento. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Knowledge representation* | Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-knowledge-representation.html>. *Knowledge definición y significado* | Diccionario Inglés Collins. Collinsdictionary.com. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/ingles/knowledge>.

KPI.

Los KPIs, acrónimo en inglés de Key Performance Indicator, son métricas utilizadas para cuantificar objetivos que reflejan el desempeño estratégico de las campañas

de marketing digital. Son indicadores vinculados directamente a los objetivos que suelen ser definidos en valores porcentuales. Se les aplica la regla SMART (inteligente), ya que se considera que deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales (hay que acotar un plazo para la consecución del objetivo). **Origen.** – Se desconoce el origen exacto de los KPI, pero el hecho de medir el rendimiento data del tercer siglo cuando los emperadores de la dinastía Wei (221-265 d. C.). **Anglicismo.** – Son las técnicas para evaluar el estado actual de la empresa y sus actividades clave. **Véase.** - *KPI y OKR: Por qué son necesarios para alcanzar el éxito.* Wrike.com. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.wrike.co>

[m/es/blog/kpi-y-okr-por-que-son-necesarios-para-alcanzar-el-exito/](https://www.wrike.com/es/blog/kpi-y-okr-por-que-son-necesarios-para-alcanzar-el-exito/). Digital, G. (2021). *Qué es KPI - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/kpi>.



LAN. - Local Area Network. Las Redes de Área Local son las más utilizadas en el intercambio de datos y recursos entre ordenadores. Habitualmente se utilizan para conectar equipos en espacios relativamente pequeños. Su principal característica es que permiten la interconexión de múltiples nodos (unidades de almacenamiento, impresoras y otros dispositivos) aunque no estén conectados físicamente a nuestros ordenadores. El principal inconveniente es que los nodos que se pueden conectar a una LAN son limitados. **Origen.** - Los orígenes de LAN se remontan a 1929, año en que fue constituida como empresa estatal para prestar servicios de transporte aéreo de pasajeros, carga y co-

rrespondencia. **Anglicismo.** - Red de aéreo local que comparte línea de comunicación con enlaces inalámbricos. **Véase.** - LAN, WAN, MAN y otras redes. Uv.es. (2021). Retrieved 20 July 2021, from <https://www.uv.es/uv/web/master-ingenieria-telecomunicacion/es/blog/lan-wan-man-otras-redes-1285954593702/Gase-taRe-cerca.html?id=1285954594096>. *Historia de LAN - LAN Empresas - Vuelos a Chile, Perú, Argentina, Ecuador y Sudamérica - LAN.com.* Lan.com. (2021). Retrieved 20 July 2021, from http://www.lan.com/es_co/sitio_empresas/nolog/volar_en_lan/acerca_de_lan/historia.html.

LANDING PAGE. - La página de destino a la que se de-

cide enlazar un banner o un enlace patrocinado. Hace las veces de recepción para el usuario, y puede tratarse de la página principal de una web, de cualquiera de sus secciones o de un micrositio especialmente diseñado para una promoción. La primera impresión resulta vital para el éxito de una campaña; si se desea convertir al visitante en cliente, es imprescindible optimizar el diseño y contenidos de una landing page de manera que resulte clara y atractiva para mantener las expectativas generadas originalmente por la fuente externa. También hay que tener en cuenta la inclusión de determinadas palabras clave durante su programación, para obtener un mejor resultado en buscadores. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** -

Conocido como página de destino o página de aterrizaje. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Landing Page* | Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/publicidad/ques-landing-page.html>.

LEAD. -

Un lead es un cliente potencial, una persona que ha indicado interés en el producto o servicio de su empresa de alguna forma. Por ejemplo, un lead sería un usuario que rellena un formulario, que se suscribe a una newsletter o que deja sus datos para recibir más información sobre un producto o servicio determinado. Origen. - N/A. **Anglicismo.** - Lead es un término inglés -anglicismo- que significa adelantar o tomar la delantera.

Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k> Espel, M. (2021). *¿Qué es un LEAD? ¿Para qué sirve? ¿Qué tipos hay?*. Hub digitalista - SoloMarketing. Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://digitalisthub.com/ques-un-lead/>.

LEAD MAG-NET. - Un lead magnet (es una estrategia de marketing digital consistente en ofrecer contenido gratuito a los usuarios a cambio de obtener sus datos de contacto. El lead management está diseñado para atraer clientes potenciales a nuestra lista de correo y negocios. Se utilizan para aumentar las tasas de conversión de

las actividades de generación de leads. Para ser un lead magnet, una oferta debe ser específica y de naturaleza de corto plazo, aunque también puede ser algo a la espera de ser activado. Esto es lo opuesto a las vagas promesas de unirse a un boletín y recibir contenido no especificado en un momento no especificado. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - este anglicismo define a la persona o empresa que muestra interés en un producto, servicio o marca y lo hace evidente mediante una acción: solicitar más información, hacer una suscripción, visitar la página del producto y sus características, hacerse seguidor de la marca en redes sociales, un comentario en tu blog etc. **Véase.** -

Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k_¿marketing_?_¿. (2021). *¿Qué significado tiene lead en marketing? ¡Clientes!* diurnay. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.diurnay.com/significado-lead-marketing-online/>.

LEAD NURTURING. – Lead nurturing es una técnica de inbound marketing encaminada a convertir a un cliente potencial en un cliente final o a fidelizar a uno ya existente mediante los procesos de cross-selling y up-selling. Para ello, se le ‘nutre’ de contenido personalizado y de calidad para acompañarlo durante todo el proceso y

conseguir que convierta. El objetivo del lead nurturing es crear un vínculo entre el cliente y la empresa, ofreciéndole un trato personalizado y un servicio de calidad.

Origen. – La adopción del nurturing por parte de los responsables de marketing es bastante reciente y se enmarca dentro del ámbito del marketing relacional. Durante los primeros años de la era del marketing relacional, el objetivo ya estaba bien definido, pero la implementación no era sencilla. Parte del envío de correos, ya fueran vía postal o electrónica, debía hacerse manualmente. **Anglicismo.** – Es un acompañamiento, un proceso que vaya desde la recolección de datos, contenido de valor útil, atención al cliente hasta la postventa de

un producto. La técnica Lead Nurturing es lo que se refiere a automatización de marketing permite establecer una serie de interacciones con el usuario a modo de construir un camino hacia la compra. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k_La_historia_del_lead_nurturing_|Performland_Lead_Generation_. Agencia de generación de leads | Conseguir Nuevos Clientes. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en https://performland.com/blog/lead-generation/la-historia-del-lead-nurturing_1258. *Aplica Lead Nurturing en tu estrategia digital y vende*

más . David-mojo.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.david-mojo.com/conversiones/necesitas-vender-mas-aplica-lead-nurturing-en-tu-estrategia-digital/>.

LEAN

ANALYTICS. – Lean Analytics es un proceso por el cual, a través de medidas prácticas puestas a prueba, se pone en marcha una startup desde la idea inicial hasta que se desarrolla el producto y se saca al mercado, incluso llegando más allá. Midiendo y analizando a medida que crece la empresa, se puede validar si un problema es real, encontrar los clientes adecuados y decidir qué construir, la forma de obtener beneficios económicos y la manera de difundir la marca. Este proceso se centra en la métrica

que le importa a cada negocio en cada momento y así brindar la atención que necesita para seguir adelante, así como la disciplina para saber cuándo hay que cambiar de rumbo. **Origen.** – Se origina en 2013. **Anglicismo.** – También se le llama analítica ajustada. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital* . Arime-trics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k>

LEAN STARTUP.

- La metodología Lean Startup alienta a los emprendedores a cuestionar todo, desde la idea inicial, hasta el diseño a cualquier característica que sean potenciales de utilizarlas. Al seguir este proceso, los empresa-

rios descubren su producto mínimo viable (MVP) y lanzarlo lo más temprano posible al mercado. La idea con esta técnica es medir los resultados de venta. Esto llevará a los emprendedores mediante la práctica. **Origen.** - salió a la luz gracias a Eric Ries en 2008 y que luego presentaría de manera más detallada en el libro “el método Lean Startup”. **Anglicismo.** - es una palabra que vino de la lengua inglesa. Si tratáramos de traducirla mecánicamente el término startup a español, traduciría algo así como: “Inicio ascendente”, “Iniciar y Subir” o “Nacer y Crecer”. una startup es una organización temporal en búsqueda de un modelo de negocio escalable y replicable. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital*

- *Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k> *Definición de Startup. Explicación y ejemplos prácticos*. . El Gran Negocio. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.elgrannegocio.com/definicion-de-startup-explicacion-y-ejemplos-practicos/>.

LECTOR DE PANTALLA. - Software informático que reproduce auditivamente el texto escrito. Utilizando frecuentemente por personas con deficiencias visuales. **Origen.** - La primera versión del líder del sector de los lectores de pantalla para ciegos fue desarrollada para MS DOS en 1989 y es hasta ahora con la versión actual JAWS 2018 la

herramienta electrónica de ayuda más popular para personas ciegas y con discapacidad visual. **Anglicismo.** - screen reader **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.campos.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%202016.pdf> Lectores de pantalla: accesibilidad web para todos. (2021). Retrieved 20 Julio 2021, from <https://www.io-nos.mx/digital-guide/paginas-web/desarrollo-web/lectores-de-pantalla-software-para-necesidades-especiales/#:~:text=JAWS%3A%20screen%20reader%20gratuito%20para%20Windows,-Job%20Access%20With&text=L%20primera%20versi%C3%B>

3n%20del%20l%C3%ADder,cie-gas%20y%20con%20discapacidad%20visual.

LEGACY

SYSTEM. - proceso u componente que ha quedado técnicamente obsoleto, de forma que no dispone de soporte ni mantenimiento, pero que sigue siendo esencial para el funcionamiento de una organización, lo que hace complejos su reemplazo o actualización. Estos sistemas antiguos suelen ser críticos para la organización y su interrupción o fallo, por ejemplo, pueden causar pérdidas en tiempo, negocio y reputación. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Término en inglés que designa a todo aquel software, lenguaje de programación **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Legacy

system | Zorraquino. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-legacy-system.html>

LEY DE HICK. - Regla de comportamiento que lleva el nombre del psicólogo William Hick, por la cual el tiempo necesario para tomar una decisión es directamente proporcional al número de opciones disponibles, costando más elegir al aumentar estas. Esta norma se aplica, por ejemplo, en el diseño de menús –en páginas webs o aplicaciones, por ejemplo– para reducir al mínimo el número de opciones por campo. **Origen.** – Es una teoría creada por los psicólogos William Hick y Ray Hyman en 1952, cuando por medio de una serie de investigaciones

y experimentos lograron demostrar que existe una relación entre el número de estímulos presentes y el tiempo logarítmico que un individuo demora en reaccionar a un estímulo en particular. **Anglicismo.** – La ley de Hick, o la ley Hick-Hyman, llamada así por los psicólogos británicos y estadounidenses William Edmund Hick y Ray Hyman. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Ley de Hick | Zorraquino. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-ley-de-hick.html> Benítez, J. (2021). Leyes de UX: Ley de Hick-Hyman - Blog IDA Chile | Estrategia para el éxito de tu negocio. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://blog.ida.cl/diseño/leyes-de-ux-ley-de-hick-hyman/>

LEY DE MOORE. - La ley de Moore es uno de los pilares de la electrónica, ya que, por extensión, implica que la informática aumenta en potencia y disminuye en coste relativo a un ritmo exponencial. **Origen.** – Teoría formulada por el cofundador de Intel, Gordon Moore, quien en 1965 y basándose en sus observaciones predijo que el número de transistores de un microprocesador se duplicaría cada año y que la tendencia continuaría durante las siguientes dos décadas. En 1975 el propio Moore re-ajustó su postulado ampliando el periodo de tiempo a dos años. **Anglicismo.** – La Ley de Moore se refiere a una observación hecha por el cofundador de Intel, Gordon Moore. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S.

(2021). Ley de Moore | Zorraquino. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-ley-de-moore.html>

LIKE. - es una característica incorporada en redes sociales y otras plataformas online que permite al usuario dar un feedback positivo a cualquier tipo de contenido, y de esta forma conectar con aquello que les interesa. **Origen.** - Era julio de 2007 y Leah Pearlman quedó con una amiga. "Oye", le dijo, "¿por qué no creáis un botón con una especie de "bomba" para marcarlos ciertos posts?". Pearlman era diseñadora en el equipo que se encargaba del News Feed de Facebook. Aquello, se dijo, podía tener sentido. Ese fue el germen de lo que acabó siendo el

botón "Me gusta" ("Like"). **Anglicismo.** - like (me gusta, en español). **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf> Pastor, J. (2021). Esta es la historia del botón "Like" que 11 años después de su creación hipnotiza a millones de personas cada día. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.xataka.com/historia-tecnologica/asi-se-gestoboton-like-que-hipnotiza-a-millones-personas-cada-dia>

LÍNEA BASE DE MÉTRICAS. - La línea base de métricas consiste de datos recopilados en proyectos previos. Pueden emplearse para establecer una meta y

tratar de determinar si las tendencias muestran la probabilidad de cumplir ese objetivo. Se convierten en una pieza esencial de un indicador clave de rendimiento (KPI). Ayudan a la evaluación de modelos de análisis y diseño, proporcionan una indicación de la complejidad de los diseños procedimentales y del código fuente y ayudan en el diseño de pruebas más efectivas. La métrica es la medida cuantitativa del grado en que un sistema, compone o proceso, posee un atributo determinado. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - Reúne y relaciona medidas en varios puntos (promedio, mediana, taza, razón). **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Línea base de métricas - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 21 July

2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/linea-base-de-metricas>. Uv.mx. (2021). Retrieved 21 July 2021, from <https://www.uv.mx/personal/asumano/files/2012/08/Metricas-Tecnicas.pdf>.

LINK. - Es un elemento de un documento electrónico que hace referencia a otro recurso, o sea, enlace de una página de internet que permite saltar a otra cuando se hace click sobre ella. **Origen.** - La palabra inglesa link viene del escandinavo relacionado con el antiguo nórdico *hlenkr (eslabón de cadena). Se asocia con una raíz indoeuropea *kleng- (doblar, dar vuelta). **Anglicismo.** - La palabra link es un anglicismo patente, que se debería escribir en itálicas igual como feed, malware y pendrive.

Se refiere a "hipertexto" o "hipervínculo". **Véase.** - **LINK.** Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 21 July 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?link>. *Hipervínculos.* Cursosinformatica.ucm.es. (2021). Retrieved 21 July 2021, from <https://cursosinformatica.ucm.es/trial/word2/>.

LINK BAITING. - El link baiting es un tipo de marketing web para aumentar la popularidad de los enlaces de un sitio web. El linkbait es contenido real dentro de un sitio web o blog que es incluido por el autor para fomentar (o "atraer con cebo") a otros bloggers y webmasters en crear un enlace de vuelta al

contenido de su propia página. El contenido suele ser sensacional en su naturaleza o, al menos, lo suficientemente interesante como para captar la atención de otros. **Origen.** - El término Linkbaiting (de link=enlace y to bait=cebar) es una estrategia que busca crear un contenido tan maravilloso y espectacular que les gustará tanto a tus visitas que ellos mismos se encargarán de enlazarlo. **Anglicismo.** - Es también llamado «link bait» o «cebo de enlaces» por su traducción al español, se trata de una estrategia para producir páginas web y materiales digitales que atraigan backlinks naturales y en gran volumen a un dominio. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Link Baiting - Definición, significado y ejem-*

plos. Arimetrics. Retrieved 21 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/link-baiting>.

¿Qué es el link baiting?

- RitaDoit. Seoandcopywriting.com.

(2021). Retrieved 21 July 2021, from [https://seoandcopywriting.com/que-es-link-baiting/#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20link,baiting%20\(%20de%20link,mis-mos%20se%20encargar%C3%A1n%20de%20enlazarlo](https://seoandcopywriting.com/que-es-link-baiting/#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20link,baiting%20(%20de%20link,mis-mos%20se%20encargar%C3%A1n%20de%20enlazarlo).

Author, G., & Author, G. (2021). *Link baiting: 7 ejemplos de cómo conseguir enlaces naturales*.

Rock Content - ES. Retrieved 21 July 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/link-baiting/#:~:text=El%20link%20baiting%2C%20tambi%C3%A9n%20llamado,gran%20volumen%20a%20un%20dominio>.

Author, G., & Author, G. (2021). *Link baiting: 7 ejemplos de cómo conseguir enlaces naturales*.

Rock Content - ES. Retrieved 21 July 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/link-baiting/#:~:text=El%20link%20baiting%2C%20tambi%C3%A9n%20llamado,gran%20volumen%20a%20un%20dominio>.

Author, G., & Author, G. (2021). *Link baiting: 7 ejemplos de cómo conseguir enlaces naturales*.

3%A9n%20llamado,gran%20volumen%20a%20un%20dominio.

LINK JUICE.

- El link juice es el valor y la autoridad transferida desde una página web a otra página web a través de hipervínculos.

Puede definirse como la posibilidad positiva de que un link traspase su posicionamiento de una página a la siguiente. 'Link juice' es una expresión coloquial que hace referencia a la autoridad que logra transmitir una página a través de un link. Y esta autoridad puede ser transmitida de una página a otra a través de lo que denominamos 'link juice'. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – El link juice, en español “jugo de enlace”, es un término reciente del marketing digital que se refiere a la cantidad de provecho que

se le puede “expresar” a un back link en lo que respecta al SEO. O sea, la cantidad de relevancia y autoridad online que aporta un enlace entrante. **Véase.** - *¿Qué es un freelancer?*. Glosario - Workana | El Glosario Workana explica terminología del mundo freelance, conceptos fundamentales del marketing y los negocios. (2021). Retrieved 21 July 2021, from <https://i.workana.com/glosario/que-es-un-freelancer/>. *Link juice*. Puromarketing.com.

(2021). Retrieved 21 July 2021, from <https://www.puromarketing.com/diccionario-marketing/definicion/link-juice>. *Link Juice: la metáfora del zumo de fruta*. Inboundcycle.com.

(2021). Retrieved 21 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com>.

boundcycle.com/diccionario-marketing-online/link-juice-la-metaphora-del-zumo-de-fruta. Digital, G. (2021). *Qué es Link Juice - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 21 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/link-juice>.

LINKBUILDING. - La construcción de enlaces o linkbuilding describe las medidas destinadas a aumentar el número y la calidad de los enlaces entrantes a una página web. La construcción de links puede aumentar el número de enlaces de alta calidad que apunta a un sitio web; a su vez, aumenta la probabilidad de posicionarse mejor en los motores de búsqueda web. La construcción de links es también una táctica de mercadeo comprobado para

aumentar la conciencia de marca. Tipos de linkbuilding: White hat linkbuilding y black hat linkbuilding. **Origen.** - Herramienta de SEO que permite mejorar el puesto de tu página web en las SERPS. **Anglicismo.** - Es una forma de cybermarketing que mediante su uso ayuda a mejorar el posicionamiento de páginas webs. **Véase.** - *¿Qué es el link building?* - Rita Doit. Seoandcopywriting.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en [https://seoandcopywriting.com/que-es-link-building/#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20Linkbuilding%20\(%20de%20link,mis-mos%20se%20encargar%20de%20enlazarlo.](https://seoandcopywriting.com/que-es-link-building/#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20Linkbuilding%20(%20de%20link,mis-mos%20se%20encargar%20de%20enlazarlo.) calidad, L.

(2021). *Linkbuilding - Definición, qué es y concepto* | Economipedia. Economipedia. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://economipedia.com/definiciones/linkbuilding.html>. Digital, G. (2021). *Qué es Linkbuilding - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/linkbuilding>.

LINKEDIN. - Es una red social que, a diferencia de otras redes como Facebook o Twitter, esta tiene un perfil mucho más profesionalizado, con un tono más serio y moderado, enfocado a la búsqueda de empleo, promoción de empresas, productos y eventos y relaciones comerciales. Actualmente LinkedIn cuenta con más de 575 millones de usuarios

registrados, más de 9 millones de empresas, disponible en 24 idiomas en 200 países. En 2016 Microsoft anunció la compra de la compañía por un valor de 26.200 millones de dólares. LinkedIn es una red social de gestión de contactos lanzada en el año 2003. **Anglicismo.** – LinkedIn es un integrador de redes profesionales de la palabra en inglés link (enlace) din (es-truendo). **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). LinkedIn | Zorraquino. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/inter-net/que-es-linkedin.html>

LINKEDIN STORIES. - LinkedIn Stories es una funcionalidad de la red social especializada en contactos empresariales LinkedIn. Consiste

en hacer publicaciones de fotografías o vídeos de 20 segundos a las que se le puede integrar texto, menciones y stickers. Una vez pasadas 24 horas esta publicación desaparece. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Historias de LinkedIn. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es una LinkedIn Story - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/linkedin-stories>

LINUX. - Linux o GNU/Linux es un sistema operativo de software libre multiplataforma creado por el finlandés Linus Torvalds. Su software libre implica que no es propiedad de ninguna persona o empresa y el código fuente es visible para cualquiera por lo que puede ser modificado a placer

por cualquier persona. Además, es un sistema multiplataforma, multiusuario y multitarea, proporcionando la interfaz de comandos y la interfaz gráfica. **Origen.** – Linux comienza en 1991 como un proyecto personal del estudiante finlandés Linus Torvalds: crear un nuevo núcleo de sistema operativo libre. **Anglicismo.** – Linux sirve para hacer funcionar todo el hardware de un PC. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Linux - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/linux> Soto, J. (2021). ¿Qué es Linux y para qué sirve? [Julio 2021]. Retrieved 21 July 2021, from <https://www.geeknetic.es/Linux/que-es-y-para-que-sirve>

LIBROS

ELECTRONICOS. - es una versión electrónica o digital de un libro, es una publicación cuyo soporte no es el papel sino un archivo electrónico, su texto se presenta en formato digital y se almacena en diskette, CD-ROM o en línea (en la Web), permite incorporar elementos multimedia como vídeo, audio, y en el caso de Internet, posibilita enlaces a otras páginas de libros digitales del administrador de red. **Origen.** - El libro electrónico tuvo su origen en 1971. Fue inventado por Michael Hart, fundador del Proyecto Gutenberg de la Universidad de Illinois, una biblioteca gratuita de libros digitales con una colección de más de dos mil ejemplares entre los que se encuentra un gran número de obras

clásicas. **Anglicismo.**

- También conocido como e-book, ecolibro o libro digital. **Véase.**

- Libro electrónico - EcuRed. (2021). Retrieved 21 Julio 2021, from

https://www.ecured.cu/Libro_electr%C3%B3nico

LISTA

BLANCA. - En términos de email marketing, hace referencia a todos aquellos emails, direcciones IP y dominios que consideras aceptables para enviarte correo a tu dominio, al contrario de la lista negra, que bloquea la recepción de los mismos. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Una lista blanca o whtelist.

Véase. - Digital, G. (2021). Qué es Lista Blanca - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 21 Julio 2021, from

<https://www.arime-trics.com/glosario-digital/lista-blanca>

LISTA DE

DISTRIBUCION. - Son mecanismos de difusión de información basadas en el correo electrónico. El objetivo de una lista de distribución es hacer llegar mensajes a varios usuarios de una vez, en lugar de enviar un mensaje individual a cada uno de ellos. Las listas de distribución son útiles para compartir información en un servicio u organización para organizar grupos de trabajo cuyos componentes deban estar permanentemente informados del desarrollo de una tarea. Cualquier lista de distribución debe tener un administrador de la lista, que se encarga de gestionarla, y usuarios que son los que envían mensaje a la

lista para ser distribuidos o reciben los mensajes de la lista. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Son conocidas con otros sinónimos como listas de correo, listas de discusión, foros de discusión, grupos de discusión. **Véase.** - *Que son las Listas de Distribución?: rea de Sistemas de la Información y las Comunicaciones:*

UPV. Upv.es. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.upv.es/entidades/ASIC/catalogo/431879normalc.html>. Ferran.torres.name. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <http://ferran.torres.name/edu/imi/54.pdf>.

LISTA NEGRA. - Una lista negra o blacklist, en términos de email marketing, es una base de datos creada y alimen-

tada por filtros antispam, donde se encuentran todas aquellas IP, direcciones de correo electrónico, y dominios que se consideran ilegítimos, peligrosos, o que ya hayan sido denunciados por spam o actividades irregulares. Los motivos por los que tu dirección IP, de correo, o dominio, pueden ser añadidos a una lista negra pueden ser, desde la propagación de virus o softwares maliciosos hasta contenidos ofensivos y envío masivo de emails a modo de spam. **Origen.** – Existe una tendencia cultural muy arraigada que interioriza que el término “negro” hace referencia a lo malo, mientras que el término “blanco” hace referencia a lo bueno. **Anglicismo.** – Conocido como blacklist. **Véase.** - Webteam, T. (2021). *The*

Spamhaus Project. Spamhaus.org. Retrieved 21 July 2021, from <https://www.spamhaus.org/>. Digital, G. (2021). *Qué es Lista Negra - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/en/glosario-digital/lista-negra>.

LISTA DE CORREO. - Listado organizado de personas que, de manera voluntaria, deciden inscribirse para poder recibir información puntual o periódica procedente de una página web a través de su dirección de correo electrónico. Una lista de correos es una línea de comunicación directa con un potencial cliente, por lo que su correcto mantenimiento y actualización es clave para cualquier negocio online. Los datos básicos que debería contener

son el nombre del usuario y su e-mail, pero disponer de otro tipo de datos permitiría segmentar los envíos con mayor precisión. **Origen.** – La palabra correo nos llega del catalán correu, y esta del francés medieval corlieu ("corre-lugares") de corir (hoy courir) correr, y lieu, lugar. **Anglicismo.** – Función especial del correo electrónico que permite la distribución de mensajes entre múltiples usuarios de Internet de forma simultánea. **Véase.** - CORREO. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 21 July 2021, from <http://etimologias.dechile.net/?correo#:~:text=La%20palabra%20correo%20nos%20llega,co-rrer%2C%20y%20lieu>

%2C%20lugar. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Lista de Correo | Zorraquino*. Zorraquino. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-una-lista-de-correo.html>.

LÍNEA

CLAVE. - Las keylines o líneas clave permiten la colocación consistente de elementos fuera de la cuadrícula de diseño. Son líneas verticales que muestran dónde se colocan los elementos en un diseño que no está alineado con la cuadrícula. Las líneas clave están determinadas por la distancia de cada elemento desde el borde de la pantalla, medida en incrementos de 8dp. Pueden crear más o menos espacio entre los elementos de un diseño y son ajustables por rango de punto de

ruptura. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Conocida como las keylines. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Línea clave | Zorraquino*. Zorraquino. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-una-linea-clave.html>.

LINKEDIN. -

Linkedin permite crear perfiles en los que mostrar la formación, experiencia, habilidades y otros muchos datos profesionales del usuario. Además, este puede interactuar con otros miembros en grupos con intereses comunes, recomendar y recibir recomendaciones de personas con las que ha trabajado, así como conectar con otros perfiles de su interés. Las empresas pueden crear páginas específicas en las que

comunicar sus novedades y solicitar candidatos para puestos de trabajo. **Origen.** – La historia comienza en 1993 en la mente de un joven estudiante, Reid Hoffman. Aunque no será hasta el 2002 cuando por fin consiga lanzar su idea; LinkedIn, la red social para empresas por excelencia. Hoffman fundó LinkedIn a finales de 2002 en Mountain View, California. **Anglicismo.** – Red social orientada a crear contactos profesionales entre sus usuarios. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *LinkedIn* | Zorraquino. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-linkedin.html>. *La historia de LinkedIn. Pasado, presente y fu-*

turo. Comunicación No-mi-nus. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.dgcomunicacion.com/articulo/la-historia-de-linkedin-pasado-presente-y-futuro>.

LMS. – Un LMS es un sistema de gestión de aprendizaje online desarrollado un entorno virtual, al que accedemos gracias a una conexión a internet, en el cual podemos aprender y formarnos. Permite administrar, distribuir y evaluar actividades de formación programadas dentro de un proceso de enseñanza en línea o e-Learning. El cometido del LMS es hacer más sencillo la gestión de las actividades o contenidos. Gracias a estar conectada a la red, permite que cualquiera pueda entrar

en el sistema en cualquier momento y desde cualquier lugar. **Origen.** – El término ILS fue acuñado originalmente por Jostens y el LMS fue utilizado originalmente para describir la parte del sistema de gestión del sistema de aprendizaje PLATO K-12, libre de contenido y separado del material didáctico. **Anglicismo.** – Entendido como Learning Management System o Sistema de gestión del aprendizaje, en castellano. **Véase.** – *Qué es y cómo funciona un LMS* | AVANZO. AVANZO O. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.avanzo.com/lms-que-es-como-funciona/>. *LMS (Learning Management System)*. Aprendizaje Virtual Wiki. (2021). Consultado el 21 de julio de

2021 en [https://aprendizajevirtual.fandom.com/es/wiki/LMS_\(Learning_Management_System\)#:~:text=Los%20sistemas%20de%20gesti%C3%B3n%20del,LMS\)%20tienen%20una%20historia%20diferente.&Text=El%20%C3%A9mino%20ILS%20fue%20acu%C3%B1ado,y%20separado%20del%20material%20did%C3%A1ctico](https://aprendizajevirtual.fandom.com/es/wiki/LMS_(Learning_Management_System)#:~:text=Los%20sistemas%20de%20gesti%C3%B3n%20del,LMS)%20tienen%20una%20historia%20diferente.&Text=El%20%C3%A9mino%20ILS%20fue%20acu%C3%B1ado,y%20separado%20del%20material%20did%C3%A1ctico).

LITECOIN. - Una de las altcoins más reconocidas en el criptomundo es Litecoin es un fork del software Bitcoin Core, con el objetivo de mejorar Bitcoin. Su creador Charlie Lee es el ideólogo y la figura más reconocida de este proyecto. Lee dejó su trabajo en Google para dedicarse íntegramente al desarrollo de LTC y para

conseguir sus objetivos se asoció con Xinx Wang y Franklin Richards. **Origen.** - Esta criptomoneda nació en octubre de 2011, como una alternativa a Bitcoin, por Charles Lee, un programador ex trabajador de Google. **Anglicismo.** - Segunda moneda digital encriptada en circulación global después de Bitcoin. **Véase.** - *¿Qué es Litecoin (LTC)?* | Bit2Me Academy. Bit2Me Academy. (2021). Retrieved 21 July 2021, from <https://academy.bit2me.com/qu-e-es-litecoin-ltc-criptomoneda/>. *¿Qué es Litecoin y qué importancia tiene como criptomoneda?*. Economía3. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://economia3.com/que-es-litecoin/>.

LUDIFICACIÓN. - La ludificación consiste en la aplicación de técnicas, elementos y dinámicas de los videojuegos para su uso en actividades como el trabajo con el objetivo de incrementar la motivación, mejorar el rendimiento laboral e incentivar el aprendizaje entre los trabajadores. **Origen.** - La ludificación significa lo mismo que la gamificación (término que proviene del acrónimo inglés gamification). **Anglicismo.** - La voz ludificación — formada a partir del latín ludus 'juego' — es el equivalente español recomendado del anglicismo gamification (para el que se desaconseja la adaptación gamificación). **Véase.** - (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.rae.es/o>

bservatorio-de-palabras/ludificacion#:~:text=La%20voz%20ludificaci%C3%B3n%20E2%80%94for-mada%20a,se%20desaconseja%20la%20adaptaci%C3%B3n%20gamificaci%C3%B3n). *¿Qué es ludificación empresarial y empresas son sus ventajas?*. Universidad-viu.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021, de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/que-es-ludificacion-empresarial-y-que-son-sus-ventajas>.

LUKER. - persona inscrita en grupos de discusión y listas de distribución, pero que solamente lee y no participa en ellas. Personas con una conducta más bien pasiva. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** -

Luker permite dedicarte únicamente para que tu negocio funcione. **Véase.** - Ujaen.es. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_grupos.pdf. **LUKER Significado De - Que Significa LUKER Definición.** Significadoces.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <http://www.significadoces.com/1/que-significado/luker>.

LONG TAIL.

- Es un concepto que hace referencia a un tipo de distribución estadística, la cual resulta muy aplicable dentro del mundo del posicionamiento online. En este tipo de distribución el área que abarcan los acontecimientos de baja

frecuencia es muy superior a la que ocupan los acontecimientos de alta frecuencia. Aplicado al marketing en general, esto implica que la suma de los nichos de mercado más pequeños supone unas mayores ventas que aquellos productos que tienen una mayor rotación. Este modelo ha servido para explicar el éxito de multinacionales tales como Amazon, Apple o Android. **Origen.** - Popularizada por Chris Anderson en el año 2004. **Anglicismo.** - Conocido como cola larga. **Véase.** - Digital, G. (2021). *¿Qué es Long Tail - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/long-tail>. Alcoverro, H. (2021). *¿Qué es el long tail?*. Cyberclick.es. Consultado el

21 de julio de 2021 en <https://www.cyberclick.es/que-es/long-tail>.

LOREM

IPSUM. - Lorem Ipsum es la denominación que recibe el texto en latín que habitualmente se utiliza de prueba en los proyectos de diseño gráfico y borradores para comprobar el resultado de los diseños, las grafías, los colores o la distribución del espacio. El texto depende de la extensión necesaria, pero siempre comienza con esas dos palabras y, a menudo, se limita a repetir sin cesar las mismas palabras o frases. **Origen.** - Se cree que ya era utilizado por los impresores de libros de comienzos del siglo XVI, aunque se popularizó en los años 60 del siglo pasado gracias a las famosas letras de transferencia

de la empresa francesa Letraset. Su popularidad volvió a resurgir en los años 80, cuando Aldus Corporation, el germen de Adobe System, lo incluyó en su conocido programa de diseño de páginas web Aldus PageMaker. Otros procesadores de textos, como Microsoft Word, le imitaron y utilizaron la expresión como texto ficticio. Aún hoy en día se utiliza en marketing digital y desarrollo de páginas web para incluir contenidos provisionales **Anglicismo.** - Durante los años 1500, una imprenta adaptó el texto de Cicerón para elaborar una página de ejemplos de tipografía. Desde entonces, el texto en latín ha sido la norma del sector de la tipografía para simular texto. Antes de que existiera la publicación electrónica, los

diseñadores gráficos tenían que simular diseños utilizando líneas ficticias para indicar texto. La llegada de hojas autoadhesivas preimpresas con "Lorem ipsum" ofreció una manera más realista de indicar dónde debería ir el texto en una página. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k> *Descripción del texto "Lorem ipsum dolor sit amet" que aparece en la Ayuda de Word*. Support.microsoft.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://support.microsoft.com/es-es/topic/descripci%C3%B3n-del-texto-lorem-ipsum-dolor-sit-amet-que>

aparece-en-la- ayuda-
de-word-bf3b0a9e-
8f6b-c2ab-edd9-
41c1f9aa2ea0.

Mr
o

M2M. – Acrónimo de machine to machine (en español, de máquina a máquina), una expresión que designa a la tecnología que permite a dos máquinas remotas —un robot, un automóvil, una máquina industrial...— intercambiar información o comunicación en forma de datos, así como realizar acciones de forma totalmente autónoma, esto es, sin intervención humana. No debe confundirse con el concepto IoT. La tecnología M2M puede considerarse un subconjunto del Internet de las Cosas, ya que la primera es la que proporciona a la segunda la conectividad que la hace posible. **Origen.** - El origen de M2M se remonta a las aplicaciones de telemetría que surgieron después del adveni-

miento de la radio bidireccional en la primera parte del siglo XX. Sin embargo, el lanzamiento de GSM, la primera red celular digital, trajo una nueva fase de desarrollo a las comunicaciones M2M en la década de 1990. Anglicismo. - También se le llama de máquina a máquina, machine to machine. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Landing Page | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 20 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/publicidad/ques-landing-page.html>. (2021). Recuperado el 21 de julio de 2021, de <https://www.digitekey.com.mx/es/articulos/the-difference-between-iot-and-m2m-communication-and-design>.

M-COMMERCE. – M-commerce hace referencia

al uso de un teléfono móvil como forma para comprar bienes. Puede ser utilizando aplicaciones como PayPal, sitios webs equipados con terminales de pago, usando pasarelas de pago o también herramientas como Apple Pay y Android Pay. Cada vez es más importante que las empresas consideren todo el proceso que los clientes deben realizar cuando utilizan su teléfono como terminal de pago, incluida la búsqueda de los productos, agregarlos al carrito, efectuar el pago, etc. En la actualidad se realizan cada vez más compras desde los teléfonos móviles, por ello es importante que nos adelantemos a las necesidades de los usuarios. Debemos detectar las posibles incidencias para ofrecer el

mejor servicio y que así, repitan en el proceso de compra. **Origen.** - El origen del m-Commerce se remonta al auge de los famosos SMS de pago, hoy en día muy utilizados para hacer micro-pagos. En la actualidad, y gracias a la conexión 3G que permite una mayor transmisión de datos, ya es posible realizar compras en las páginas webs optimizadas y en aplicaciones móviles con total comodidad. Además, ya empiezan a surgir los primeros dispositivos con tecnología NFC que permite usar el aparato como si de una tarjeta de crédito se tratara, rompiendo la frontera entre el mundo online y el offline. **Anglicismo.** - Viene del anglicismo Mobile Commerce, con las mismas bases del e-Commerce tradicional cuya diferencia radica a que las

transacciones pueden ser ejecutadas desde un teléfono móvil o cualquier dispositivo inalámbrico móvil. Los dispositivos móviles han supuesto un “antes” y un “después” al uso de internet, ya que gracias a ellos podemos estar conectados en cualquier momento y lugar, sin la necesidad de un ordenador. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k_e-Commerce:f-Commerce,m-Commerce,geo-Commerce | *Empresario de Social Media*. Empresario de Redes Sociales | Medios de comunicación social. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en [\[mediaempresario.com/el-e-commerce-se-diversifica-nace-el-f-commerce-m-commerce-geo-commerce/\]\(http://mediaempresario.com/el-e-commerce-se-diversifica-nace-el-f-commerce-m-commerce-geo-commerce/\).](http://social-</p>
</div>
<div data-bbox=)

MACOS. -

Las siglas macOS significan Macintosh Operating System y corresponden a la nomenclatura que Apple decidió utilizar desde el año 2016 para los sistemas operativos que corren en las Macs. MacOS es el sistema operativo para computadoras creado y diseñado por Apple que se encuentra presente únicamente en sus dispositivos, conocidos como Mac. La característica principal de este sistema es que se encuentra optimizado para el hardware que fabrica la empresa de la manzana, por lo tanto, la interacción entre software y hardware están afinados desde sus

orígenes, lo que genera una perfecta compatibilidad sin necesidad de código de programación extra. **Origen.** – Primero se nombra el producto (watch, tv, mac) y luego se hace la referencia al sistema operativo (OS), se actualizó su nomenclatura a macOS en la WWDC del 2016. **Anglicismo.** – También se le llama sistema operativo Macintosh. **Véase.** - Swiftla-tino.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://swiftla-tino.com/macOS/>.

MACHINE LEARNING. - El Machine Learning es una técnica de análisis de datos que enseña a las computadoras; está dentro de la rama de inteligencia artificial. Los algoritmos de aprendizaje automático usan mé-

todos computacionales para aprender información directamente de los datos. Es decir, no tiene la necesidad de depender de una ecuación predefinida como modelo. **Origen.** - Los inicios del Machine Learning los encontramos en los años 50s, cuando Arthur Samuel, pionero en el campo de los juegos informáticos e IA, escribió el primer programa de aprendizaje informático. **Anglicismo.** - es necesario aclarar que el mismo, es un anglicismo, sin embargo en español se conoce como “aprendizaje automático”. El cual es un algoritmo que tiene la capacidad de aprender progresivamente, gracias al análisis de gran cantidad de datos de forma automática. Sí y para conseguirlo no es necesario que una persona esté

constantemente detrás del computador, el algoritmo en sí mismo está programado para hacerlo. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k-recibalo>. Re-cluit.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://re-cluit.com/historia-y-evolucion-del-machine-learning/#.YPhUnOhKjIU>. *¿Qué es machine learning y su potencial para las empresas?*. Aicad.es. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.aicad.es/que-es-machine-learning>.

MAGENTO.

– Es un gestor de contenidos de código abierto destinado a la

creación de sitios de comercio electrónico, flexible y escalable, con gran cantidad de módulos disponibles para la implementación de todo tipo de funcionalidades. Es uno de los gestores para tiendas online más utilizados del mundo y cuenta con una comunidad de desarrolladores que ronda los 300.000 miembros. En 2011, la plataforma fue adquirida por el gigante del comercio electrónico Ebay y en 2018 pasó a manos de la firma estadounidense Adobe, responsable del desarrollo de programas como Photoshop. **Origen.** – Fue desarrollada con apoyo de voluntarios por Varien Inc, una compañía privada con sede en Culver City, California. Varien publicó la primera versión del software el 31 de marzo de 2008. Roy Rubin,

exdirector general de Varien, vendió más tarde una parte sustancial de la compañía a eBay, que eventualmente la adquirió por completo y luego se escindió de la empresa. **Anglicismo.** – Plataforma de código abierto para comercio electrónico escrita en PHP. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Magento | Zorraquino*. Zorraquino. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-magento.html>.

MAIL-CHIMP. – MailChimp es un software que ofrece servicio de marketing por correo electrónico. Es una herramienta para diseñar boletines de correo electrónico, compartirlos en redes sociales, integrarse con los servicios que ya utiliza un cliente y

realizar un seguimiento de sus resultados. Es especialmente útil para **mandar correos a listas de usuarios** y tiene una gran variedad de plantillas que ayudan a diseñar los mails o boletines. **Origen.** – Mailchimp nació en 2001 como una alternativa para las pequeñas empresas que no podían permitirse costosas herramientas de envío masivo de correos electrónicos. **Anglicismo.** – Software de servicio de marketing para correo electrónico. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es MailChimp - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/mailchimp>. MÍ, S., GRATUITOS, R., Consultores, M., Consultores, C., Consultores, E., & Consultores, E. et

al. (2021). *Mis opiniones sobre Mailchimp como experto en marketing por correo electrónico*. Javier Cordero. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.javier-cordero.com/opiniones-sobre-mailchimp/>.

MALWARE. - El malware hace referencia a cualquier tipo de software malicioso diseñado por ciberdelincuentes que afecta negativamente al funcionamiento de un ordenador, teléfono móvil o cualquier otro dispositivo. Este trata de inhabilitar y dañar los sistemas informáticos y tomar el control de las funciones de un dispositivo con el objetivo de obtener información o sacar dinero al usuario de forma ilícita. Tipos de malware: virus, adware, troyano, gusanos, spyware y rootkit. **Origen.** -

El término "Malware" es más reciente y fue acuñado por el experto de seguridad informática Klaus Brunnstein en 1991 para referirse a programas maliciosos.

Anglicismo. - Malware es una palabra que evolucionó de hardware y software.

Véase. -

MALWARE. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en http://etimologias-de-chile.net/?malware#:~:text=Malware%20es%20una%20palabra%20que%20evoluciona%C3%B3%20de%20hardware%20y%20software.&text=El%20t%C3%A9rmino%20Malware%20es%20m%C3%A1s%20indoeuropea%20*mel%20D3.

Origen. - El origen de

(2021). *Qué es Malware - Definición, significado y ejemplos*. Arime-trics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/malware>.

MAPA DE

CALOR. - Un mapa de calor es una representación gráfica de los datos utilizando colores para indicar el nivel de actividad. Por lo general, se emplean colores más oscuros para indicar una baja actividad y colores más brillantes para indicar una alta actividad. Los mapas de calor son muy valiosos para optimizar la usabilidad de una página web, ya que proporcionan información acerca de qué puntos exactos centran la atención del usuario a partir de sus interacciones y pautas de comportamiento. **Origen.** - El origen de

los mapas de calor proviene de la llamada técnica “eye tracking”, utilizada en psicología y marketing para detectar dónde se posa la mirada de un individuo al ver una imagen o un texto. **Anglicismo.** – Conocido en inglés como heatmap. **Véase.** - *Qué es un mapa de calorías y cómo utilizarlo para mejorar la conversión de tu web | Marketing 4 Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce.* Marketing 4 Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce. (2021). Recuperado el 21 de julio de 2021, de [https://marketing4ecommerce.mx/que-es-un-mapa-de-calor-marketing/#:~:text=El%20origen%20de%20los%20mapas,una%20imagen%20o%20un%](https://marketing4ecommerce.mx/que-es-un-mapa-de-calor-marketing/#:~:text=El%20origen%20de%20los%20mapas,una%20imagen%20o%20un%20texto.)

[20texto. Digital, G. \(2021\). Qué es Mapa de calor - Definición, significado y ejemplos . Arimetrics.](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/mapa-de-calor.) Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/mapa-de-calor.> *Mapa De Calor - Diccionario de Negocios .* Diccionario de Negocios. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://diccionariodenegocios.com/m/mapa-de-calor/>.

MARCA PERSONAL. - La marca personal es el proceso de crear un nombre profesional reconocible, a la vez que reputación, para una persona o empresa. Es una combinación de cómo se presenta uno o una empresa a través de los diferentes medios de comunicación y cómo los clientes lo recuerdan tras haber

ofrecido un servicio. La marca personal es esencialmente el proceso de establecer una imagen prescrita o introducir en la mente de los demás algo relativo a un individuo, grupo u organización. La marca personal a menudo implica la aplicación del nombre de una persona a diversos productos. **Origen.** - La marca personal, en inglés personal brand, es la huella que dejamos en los demás. Quien acuñó por primera vez la palabra personal branding (gestión de marca personal) es "Tom Peters", que en 1997 escribió un artículo en la revista Fast Company titulado "The Brand Called You". **Anglicismo.** - Decisión final que identificara a la marca frente a sus consumidores. **Véase.** - Digital, G.

(2021). *Qué es Marca personal - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/marca-personal>. *Historia de la Marca Personal - una perspectiva diferente*. Raquel Aldana / Apuesta por ti. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.apuestaporti.com/historia-de-la-marca-personal/>.

**MARKE-
TING AUTOMA-
TION.** - es un componente de la gestión de relaciones con los clientes (o CRM) que utiliza software y aplicaciones, a menudo SaaS o aplicaciones alojadas, para automatizar los procesos de comercialización. Los beneficios de utilizar la automatización es que se elimina las tareas que consumen

mucho tiempo asociadas con el manejo manual de los datos del cliente para la lista de segmentación y la gestión de campañas. **Origen.** - Estás de suerte porque somos una agencia especializada en Inbound Marketing y Marketing Automation y queremos compartir contigo todo lo que sabemos sobre esta maravillosa herramienta. ¡Vamos a ello! Empecemos por el principio. **Anglicismo.** - El marketing automation o la automatización del marketing. **Véase.** - (2021). Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/marketing-automation> <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/marketing-automation> Marketing Automation. Qué es y para qué sirve | iberome-

MEDIA. (2021). Retrieved 21 Julio 2021, from <https://iberome-dia.com/blog-inbound-marketing/marketing-automation-que-es/>

**MARKE-
TING DE AFILIA-
DOS.** - El marketing de afiliados es el proceso por el que se puede ganar una comisión promocionando los productos de otras personas o empresas a través de un blog o de las redes sociales. **Origen.** - Este tipo de marketing surgió en 1996 a través de Jeff Bezos, fundador de Amazon, quien ideó una forma de poder vincular las páginas web de otros vendedores y que estos obtuvieran una comisión de cada libro vendido en su portal. **Anglicismo.** - El marketing de afiliación es un tipo de marketing online cuyo objetivo está

enfocado a la consecución de resultados. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Marketing de afiliados - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/marketing-de-afiliados> Peiró, R. (2021). Marketing de afiliación - Definición, qué es y concepto | Economipedia. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://economipedia.com/definiciones/marketing-de-afiliacion.html>

**MARKE-
TING DE GUERRILLA.** - Podemos definir el Marketing de guerrilla como un método publicitario a través del cual se utilizan estrategias poco corrientes y de bajo presupuesto con el objetivo de alcanzar al mayor número de personas posibles. Esto se consigue gracias al

empleo de elementos poco convencionales, creativos y muy virales lo que producen una rápida difusión de los mismos y genera un número elevado de impactos. **Origen.** - El término Guerrilla Marketing fue popularizado en 1984 por Jay Conrad Levinson en su libro Guerrilla Marketing: Secrets for Making Big Profits from Your Small Business (Secretos para hacer grandes ganancias de su pequeña empresa). **Anglicismo.** - "marketing radical" o extreme marketing. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Marketing de Guerrilla - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 21 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/marketing-de-guerrilla>

**MARKE-
TING DE PROXIMIDAD.** - engloba aquellas técnicas de marketing que se valen de la geolocalización y otras tecnologías para comunicarse con los potenciales clientes. Se trata por lo tanto de un marketing cercano, basándose en el lugar donde se ubica el cliente, rápido y directo y a la vez personalizado en función del lugar y/o momento. Esta modalidad de marketing, que en acciones poco complejas generalmente como el reparto de folletos en la calle ha evolucionado gracias al uso de las nuevas tecnologías de forma que ahora tiene múltiples posibilidades que se adaptan a la situación del cliente y nuestra empresa. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - El marketing de proximidad, también conocido como

marketing hiperlocal o mercadotecnia de proximidad. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Marketing de proximidad - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/marketing-de-proximidad>

**MARKE-
TING DE RESULTADOS.** - Es un tipo de publicidad en el cual se paga únicamente en función del rendimiento real de los anuncios publicados. Las cookies o los píxeles universales y de conversión son algunas de las herramientas que utilizan los expertos en marketing para monitorizar las acciones de los usuarios. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - El marketing de resultados, conocido también como marketing

de objetivos o performance marketing. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Marketing de resultados - Definición y ejemplos. Retrieved 21 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/marketing-de-resultados>

**MARKE-
TING DIGITAL.** - El marketing digital es un término generalizado para la publicidad y comercialización de productos y servicios empleando las tecnologías digitales, principalmente internet, pero también se incluyen móviles o cualquier otro medio digital. El marketing digital suele referirse a la publicidad que emplea la web y el correo electrónico para impulsar las ventas directas a través de comercio online, además de las oportuni-

dades de ventas en sitios webs o emails. El marketing y la publicidad online usualmente dirigen sus esfuerzos en conjunción con tipos tradicionales de publicidad como la radio, televisión, periódicos o revistas. **Origen.** - El e-marketing o marketing digital nace entre 1990 y 1994, coincidiendo con el lanzamiento de "Archie", el primer motor de búsqueda. En 1993, aparece el primer banner de publicidad web seleccionable. Un año después se da la primera transacción comercial electrónica en Netmarket, así como la aparición de Yahoo!. En los siguientes dos años salen al mercado buscadores más pequeños como HotBot, Look Smart y Alexa. En 1997 sale la primera red social llamada

SixDegrees.com. **Anglicismo.** - También se le llama mercadotecnia digital, mercadotecnia en internet, cybermarketing o ciber mercadotecnia. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k> ¿Cuándo surge el marketing digital? | *Blog de Administración y Marketing* | UPC. UPC. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://blogs.upc.edu.pe/blog-de-administracion-y-marketing/tendencias-digitales/cuando-surge-el-marketing-digital>.

**MARKE-
TING EXPERIENCIAL.** - El marketing experiencial, también conocido en ocasiones como Engagement Marketing, es una

forma de interactuar con los consumidores con el fin de aumentar la exposición y la lealtad a su marca. Las marcas que practican de forma efectiva el marketing experimental interactúan con sus clientes a través de múltiples canales digitales o fuera de línea (en realidad lo hacen en cualquier lugar donde dichos consumidores pasen el tiempo). **Origen.** - El concepto del Marketing Experiencial tiene su origen en los trabajos de Schmitt (1999 y 2003), concretamente en sus obras “*Experiential Marketing*” y “*Customer Experience Management (CEM)*”, marco teórico de este novedoso concepto del marketing. En estos trabajos se afirma la importancia de fijar la atención no sólo en la satisfacción y retención del cliente sino,

además, en la necesidad de “implicar” al consumidor por medio de la vinculación emocional que se produce por el disfrute de la experiencia que le genera al individuo la adquisición de un determinado producto o servicio. **Anglicismo.** - Es una metodología relacionada con la disciplina de la mercadotecnia que se fundamenta en la premisa de que un cliente elige un producto o servicio por la vivencia que le ofrece antes de la compra y durante su consumo. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k> ¿Qué es el Marketing Experiencial? . Ceupe.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en

<https://www.ceupe.com/blog/que-es-el-marketing-experien-cial.html>.

MARKETING INTERNO. – Se conoce como marketing interno o endomarketing a todas las estrategias, tácticas y acciones enfocadas a mejorar la calidad, bienestar y rendimiento de los trabajadores de una empresa. Es una disciplina en auge a día de hoy. Parte de la idea de que cuanto mejores son las condiciones y la situación de un trabajador, mejora la actividad empresarial, el compromiso con el trabajo por parte del empleado y por tanto la relación con los clientes, así como la coordinación en el trabajo y el ambiente laboral. Esta rama del marketing parte de la premisa de que “los clientes más importantes de tu empresa son tus

trabajadores”, y está en constante crecimiento. Ejemplos de una buena utilización de esta disciplina son empresas como Google o Apple. **Origen.** – El concepto de marketing interno aparece por primera vez en la literatura hace más de veinte años, siendo Berry et al los primeros en definirlo en el año de 1976. Sin embargo, aún no existe una definición única del término, debido al hecho de que el concepto ha evolucionado en gran medida desde su introducción. **Anglicismo.** - Acciones que se efectúan en el contexto interno de la empresa para mentalizar y estimular a su personal con el fin de lograr su actitud de participación y colaboración para el buen fin del negocio. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digi-*

tal. Arime-trics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k> Aca-cia.org.mx. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/12-038_Jessica_Mendoza_Moheno.pdf. M | *Diccionario de Marketing*. Puromarketing.com. (2021). Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.puromarketing.com/index.php?mod=dictionary&letter=M&pag=8>.

MARKETING MIX. – El marketing mix es un análisis interno de la situación de la empresa basado en el estudio de lo que se denominan las 4Ps o las cuatro variables fundamentales en la estrategia comercial de una

compañía: precio (price), producto (product), distribución (place) y promoción (promotion). Se realiza fundamentalmente antes de implementar una nueva estrategia con el fin de conocer las fortalezas y debilidades y poder lograr la máxima rentabilidad. El término marketing mix fue acuñado en 1960 por el economista E. Jerome McCarthy, pero su validez continúa vigente casi 60 años después. Origen. - El término marketing mix fue acuñado en 1960 por el economista E. Jerome McCarthy, pero su validez continúa vigente casi 60 años después. La principal variación que ha sufrido con el paso de los años ha sido la transición de las 4Ps a las 8Ps definidas por Philip Kotler a finales de la

década de los noventa, fruto de la modificación en el enfoque del marketing. El economista estadounidense añadió entonces: personas (people), aspecto físico (physical evidence), proceso (process) y alianzas estratégicas (partners). **Angli-**

cismo. - Se le denomina mezcla de mercadotecnia o mix comercial. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arime-

trics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k>

MARKE-
TING SENSORIAL. - Se entiende como Marketing Sensorial, al estudio, investigación y posterior puesta en marcha de acciones orientadas a crear emociones, recuerdos y sensaciones

en el consumidor por medio de la estimulación de sus sentidos, predominando el olfato ante el resto (debido a sus características evolutivas y de antigüedad en el ser humano). **Origen.** - El sector de la publicidad y el marketing reconocen el 1950 como el año en que las primeras estrategias sensoriales a través de carteles, pósteres y mensajes visuales salieron a la luz. **Angli-**
cismo. - También se le conoce como marketing multisensorial, ya que a menudo se orienta a una combinación de sentidos, que principalmente son la vista, el oído y el olfato. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arime-trics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arime->

trics.com/glosario-digital/prefix:k ¿Qué es el marketing sensorial? - Piense en Grandes Empresas . Piensa en grande. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://empresas.blogthinkbig.com/que-es-el-marketing-sensorial/>.

MARKE- TING VIRAL. -

El marketing viral es un tipo de técnica de marketing que se basa en y anima a la gente a pasar un mensaje de marketing de boca a boca. Por ello, el marketing viral online utiliza redes sociales y blogs para producir el conocimiento de marca de forma positiva, de un usuario a otro. **Origen.** - Con la popularización de las redes sociales y canales de comunicación, se puede lograr compartir campañas de publicidad a gran escala. **Anglicismo.** - El

término hace referencia a campañas de publicidad de gran escala, incluso a nivel internacional. **Véase.** - ¿Qué es marketing viral online? Ventajas y ejemplos. *Cyberclick.* <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-es-el-marketing-viral-ventajas-y-ejemplos>

MARKE- TING VISUAL. -

El marketing visual es aquella estrategia dentro del marketing que consiste en utilizar elementos visuales para promocionar una marca o transmitir la imagen que se quiere dar de la misma, es decir, el proceso de comercialización con fotos, vídeos y otros elementos visuales que atestiguan el valor de su producto o marca. El marketing visual consiste en conectar mensajes de marketing con imágenes, ya sean

fotos, gráficos, infografías, vídeos, logotipos, signos y más. El marketing visual trata de hacer un objeto, en lugar de exclusivamente el texto, el centro de su mensaje, debido a que los seres humanos responden mejor a la comunicación no verbal (sin palabras). **Origen.** - El origen del marketing visual se remonta a los años 60, cuando la obra escrita por Susan Sontag, *Notes on Camp*, afirmaba que el objeto no es interesante como tal, sino su representación y su simbología ante los ojos de quien lo observa. **Anglicismo.** - Este es uno de los tantos términos que han surgido a partir del marketing digital y el e-commerce. **Véase.** - *Marketing Visual. Economipedia.* <https://economipedia.com/definicio->

nes/marketing-visual.html#:~:text=El%20marketing%20visual%20es%20una,se%20le%20denomina%20mercadotecnia%20visual.

**MAR-
KETPLACE.** - Un marketplace es un gran centro comercial online, donde se ofrecen productos de muchas marcas y en el que se puede encontrar cualquier producto, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Los marketplaces funcionan de un modo sencillo, efectivo y económico. El fin es que tanto clientes como vendedores lo tengan fácil a la hora de vender y comprar. **Origen.** - Los primeros grandes marketplace de la historia fueron Amazon (1994), eBay (1995) y Rakuten (1997). **Anglicismo.** - Du traducción al espa-

ñol es Mercado en Línea. **Véase.** - Marketplace: qué es y cómo impulsar tus ventas por una plataforma online. *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/marketplace/>

MASHUP. - Aplicación Web Híbrida que utiliza datos o funcionalidades de una o más fuentes para crear un servicio completamente nuevo. Este contenido de terceros normalmente se obtiene a través de una API o una interfaz pública. Una de las aplicaciones más utilizadas en mashups es Google Maps, aunque también es frecuente el uso de APIs de Amazon, eBay, Flickr o YouTube. Por ejemplo, en Health Map se combinan varias fuentes de información para ofrecer un mapa de propagación de en-

fermedades infecciosas en tiempo real. **Origen.** - Con un gran número de plataformas de contenido, las mashups se lograron multiplicar, obteniendo lo mejor de cada una de estas plataformas como YouTube, Google, eBay, Amazon, etc. **Anglicismo.** - El término proviene de una expresión anglosajona para designar la creación de una canción a partir de la mezcla de otras composiciones, normalmente de estilos muy diferentes. Este origen ilustra muy bien en que consiste un mash up y cómo se forma. El término musical ha dado lugar al nombre de la aplicación web híbrida a partir del desarrollo de la web 2.0. **Véase.** - Qué es Mashup - Aplicación Web Híbrida. *Arime-trics*. <https://www.arimetrics.com/glosario->

digital/mashup-aplicación-web-híbrida

MASS MEDIA. - Los mass media o medios de comunicación de masas suelen definirse como canales no personales de difusión de mensajes al público general. Son principalmente la prensa escrita y digital, la radio y la televisión. Como medios de comunicación se refiere a las herramientas utilizadas para almacenar y entregar información o datos a un público objetivo amplio. **Origen.** - Los medios masivos de comunicación tienen gran historia que contar, sin embargo, es con el desarrollo y expansión del Internet a finales del siglo XX y principios del XXI, que han tomado un papel primordial para todas las actividades cotidianas de la sociedad actual. **Angli-**

cismo. - Su traducción al español es "Medios Masivos". **Véase.** - Mass media: ¿Qué son y cuáles son sus características? *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/mass-medial>

MASTODON. - Mastodon es una red social libre y de código abierto creada por el alemán Eugen Rochko. Funciona de manera similar a Twitter, aunque permite publicar mensajes de hasta 500 caracteres (por los 280 que permite la red social líder en microblogging) que se denominan toots (bocinazos). Forma parte de la plataforma Fediverse, un grupo de redes sociales que utiliza el mismo protocolo informático y que surgen como alternativa a las redes tradicionales: Friendi.ca (Facebook), Peertube

(YouTube) o PixelFed (Instagram). **Origen.** - Esta red social fue creada a finales de 2026 por alemán Eugen Rochko. **Anglicismo.** - Es definida como una federación de descentralización, ya que impulsó grandes cambios en la red social. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Mastodon - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Consultado el 21 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/mastodon>. País, E. (2021). *Cómo unirse a Mastodon, la red social que planta cara a Twitter*. Verne. Consultado el 21 de julio de 2021 en https://verne.elpais.com/verne/2017/04/11/articulo/1491906082_158282.html.

MATOMO. - Matomo es un software de medición de

código abierto que proporciona estadísticas de datos de la utilización de una página web, tales como visitas, páginas vistas, origen de las visitas. Matomo está basado en PHP y MySQL, y puede ser instalado en un servidor propio, o puede funcionar en un servicio en la nube con un servicio de pago ofrecido por la empresa Innocraft, que se la empresa que da soporte a Matomo. **Origen.** – El proyecto nació en el año 2007 bajo el nombre de Piwik, por su fundador Matthieu Aubry, pero en 2018 cambió de nombre para Matomo, este significa *honestidad* en japonés. **Anglicismo.** – Anteriormente era denominado *Piwik*. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Matomo - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 22 July

2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/matomo>. *Matomo - La herramienta la potente herramienta de analítica web*. Conecta Software. (2021). Retrieved 22 July 2021, from [https://conecta-software.com/apps/matomo/#::~:~:text=Matomo%20nace%20en%20el%20a%C3%B1o,cambi%C3%B3%20el%20nom-](https://conecta-software.com/apps/matomo/#::~:~:text=Matomo%20nace%20en%20el%20a%C3%B1o,cambi%C3%B3%20el%20nombre%20al%20actual)

MB. – Megabytes, medida de almacenamiento y de velocidad equivalente a 1,000,000 de bytes o a un millón de bytes. Un megabyte contiene aproximadamente un minuto de música comprimida en MP3, o por ejemplo, un CD de audio normal ocupa 700 MB. Sin embargo, se debe tener en cuenta que un Megabyte (MB) no es lo mismo que un **Megabit** (Mb), que

es un millón de bits. Así, **un Megabyte son 8 Megabits**. **Origen.** – La palabra mega es de origen griego, *me-gas*, que da el significado de grande, su símbolo es MB en mayúscula ya que en la abreviación Mb se corresponde a megabit. **Anglicismo.** – En informática el MB es conocido también como megaocteta, que hace referencia a los megabytes o la cantidad de datos informáticos, que equivalen a un millón de byte. **Véase.** - *¿Qué es MB? Su Definición y Significado [2021]*. Concepto de - Definición de. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://conceptodefinicion.de/mb/>. *Tamaños de memoria: Gigabytes, Terabytes y Petabytes en contexto*. HardZone. (2021). Retrieved 22 July 2021, from [315](https://hard-</p>
</div>
<div data-bbox=)

zone.es/tutoriales/componentes/tamano-memoria-megabyte-gigabyte-terabyte-petabyte/.

MBPS. – Megabits por segundo, medida de velocidad de transmisión de datos en un sistema de comunicación. Megabits transmitidos o recibidos cada segundo. Las velocidades de Internet son las velocidades en las que viajan los datos o contenidos desde la web hasta tu computadora, tableta o smartphone. La velocidad de estos datos se mide en megabits por Segundo (Mbps). Esta conversión significa que 1.0 Mbps es 1,000 veces más rápido que 1.0 kilobits por segundo (Kbps). **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Es conocido también como banda ancha por algunos informáticos. **Véase.** -

Dte.us.es. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.dte.us.es/personal/mcromo/docs/arc1/tema3-arc1.pdf>. *How Fast is My Internet? Kbps vs Mbps? Internet Speeds Explained.* Xfinity. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://es.xfinity.com/hub/internet/internet-speed>.

MCC. -

Un MCC (Mi Centro de Control) es un tipo de cuenta de Google Ads que permite unificar varias cuentas de Ads en un único perfil. Es un tipo de cuenta muy utilizada en grandes empresas y por profesionales de marketing online, principalmente agencias. De esta manera pueden controlar todas sus cuentas de una manera más rápida y sencilla, puesto que la interfaz no

cambia y además contar con características adicionales que solo existen en este tipo de cuentas. **Origen.** – MCC/MNC, del inglés *Mobile Country Code/Mobile Network Code*, dos códigos numéricos usados conjuntamente para identificar el país y los operadores de telefonía móvil. *Multiversion Concurrency Control*, el método para control de acceso, generalmente usado por sistemas de gestión de bases de datos. **Anglicismo.** – Son las siglas en inglés de *Mobile Country Code* y *Mobile Network Code*, son dos códigos numéricos usados conjuntamente para identificar el país y los operadores de telefonía móvil que utilizan ya sea ciertas redes satelitales. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es MCC - Definición, sig-*

nificado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/mcc>.

MEDIO. - Los medios o herramientas digitales que permiten acceder, buscar, recuperar, almacenar, crear y difundir información. Las más usuales son los ordenadores, los teléfonos móviles, las bases de datos y la más popular e influyente, Internet. **Origen.** - En 1932, las memorias de tambor se convirtieron en el primer medio de almacenamiento tal y como lo conocemos hoy en día. En 1987, Kroll Ontrack realiza la primera recuperación de datos. **Anglicismo.** - storage media, Básicamente, un medio de almacenamiento es un soporte en el cual se puede leer y escribir infor-

mación con el propósito de almacenarla permanentemente o no. **Véase.** - 2. Tecnologías de la Información y la Comunicación - TICambia. (2021). Retrieved 21 Julio 2021, from <http://ticambia.org/2-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion/>

MEDIOS INTERACTIVOS.

- Aquellos que permiten una interacción bidireccional para el intercambio de información. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - conocidos también como interactive media, el diseño interactivo es el arreglo de gráficos, texto, videos, fotos, ilustraciones, sonidos, animación, imágenes tridimensionales (3D), realidad virtual y otros medios en un documento interactivo. **Véase.** - Grau, J. (2021). Retrieved 22 Julio 2021, from

<https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>

MEDIUM RED SOCIAL. - Medium es una plataforma de blogs creada por los cofundadores de Twitter, con el mismo espíritu, pero donde se comparten ideas e historias sin el límite de los 140 caracteres y no sólo para los amigos, a pesar de poder accederse a ella sólo a través de invitación. Medium combina cualidades de otras redes sociales, buscando un diseño minimalista buscando evitar distracciones para alcanzar de forma efectiva al mayor número de usuarios, así como un versátil sistema de categorización de temas. **Origen.** - La plataforma Medium nació allá por el año 2012 de

la mano de “dos grandes” figuras: Evan Williams y Biz Stone, creadores de Bloggers y Twitter. **Anglicismo.** – Medio Rojo Social, una red social que buscaba ir más allá de los 140 caracteres de twitter y dar la posibilidad de contar historias sin limitaciones de palabras. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Medium Red Social - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/medium-red-social> GARRIDO, I. (2021). Qué es y cómo funciona la plataforma de blogs Medium. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://marketing4ecommerce.net/blogs-medium/>

MEMBER GETS A MEMBER. -

Member Gets a Member es una estrategia de marketing consistente en pedir a clientes o miembros de una empresa que capten nuevos clientes, ya sea por lealtad a la marca o a través de incentivos. De esta forma aprovechamos el poder de la voz de nuestros clientes para promocionar nuestros productos o servicios. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – (Miembro obtiene un miembro). Anglicismo que hace referencia al método de captación de nuevos clientes o miembros que consiste en pedir a los clientes o miembros actuales que presenten a nuevos clientes o miembros. Las compañías suelen ofrecer alguna recompensa a aquellos que logren el cometido. También denominado reclutamiento en cadena. **Véase.** - Digital, G.

(2021). Qué es Member Gets a Member - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/member-gets-a-member> MGM (member gets a member) | Marketing Directo. (2021). Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.marketingdirecto.com/diccionario-marketing-publicidad-comunicacion-nuevas-tecnologias/mgm-member-gets-a-member>

MEME. -

Cualquier contenido (vídeo, imagen, texto, rumor...) de naturaleza no comercial que, rebasado el punto de inflexión conocido como tipping point, adquiere propiedades virales y se extiende velozmente por Internet hasta trascender sus límites y convertirse en un fenómeno

asimilado por la cultura popular que genera contenidos en torno suyo como imitaciones, parodias, continuaciones. **Origen.** – La historia del meme tiene sus inicios en 1976, cuando Richard Dawkins, una de las figuras evolucionista más reconocidas, usó el concepto por primera vez en su libro *El Gen Egoísta*.

Anglicismo. – Memes en español, es un concepto, idea, situación o sentimiento que se expresa a través de medios virtuales. **Véase.** - RAMOS, M. (2021). Breve historia del meme: el contenido humorístico viral que inunda internet - Marketing 4 ECommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://marketing4ecommerce.net/breve-historia-del-meme-el->

contenido-humorístico-viral-que-inunda-internet/

MENÉAME.

– Es la comunidad de noticias más utilizada en español. Funciona de forma muy sencilla. Los participantes publican contenidos que son votados o, utilizando el lenguaje de la página, ‘meneados’ y en función de estas calificaciones se muestran o no destacadas en el home de la web. El objetivo de los participantes suele ser que sus artículos obtengan la máxima visibilidad, bien por interés personal (algún tipo de relación con el autor de la publicación, por ejemplo), bien porque la considera de interés general. Para evitar en lo posible manipulaciones y fraudes, los usuarios de Menéame también son valorados en función de su

participación en la comunidad y reciben lo que se denomina ‘karma’. De este modo, se supone que, a mayor karma, mayor fiabilidad de lo que comparte un usuario. **Origen.** - Menéame surgió en 2005 como iniciativa de Ricardo Gallí y Benjamí Villoslada, que buscaban una alternativa en español y de código abierto a Digg, herramienta estadounidense que combina marcadores sociales, blogging y sindicación. A lo largo de los años su algoritmo se ha ido perfeccionando para darle más funcionalidades y evitar que ciertos usuarios puedan manipular en su beneficio para dar artificialmente importancia a sus propias noticias. **Anglicismo.** - Menéame es un agregador que permite a los

usuarios enviar historias interesantes o noticiables para que el resto de la comunidad las vote. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arime-
 trics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k Preguntas frecuentes | méneame>. Me-
 neame.net. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.meneame.net/faq-es>.

MENÚ. – Una lista de actividades de la cual un operador puede seleccionar una tarea u operación para ser realizada por la computadora. **Origen.** - La primera versión del Menú fue introducida en Windows 95 y Windows NT 4.0. A él se accedía desde un botón en la

esquina inferior izquierda de la pantalla, colocado sobre la barra de tareas y destacado con el icono de Windows y la palabra Inicio (Start). **Anglicismo.** - Es un área de interfaz de usuario que indica y presenta las opciones o herramientas. **Véase.** - Campus.fun-
 dec.org.ar. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. *Breve historia del Menú Inicio: desde Windows 95 hasta su más que probable regreso*. Xatakawin-
 dows.com. (2021). Recuperado el 22 de julio de 2021, de [https://www.xata-](https://www.xatakawindows.com/historia-y-personalidades/breve-historia-del-menu-inicio-)

[kawindows.com/his-](https://www.xatakawindows.com/historia-y-personalidades/breve-historia-del-menu-inicio-)
 toria-y-personalida-
 des/breve-historia-
 del-menu-inicio-
 desde-windows-95-
 hasta-su-mas-que-
 probable-regreso.

**METABUS-
 CADOR.** – Un metabuscador es un sistema que utiliza la información de otros buscadores para ofrecer respuestas completas y adecuadas a una pregunta. No tiene base de datos propias y se alimenta de otros para poder satisfacer a sus usuarios, por lo que no se le puede considerar un buscador al uso. Podríamos denominarlo un ‘buscador de buscadores’. Existen varios tipos, pero los más habituales son los metabuscadores turísticos y los metabuscadores de empleo. **Origen.** - Los motores de búsqueda surgieron a principios de los 90 debido a la necesidad de organizar, clasificar y gestionar la información de la internet ya que cada vez

más surgían nuevos sitios web llenos de contenido. El primer buscador fue Wandex, que surgió en 1993 como un proyecto de la World Wide Web. El mismo año surgió Aliweb, que existe hasta hoy y que en 1994 fue lanzado como un índice durante la Primera Conferencia Mundial de World Wide Web. En 1994 nació WebCrawler, hoy conocido como metabuscador. Anglicismo. - inform. Servidor de la web que transmite simultáneamente la búsqueda del usuario a muchos motores de búsqueda y resume los resultados. Calco de estructura, poco frecuente. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Ari-metrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en

<https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k> Giraldo, V. (2021). *¿Sabes qué motores de búsqueda existen en internet? ¡Conócelos!*. Contenido de rock - ES. Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://rockcontent.com/es/blog/motores-de-busqueda/>.

METAETIQUETA. - Una metaetiqueta es una etiqueta HTML especial que proporciona información acerca de una página Web. A diferencia de las etiquetas HTML normales, las meta etiquetas no afectan a cómo se muestra la página. En su lugar, proporcionan información, como quién creó la página, la frecuencia con que se actualiza, de lo que la página se trata o las palabras clave que representan el contenido de la página. **Origen.** - N/A.

Anglicismo. - También conocidas por su nombre en inglés, metatags o meta tags. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Ari-metrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k> *Desarrollo de Aplicaciones WEB. Metaetiquetas en HTML*. Rafael Barzana-llana. Universidad de Murcia. Um.es. (2021). Recuperado el 22 de julio de 2021, de <https://www.um.es/docencia/barzana/DAWEB/2017-18/daweb-tema-6-metaetiquetas-en-html.html>.

METADATOS. - Se traduce generalmente como "datos sobre datos". Responden a las preguntas quién, que, cuándo, cómo, dónde, porqué, para qué, de

cada uno de los documentos y datos que circulan en internet. El contenido combinado de los datos y metadatos se conoce generalmente como paquete contenedor. además de clasificar los datos, ayudan en las búsquedas y en la investigación. **Origen.** - El término metadato fue acuñado por Jack Myers en la década de los 60 para describir conjuntos de datos. La mayoría de los sistemas de metadatos han sido creados no sólo por profesionales de la información sino también por informáticos, diseñadores de programas, técnicos de sistemas, etc. para referirse a la información sobre conjuntos de datos. **Anglicismo.** - se le llama también conjunto de datos que describen el contenido informativo de un recurso, de archivos o de información de los

mismos. **Véase.** - Campus.fundec.org.ar. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.campus.fundec.org.ar/admin/archivos/TIC%20-%20GLOSARIO%20TICs%20-%202016.pdf>. *Metadatos* - EcuRed. EcuRed.cu. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.ecuRed.cu/Metadatos>.

META DESCRIPCIÓN. - Etiqueta HTML que se utiliza para describir el contenido de una URL en una web o en un blog, con el objetivo de informar a buscadores y visitantes del sitio web. Es también el texto que muestra Google justo debajo del título en cada resultado en sus búsquedas y que, si está bien escrito, con-

siste en una descripción o anticipo de lo que contiene la página del enlace, cada URL debe contener una meta descripción única y esta debe incluir la palabra clave de la página. También es recomendable una redacción atractiva para el usuario, ya que actúa como gancho. Técnicamente hablando, se coloca dentro del bloque. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - La *meta description* tiene un papel muy importante en dos grandes fuentes de los sitios web: las herramientas de búsqueda y las redes sociales. **Véase.** - Siqueira, A. (2021). *Por qué es importante editar la meta description en tu sitio web*. Blog de Marketing Digital de Resultados | México. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.rdstation.com/mx/blog/edi>

tar-meta-description/. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Meta descripción* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-meta-descripcion.html>.

META REFRESH. - Instrucción para indicar a un navegador que refresque la página web actual de forma automática después de un intervalo de tiempo dado. Es una técnica desaconsejada por los expertos en SEO, salvo que sea técnicamente necesaria. **Origen.** - Esta característica fue introducida originalmente por Netscape Navigator (alrededor de 1995), en forma de encabezado HTTP y el correspondiente elemento HTML, HTTP equivalente. **Anglicismo.** - En español es conocido como meta

actualizada. **Véase.** - *Head de un documento.* Uv.es. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.uv.es/jac/guia/head.htm>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Meta refresh* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-meta-refresh.html>.

META TAG. - Instrucciones en lenguaje HTML que se insertan en el encabezado de una página web durante su programación. Son invisibles para el usuario, pero proporcionan información de referencia sobre sus contenidos a los motores de búsqueda, facilitándoles su clasificación, de ahí que la optimización en su empleo permita mejorar la posición de una web dentro de los resultados

de una consulta. **Origen.** - El atributo palabras clave se hizo muy popular en 1995. **Anglicismo.** - Es conocido también como metaetiqueta y como metadato. **Véase.** - web, P., web, D., & función, L. (2021). *Los meta tags más importantes.* IONOS Digitalguide. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.ionos.mx/digitalguide/paginas-web/desarrollo-web/los-meta-tags-mas-importantes-y-su-funcion/>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Metatag o Metaetiqueta* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-metatag.html>.

MÉTODO

BUMERÁN. - El método bumerán es habitualmente utilizado por los vendedores

para responder a las objeciones de los clientes haciendo que dicha objeción se convierta en una razón para actuar de inmediato. Por ejemplo, si el posible comprador indica que no puede permitirse comprar un objeto, se le rebate con: “¿pero puede permitirse NO comprárselo?”. Las normas básicas que deben seguirse para convertir una objeción en una compra podrían resumirse en: empatizar con el cliente, no discutir nunca con él, intentar descubrir si esa objeción es la única que impide la compra, no hacerle ver jamás que estaba equivocado o que desconocía algún dato. En Marketing Digital, el método boomerang se ha convertido en una herramienta para conseguir atraer leads de manera eficaz. **Ori-**

gen. – bumerán (del inglés *boomerang*) es un arma que tras ser lanzada, si no impacta en el objetivo, regresa a su punto de origen debido a su perfil aerodinámico y forma de lanzamiento especiales. **Anglicismo.** – Es útil para designar una promoción que ofrece al consumidor un envase especial que contiene mayor cantidad de producto por el mismo precio. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Método bumerán - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/metodo-bumeran>.

MÉTRICA. - Las métricas son los números que miden las dimensiones en analítica web, la métrica es un número empleado para medir

una de las características de una dimensión. Las métricas son indicadores objetivos fundamentales para medir los resultados en cualquier estrategia de marketing digital, transforman los comportamientos en datos cuantificables con los que se pueden hacer cálculos matemáticos para buscar soluciones o mejoras. **Origen.** – La palabra métrica está formada con raíces griegas y significa "relativo a la medición". Sus componentes léxicos son: metrón (medida), más el sufijo -ico (relativo a). Ver: sufijos, otras raíces griegas, metro, antropometría y también axonométrico. **Anglicismo.** – Permite describir a aquello que pertenece o que guarda relación con el metro dentro de analítica web. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Métrica - Definición,*

significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/metrick>. *MÉTRICA, radicación.* Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?me.trica#:~:text=La%20palabra%20%22m%C3%A9trica%22%20est%C3%A1%20formada,metro%2C%20antropometría%20y%20también%20axonom%C3%A9trico>.

MÉTRICA DE VANIDAD. – Las métricas de vanidad o vanity metrics son aquellas que tienen poco o nulo valor para el desarrollo de un producto o servicio dentro de un negocio. Son lo contrario

de las métricas accionables y se suelen utilizar para impresionar a un cliente o a una tercera entidad con una falsa impresión de crecimiento. Cualquier métrica puede ser considerada en un momento determinado una métrica de vanidad, en función de su influencia en las decisiones de una empresa. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Se llama métrica de vanidad a cualquier indicador utilizado en forma aislada para dar una buena impresión acerca del rendimiento de un negocio, sin tener en cuenta la relación de ese indicador con otros KPIs o variables. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k>

Knöbl, E. (2021). ¿Qué son las métricas de vanidad? . Titular.com. Recuperado el 22 de julio de 2021, de <https://www.titular.com/blog/que-son-las-metricas-de-vanidad>.

MÉTRICA PERSONALIZADA.

– Las métricas personalizadas son como las métricas predeterminadas que aparecen en la cuenta de Google Analytics, excepto que estas son creadas por el mismo usuario. Este las puede utilizar para recoger y analizar los datos de los cuales Analytics no realiza un seguimiento de forma automática. Las métricas personalizadas permiten combinar los datos de Analytics con otros datos, por ejemplo, los datos de CRM. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Como su

nombre los dice, son métricas **ajustadas** a sus necesidades. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k>

MÉTRICAS

PIRATAS. – Las métricas piratas son un modelo de crecimiento simple pero potente para las startups, definidas por sus siglas en inglés: Acquisition, Activation, Retention, Referral and Revenue (adquisición, activación, retención, referencia e ingresos), que se leen como AARRR, haciendo referencia a un grito pirata. **Origen.** - Las Métricas Pirata aparecieron en nuestra vida gracias a Dave McClure (emprendedor e inversor

en Startups de San Francisco) donde expone su metodología para resumir de una manera muy fácil y práctica el camino que sigue el usuario desde su llegada a través de la web, hasta convertirlo en un cliente recurrente. **Anglicismo.** - También conocidas como AARRR. Se trata de una forma de medir el éxito de tu negocio y entender su funcionamiento, para mejorar la estrategia de marketing on line. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:k> *Métricas para piratas (¡AARRR!)* | Blog | Merkle . Merkle. (2021). Recuperado el 22 de julio de 2021, de

<https://www.merkleinc.com/es/es/blog/metricas-aarrrr>.

MÍCRO-CONVERSIÓN.

– Una microconversión es cada una de las acciones que completa el usuario en una página web y que pueden llevarle directa o indirectamente al objetivo final establecido por la empresa, también denominado macroconversión. La meta última puede ser la compra de un producto/servicio, conseguir un lead o descargarse una aplicación. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También conocida como micro engagement. s una pequeña acción sin riesgo alguno que vas a “solicitar» a los visitantes para recibir algo en tu web a cambio. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 20 de julio

de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:k> actual, M. (2021). *Micro versiones: claves en el marketing actual*. Geotelecom. Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.geotelecom.es/micro-conversiones/>.

MICRO-BLOG. - Servicio de blog en formato reducido que permite al usuario la publicación de actualizaciones breves conocidas como “microentradas”. Los contenidos de un microblog se renuevan con mayor frecuencia que en un blog tradicional, y su brevedad e inmediatez permite mantener un contacto estrecho y a tiempo real con el resto de usuarios. La mayoría de servicios posibilitan el acceso desde infinidad de plataformas como sitios web, telefonía

móvil, mensajería instantánea, o aplicaciones específicamente diseñadas. Algunos de los servicios más exitosos son Twitter o Tumblr. **origen.** - Surgió a finales de la era de la Web 2.0 con la fusión de las redes sociales con los blogs tradicionales. **Anglicismo.** - Formato reducido. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/>. Marketing, O., sociales, R., & saber, M. (2021). *Microblogging: una nueva forma de escribir*. Guía digital IONOS. Recuperado el 22 de julio de 2021, de <https://www.ionos.mx/digital-guide/online-marketing/redes-sociales/microblogging->

todo-lo-que-necesitas-saber/.

MICRO-BLOGGING. - El microblogging es una forma de comunicación perteneciente a un sistema de publicación de entradas de 120 a 280 caracteres, cuya información se destaca por la simplicidad y la inmediatez. **Origen.** - El uso del microblogging empieza con la aparición de Twitter (2006) y se populariza en 2007 tras ganar el South by Southwest Web Award a la mejor iniciativa de blogs. Al principio se configuró como una herramienta para explicar lo que se está haciendo en un determinado momento. **Anglicismo.** - También conocido como nanoblogueo, permite a sus usuarios enviar y publicar mensajes breves. **Véase.** - Giraldo, V. (2021). Qué es el

Microblogging y la importancia de este en redes como Twitter. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/microblogging-y-twitter/> ORIGEN. (2021). Retrieved 22 Julio 2021, from <http://microblogging18.blogspot.com/2012/01/origen.html>

MICRO-CHIPS. - Un microchip es una pieza pequeña que almacena mucha información mediante un circuito integrado (CI) dentro de una cápsula del tamaño de un grano de arroz. **Origen.** – El primero se desarrolló en 1958 por el ingeniero eléctrico y físico Jack S. Kilby, norteamericano que recibió el Premio Nobel de Física en el año 2000 por esta contribución histórica. **Anglicismo.** – Nombre común con

que se designa un circuito integrado que se incrusta en una lámina (chip) de silicio. **Véase.** - Balónnte, V. (2021). ¿Qué es un microchip? Explicación para niños – Flexbot. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.flexbot.es/que-es-un-microchip/> microchip (Jerga empresarial). (2021). Retrieved 22 Julio 2021, from <https://glosarios.servidor-alicante.com/jerga-empresarial/microchip>

MICROFORMATO. - Diseñado para “los seres humanos primero, segundo las máquinas”, el microformato es un estándar de formato de datos de código abierto que se basa en los marcos existentes (como XML, HTML, Atom o RSS). Un microformato se puede utilizar en páginas HTML a través del uso de etiquetas de

microformatos, que permiten a los rastreadores buscar información en la web. Los microformatos son usados activamente por los blogs y otras actividades de edición web. **Origen.** – Los Microformatos nacen como un movimiento ágil y mantenido por una comunidad despierta, ante la “pasividad” y la lentitud de organismos de expertos como el W3C. Su principal objetivo es acercarse a la web semántica, y hacerlo de una forma sencilla y poco traumática. No se utilizan tecnologías nuevas, ya que se basa en el XHTML actual, y más concretamente en los atributos que pueden tener las etiquetas. **Anglicismo.** – (a veces abreviado con μ F o uF) es una forma simple de agregar significado semántico a un contenido legible

por un humano mientras que para una máquina puede ser sólo texto plano **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Microformato - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/microformato>

MICROSITE.

- Sitio web integrado por una única página o un número reducido de páginas en las que el anunciante proporciona información referente a un producto, servicio o marca durante una campaña publicitaria. Como promoción concreta, responde a un objetivo específico y su existencia es temporal. El usuario llega a él a través del enlace de los formatos publicitarios que se hayan utilizado para atraer audiencia. En cambio, el objetivo principal de una landing page

es captar el mayor número de leads posibles, por lo que no permite fugas y busca que el usuario rellene un formulario. Algunos ejemplos en los que tiene sentido publicar un microsite puede ser: para una campaña promocional concreta, para la organización de un evento, para el lanzamiento de un producto o servicios, para el aniversario de la marca o compañía. **Origen.** - El origen de su nombre, que está conformado por el término griego 'mikro', que hace referencia a algo muy pequeño, y sitio, que se refiere al lugar con propensión a ser ocupado por algo o alguien. **Anglicismo.** - Los microsítios se diseñan con la finalidad de responder a necesidades específicas: nuevos lanzamientos; información adicional acerca de campañas

de Responsabilidad Social Corporativa; o servicios y concursos relacionados con la página web primaria constituyen algunos ejemplos que podrían justificar la existencia de un micrositio. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Microsite - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/microsite> Micrositio - Microsite - Marketing y Publicidad Alimentos, Bebidas y Gran Consumo. (2021). Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.marketing4food.com/glosario/micrositio-microsite/>

MICRO-

SOFT EDGE. - Microsoft Edge es un navegador web desarrollado por la compañía norteamericana Microsoft en sustitución

de su antiguo navegador Internet Explorer. Microsoft Edge ha sido desarrollado específicamente para el vigente sistema operativo de los ordenadores Windows, Windows 10 y se ha construido en torno a los estándares web. **Origen.** – Microsoft lanzó en el año 2015 un nuevo modelo de navegador web, el bautizado como Microsoft Edge. **Anglicismo.** – Es un navegador web desarrollado por Microsoft, basado en Chromium. **Véase.** – Digital, G. (2021). Qué es Microsoft Edge - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/microsoft-edge>

MICRO-SOFT EXCHANGE SERVER. – El Microsoft Exchange Server

es un software propietario de colaboración entre usuarios, desarrollado por Microsoft. Es parte de la familia Microsoft Server ya que es una de las aplicaciones destinadas para el uso de servidores. Una cuenta de Microsoft Exchange es una cuenta de correo electrónico profesional o educativa. La organización que le proporcionó la cuenta de correo electrónico de Exchange está ejecutando un Microsoft Exchange Server o está usando Microsoft 365 que usa Exchange Server para proporcionar correo electrónico. **Origen.** – Su lanzamiento inicial fue el 11 de abril de 1993. **Anglicismo.** – Es un software colaborativo. **Véase.** – *¿Qué es una cuenta de Microsoft Exchange?.* Support.microsoft.com. (2021). Retrieved 22 July 2021,

from <https://support.microsoft.com/es-es/office/%C2%BFqu%C3%A9-es-una-cuenta-de-microsoft-exchange-47f000aa-c2bf-48ac-9bc2-83e5c6036793>. *¿Qué es Microsoft Exchange y para qué funciona?.* ¿Qué es Microsoft Exchange y para qué funciona? (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.nubedigital.mx/flexo/post/que-es-microsoft-exchange-y-para-que-funciona>.

MICRO-SOFT OFFICE. – Microsoft Office es un paquete de aplicaciones, servidores y servicios desarrollado por Microsoft. La primera versión de Office ya incluía aplicaciones como Microsoft Word, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint, que con los

años se han vuelto herramientas básicas para los trabajadores de todo el mundo, llegando a ser utilizados por más de 1.000 millones de personas. La última versión de Microsoft Office disponible es Office 2016, lanzada al mercado el 22 de septiembre de 2015, que sucede al Microsoft Office 2013. Entre las novedades más llamativas que incluye esta versión destacan la posibilidad de guardar, abrir y modificar archivos alojados en la nube trabajando directamente desde el escritorio; nuevas herramientas de búsqueda en aplicaciones como Word, Excel y PowerPoint; o la opción de firmar como co-autores en tiempo real de aquellos usuarios que trabajen conectados a través de Office Online. **Origen.** – La primera vez que

se hizo mención pública de Microsoft Office fue cuando Bill Gates, fundador de Microsoft, lo presentó en la COMDEX de Las Vegas en 1988. **Anglicismo.** – Es una suite ofimática que abarca el mercado completo en Internet e interrelaciona aplicaciones de escritorio, servidores y servicios. **Véase.** – *Definición de Microsoft Office.* Definición ABC. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.definicionabc.com/tecnologia/microsoft-office.php>.

MICROSOFT SHAREPOINT SERVER 2010. – Microsoft InfoPath 2010 permite diseñar y rellenar formularios electrónicos, como informes de gastos, hojas de asistencia, encuestas y formularios de seguros, por ejemplo, pueden comprobar la ortografía del

formulario o insertar texto con formato y gráficos dentro de determinados campos. Es un paquete integrado de aplicaciones de servidor que amplía las funciones básicas de SharePoint Fundación 2010. Puede publicar plantillas de formulario directamente en una biblioteca de SharePoint Server 2010 y, a continuación, habilitarlas para usarlas en Internet. **Origen.** – La tecnología de InfoPath Forms Services se creó como una característica en la plataforma de Microsoft SharePoint Server 2010. **Anglicismo.** – Ofrece a los usuarios de empresas la posibilidad de automatizar sus procesos comerciales para recopilar, administrar y compartir información. **Véase.** – *Información general acerca de InfoPath Forms Services.*

Docs.microsoft.com. (2021). Retrieved 22 July 2021, from [https://docs.microsoft.com/es-es/previous-versions/office/developer/sharepoint-2010/ms540731\(v=office.14\)](https://docs.microsoft.com/es-es/previous-versions/office/developer/sharepoint-2010/ms540731(v=office.14))). *Introducción a Microsoft InfoPath 2010*. Support.microsoft.com. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://support.microsoft.com/es-es/office/introducci%C3%B3n-a-microsoft-infopath-2010-70c21df0-6f93-4140-99e6-676d489b2818>.

MICROSOFT VISUAL STUDIO TOOLS FOR APPLICATIONS. - Microsoft Visual Studio Tools para aplicaciones (VSTA) permite a los usuarios finales personalizar las aplicaciones existentes mediante Visual Basic y Visual C

#. VSTA tiene dos modos de funcionamiento principales, que incluyen una versión compatible de Visual Studio instalada y un modo independiente. En modo independiente, VSTA proporciona a la aplicación los medios para cargar, compilar y ejecutar personalizaciones del usuario final. Con una versión compatible de Visual Studio instalada, VSTA amplía esa funcionalidad con los medios para editar y depurar esas personalizaciones. **Origen.** - Su lanzamiento inicial fue por visual studio 97, el 1 de mayo de 1997. **Anglicismo.** - La traducción en español es: Herramientas de Microsoft Visual Studio para aplicaciones. **Véase.** - *Microsoft Visual Studio Tools for Applications*. Oit.va.gov. (2021). Retrieved 22 July 2021,

from <https://www.oit.va.gov/Services/TRM/ToolPage.aspx?tid=10301>. Unpa.edu.mx. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.unpa.edu.mx/~blopez/ProgramacionEstructurada/Diapositivas/VisualBasic/Resumido-VisualBasic.pdf>.

MICROPROCESADOR. - El microprocesador es el circuito integrado central y más complejo de un sistema informático; a modo de ilustración, se le suele asociar por analogía como el «cerebro» de un computador. Es un circuito integrado constituido por millones de componentes electrónicos. Constituye la unidad central del procesamiento (CPU) de un PC catalogado como microprocesador. Es el encargado de ejecutar los programas;

desde el sistema operativo hasta las aplicaciones de usuario. El microprocesador está conectado, generalmente, mediante un zócalo específico a la placa madre de la computadora. Normalmente, para su correcto y estable funcionamiento, se le adosa un sistema de refrigeración, que consta de un disipador de calor fabricado en algún material de alta conductividad térmica como cobre o aluminio. **Origen.** – Fue llamado microprocesador, unión de las palabras «Micro» del griego μικρο-, «pequeño», y procesador. **Anglicismo.** – Procesador de muy pequeñas dimensiones en el que todos los elementos están agrupados en un solo circuito integrado. **Véase.** - Exactas.unca.edu.ar. (2021). Retrieved 22

July 2021, from http://www.exactas.unca.edu.ar/ingres/2015/APUNTE_INFORMATICA.pdf. Verdecia, L. (2021). *Microprocesador de una computadora*. Aulavirtual.sld.cu. Retrieved 22 July 2021, from http://aulavirtual.sld.cu/pluginfile.php/6321/mod_imscp/content/1/microprocesador_de_una_computadora.html.

MIGRACIÓN WEB. – La migración web es el desplazamiento o migración de datos entre dominios sin que se produzca pérdida o deterioro de la seguridad de los datos. Los datos pueden migrarse en varios formatos, como archivos de texto, de Internet o de autorización / autenticación. Después de la migración, la preservación de datos

en un formato utilizable requiere una atención especial. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - La migración web sucede cuando los servidores se actualizan y los datos (incluyendo cualquier información de autenticación y autorización) deben ser movidos a un nuevo sistema, cuando un administrador cambia de un ISP a otro o cuando un administrador de un sitio web mueve los datos que crean una página web (cualquier codificación de lenguaje de marcado e imágenes) de un sistema o dominio a otro. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/>.

MILLENNIAL. – Los millennials, también conocidos como

Generación Y, son la cohorte demográfica que sigue directamente a la Generación X. El término millennials se considera aplicable a las personas que alcanzaron la edad adulta alrededor del inicio del siglo XXI. Muchos expertos sitúan a la cohorte del Milenio como la compuesta de individuos nacidos entre el primer tercio de los años ochenta y la segunda mitad de los años noventa. **Origen.** – Se deriva del latín moderno millenium (milenio o mil años, atestiguado en inglés desde 1638) **Anglicismo.** - Jóvenes nacidos a partir de los 80, generación digital. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 22 July 2021, from [\[gital/prefix:m/\]\(https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/\) ¿Quiénes son los 'millennials' y por qué son una generación única? . BBVA NOTI-CIAS. \(2021\). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.bbva.com/es/quienes-millennials-generacion-unica/>.](https://www.arimetrics.com/glosario-di-</p>
</div>
<div data-bbox=)

MINT. – Mint es un programa de análisis web extensible, con una interfaz muy simple en la que se puede estudiar las visitas, referentes, páginas más populares y las búsquedas realizadas de un simple vistazo a través de su dashboard. **Origen.** - El desarrollo de Linux Mint comenzó en 2006 con una versión beta de Linux Mint 1.0, cuyo nombre en código era "Ada", basado en Ubuntu. Tras su lanzamiento, Linux Mint 2.0 "Barbara" fue la primera versión en

usar Ubuntu como su base de código. **Anglicismo.** - Es uno de los mejores sistemas operativos. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/>  *Linux Mint*. Linux.ciberaula.com. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en https://linux.ciberaula.com/articulo/linux_mint.

MOBILE FIRST. –Mobile First es una filosofía o estrategia que se basa en una premisa clara: el móvil tiene que ser el primer dispositivo que se a de tener en cuenta a la hora de diseñar una página web. Es decir, hay que priorizar aquellos contenidos y/o funcionalidades que son imprescindibles para el usuario y desechar todo lo

demás. Una vez esto, es cuando se empieza a pensar en la optimización para el resto de resoluciones mayores, como tablets y ordenadores. **Origen.** - En su origen, este concepto Mobile First se creó por el diseñador Luke Wroblewski partiendo de los cambios en la forma en que los usuarios navegan por Internet. Se trata, como vemos, de adaptar el diseño de páginas webs a terminales móviles en el comienzo, para después adaptarlo a las pantallas de ordenador. **Anglicismo.** - También se le llama estrategia de diseño de interfaces de uso (UI) donde se inicia el proceso pensando primero en cómo va a aplicar a pantallas pequeñas (smartphones o Mobile) y desde ahí hacer crecer el diseño para adaptarse a pantallas de mayor tamaño

como tablets y ordenadores. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/> Tendencias diseño web, M. (2021). *Tendencias diseño web, Mobile First para 2017* | *4webs.es*. 4webs. Recuperado el 22 de julio de 2021, de <https://www.4webs.es/blog/tendencias-diseño-web-mobile-first-para-2017>.

MOCKUP. - Un mockup es un fotomontaje de alta calidad que se utiliza mucho en el mundo del diseño y la publicidad a la hora de presentar un diseño a un cliente, ya sea un logotipo, una página web o el envase de un producto. En estas maquetas se reflejan todas las opciones del

diseño, teniendo en cuenta los esquemas de color, la tipografía, tamaño de imágenes, iconografía y la apariencia general del producto. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - También se le llama maqueta escala o bosquejo. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/>

MODELO

DE ATRIBUCIÓN. - Un modelo de atribución permite a los comerciantes observar al conjunto de anuncios que contribuyen a una venta o conversión durante un período prolongado de tiempo. De esta manera, en lugar del método tradicional de acreditar una venta o la conversión al último anuncio donde se ha hecho clic o ha

sido visto, un modelo de atribución atribuirá crédito a cada anuncio o “punto de contacto” dentro del embudo de ventas. **Origen.** – Con el crecimiento del e-commerce y el marketing digital, estos modelos han dado herramientas para abarcar más factores que determinan el éxito de la publicidad. **Anglicismo.** – Véase. - ¿Qué son los modelos de atribución del marketing digital? *Entrepreneur*. <https://www.entrepreneur.com/article/345082>

MODELO PREDICTIVO. -

El modelo predictivo es un modelo de datos, basado en estadísticas inferenciales, que se utiliza para predecir la respuesta a una promoción de marketing o a una determinada inversión. El modelo predictivo

es creado habitualmente por los científicos de datos y utiliza estadísticas para predecir los resultados. **Origen.** – Los modelos predictivos son una herramienta de reciente creación y que hasta el momento sólo es utilizado plenamente por las grandes empresas dedicadas al e-commerce como lo son eBay, Amazon y google. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito del e-commerce y marketing digital. **Véase.** – Modelos Predictivos: aplicaciones en marketing. *Cognodata*.

<https://www.cognodata.com/blog/modelos-predictivos-aplicaciones-marketing>

MODELO

RACE. - El modelo RACE es una metodología llevada a cabo por las empresas con

el objetivo de disponer de un plan estratégico de acción estructurado en 4 fases. (Reach, Act, Convert y Engagement). **Origen.** – El Modelo RACE, conocido también como Modelo Espiral, se estableció en 1963 por John Martson en el libro “The nature of Public Relations” como un método de planificación estratégica para las relaciones públicas. **Anglicismo.** – Este modelo tiene un acrónimo en inglés (RACE) que se traduce como: Alcanzar, Actuar, Convertir, Comprometer. **Véase.** – Modelo RACE. *NeoAttack*. <https://neoattack.com/neo-wiki/modelo-race/> Ribas E. ¿Qué es el modelo RACE. *Ipanema*. <https://www.ipanema.comunicacion.com/blog/que-es-modelo-race>

MÓDEM. - (Del acrónimo en inglés de modulator/demodulator):

Equipamiento informático que permite a las computadoras interactuar con otras a través de líneas telefónicas, convirtiendo las señales digitales en analógicas para su transmisión reconvertidas en digitales para su recepción. **Origen.**

– La palabra módem tiene su origen en 1974, por su inventor Dennis C. Hayes. **Anglicismo.** – La traducción del acrónimo es Modulador, Demodulador. **Véase.** – Módem: qué es, cómo funciona y un poco de historia. *Profesional Review.*

<https://www.profesionalreview.com/2019/01/27/modem-que-es/> ¿De dónde proviene la palabra Módem? *Cavsi.* <https://www.ca->

[vsi.com/preguntas-respuestas/de-donde-proviene-la-palabra-modem/](https://www.vsi.com/preguntas-respuestas/de-donde-proviene-la-palabra-modem/)

MONETIZACIÓN. - En el desarrollo web el término monetización se utiliza para referirse a la capacidad de generar un ingreso a través de un sitio web o blog. La monetización puede ser por programas de afiliación, comercio electrónico, poseer contenido premium, por publicidad o por cualquier otra forma de generación de ingresos. En otras palabras, la monetización de sitios web es el proceso de convertir el tráfico existente de un sitio web en particular en ingresos económicos. Las formas más populares de la monetización de un sitio web son mediante la aplicación de pago por clic (PPC) y coste por impresión (CPI / CPM). **Origen.**

– La monetización ha surgido como una respuesta de marketing donde ciertas actividades llegan a tener un valor monetario, en los últimos años cada vez hay más plataformas y aplicaciones que utilizan la monetización como herramienta principal para su desarrollo.

Anglicismo. – Este término hace referencia a la posibilidad de obtener un beneficio económico a cambio de la realización de ciertas actividades o la obtención de información. **Véase.** - Qué es monetización. *Armetrics.* [https://www.armetrics.com/glosario-digital/monetizacion#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Monetizaci%C3%B3n&text=En%20otras%20palabras%2C%20la%20monetizaci%C3%B3n,impresi%C3%B3n%20\(CPI%20%2F%20CPM\).](https://www.armetrics.com/glosario-digital/monetizacion#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Monetizaci%C3%B3n&text=En%20otras%20palabras%2C%20la%20monetizaci%C3%B3n,impresi%C3%B3n%20(CPI%20%2F%20CPM).)

MONKEY

JAM. - Es un programa que permite la creación de animaciones con la técnica de stop motion. **Origen.** - Este programa de la primer década de los 2000 hizo una innovación al ser uno de los pioneros en trabajar con Stop Motion. **Anglicismo.** - Su traducción al español es Jammón del mono. **Véase.** - García T. Monkey Jam: hacer videos en Stop Motion. *Neoteo*. <https://www.neoteo.com/monkeyjam-hacer-videos-en-stopmotion-5156/>

MOODLE. - (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) La plataforma Moodle es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizaje online adaptados a las necesidades de profesores,

estudiantes y administradores. En términos más técnicos, es un sistema web dinámico creado para gestionar entornos de enseñanza virtual, basado en tecnología PHP y bases de datos MySQL. **Origen.** - Moodle es una herramienta de gestión de aprendizaje (LMS) creada por Martin Dougiamas con tecnología PHP y bases de datos MySQL. Su primera versión apareció en 2002, pero está en continua actualización y tiene mejoras cada seis meses. **Anglicismo.** - Es traducido al español como Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular. **Véase.** - Qué es moodle. *Arímetrics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/moodle>

MOTOR DE BÚSQUEDA. -

Un motor de búsqueda, también denominado buscador, es un sistema informático diseñado para realizar búsquedas de archivos almacenados en una base de datos a través de spiders o bots. Cuando el buscador recibe una consulta o query realiza una consulta en la base de datos ofreciendo el resultado en una página de resultados. Si son varios los resultados, se muestran jerarquizados en función de su importancia. Dada la ingente cantidad de información disponible en internet, los motores de búsqueda son una tecnología imprescindible hoy en día para el funcionamiento de dicha red. **Origen.** - Según el estudio de la Universidad de Leiden (Holanda) y otros autores, el primer buscador digno de tal nombre

fue llamado “Archie”, diminutivo de Archivos –archivos en inglés. Fue creado por Alan Emtage, estudiante de ciencias informáticas de la Universidad McGill (Montreal, Canadá) en 1990. **Anglicismo.** – Se hace referencia a este término en el ámbito de la informática. **Véase.** – Buscador o motor de búsqueda. UNAM.

<https://www.cert.unam.mx/glosario/buscador-o-motor-de-b%C3%BAqueda>
Breve historia de los buscadores. *Top Position.* <https://t-position.com/toreando-a-google-3/toreando-a-google-introduccion/breve-historia-de-los-buscadores/>

MOZ. – Moz es una plataforma de software que agrupa un conjunto de herramientas orientadas a trabajar todo aquello relacionado con el

marketing digital en relación al SEO y el Social Media. Se trata de uno de los referentes en el sector de las herramientas de marketing digital, que gracias a sus diversas funcionalidades cuentan con un elevado número de usuarios.

Origen. – Concebida en el año 2004 en Estados Unidos como un blog de marketing digital y SEO, fue a partir del año 2009 cuando decidieron crear un software orientado a trabajar SEO. **Anglicismo.** – N/A. **Véase.** – Conoce aquí qué es Moz, por qué es importante y cómo sacarle provecho. *Rockcontent.*

<https://rockcontent.com/es/blog/ques-moz/> Qué es Moz. *Arimetricks.* <https://www.arimetricks.com/glosario-digital/moz>

MP3. - MP3 son las siglas que derivan de MPEG Audio Layer III. Se trata de un formato de audio digital o, más específicamente, de un formato de compresión de dicho tipo de audio. **Origen.** – El formato MP3 fue creado por un grupo europeo de ingenieros en 1988 en el Centre commun d'études de télévision et télécommunications (CCETT), IRT y la sociedad Fraunhofer, quienes trabajaron en conjunto dentro de un programa de investigación sobre audio llamado EUREKA 147 DAB. **Anglicismo.** - Hace referencia al Formato de Audio Digital. **Véase.** – Definición de MP3. *Sistemas.* <https://sistemas.com/mp3.php>

MP4. - MP4 es un tipo de archivo multimedia y un método de compresión

de video y audio. Se trata de un documento que contiene un video y una pista de audio, que pueden codificarse de distintas maneras. La noción de MP4 proviene de MPEG-4 Part 14. Puede afirmarse que se trata de un estándar que se aplica a diversos formatos de codificación y tecnologías relacionadas al Moving Picture Experts Group (MPEG). **Origen.** – El sistema comenzó a desarrollarse en 1986 y en 1992 la Moving Pictures Expert Group (MPEG) aprobó su desarrollo e incluyó el formato como estándar en el formato MPEG-1 bajo la denominación MPEG-1 Audio Layer III, posteriormente sería ampliado para incorporarse en la versión 2. La explicación más sencilla pasa por que el MP3 se com-

prime eliminando frecuencias de sonido que no son perceptibles por el oído humano, así podemos comprimir un CD con una relación 11:1, donde un archivo en WAV de unos 50 MB pasaría a ocupar menos de 5 MB manteniendo una calidad media/alta con la compresión que suelen llevar la mayoría de programas por defecto, 128 kbps a 44,100 Khz. En ese momento es cuando se da el salto al MPEG-4, año 1998, este nuevo desarrollo viene más orientado a la distribución vía web, videoconferencia, CD y difusión de televisión. **Anglicismo.** – Hace referencia al formato de video. **Véase.** - MP4. *EcuRed.*
<https://www.ecured.cu/MP4>



NAP. – El NAP corresponde a las siglas en inglés de Name, Address y Phone. Estos tres elementos son indispensables en una ficha de Google My Business para hacer SEO Local en Google. En una página web es muy importante que aparezcan estos tres datos básicos con la misma estructura. **Origen.** – Con la creación de nuevos modelos de posicionamiento en buscadores y ha ganado gran importancia en la estructura de las técnicas que las grandes empresas trabajan. **Anglicismo.** – La traducción del acrónimo inglés al español es: Nombre, Dirección y Teléfono. **Véase.** – Sabes qué es el NAP para SEO local? *NextU.* <https://www.nextu.com/blog/nap-para-seo-local/>

NAVEGABILIDAD. – La navegabilidad es la sencillez con lo que un usuario puede moverse a través del conjunto de un sitio web. Son todas aquellas características que posibilitan que los usuarios se desplacen por facilidad y de manera intuitiva. Se relaciona directamente con la experiencia del usuario en la página web y por ello debe ser un concepto que todo dueño de página web debe trabajar por mejorar constantemente. Junto a la accesibilidad web y la usabilidad conforman los tres principales elementos que determinan la calidad de un sitio web. **Origen.** – El 23 de agosto de 1991 se abrió al público la primera página web de la historia, con ello se comenzó a aplicar y popularizar el término

de navegabilidad. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la informática, especialmente el e-commerce y el marketing digital. **Véase.** – Qué es navegabilidad. *Arimetrics.* <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/navegabilidad>

NAVEGACIÓN PRIVADA. – La navegación privada, el modo privado o el modo incógnito es una función de privacidad en algunos navegadores web para desactivar el historial de navegación y la caché web. Esto permite a una persona navegar por la web sin almacenar datos locales en el historial del navegador y que podrían ser recuperados más tarde. **Origen.** – Es en 2005 cuando Safari lanza la primera navegación privada para el público en general.

Anglicismo. – Véase. – Navegación Privada ¿Qué es, para qué se usa? ¿Cuál es el mejor navegador? *Muy Computer.*

<https://www.muy-computer.com/2018/01/24/navegacion-privada-test/>

NAVEGADOR. - Aplicación de software que comunica el ordenador de un usuario con un servidor web para solicitar la información almacenada en este e interpretarla, visualizándola de manera práctica como documentos de hipertexto (páginas web) por los que el usuario puede desplazarse. Los navegadores más utilizados actualmente son Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox y Opera. **Origen.** – Tim Berners-Lee creó la World Wide Web tal y como la conocemos

hoy en día en 1989 en el CERN. Un año más tarde también creó el primer navegador de la historia, que en un alarde de ingenio lo llamó WorldWideWeb, posteriormente cambió a Nexus para no llevar a confusión. Este navegador no duró mucho, en 1994 fue discontinuado.

Anglicismo. – Hace referencia a la capacidad de acceder a las diferentes páginas y plataformas web. **Véase.** - ¿Qué es un navegador web? *Mozilla.*

<https://www.mozilla.org/es-MX/firefox/browsers/what-is-a-browser/> Internet antes de Chrome. *Xataka.* <https://www.xataka.com/historia-tecnologica/internet-antes-chrome-13-navegadores-que-dieron-forma-a-red-sus-primeros-anos>

NETIQUETA. – La neti-

queta comprende las normas de etiqueta en la red, lo que se debe hacer y lo que no en la comunicación en línea. Son recomendaciones de comportamiento que se refieren a la cortesía en línea y las reglas informales del ciberespacio, un canal de comunicación más complejo al existir el cara a cara en contadas ocasiones (aunque cada vez son más frecuentes las conexiones como las videoconferencias) y conectar frecuentemente a usuarios desconocidos. **Origen.** – Los primeros referentes que se tienen sobre la netiqueta se remontan a Virginia Shea en 1994 y a la publicación RFC: 1855 Network Guidelines, elaborada por Internet Engineering Task Force (IETF) en 1995, con el objetivo de proporcionar a los usuarios

rios un mínimo de reglas adaptables y guías de comportamiento según las necesidades de los nuevos modelos de comunicación. **Anglicismo.** – Su traducción al español es Etiqueta Net o Etiqueta Electrónica. **Véase.** – Qué es netiqueta. *Arimetrics.* <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/netiqueta>

NETWORKING. – El Networking es la actividad dedicada a la creación de una red de contactos de carácter profesional con el propósito de originar oportunidades laborales y de negocio con personas o empresas de nuestro sector, o que tengan una finalidad común. El networking puede realizarse tanto a nivel presencial, asistiendo a charlas y conferencias, seminarios o eventos específicos de networking, como de

forma online, con herramientas como la red social LinkedIn o Facebook. **Origen.** – La historia de la etimología de la palabra networking nos dice que se empezó a utilizar el término con el sentido de interconectar personas y grupos de gente en el año 1947, según el historiador, autor y periodista Douglas Harper, fundador del Online Etymology Dictionary. En lo que se refiere a ordenadores, este vocablo se emplea desde 1972 y respecto al verbo, es decir, la acción de personas haciendo networking, los testimonios son de 1980. **Anglicismo.** – El vocablo de origen sajón podría traducirse literalmente en lengua española por "redeando", sin embargo, este término no se utiliza, y lo adecuado sería interpretarlo por trabajo en

red. **Véase.** – Qué es el Networking y por qué es importante para ti. *Eventbrite.*

<https://www.eventbrite.es/blog/que-es-el-networking-ds00/Networking.Net...qué!?> *Marketing XXI.* <https://www.marketing-xxi.com/networking-net-que.html>

NEURO-MARKETING. - Neuromarketing es un campo de investigación de mercados que estudia la respuesta cognitiva y afectiva de los consumidores a los estímulos de marketing. Los investigadores utilizan tecnologías como la imagen por resonancia magnética funcional (fMRI) para medir los cambios en la actividad en determinadas partes del cerebro, la electroencefalografía (EEG) y la topografía de estado estable

(SST) para medir la actividad en los espectros regionales específicos cuando se produce una respuesta del cerebro. **Origen.** – El Neuromarketing surgió en 2002, cuando el término fue acuñado por Smidts Ale, cuando se establecieron las primeras empresas de neurociencia aplicada al consumo.

Anglicismo. – Este término es la unión de dos palabras que traducidas al español son: Neuro y Marketing. **Véase.** – Ruiz A. (2014). Lo que no sabemos del Neuromarketing. *Puro Marketing*.

<https://www.puro-marketing.com/44/19234/sabemos-neuromarketing.html>

NEWSJACKING. – El Newsjacking es una técnica de marketing y marketing digital consistente en aprovechar

un hecho o noticia de gran relevancia para generar contenido útil y viral para nuestra marca. Realizar newsjacking implica estar en todo momento al corriente de la actualidad y las últimas noticias para aprovechar el tirón mediático de las mismas en nuestro favor. A partir de un hecho de gran relevancia y que trascienda mediáticamente, creamos un contenido que relacione a nuestra marca con la noticia de actualidad (esto puede ser un evento musical o deportivo, acontecimientos de gran interés social o políticos, etc.). Este contenido ha de ser lo más rápido posible, a la par que coherente y original, y una vez lanzado es el momento de impulsarlo para que se viralice, contactando con periodistas, vía

redes sociales, interactuando con los consumidores, etc. **Origen.** – Tras escribir en 2007 el libro que inició el movimiento mundial del Newsjacking “The New Rules of Marketing & PR”, muchas marcas se maravillaron con la idea y ahora Meerman Scott ha enseñado esta técnica a más de 20 países. **Anglicismo.** – Es un término adoptado del idioma inglés que se deriva de la combinación de las palabras news y hijack. News que traduce noticias e hijack como secuestrar. **Véase.** – Ospina S. (2019). Newsjacking: el juego de ganar visibilidad para tu marca. *Noticias Ltda.* <https://www.noticias.ltda/online-marketing/newsjacking/> Newsjacking: qué es y cómo puedes sacarle partido. *InboundCycle.* <https://www.inboundcycle.com/blog>

-de-inbound-marketing/newsjacking-que-es-y-como-puedes-sacarle-partido

NEWSLET-

TER. - Generalmente se usa para describir una publicación periódica (de manera diaria, semanal, mensual o trimestral) distribuida por correo electrónico a una lista opt-in de suscriptores. Es muy importante que los usuarios hayan confirmado previamente su intención de recibir estas comunicaciones puesto que la orientación de las mismas es la de informar a aquellos usuarios interesados en nuestro contenido. Los boletines de noticias son utilizados normalmente por las organizaciones o propietarios de un sitio web para comunicarse con sus lectores o usuarios. **Origen.** - John Campbell era un cartero y librero de

Boston que llevaba un año enviando semanalmente "boletines informativos" de todo lo que sucedía en Europa al gobernador de Nueva Inglaterra. Campbell pensó que podría hacer un News-Letter similar para las colonias británicas en EEUU y llevó a cabo su idea. Bartholomew Green aceptó el encargo y el 24 de abril de 1704. Al hacerlo, pasó a la historia por ser el impresor de "El Boston News-Letter", considerado el primer periódico de Norteamérica. Con la llegada del Internet, este concepto se reutilizó para aplicarlo al ámbito web. **Anglicismo.** - Newsletter proviene de la forma abreviada en inglés de newspaper (periódico) e international letter (carta internacional), denominándose también

en español como boletín de noticias. **Véase.** - Acumbamail y el origen del Newsletter. *BrandStocker.*
<https://www.brandstocker.com/acumbamail-y-el-origen-del-newsletter/#:~:text=Campbell%20pens%C3%B3%20que%20podr%C3%ADa%20hacer,el%20primer%20peri%C3%B3dico%20de%20Nor-team%C3%A9rica>.

NFC. - (Near Field Communication) Tecnología inalámbrica que permite el intercambio de información entre dispositivos en un radio de 20 centímetros como máximo. Destaca por la velocidad de conexión, que es prácticamente instantánea. Esta tecnología está siendo muy utilizada en usos como la identificación —como en el caso de los abo-

nos de transporte público— y en el pago sin contacto, bien con tarjetas de crédito prepagadas al efecto o, incluso, con el propio teléfono móvil. **Origen.** – Nació en el año 2004 aunque no llegó a los Smartphones hasta el 2006. Concretamente, a bordo del Nokia 6131. **Anglicismo.** – Su traducción al español es Comunicación de Campo Cercano. **Véase.** – NFC Android: qué es, cómo activarlo y para qué se puede usar. *Xataka Basics.* <https://www.xataka.com/basics/nfc-android-que-como-activarlo-se-puede-usar> El origen del NFC. *Xataka Movil.* <https://www.xatakamovil.com/conectividad/origen-nfc-variante-rfid-que-se-ha-convertido-llave-para-pagos-moviles>

NICHING. - Tendencia natural de

los usuarios a agruparse según intereses comunes. Una característica de la Web 2.0 es la fragmentación de las audiencias, mientras que los social media facilitan el establecimiento de lugares de encuentro donde abordar temas específicos, permitiendo a los consumidores especializados reunirse en torno a un grupo de Facebook, intercambiar reflexiones a través de cuentas de Twitter, compartir imágenes en Flickr. **Origen.** – Este término está relacionado con las estrategias creadas por parte de las empresas para fragmentar o dividir en grupos a los consumidores a fin de hacer más efectivos los resultados obtenidos, lo que va de la mano con el marketing de nicho. **Anglicismo.** – Se traduce al español como Nicho o la acción de

formar uno. **Véase.** – ¿Qué es Niching? *Zorraquino.*

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-niching.html>

NOT PROVIDED. - Término genérico que utiliza la herramienta Google Analytics para etiquetar todas las palabras clave que emplea un usuario cuando hace una búsqueda utilizando la navegación segura; por ejemplo, identificado con su cuenta de Google en Chrome. Al no identificar ni mostrar las palabras clave exactas que generan la búsqueda, dificulta la labor del SEO. El porcentaje de not provided sobre Keywords visibles ha ido creciendo progresivamente, de forma que resulta un obstáculo serio para el análisis del tráfico orgánico. **Origen.** – El término

"not provided" aparece en sistemas de seguimiento, como Google Analytics, desde que se introdujo la Búsqueda Segura de Google (Google Secure Search) en octubre de 2011. Se refiere a las páginas vistas que ya no son proporcionadas por Google. **Anglicismo.** – Su traducción al español es "No Provisto". **Véase.** – ¿Qué es Not Provided? *Acumbamail.* <https://acumbamail.com/blog/ques-not-provided> Not Provided. *Ryte.* https://es.ryte.com/wiki/Not_Provided

NOTORIEDAD. – La notoriedad en marketing es el concepto que hace referencia a el grado de conocimiento que los consumidores tienen respecto a una determinada marca. Cuando muchos

usuarios son conscientes de que una marca existe, decimos que la notoriedad de esta es alta. De esta forma la notoriedad implica también la facilidad con la que una marca permanece en la mente del consumidor. **Origen.** – Desde los inicios del marketing digital, se han presentado diferentes estrategias para distinguirse de otras empresas de la misma rama, buscando siempre que la marca sea reconocida por los potenciales consumidores. **Anglicismo.** – Este es un término utilizado en el marketing digital. **Véase.** – Notoriedad de marca, la reputación que se genera sobre el usuario. *MarketInHouse.*

<https://www.marketinhouse.es/notoriedad-de-marca/>

NUBE DE TAGS. – Una nube de tags, nube de palabras

o nube de etiquetas, es una técnica visual que se basa en la representación de la aparición de palabras o etiquetas dentro de un contenido de texto, como sitios web, artículos, discursos o bases de datos. Se trata de una representación gráfica de aquellas palabras más utilizadas en el texto. **Origen.** – Esta estrategia de organización de ideas, conceptos y palabras está relacionada con las estrategias didácticas realizadas en las aulas de clase, aplicadas ahora a medios virtuales que facilitan su construcción. **Anglicismo.** – Se traduce al español como "Nube de Palabras" o también "Nube de Etiquetas". **Véase.** – Nube de palabras: qué es y para qué sirve. *Rockcontent.* <https://rockcontent.com/es/blog/nube-de-palabras/>

OCULOS. - Oculus (oficialmente Oculus VR) es una empresa que en 2012 se dio a conocer con un proyecto de Kickstarter que pretendía crear un dispositivo de realidad virtual. Fundada por el gamer Palmer Luckey, el punto fue desarrollar un producto de calidad para poder jugar títulos en realidad virtual. Y la verdad es que ya era hora, pues la idea existe desde los noventa o antes y hasta ahora, no ha existido ningún dispositivo de RV que funcione a la perfección y cubra todas las expectativas. **Origen.** - Fundada por el gamer Palmer Luckey en el año 2012. **Anglicismo.** - Óculo es una palabra que proviene del latín *oculus* (plural *oculi*), que significa "ojo" y designa en ar-

quitectura una abertura o ventana de forma circular u ovalada. **Véase.** - *Todo lo que necesitas saber sobre Oculus.* unocero. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://www.unocero.com/videojuegos/todo-lo-que-necesitas-saber-sobre-oculus/>. **OCULUS.** Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?oculus>.

ODNOKLASNIKI. - Odnoklassniki (ok.ru) es la segunda red social más utilizada en Rusia por detrás de V Kontakte (con 46 millones de usuarios, la mayoría adolescentes). El uso de este término ya da una pista de un origen similar al de Facebook, que nació para conectar a estudiantes

universitarios en Estados Unidos, el objetivo en un inicio era evitar que los antiguos estudiantes perdieran el contacto más que establecer redes afectivas entre los compañeros actuales. **Origen.** - Odnoklassniki fue desarrollada en 2006 por Albert Mijailóvich Popkov, al principio no surgió con un fin comercial, el incremento progresivo de usuarios hizo a Popkov replantearse sus objetivos. **Anglicismo.** - Es una palabra en ruso (Одноклассники) cuyo significado es 'Compañeros de clase'. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Odnoklassniki.* Armetrics. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.armetrics.com/glosario-digital/odnoklassniki>. *Qué es Odnoklassniki: la otra red social rusa tras VK.* Marketing 4

Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://marketing4ecommerce.net/odnoklassniki-la-otra-red-social-rusa/>.

OFF LINE. - Término empleado para hacer referencia a todo aquello que tiene lugar fuera de Internet, cuando no se está conectado a la red. El estado en el que un dispositivo que tiene una interfaz de comunicación no está listo para recibir o transmitir datos a través de esta interfaz se conoce como sin conexión. Lo contrario de esto es en línea. Un ejemplo típico de una aplicación que está principalmente fuera de línea son los programas de correo electrónico que envían por correo electrónico los mensajes recibidos

durante un tiempo de conexión corto y los vuelven a escribir. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - Su traducción en español es desconectado/a.

Véase. - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Off Line* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-off-line.html>. *OFFLINE - Definición y sinónimos de offline en el diccionario alemán.* Educalingo.com. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://educalingo.com/es/dic-de/offline>.

OMNICAL. - Omnicanal es un conjunto de estrategias llevadas a cabo por una empresa o persona que utilizan todos los canales de comunicación, tanto físicos como online

para transmitir un mensaje a sus clientes, o potenciales clientes, poniendo a este en el centro de su negocio. La estrategia omnicanal se basa en integrar múltiples canales de comunicación, que construyen una experiencia del usuario óptima. **Origen.** - Ya que el prefijo "omni" proviene del latín y significa "todo" y "channel" tiene un origen en inglés y significa "canal". **Anglicismo.** - La traducción de omnicanal se puede describir como "todos los canales". **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Omnicanal - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/omnicanal>. <https://www.zen-desk.com.mx/blog/omnicanal-que-es/#:~:text=La%20traducci%C3%B3n%20d>

e%20omnica-
nal%20se,ingl%C3%A
9s%20y%20signi-
fica%20%22canal%22.
Digital, G. (2021). *Qué
es Omnicanal - Defini-
ción, significado y ejem-
plos*. Arimetrics. Re-
trieved 22 July 2021,
from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/omnicanal>.

ONENOTE. - OneNote hace parte de los programas de Office. Es una aplicación que permite, de manera muy sencilla, organizar notas por temas. Lo hace por medio de la creación de Blocs de notas. Estos son como libretas o cuadernos compuestos de una o varias notas, los cuales puedes agrupar por secciones. Cada una de estas secciones abre un editor para que crees tus notas y puedas agregarles imágenes, vínculos, listas y etiquetas. **Origen.** - El producto fue lanzado en

2003 e inicialmente no estaba incluido en Microsoft Office. **Anglicismo.** - Es un programa con licencia freeware desarrollado por Microsoft para facilitar la toma de notas, la recopilación de información, y la colaboración multiusuario. **Véase.** - Microsoft?, ¿, Microsoft?, ¿, Microsoft?, ¿, & Microsoft?, ¿. (2021). *¿Qué es Microsoft?» Su Definición y Significado [2021]*. Concepto de - Definición de. Retrieved 22 July 2021, from <https://conceptodefinicion.de/microsoft/>. *Aplicaciones: ¿Qué es OneNote y cómo funciona?* GCFGlobal.org. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://edu.gcfglobal.org/es/aplicaciones/que-es-onenote-y-como-functiona/1/>.

ON LINE. - Literalmente, “en línea”. Hace referencia

al estado del ordenador conectado a la red, y se emplea para referirse a toda actividad realizada por un usuario o marca en Internet. **Origen.** - La palabra online, también on-line y on line, es de origen anglosajón (por lo tanto, debe escribirse en *italicas*), que se relaciona con la informática. Comenzó a utilizarse en informática, como adjetivo, más o menos por el año de 1950. **Anglicismo.** - En línea. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/> **EN LÍNEA**. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Consultado el 22 de julio de

2021 en <http://etimologias.de-chile.net/?online>.

OPEN

SOURCE. – Open Source o Código Abierto es un tipo de acuerdo de licencia que hace que los usuarios puedan modificar de forma libre un trabajo y/o un programa, usarlo de nuevas maneras, integrarlo en un proyecto más grande, etc. **Origen.** – El 3 de febrero de 1998 un grupo de desarrolladores debatió la necesidad de encontrar un término que ayudara a explicar a empresas y personas qué era el "software libre". Fue entonces Christine Peteson, directora ejecutiva de Foresight Institute, que acuñó el término "Open Source" o "software de código abierto". **Anglicismo.** – También llamada fuente abierta o código abierto. Práctica

que consiste en desarrollar programas de computadora basados en un código que está disponible libremente; por extensión, programa de computadora que se desarrolla bajo esta práctica. Anglicismo crudo, poco frecuente. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/>. Portal, M. (2021). *El término "Open Source" cumple 20 años. Repasamos la historia de este movimiento*. Portal de Montevideo. Recuperado el 22 de julio de 2021, de [https://www.montevideo.com.uy/Ciencia-y-Tecnologia/El-termino-Open-Source-cumple-20-anos-Repasamos-la-](https://www.montevideo.com.uy/Ciencia-y-Tecnologia/El-termino-Open-Source-cumple-20-anos-Repasamos-la)

historia-de-este-movimiento- uc674326 #: ~: text = El% 203% 20de% 20febrero% 20de, % 22software% 20de% 20c% C3% B3digo% 20abierto% 22.

OPERA.

– Opera es un navegador web gratuito propiedad de la compañía noruega Opera Software. Disponible para más de 60 idiomas, en el año 2010 superó los 100 millones de usuarios y aunque se encuentra por detrás de navegadores como Microsoft Explorer, Google Chrome o Mozilla Firefox, sigue siendo un software muy utilizado en todo el mundo. Entre las características más destacadas de Opera destacan su gran velocidad, soporte de estándares, personalización por sitio, vista de las pestañas en minia-

tura, protección anti-fraude, Speed Dial de inicio, navegación mediante los movimientos del ratón, navegación por voz, bloqueo de publicidad, papelera de pestañas cerradas, navegación mediante sesiones y muchas más características. **Origen.** - Opera nació en 1994 como un proyecto de investigación en Telenor, la compañía más grande de telecomunicaciones Noruega. En 1995, ramificada a cabo en una empresa llamada Opera Software ASA. Opera fue liberado por primera vez en público con la versión 2.0, en 1996, que sólo funcionaba en Microsoft Windows. **Anglicismo.** - Es un navegador web. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Aritmetrics. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en

[https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/Ópera\(navegador\) - EcuRed . EcuRed . EcuRed . cu.](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/Ópera(navegador) - EcuRed . EcuRed . EcuRed . cu.) (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en [https://www.ecured.cu/%C3%93pera_\(navegador\)](https://www.ecured.cu/%C3%93pera_(navegador)).

OPT-IN. - El término opt-in se refiere al acto mediante el cual un usuario accede a ser incluido en una lista de distribución para ser contactado a través de email u otras formas de comunicación. Si una vez se da de alta en una lista de contactos recibe una comunicación en la que tiene que hacer clic para hacer efectiva dicha alta estamos hablando de un doble opt-in. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Anglicismo que hace referencia al principio que permite enviar comunicaciones a vocación

comercial únicamente a aquellas personas que han dado el consentimiento explícito para ello. El respeto del principio de opt-in es una obligación legal recogida en la LOPD (Ley Orgánica de Protección de Datos). En caso de no respeto de la misma, la Agencia Española de Protección de Datos puede aplicar penas que superan en algunos casos los 300.000 euros. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Aritmetrics. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/Opt-in . Puromarketing.com.> (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.puromarketing.com/diccionario-marketing/definicion/opt-in.>

OPT- OUT. -

El término opt-out se refiere a varios métodos por los cuales los usuarios pueden evitar recibir información sobre un producto o servicio no solicitado. Puede traducirse como darse de baja de forma definitiva en una lista de contactos. Esta capacidad se asocia a las campañas de marketing digital directo, como pueden ser contactos telefónicos, por correo electrónico o correo convencional, en los que el usuario no necesariamente se ha dado de alta, pero al cual se le ofrece la opción de darse de baja **origen. -** N/A. **Anglicismo.** -Que significa rechazar y que se utiliza en el argot de Internet para denominar la baja voluntaria de una lista de distribución. Optar por salir o cancelar sus-

cripción. **Véase. -** *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetricks. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.arimetricks.com/glosario-digital/prefix:m/Opt-in>. Puromarketing.com. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.puromarketing.com/diccionario-marketing/definicion/opt-in>.

OTT. - Plataformas que facilitan servicios de transmisión de audio, video y otros contenidos a través de Internet, sin infraestructura de banda ancha propia ni control por parte de los operadores de telecomunicaciones. El proveedor del servicio recibe de un tercero el contenido (en paquetes IP) y lo envía bajo demanda del usuario

final que podrá disponer del servicio de que se trate (voz, mensajería, audiovisual) y visualizarlo mediante un dispositivo con conexión a Internet (tableta, teléfono móvil, Smart TV...). Estos servicios van desde la difusión de contenidos audiovisuales —como hacen Netflix o HBO—, a la computación en la nube —Dropbox o Box—, pasando por las comunicaciones —las llamadas de voz sobre IP de Skype o la mensajería. **Origen. -** N/A. **Anglicismo. -** Servicio de libre transmisión o servicio OTT (siglas en inglés de over-the-top) consiste en la transmisión de audio, vídeo y otros contenidos a través de Internet sin la implicación de los operadores tradicionales en el control o la distribución del contenido. **Véase.**

- Zorraquino Comunicación, S. (2021). OTT (Over the top) | Zorraquino. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-ott-over-the-top.html>

OUTLOOK. - Microsoft Outlook puede ser utilizado como aplicación independiente para trabajar día y noche o con Microsoft Exchange Server para dar servicios a múltiples usuarios dentro de una organización tales como buzones compartidos, calendarios comunes, etc. Es un gestor de información personal desarrollado por Microsoft, disponible como parte de la suite Microsoft 365 (antes Office 365). **Origen.** - Su origen se remonta a 1989, cuando se lanza por primera vez Microsoft Office (MSO). Fue inicialmente un término de

mercado para vender un conjunto de aplicaciones que previamente se vendían por separado. **Anglicismo.** - Traducido como panorama, Outlook es un programa que funciona bajo la plataforma de Windows y ha sido desarrollado por la compañía Microsoft para dar soporte a gente que necesitaba un gestor de correo electrónico. **Véase.** - Correo Outlook: qué es, cómo funciona y funciona son las ventajas de usarlo en su empresa. (2021). Obtenido el 22 de julio de 2021, de <https://blog.conzultek.com/correo-365-outlook#:~:text=Microsoft%20Outlook%20puede%20ser%20utilizado,compartidos%2C%20calendarios%20comunes%2C%20etc> .

Cano, F. (2021). Definición de Outlook. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.definicionabc.com/tecnologia/outlook.php>

OUTBOUND

MARKETING. - El outbound marketing es la forma tradicional de publicitarse, donde una empresa inicia la conversación y envía su mensaje a una audiencia, todo de forma unidireccional y sin respuesta inmediata. Ejemplo de ello son los anuncios de televisión y de radio, los anuncios impresos (en periódicos, revistas, folletos, catálogos, etc.) o mandar correos electrónicos. **Origen.** - El término "Outbound" lleva muchos más años entre nosotros de lo que creemos, puesto que surgió a la vez que las técnicas de atracción del cliente como el marketing. A pesar de ello, no se acuñó como

tal hasta el año 2005,
Anglicismo. – Marke-
ting de salida. **Véase.** -
Digital, G. (2021). Qué
es Outbound marke-
ting - Definición, sig-
nificado y ejemplos.
Retrieved 22 Julio
2021, from
[https://www.arime-
trics.com/glosario-di-
gital/outbound-mar-
keting](https://www.arime-
trics.com/glosario-di-
gital/outbound-mar-
keting) ¿OUTBOUND
MARKETING? Ori-
gen, definición y es-
trategia paso a paso.
(2021). Retrieved 22
Julio 2021, from
[https://cristina-
crespo.es/outbound-
marketing-definicion-
y-estrategia/](https://cristina-
crespo.es/outbound-
marketing-definicion-
y-estrategia/)

Pr

P2P. - Una red informática de relación entre iguales, en la cual cualquiera de los miembros (puntos o nodos de la red) puede ocupar alternativamente el lugar de cliente o de proveedor en el proceso de intercambio. En la práctica, las redes P2P han sido utilizadas ampliamente por los internautas para el intercambio de archivos como música, vídeos, películas, series, aplicaciones... aunque esta no sea su única función. **Origen.** - La primera aplicación P2P (Peer-to-peer, o entre pares) fue Hotline Connect, desarrollada en 1996 para el sistema operativo Mac OS por el joven programador australiano Adam Hinkley. Hotline Connect, distribuido por Hotline Communications, **Anglicismo.** - Siglas de la expresión

ingles peer-to-peer (entre pares) **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). P2P (Peer To Peer) | Zorraquino. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-peer-to-peer.html>

PAAS. - Entorno de desarrollo e implementación integral, ubicado en la nube, con recursos que permiten a los desarrolladores y profesionales de la tecnología probar y desplegar desde aplicaciones sencillas hasta aplicaciones empresariales complejas, a partir de un modelo de pago por consumo. **Origen.** - Para este tipo de modelo de nube todo comenzó en el año 2005, cuando se creó Zimki. Se trataba de una plataforma pública, la primera, que se presentaba a los desarro-

lladores como la solución a todas sus peticiones. **Anglicismo.** - Plataforma como servicio (PaaS) es un entorno de desarrollo e implementación completo en la nube. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). PaaS | Zorraquino. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-paas.html> apser, E. (2021). PaaS: origen y claves de este modelo de nube. Retrieved 22 Julio 2021, from <https://apser.es/paas-origen-y-claves-de-este-modelo-de-nube/>

PAGEJACKING. - Es una práctica fraudulenta consistente en clonar el contenido de una web, normalmente incluyendo el código fuente y las palabras clave, para reproducirlo en otra con el propósito de derivar

parte del tráfico hacia el sitio falso o posicionarse en buscadores. Se trata de una práctica de SEO desaconsejada. Pagejacking es el proceso de copiar ilegalmente contenido legítimo de un sitio web (generalmente, en forma de código fuente) a otro sitio web diseñado para replicar el sitio web original. Para lograr el secuestro de páginas, un secuestrador de páginas fraudulento copia una página web favorita de un sitio de buena reputación, incluido su código HTML real. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Término que combina las expresiones "web page" (página web) y "hijacking" (secuestro). **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Pagejacking | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-pagejacking.html>.
¿Qué es el Pagejacking? - Definición de Techopedia. Techopedia.com. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.techopedia.com/definicion/15476/pagejacking>.

PAGE RACK.

– El Page Rank, se refiere a donde un sitio Web o página Web se clasifica dentro de los motores de búsqueda. Por ejemplo, si un sitio web trata de coches, cuando una persona realiza la búsqueda "coches" en un motor de búsqueda, su clasificación indica en qué lugar de los resultados de búsqueda de su página web aparece en la lista (por ejemplo, dentro de los 5 mejores resultados, en la primera página,

la página 300 y así sucesivamente). El Rank de la página Web en un motor de búsqueda también se conoce comúnmente como una posición. **Origen.** – Page Rank fue nombrado así por Larry Page, uno de los fundadores de Google. **Anglicismo.** – El Page Rank es un algoritmo utilizado por Google Search para clasificar los sitios web en sus resultados de búsqueda. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es el Page Rank*. Arimetrix. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.arimetrix.com/glosario-digital/page-rank>. *Google PageRank: todo lo que necesitas saber (y por qué todavía importa en 2021)*. Blog de Semrush. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://es.semrush.com/blog/page-rank-de-google/>.

PÁGINA DE DESTINO. - La página de destino, es una página web en la que el usuario aterriza para entrar en un sitio web. A su vez, esta es diferente de un sitio web, un blog o un artículo porque estas páginas están normalmente vinculadas desde sitios externos y casi nunca es la página principal de un sitio web. Las páginas de destino se diferencian claramente en su función de otros tipos de páginas web, poseen un objetivo orientado a una única acción. Pero las páginas de destino tienen una meta: conseguir un objetivo o lead. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - Es conocido en inglés como landing page. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Página de destino - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 22 July

2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/pagina-destino>. *Página de destino - Definición* | SendPulse. SendPulse. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <https://sendpulse.com/latam/support/glosary/landing-page>.

PAGO POR VISIÓN. - Fórmula de abono en la que el usuario o espectador paga una cantidad determinada (generalmente por anticipado) por ver un contenido, ya sea en televisión o en internet. Usualmente, este sistema se ofrece como una opción a los abonados a canales tradicionales de televisión para ver eventos deportivos puntuales o películas. En el pago por visión la señal se transmite de forma simultánea para todos los compradores, mientras que en los sistemas de

vídeo bajo demanda (video on demand), el contenido es transmitido individualmente para cada usuario. **Origen.** - Tiene su origen en los Estados Unidos en la década de los años 1970. El primer acontecimiento relevante en PPV fue el combate entre Sugar Ray Leonard y Thomas Hearns (The Hitman) en 1981. **Anglicismo.** - Es conocido también como Pay per view, televisión a la carta, pago por evento y PPV. **Véase.** - *Glosario de términos utilizados en el lenguaje televisivo* | Manual de Estilo de la Corporación RTVE. Manualdeestilo.rtve.es. (2021). Retrieved 22 July 2021, from <http://manualdeestilo.rtve.es/anexos/7-4-glosario-de-terminos-utilizados-en-el-lenguaje-televisivo/>.

Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Pago por visión | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-pago-por-vision.html>.

PÁGINA

VIRTUAL. - Una página virtual es una forma de medir interacciones en una web cuando no se genera una página vista de forma automática a través del código de JavaScript estándar. Supone una mejora en la medición para detectar interacciones que no quedan recogidas por defecto en una herramienta de medición web. Normalmente en una medición web se genera un hit llamado página vista cada vez que se cambia de página. Es un espacio en el que se llevan a cabo actividades parecidas a las de

una oficina convencional. **Origen.** - El 23 de agosto de 1991 se abrió al público la primera página web de la historia. Tim Berners-Lee comenzó a trabajar en el proyecto en 1989 y fue el inventor, junto con su equipo, del protocolo HTTP, del sistema de direcciones web URL, y del lenguaje HTML, que hoy en día se consideran el ADN de las páginas web. **Anglicismo.** - la palabra virtual viene del latín *virtus* y alude a la fuerza o voluntad para hacer un trabajo, aunque no lo realice. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Página virtual - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/pagina-virtual>. **VIRTUAL.** Etimologías de Chile - Diccionario que explica el

origen de las palabras. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <http://etimologias.dechile.net/?virtual>. Diva-portal.org. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:133263/FULL-TEXT01.pdf>.

PANDA.

- Empresa española especializada en el desarrollo de soluciones de seguridad informática, desde software a servicios de ciberseguridad. Panda es también el nombre que se dio al cambio o actualización en el algoritmo de Google cuya primera versión fue publicada en Estados Unidos en febrero del 2011. Panda fue diseñado para combatir el contenido de baja calidad en los resultados del buscador y, por extensión, de-

signa a uno de los algoritmos de Google. **Origen.** – Panda Security, o Panda Software como se llamaba entonces fue fundado en Bilbao España en 1990. **Anglicismo.** – El nombre de Panda Security viene del significado de pandilla en el sentido de un grupo de amigos, ya que eso es precisamente quien fundó la empresa. **Véase.** – Panda Security Antivirus. *Data Prix.* <https://www.dataprix.com/es/software-it/panda/panda-security-antivirus> 30 años de Panda Security: 30 años de ciberseguridad. *PandaSecurity.* <https://www.panda-security.com/es/mediacenter/panda-security/30-anos-ciberseguridad/>

PAID MEDIA. - Paid media o medios de pago son los medios de comunicación en los que se

paga por publicar los anuncios. Aquí se incluyen canales tales como periódicos, revistas, televisión, radio, publicidad exterior o correo directo. Pero también nuevos medios, como blogs, páginas web o mensajes de texto. El Paid media significa pagar por promocionar nuestros productos o servicios a través de un medio de un tercero. **Origen.** – **Anglicismo.** – **Véase.** – ¿Cómo crear campañas exitosas de Paid Media y Social Ads? Inprofit. <https://inprofit.es/es/blog/como-crear-campanas-exitosas-de-paid-media-y-social-ads>

PALABRA

CLAVE. - La Keyword o palabra clave puede tener varios significados: En los sistemas de edición de texto y de gestión de base de datos, una palabra clave es

una entrada de índice que identifica un registro o documento específico. En programación, una palabra clave es una palabra que está reservada por un programa, porque la palabra tiene un significado especial. Las palabras clave pueden ser comandos o parámetros. Cada lenguaje de programación tiene un conjunto de palabras clave que no pueden utilizarse como nombres de variables. Las palabras clave veces se llaman nombres reservados. Una palabra o varias usadas por un motor de búsqueda en la búsqueda de páginas web relevantes. **Origen.** – Esta es una estrategia educativa que se utilizaba desde el siglo pasado, y que con el desarrollo del Internet se ha adherido también al ámbito web. **Angli-**

cismo. – Véase. – Estos términos son utilizados en el ámbito de la informática. Keywords o palabras clave: qué son y cómo seleccionar las tuyas. *InBoundCycle*.

<https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/que-es-una-keyword-o-palabra-clave>

PALABRA

CLAVE NEGATIVA.

- Palabra clave que impiden que un anuncio sea activado por una determinada palabra o frase. A través de dicha keyword, se le indica a Google Ads que no muestre su anuncio para cualquier persona que está en busca de esa frase determinada. **Origen.** – Este término es una derivación del término de palabras clave, dando ya un significado que se aplica a la utilización

de la web. **Anglicismo.** – Término que se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** – Palabra clave negativa. *Support Google*. <https://support.google.com/googleads/answer/105671?hl=es-419>

PARDOT. -

Pardot es una herramienta de Marketing Automation perteneciente a Salesforce. En 2014, Pardot se convirtió en una de las plataformas de marketing automation de mayor progresión. Esta herramienta triplicaba las cifras de adquisición respecto a sus competidores.

Origen. – Fundada en 2006, una plataforma de automatización de marketing, Pardot, nos permite reconocer, nutrir y captar nuestros clientes potenciales con una alta probabilidad de com-

pra y valor para su negocio. **Anglicismo.** – Nombre de la herramienta de Marketing fundada en 2006. **Véase.** - ¿Es Pardot la mejor herramienta de Marketing Automation B2B? *ShowerThinking*.

<https://www.showerthinking.es/blog/pardot-marketing-automation-para-b2b/> La diferencia entre Pardot y Salesforce Marketing Cloud. *CrmTelemarketing*. <https://crm-telemarketing.com/la-diferencia-entre-pardot-y-salesforce-marketing-cloud/>

PARLER. –

Parler es una herramienta de microblogging creada en 2018. Se autodefine como una red social de libertad de expresión y sin sesgo que está diseñada para proteger los derechos de sus usuarios. Por ello se ha convertido

en una alternativa para aquellos movimientos que han sido censurados en redes como Twitter o Facebook. **Origen.** – redes sociales con sede en Estados Unidos que se lanzó en agosto de 2018. **Anglicismo.** - Parler, cuyo nombre proviene del término hablar en francés, no promueve publicaciones con un algoritmo para lograr mayor engagement, ni censura contenidos. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Parler | Definición | Glosario Digital. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/parler>

PASARELA

DE PAGO. -Una pasarela de pago es un servicio que automatiza la operación de pago entre el comprador y el vendedor. Por lo general, es un servicio de terceros que es en realidad un sistema

de procesos informáticos que verifica y acepta o rechaza las transacciones de tarjetas de crédito en nombre del comerciante a través de conexiones seguras de Internet. **Origen.** – El tipo que inventó la pasarela de pago Jeff Knowles en 1996. **Anglicismo.** – (payment gateways) Las pasarelas de pago juegan un rol integral actualmente facilitando el comercio electrónico. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Pasarela de pago - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/pasarela-de-pago>

PASO. - Es el término que se refiere al uso de técnicas de SEO con el objetivo de posicionar nuestro contenido en las búsquedas realizadas me-

dante asistentes personales como Google Assistant, Siri o Alexa. Dicho de otro modo: es el SEO para Asistentes Personales y búsqueda por voz. **Origen.** – La expresión apareció por primera vez en un artículo de John E. Lincoln publicado en Search Engine Land en abril de 2017, que se titulaba ‘Why the future is all about PASO – personal assistant search optimization’. **Anglicismo.** - Personal Assistant Search Optimization (Optimización de búsqueda del asistente personal). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es PASO - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/paso>

PAYPAL. -

Inicialmente nació como un servicio de

transferencias de dinero a través de PDA, pero rápidamente se transformó en un servicio de pagos en la web. Además del pago en e-commerce, permite transferencias entre usuarios a través del correo electrónico. Fue comprada por eBay en 2002, cuando ya era el método de pago más utilizado por sus usuarios. **Origen.** – Empresa fundada en 1998 que permite pagar de manera segura en tiendas online. **Anglicismo.** – De la palabra en inglés pay (pagar) y pal (camarada). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es PayPal - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/paypal>

PDF. - Un PDF es un tipo de archivo que se visualiza,

sin experimentar cambios, independientemente del dispositivo en que se esté consultando. Al conservar las características del archivo original — como fuentes/tipos de letra, imágenes, gráficos o enlaces— también se imprime sin alteraciones. Gracias a esta propiedad, el formato PDF se ha transformado en un estándar mundial de distribución de documentos y hoy es ampliamente utilizado en múltiples ámbitos. **Origen.** – El 15 de junio de 1993 Adobe Systems lanzaba el software de autoedición de documentos el formato PDF (Portable Document Format), que se convertiría poco tiempo después el nuevo estándar global para documentos de texto gracias a su versatilidad, fácil uso y tamaño pequeño. **Anglicismo.** –

Siglas del inglés Portable Document Format (formato de documento portátil, en español) **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). PDF | Zorraquino. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-pdf.html> Castro, M. (2021). El PDF cumple 20 años, felicidades. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://computer-hoy.com/noticias/software/pdf-cumple-20-anos-felicidades-4322#:~:text=El%2015%20de%20junio%20de%201993%20Adobe%20Systems%20lanzaba%20el,f%C3%A1cil%20uso%20y%20tama%C3%B1o%20peque%C3%B1o>

PDI.

– Una pizarra digital interactiva, también conocida como

PDI, es un sistema tecnológico, generalmente integrado por un ordenador, un proyector y un dispositivo de control de puntero, que permite proyectar en una superficie interactiva contenidos digitales en un formato idóneo para visualización en grupo. La diferencia fundamental con las pizarras digitales clásicas es que se puede interactuar directamente sobre la superficie de proyección. mientras que en las primeras sólo era posible la visualización de los contenidos. Esta interacción puede realizarse con un lápiz puntero y también en ocasiones con los propios dedos de la mano, cuando se trata de pizarras digitales interactivas con capacidad táctil. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También se le llama pizarra digital

interactiva. **Véase.** - Gestor, C. (2021). *PDI Pizarra digital interactiva*. Ciset.es. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.ciset.es/glosario/703-pdi-pizarra-digital-interactiva>.

PEERTUBE. – Peertube es una plataforma de vídeos libre y descentralizada que surge como alternativa a otras plataformas como YouTube o Vimeo. Forma parte del denominado Fediverso, un grupo de redes sociales que tiene como objetivo principal devolver a los usuarios el control sobre sus datos y burlar los intereses empresariales, políticos y publicitarios. **Origen.** - Peertube fue creada en 2015 por el desarrollador Chocobozz como plataforma alternativa a YouTube. Dos años después, la organización francesa sin

ánimo de lucro Framasoft le contrató para hacer una campaña ('Contributopia') para promocionar las redes sociales descentralizadas y a partir de ese momento se planteó la posibilidad de lanzarla al público general. **Anglicismo.** – Es un código abierto para visualizar vídeos. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arime-trics. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:m/Peertube, la alternativa a YouTube que está triunfando en todo el mundo>. Content Marketing | Coobis. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://coobis.com/es/cooblog/que-es-peertube/>.

**PENSA-
MIENTO COMPU-
TACIONAL.** - El pensamiento computacional es “el proceso de pensamiento que interviene en la formulación de los problemas y sus soluciones, de manera que las soluciones se representen de forma que pueda ser realizada por un procesador de información”. **Origen.** – La primera persona que acuñó el término fue en 2006 y fue la ingeniera estadounidense Jeannette Wing. **Anglicismo.** – es pensar como lo haría un científico informático cuando nos enfrentamos a un problema. **Véase.** - *Pensamiento computacional: qué es y cómo llevarlo al aula.* UNIR. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.unir.net/educacion/re-vista/pensamiento-computacional/>. León, J., & León, J.

(2021). *¿Qué es el pensamiento computacional?*. Programamos. Retrieved 23 July 2021, from <https://programamos.es/que-es-el-pensamiento-computacional/>.

**PERFOR-
MANCE MARKE-
TING.** – El Performance Marketing o marketing de resultados es la estrategia de marketing online en la que el cliente sólo paga los resultados obtenidos por la estrategia, es decir, no es la estrategia en sí misma. El cliente pagará más si han obtenido mejores resultados y no pagará nada si la estrategia o campaña no ha logrado resultados. En palabras de la Performance Marketing Association: “El Performance Marketing es un modelo de marketing online en el que el anunciante sólo

paga por los resultados obtenidos”. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Es un modelo de marketing online en que el anunciante sólo paga por los resultados conseguidos. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p>. Peralta, E. (2021). *¿Qué es Performance Marketing?* - *Blog de Marketing.* Blog de Marketing. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.generationwords.com/blog/performance-marketing>.

PERISCOPE. - Periscope es una aplicación móvil de streaming, es decir, permite realizar retransmisiones de vídeo en directo a través de un dispositivo móvil. Desarrollada por Joe Bernstein y Kayvon Beykpour en

2015, en la actualidad es propiedad de Twitter. Periscope fue una de las precursoras del video en directo, que posteriormente incorporarían otras redes sociales como Facebook, YouTube e Instagram. La app está disponible para iPhone y Android. **Origen.** - fue desarrollada en febrero de 2014 por Kayvon Beykpour y Joe Bernstein. Salió al mercado un año después. **Anglicismo.** - Es una herramienta propiedad de Twitter para la transmisión de video por streaming en tiempo real. . **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p> *¿Qué es Periscope y cómo funciona?* | Blogitecno | Tecnología, Informática,

Internet, Gadgets, Celulares, Hardware, Software, Juegos. Blogitecno.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.blogitecno.com/2016/08/qu> *e-es-periscope-y-como-funciona/*.

PERMALINK. - Dirección web única o URL de una página, post o texto que dirige siempre al mismo lugar, aunque el contenido haya cambiado de ubicación en el caso de las webs dinámicas. Sirve para identificar de manera única un contenido, así como para facilitar el acceso directo, por medio de una referencia, a este contenido. **Origen.** - Uno de los primeros usos de *permalinks* en su sentido actual ocurrió el 5 de marzo de 2000 en un artículo de Jason Kottke llamado en inglés "*Finally. Did you*

notice the". **Anglicismo.** - Conocido en español como enlace permanente. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Permalink* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-permalink.html>. **PERMALINK - Definición y sinónimos de permalink en el diccionario inglés.** Educalingo.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://educalingo.com/es/dic-en/permalink>. BBVA, F. (2021). '*Enlace permanente*' mejor que '*permalink*'. Fundéu | Fundación del español urgente. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.fundeu.es/escribir/enlace-permanente-mejor-que-permalink/>.

PERMISSION MARKETING.

- Permission marketing consiste en enviar mensajes dirigidos a personas que hayan dicho sí a una marca. Es muy diferente de un anuncio en televisión, en la radio o una valla publicitaria, cuyo público será más general y no ha sido previamente seleccionado al no haber dado su consentimiento. Por ejemplo, sería cuando una marca lanza un mensaje a sus seguidores en redes sociales. Pues al ser sus followers se entiende que esa audiencia ha dado permiso para conocer y saber más sobre dicha marca. **Origen.** – Quien habló por primera vez del concepto *Permission Marketing* fue Seth Godin, quien lo describe como “el privilegio, no el derecho, de entregar mensajes anticipados, personales y

relevantes a las personas que realmente lo quieran”. **Anglicismo.** – se centra en conseguir la autorización, licencia, permiso, del cliente para ofrecerle el contenido y la información en las que está interesado. **Véase.** - Defensadelioma.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://defensadelioma.com/wp-content/uploads/2018/09/diccionario-de-anglicismos-y-otros-extranjerismos.pdf>. *Permission definición y significado* | Diccionario Inglés Collins. Collins dictionary.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/ingles/permission>. Digital, G. (2021). *Qué es Permission Marketing - Definición, significado y ejemplo*. Arimetrics. Retrieved 23

July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/permission-marketing>.

PERVASIVE COMPUTING. - Integración de la tecnología informática con el usuario en cualquier lugar y momento, en contraste con la informática de escritorio. Gracias a internet, la geolocalización, sensores, microprocesadores y un largo etcétera, cualquier objeto cotidiano es susceptible de convertirse en un ordenador con el que interactuar, sin que se perciba como un dispositivo diferenciado. **Origen.** – Se atribuye a Mark Weiser la autoría del concepto en sus últimos artículos escritos en 1991 cuando trabajaba para Xerox en el laboratorio de Palo Alto (PARC). **Anglicismo.** – Conocida también como

Computación ubicua o ubicomp. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Pervasive computing* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-pervasive-computing.html>. *PERVASIVE - Definición y sinónimos de pervasive en el diccionario inglés*. Educalingo.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://educalingo.com/es/dic-en/pervasive>.

PETAL

SEARCH. - Petal Search es la propuesta de buscador de Huawei, convirtiéndose en la alternativa de Google. En un primer momento solo estaba disponible para dispositivos Huawei, pero ahora estará disponible para todos los dispositivos Android.

Este buscador cuenta con unas funciones exclusivas como poder encontrar aplicaciones que no estén en Google Play Store. Asimismo, este buscador estará disponible para todos los dispositivos iOS, Windows y Mac. Petal Search es similar a cualquier otro buscador, es decir, nos encuentra páginas web, productos, información, vídeo. **Origen.** - Esta plataforma de búsqueda fue creada debido a las sanciones de Estados Unidos a Huawei y perdieron el acceso a los servicios móviles de Google en mayo de 2019. **Anglicismo.** - En español es conocido como el buscador de Petal, siendo un motor de búsqueda en la web. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Petal Search* - Arimetrics. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/petal-search>. *Historia del nombre. ¿Por qué "Petal" Search?*. consumer.huawei.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from https://consumer.huawei.com/es/community/details/topicId_41754/.

PHISHING. -

Práctica de correo electrónico fraudulento que consiste en la suplantación de un organismo con cierta autoridad (bancos, organismos gubernamentales, tiendas) adoptando su nombre en el remitente para aprovechar la confianza que el destinatario pueda depositar en él y recabar información confidencial como su número de cuenta, claves de acceso o cualquier tipo de datos privados que luego se pueda usar en provecho propio.

Generalmente, los envíos se presentan en la bandeja de entrada con un titular alarmante que apela a resolver con urgencia supuestas amenazas en el sistema, problemas de seguridad o cualquier tipo de errores, generalmente a través de un enlace adjunto. **Origen.** – La primera mención del término *phishing* data de enero de 1996 en el grupo de noticias de *hackers alt.2600* y fue usado para denominar a quienes intentaban "pescar" cuentas de miembros de AOL. **Anglicismo.** – El término *phishing* viene de la palabra en inglés "fishing" (pesca) haciendo alusión al acto de pescar usuarios mediante señuelos cada vez más sofisticados y de este modo obtener información financiera y contrase-

ñas. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Phishing* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-phishing.html>. Rivero, M. (2021). *¿Qué es el Phishing?* | *InfoSpyware*. InfoSpyware | Ayuda e información de Malwares en español. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.infospyware.com/articulos/que-es-el-phishing/>.

PHOTOSHOP. - Adobe Photoshop es un programa informático de edición de imagen desarrollado por la empresa Adobe Systems para dispositivos Windows y Mac OS. Lanzada por primera vez en el año 1990 para MacOs y para Windows en 1992, la herramienta

estrella de Adobe ha ido incorporando mejoras con el paso de los años hasta convertirse en la herramienta más completa de retoque fotográfico, y la favorita de los profesionales del sector. Destinada al diseño gráfico, diseño web, 3D y fotografía, se trata de uno de los programas más utilizados en el mundo, ya no solo a nivel fotográfico si no en líneas generales. **Origen.** – La historia de Photoshop se remonta a hace treinta años, cuando, en 1987, Thomas Knoll, en ese entonces estudiante de la Universidad de Michigan, diseñó Display, un programa en Macintosh Plus para mostrar imágenes a escala de grises en pantallas monocromáticas. Esta genial idea motivó a su hermano John Knoll, quien trabajaba en la Industrial Light and Magic (ILM), una

de las empresas de George Lucas, a mejorarlo y convertirlo en un editor de imágenes. Ambos se pusieron manos a la obra en su evolución. El éxito fue tal que en 1988 Adobe Systems Inc. lo compró, dando como resultado el programa que hoy conocemos como Photoshop y cuya primera versión salió a la luz en 1990.

Anglicismo. – Se traduce al español como Tienda de Fotografías. **Véase.** – Photoshop. *NeoAttack*.

<https://neoattack.com/neo-wiki/photoshop/> Castresana J. (2018). Entrevista a Thomas Knoll, el padre del Photoshop. *Experimenta*.

<https://www.experimenta.es/noticias/tecnologia/entrevista-a-thomas-knoll-el-padre-del-photoshop/>

PING. - Abreviatura de Packet Internet Groper, una herramienta de diagnóstico que permite comprobar el estado de conexión de los ordenadores que forman parte de una red. Para realizar la verificación, envía paquetes de datos a la dirección IP que se desea verificar. En blogging, es una aplicación utilizada para notificar de manera automática a un servidor la publicación de cada nueva actualización. **Origen.** – Todo comenzó a finales de 1983, cuando Mike Muuss presentaba problemas extraños en la red del centro computacional del laboratorio de investigación en balística donde trabajaba por ese entonces. Cansado de esas terminales que parecían desaparecer y aparecer de la red por arte de magia y sin la capacidad

de detectar el problema, puso manos a la obra en un script para diagnosticar el estado y la calidad de las conexiones. Con semejante objetivo se mantuvo, casi sin dormir, por 2 días hasta tener una versión usable de PING. **Anglicismo.** – Su acrónimo puede ser traducido al español como Buscador o Rastreador de Paquetes en Redes. **Véase.** – Cabacas T. (2018). Qué es Ping, cómo funciona y para qué sirve. *MuyComputer*.

<https://www.muy-computer.com/2018/08/19/qu-e-es-ping-como-funciona-y-para-que-sirve/> Mayoraz G. (2016). La historia del comando PING. *Tecnovortex*.

<https://tecnovortex.com/la-historia-del-ping/> **PINGBACK.** - Servicio que avisa

automáticamente al responsable de un sitio cada vez que otra página se hace eco de sus contenidos, empleándolos o incluyendo un enlace a ellos. Se trata de una aplicación similar a Trackback, con la diferencia de que en este caso se basa en un protocolo automatizado que permite ahorrar al usuario esfuerzos extra de búsquedas y edición cada vez que realiza una actualización. **Origen.** – Los PingBack han sido utilizados desde inicios de los 2000, aunque en los últimos años han perdido popularidad al confundirlos con Spam. **Anglicismo.** – La forma en que se traduciría al español es “Comprobar la disponibilidad de recursos en red de nuevo”. **Véase.** – PingBack: conoce qué es y cómo configurarlo. *Host-Gator.*

<https://www.host-gator.mx/blog/que-es-y-como-configurar-pingback/>

PINTEREST.

- Red social creada en 2010, donde los usuarios crean tableros – pinboards–, normalmente por temáticas, en los que coleccionan imágenes –pines–. Pueden seguirse los tableros de otros usuarios, guardar sus pines en sus propios tableros o dar a “me gusta”. Además, pueden instalar un botón “Pin it” en su navegador para poder hacer pin en todas las imágenes que encuentren al navegar. En la práctica, no es sólo una red social, sino una herramienta para descubrir ideas y productos o buscar inspiración. La propia empresa se define a sí misma como “el motor de descubrimiento visual”. **Origen.** – Pinterest es una

red social para compartir ideas, inspiración, intereses y pasatiempos, fue creada en el 2009 por Ben Silbermann, Paul Sciarra y Evan Sharp. **Anglicismo.** – El nombre de esta aplicación no tiene un significado oficial, aunque existen muchas versiones ajenas a la empresa. **Véase.** – Qué es Pinterest. *Arimetrics.* <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/pinterest> Pinterest: historia resumida. *Inversian.* <https://inversian.com/pinterest-historia-resumida/>

PIWIK.

- Piwik (ahora denominado Matomo) es una herramienta de analítica web perteneciente a una comunidad OpenSource cuyas características le permiten competir de tú a tú con la mayoría de opciones disponibles en el mercado. Es un

programa que proporciona informes detallados sobre el tráfico de un sitio web, incluyendo los informes más populares, como cuáles son los motores de búsqueda y palabras clave utilizadas por los visitantes para encontrar una página, la lengua que hablan estos, sus páginas más populares y otros informes analíticos. Piwik es un programa de software PHP MySQL que los editores web deben descargar e instalar en su propio servidor web si quieren usarlo, aunque también cuenta con versión Cloud de pago. **Origen.** – Piwik fue lanzado a finales de 2007 como un software de próxima generación de phpMyVisites, con el apoyo de la API completa, limpia interfaz de usuario, gráficos modernos, y la mejor arquitectura y

el rendimiento. **Anglicismo.** – Este término no tiene un significado oficial. Cabe mencionar que se ha cambiado el nombre de esta herramienta a Matomo. **Véase.** – Qué es Piwik. *Arimetrics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/piwik> Piwik. *EcuRed*. <https://www.ecured.cu/Piwik>

PIWIK PRO TAG MANAGER. – Piwik Pro Tag Manager es el gestor de etiquetas desarrollado por Piwik Pro para la gestión de tags. Es una herramienta con funcionalidades avanzadas y entre cuyas principales características destacan su cumplimiento con la regulación europea de protección de privacidad. Esto hace que sea la única herramienta de su tipo para la cual no es necesario mostrar un aviso de cookies.

Origen. – N – A. **Anglicismo.** – La interfaz de Piwik PRO Tag Manager es muy similar a la de Google Tag Manager, permitiendo gestionar etiquetas, triggers, o reglas, y variables. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Piwik PRO Tag Manager - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/piwik-pro-tag-manager>. *Piwik PRO Analytics Suite | On-premises & private cloud*. Piwik PRO. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://piwik.pro/>.

PÍXEL. – La imagen digital está formada por un conjunto definido de puntos llamados píxeles. La imagen tradicional, sobre material sensible, también está formada por puntos o

granos de plata metálica; la gran diferencia estriba en que en la fotografía tradicional, los granos son irregulares y están situados de forma aleatoria mientras que en la digital forman una matriz con filas y columnas. Cuanto mayor sea el número de filas y columnas, mayor será el detalle de la imagen digital y mayor será su tamaño de archivo. El píxel es la unidad mínima en que se divide la retícula de la pantalla del monitor y cada uno de ellos tiene diferente color. Su tono de color se consigue combinando los tres colores básicos (rojo, verde y azul) en distintas proporciones. Cada píxel de una imagen almacena la información de su tono o luminosidad, donde el tono blanco es el valor 0 y el negro el valor

más alto 255, en formato binario **Origen.** – El término surge por la combinación de dos palabras inglesas comunes, «picture» (imagen) y «element» (elemento). **Anglicismo.** – Es la abreviatura de la expresión inglesa Picture Element (Elemento de Imagen), y es la unidad más pequeña que encontraremos en las imágenes compuestas por mapa de bits. **Véase.** - *Mucho hablar del píxel, pero ¿sabes lo que es?* abc. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.abc.es/tecnologia/consultorio/20150130/abci-pixel-definicion-que-es-para-que-sirve-201501291322.html#:~:text=para%20captar%20ventas.-,El%20t%C3%A9rmino%20surge%20por%20la%20combinaci%C3%B3n%20de>

%20dos%20palabras%20inglesas,ordenador%20o%20un%20dispositivo%20m%C3%B3vil . *Computación II. Imagen Digital*. Webdelprofesor.ula.ve. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/raymond/computacion2/leccion01/pag3.htm>.

PIXELFED. - PixelFed es una plataforma social federada para compartir imágenes con funcionalidades análogas a las de la red social Instagram. Forma parte del Fediverso, y es generalmente considerada la alternativa de código abierto y descentralizada de Instagram. Al ser open source puede ser modificado libremente y alojado en instancias en distintos

servidores, no dependiendo de un servidor central. PixelFed forma parte de un conjunto de herramientas que buscan la democratización y descentralización de las herramientas de internet, haciendo especial énfasis en la privacidad y evitando que los datos de los usuarios acaben en manos de grandes corporaciones con el único objetivo de ser rentabilizados. **Origen.** – Le dio origen un desarrollador canadiense llamado Daniel Supernault lo lanzó a mediados de abril de 2018 para unirse al software Fediver. **Anglicismo.** – Es una aplicación online que no necesita de ninguna instalación por parte de los usuarios. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es PixelFed - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved

23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/pixelfed>. Así es *Pixelfed, la alternativa de código abierto y descentralizada a Instagram*. WWWhat's new. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://wwwwhatsnew.com/2018/11/19/a-si-es-pixelfed-la-alternativa-de-codigo-abierto-y-descentralizada-a-instagram/>.

PÍXELES ESCALABLES. - Los píxeles escalables (sp) cumplen la misma función que los píxeles independientes de la densidad (dp), pero para las fuentes. El valor por defecto de un sp es el mismo que el valor por defecto de un dp. La principal diferencia entre un sp y un dp es que los sp conservan la configuración de la fuente de un usuario. Los usuarios que tienen ajustes de texto más grandes

para la accesibilidad verán que los tamaños de fuente coinciden con sus preferencias de tamaño de texto. **Origen.** – Lo desarrolló un desarrollador canadiense llamado Daniel Supernault lo lanzó a mediados de abril de 2018 para unirse al software Fediver. **Anglicismo.** – Su abreviatura es SP. Es una aplicación online que no necesita de ninguna instalación por parte de los usuarios. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Píxeles escalables o 'sp' | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/queson-los-pixeles-escalables-o-sp.html>. *Mucho hablar del píxel, pero ¿sabes lo que es?*. abc. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.abc.es/te>

cnologia/consultorio/20150130/abci-pixel-definicion-que-es-para-que-sirve-201501291322.html#:~: text=para%20captar%20ventas.-,El%20t%C3%A9rmino%20surge%20por%20la%20combinación%20de%20dos%20palabras%20inglesas,ordenador%20o%20un%20dispositivo%20m%C3%B3vil. *Computación II. Imagen Digital*. Webdel profesor.ula.ve. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/raymond/computacion2/leccion01/pag3.htm>.

PLE. - Los Entornos Personales de Aprendizaje, son sistemas que ayudan a los estudiantes a tomar el control y gestión de su propio aprendizaje. Un PLE

puede estar compuesto de uno o varios subsistemas: así, puede tratarse de una aplicación de escritorio o bien estar compuestos por uno o más servicios web. Los PLE incluyen la integración de los episodios de aprendizaje formales e informales en una experiencia única, el uso de redes sociales que pueden cruzar las fronteras institucionales y la utilización de protocolos de red (*Peer-to-Peer*, servicios web, sindicación de contenidos) para conectar una serie de recursos y sistemas dentro de un espacio gestionado personalmente. **Origen.** - Es una expresión que aproximadamente desde la JISC/CETIS Conference de 2004 se viene utilizando para referirse al conjunto de herramientas, servicios y conexiones que empleamos para

alcanzar diversas metas vinculadas. **Anglicismo.** - PLE, por sus siglas en Inglés de *Personal Learning Environment*. **Véase.** - *¿Qué es un PLE?*. ENTORNOS PERSONALES DE APRENDIZAJE/SOCIAL LEARNING. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://tallerple.wordpress.com/2010/06/06/%C2%BFque-es-un%C2%A0ple/#:~:text=Entorno%20Personal%20de%20Aprendizaje%20o,para%20alcanzar%20diversas%20metas%20vinculadas>. Medusa, A. (2021). *Entornos personales de aprendizaje (PLE)*. Área de Tecnología Educativa. Retrieved 23 July 2021, from <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoes-cuela/ate/2011/06/30/e>

ntornos-personales-de-aprendizaje-ple/.

PLUGIN. - Archivo de código que se emplea para ampliar las funciones de un programa o herramienta. Los plugin más conocidos son los que se añaden a los navegadores web o a los sistemas de gestión de contenidos — por ejemplo, Wordpress— y que permiten mejorar las posibilidades de la plataforma en la que se instalan y emplean. **Origen.** - El origen del plugin se encuentra en la década de los años 70 y es que fue entonces cuando un editor de texto llamado EDT permitió que un programa externo pudiera acceder al mismo para así, y tomando como escenario el sistema operativo Unisys VS/9, poder llevar a cabo labores de edición. **Anglicismo.** - De la palabra

en inglés plugin que significa, enchufar. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Plugin - Definición, significado y ejemplos." Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/plugin> Pérez Porto, J., & Merino, M. (2021). Retrieved 23 Julio 2021, from <https://definicion.de/plugin/>

PODCASTS.

- Técnicamente, un podcast es una publicación digital periódica en audio o vídeo que se puede descargar de internet. **Origen.** - El origen del podcasting se sitúa alrededor del 13 de agosto de 2004, cuando Adam Curry usó una especificación del formato RSS, de Dave Winer, para incluir archivos adjuntos. Sin embargo, en 1889 también existió una suerte de podcast,

el que podríamos considerar el primer podcast de la historia. **Anglicismo.** - La voz podcast es un anglicismo generalizado en el uso y sin un equivalente univocal en español. Puede adaptarse fácilmente a nuestra lengua mediante la aplicación de la tilde: pódcast. En este caso, su plural, como el de test, sería invariable: los pódcast. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Podcast | Zorraquino. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-podcast.html> (2021). Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.rae.es/observatorio-de-palabras/podcast#:~:text=La%20voz%20podcast%20es%20un,%2C%20ser%C3%ADa%2>

0invaria-
ble%3A%20los%20p%
C3%B3dcast. Parra, S.
(2021). El podcast de
1889, el primer pod-
cast de la historia. Re-
trieved 23 July 2021,
from [https://www.xa-](https://www.xatakaciencia.com/tecnologia/el-podcast-de-1889-el-primer-podcast-de-la-historia)
[takaciencia.com/tec-](https://www.xatakaciencia.com/tecnologia/el-podcast-de-1889-el-primer-podcast-de-la-historia)
[nologia/el-podcast-](https://www.xatakaciencia.com/tecnologia/el-podcast-de-1889-el-primer-podcast-de-la-historia)
[de-1889-el-primer-](https://www.xatakaciencia.com/tecnologia/el-podcast-de-1889-el-primer-podcast-de-la-historia)
[podcast-de-la-historia](https://www.xatakaciencia.com/tecnologia/el-podcast-de-1889-el-primer-podcast-de-la-historia)

POLÍTICA

DE PRIVACIDAD. – Documento legal que especifica el tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que una organización pueda recabar por la navegación o contratación de servicios a través de su sitio web. El texto indica los datos que una organización recoge, por qué los recoge, qué usos le va a dar, y cómo el usuario puede actualizarlos, gestionarlos, exportarlos o eliminarlos. Funciona como un contrato por

el que la organización se compromete a mantener la información personal del usuario con integridad, confidencialidad y disponibilidad. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – privacy policies. Una política de privacidad es un documento que explica cómo una organización maneja cualquier información de sus clientes, proveedores **Véase.** -Zorraquino Comunicación, S. (2021). Política de privacidad | Zorraquino. Retrieved 23 Julio 2021, from [https://www.zorra-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-politica-de-privacidad.html)
[quino.com/dicciona-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-politica-de-privacidad.html)
[rio/internet/que-es-la-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-politica-de-privacidad.html)
[politica-de-privaci-](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-politica-de-privacidad.html)
[dad.html](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-la-politica-de-privacidad.html)

POO. - es un paradigma de programación, es decir, un modelo o un estilo de programación que nos da unas guías sobre cómo trabajar con él. Se basa en el concepto

de clases y objetos. Este tipo de programación se utiliza para estructurar un programa de software en piezas simples y reutilizables de planos de código (clases) para crear instancias individuales de objetos. **Origen.** – Los conceptos de la POO tienen origen en Simula 67, un lenguaje diseñado para hacer simulaciones, creado por Ole-Johan Dahl y Kristen Nygaard, del Centro de Cómputo Noruego en Oslo. En este centro se trabajaba en simulaciones de naves, que fueron confundidas por la explosión combinatoria de cómo las diversas cualidades de diferentes naves podían afectar unas a las otras. **Anglicismo.** – La Programación Orientada a Objetos (POO) **Véase.** - Martínez Canelo, M. (2021). Retrieved 23 Julio

2021, from <https://pro-file.es/blog/que-es-la-programacion-orientada-a-objetos/https://pro-file.es/blog/que-es-la-programacion-orientada-a-objetos/>

POP UP. -

Un pop-up es un tipo de ventana que aparece en repentinamente en la pantalla de un sitio web o en tu navegador. En contraste con un anuncio pop-under, que aparece detrás (en la parte posterior de) de la ventana del navegador, un pop-up es más intrusivo, ya que cubre otras ventanas, en particular la ventana que el usuario está tratando de leer. Los anuncios emergentes se utilizan ampliamente en publicidad online, aunque la publicidad no es la única aplicación para ventanas emergentes. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - El término

ventana emergente1 (en inglés: pop-up) **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Pop up - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/pop-up>

POP3. - Administrador central del correo electrónico que permite obtener los mensajes almacenados en un buzón. Los e-mails enviados a la cuenta de un usuario son almacenados por el servidor POP3. Cuando el usuario se conecta a este (conociendo la dirección POP3, el nombre de usuario y la contraseña), el servidor POP3 transfiere los mensajes al lector y la borra del buzón. La abreviatura "POP" significa "Post Office Protocol", el número "3" indica la versión. **Origen.** - Las primeras versiones de POP

y de IMAP datan de mediados de los años 80, aunque en el caso de POP, la versión con la que realmente consiguió ser utilizado de forma masiva, fue la 3 de 1988, hasta el punto de que, hoy en día, hablar de POP y de POP3 significa exactamente lo mismo. **Anglicismo.** - También se le llama correo certificado, post office protocol o protocolo de oficina postal. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). PaaS | Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet> *Definición de POP3-SMTP/IMAP.* Definición ABC. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.definicionabc.com/tecnologia/pop3-smtpimap.php>.

PORTAL. -

Sitio web que aspira a

convertirse en página de inicio de los usuarios y puerta de acceso de su navegación en Internet. Puede facilitar todo tipo de contenidos, generales o centrados en temáticas específicas (portal vertical), además de servicios prácticos como buscador propio, cuenta de correo.

Origen. – N/A. **Anglicismo.** - Un portal es una plataforma basada en web que recopila información de diferentes fuentes en una única interfaz de usuario y presenta a los usuarios la información más relevante para su contexto. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). PaaS | Zorraquino. Retrieved 22 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet ¿Qué es un Portal Web? | Liferay>. Liferay.com. (2021). Retrieved 23 July

2021, from <https://www.liferay.com/es/recursos/l/web-portal>.

PORTAL

VERTICAL. – Un portal vertical o *vortal* es un nicho dedicado específicamente a un nicho de mercado. Es un sitio web dedicado a una temática concreta en el cual se ofrecen contenidos especializados como pueden ser noticias y artículos específicos del sector, estadísticas, chat, foros de discusión, ofertas de empleo, etc. Surge como contraposición a los portales horizontales o generalistas que no segmentan a los usuarios por sus intereses, sino que intentan abarcar el máximo espectro posible. **Origen.** - **Anglicismo.** - También llamado vortal o portales especializados. **Véase.** - *Diccionario de Marketing*

Digital - Glosario Digital. Arime-trics. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en [https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:m/ Traducción inglés a español \(página 40\)](https://www.arime-trics.com/glosario-digital/prefix:m/ Traducción inglés a español (página 40).). Glosarioit.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.glosarioit.com/TraductorIT.php?pagina=40>.

PORTAFOLIO

DIGITAL. – Un Portfolio Digital, también conocido como Portafolio electrónico o e-Portafolio, es una herramienta que recoge el conjunto de contenido, documentos, obras, presentaciones y demás con el objetivo de presentar el mejor trabajo de un individuo u organización, presentados en formato digital. De esta forma, se presenta como una agrupación de contenidos

digitales que funciona a modo de presentación. Se trata de un elemento que está popularizándose enormemente en el mundo digital debido a su facilidad para ser compartido en internet, tanto por redes sociales, páginas web y correo electrónico. **Origen.** – Tiene su origen en los EEUU en los años ochenta. **Anglicismo.** – portafolio electrónico o e- portafolio. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Consultado el 22 de julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:m/> *Origen del portafolio digital educativo - Portafolio Digital gfft*. Sites.google.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://sites.google.com/site/portafo->

[liodigitalgfft/portafolio-digital/origen-del-portafolio-digital-educativo](https://sites.google.com/site/portafolio-digitalgfft/portafolio-digital/origen-del-portafolio-digital-educativo).

POSICIÓN

CERO. - La posición cero es el resultado que ofrece un buscador por encima del primer resultado del SERP y que aparece en forma de featured snippet o fragmento destacado. Se trata de un contenido recuadrado situado junto debajo de los anuncios de PPC y por encima de las búsquedas orgánicas. Su característica principal es que responde directamente a una consulta determinada del usuario. La importancia de la posición cero ha crecido de forma paralela a la generalización de las búsquedas por voz, ya que los asistentes virtuales generalmente ofrecen este resultado destacado como única

respuesta a una consulta. Por este motivo, los expertos han verificado que aparecer en la posición cero puede aumentar el CTR en más de un 100%. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - Es un formato muy utilizado en las recetas de cocina o en informaciones sobre resultados económicos y suele estar formado por un resumen o extracto, el título SEO de la página junto con su URL y una imagen. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p>.

POSICIONAMIENTO

ASO. - Proceso de optimización de una aplicación móvil con el objetivo de posicionarse en los primeros puestos de resultados, cuando los

usuarios realizan una búsqueda en las tiendas de aplicaciones como Google Play o Apple Store. De esta forma, a mayor visibilidad, más probabilidades existen de ser encontrada por los usuarios y obtener así descargas e instalaciones. En el proceso ASO intervienen factores como name, title, description,

keywords, icon, screenshots, categorías, reviews, etcétera. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Este término se traduce al español como Optimización de las Tiendas de Aplicaciones. **Véase.** – Posicionamiento ASO: qué es y guía para aplicarlo. In-BoundCycle.

<https://www.in-boundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/posicionamiento-aso-que-es>

POSICIONAMIENTO WEB. -

El posicionamiento web (SEO) es el conjunto de acciones que se realizan para situar páginas web en la parte de arriba de la lista de resultados de los buscadores. **Origen.** – Danny Sullivan, famoso analista de sistemas, explica que en 1997 la frase “optimización de motores de búsqueda” empezó a hacerse común, dando pie al nacimiento de lo que hoy conocemos como posiciona-

miento en buscadores o SEO. De ese mismo año, 1997, data el primer documento SEO, creado por John Audette, fundadora de la compañía Multimedia Marketing Group, quienes hicieron un trabajo de SEO a una web llamada MMG.

Anglicismo. – Este término se utiliza en el ámbito del marketing digital. **Véase.** – Cape-

lla M. (2020). Posicionamiento web: estar en posición 1 en 9. *In-BoundCycle*.

<https://www.in-boundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/como-posicionar-mi-web-5-pasos-para-ser-top-1-en-google> Una mirada al origen e historia del SEO. *CompuMarketing*.

<https://www.compu-marketing.es/blog/una-mirada-origen-historia-seo>

POST. - Sinónimo de entrada en el contexto de los blogs, entendida como el artículo publicado en una bitácora, ordenado de manera cronológica y que habitualmente consta de un título y un cuerpo, donde se puede incluir texto, fotografía, código html, audio, e incluso video. Por extensión, el término post se aplica también

a cualquier publicación en el timeline de redes sociales, como Facebook o Instagram. **Origen.** – Para dar referencia a las primeras publicaciones en redes sociales, el primer Post realizado en Facebook fue publicado el 5 de septiembre del 2004, en ella se muestra a Mark Zuckerberg sentado, trabajando en el desarrollo de la plataforma. **Anglicismo.** - Su traduce al español como “Publicación”. **Véase.** – Post. *NeoAttack*. <https://neoattack.com/neo-wiki/post/> Esta fue la primera imagen que su publicó en un muro de Facebook. *UnoCero*. <https://www.unicero.com/redes-sociales/primera-imagen-publicada-en-facebook/>

POST PATROCINADO. - Un Post patrocinado

es una publicación o artículo que se publica para promocionar a una marca a cambio de una prestación económica por parte de la misma. Los posts patrocinados se publican en medios tales como blogs, periódicos u páginas webs de otras marcas y en ocasiones están escritas por una persona popular o con cierto reconocimiento o prestigio. El blogger acepta redactar el contenido patrocinado para enfocarlo a nuestro target objetivo y obtener mayor visibilidad para nuestra marca. **Origen.** – Con la creación de las redes sociales y su expansión global, se han utilizado los posts como una forma de marketing, todo ello con una inversión por parte de quien patrocina. **Anglicismo.** – Hace referencia a una publicación que se

realiza con fines de promoción de una marca o producto, teniendo un intercambio monetario. **Véase.** – Post Patrocinado. *Arimetrics*.

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/post-patrocinado>

POWER BI.

Power BI es un servicio gratuito de análisis de negocio basado en la nube y visualización de datos, de negocio. Esta herramienta de Business Intelligence (BI), incorporada en la suite de productividad Microsoft Office 365, permite controlar la salud de un negocio mediante un dashboard en vivo, crear informes interactivos con Power BI Desktop y acceder a los datos en cualquier lugar con las aplicaciones nativas de móvil. **Origen.** – La primera versión

de Power BI, basada en el mismo núcleo que Power Pivot pero independiente de Excel, fue lanzada en diciembre de 2014 - versión de escritorio a la que se denominó Power BI Designer- y desde entonces, como se ha comentado, Microsoft ha estado publicando una actualización de esta versión todos los meses. Así que no te extrañes si, cuando leas este tutorial, ves herramientas nuevas en tu versión de Power BI que no se comentan aquí. **Anglicismo.** – Su traducción al español es Poder del Negocio Inteligente. **Véase.** – Qué es Power BI. *Arimetrics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/power-bi> Historia de Power BI. *InteractiveChaos*. [https://interactive-](https://interactivechaos.com/es/ma-)

nual/tutorial-de-power-bi/historia-de-power-bi

POWER EDITOR DE FACEBOOK. - Power Editor Facebook es una herramienta

que ayuda a administrar varias campañas, conjuntos de anuncios y anuncios en Facebook, Instagram y Audience Network, con ella es fácil crear, editar, administrar y optimizar campañas, grupos de anuncios, anuncios y publicaciones de páginas a en masa, a través de un gran número de cuentas de anuncios y páginas diferentes. Power Editor es una herramienta de creación y gestión de anuncios en masa, utilizada normalmente por anunciantes o anunciantes de Facebook grandes que desean funciones avanzadas. Ofrece funciones

avanzadas que pueden ayudar a alcanzar la audiencia perfecta con el mensaje correcto. Es útil para ahorrar tiempo mediante la edición masiva de anuncios y publicaciones de página en conjuntos de anuncios, campañas y páginas, y para la creación de anuncios en masa.

Origen. – N – A. **Anglicismo.** – Plataforma que permite mostrar anuncios en webs y apps para smartphones. **Véase.** - José, M., Núñez, E., & Núñez, E. (2021). *El Power Editor de Facebook Ads desaparece y otras novedades*. Vilma Núñez - Consultora Estratégica de Marketing. Retrieved 23 July 2021, from <https://vilmanunez.com/power-editor-facebook-ads/>. Digital, G. (2021). *Qué es Power Editor Facebook - Definición, significado y ejemp.* Arimetrics. Retrieved 23 July

2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/power-editor-facebook>.

POWER

POINT. - Microsoft PowerPoint es un programa de presentación desarrollado por la empresa Microsoft para sistemas operativos Windows, macOS y últimamente para Android y iOS. Es un programa diseñado para hacer presentaciones prácticas con texto esquematizado, fácil de entender, animaciones de texto e imágenes, imágenes prediseñadas o importadas desde imágenes de la computadora. Se le pueden aplicar distintos diseños de fuente, plantilla y animación. **Origen.** - En 1990 power point es incorporado al paquete de Microsoft Office. **Anglicismo.** - El programa power

point tiene como origen en “presenter” un producto desarrollado por la compañía Forethought inc. Para computadoras Macintosh. **Véase.** - *Origen del-power-point*. Es.slideshare.net. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://es.slideshare.net/TaniaJ94/origen-delpowerpoint>. Ajrmexico.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.ajrmexico.com/app/LI-GIE/files/02-2008/manualPowerPoint.pdf>.

PPC. - El pago por clic (PPC en sus siglas en inglés, “Pay per click”), también llamado coste por clic, es un modelo de publicidad en internet utilizada para dirigir el tráfico a los sitios web, en el que los anunciantes pagan al editor (por lo general el propietario de un sitio web) cuando se

hace clic en el anuncio. Se define simplemente como la cantidad gastada para conseguir que en un anuncio se haga clic. El PPC implementa el llamado modelo de afiliación, que ofrece oportunidades de compra donde la gente puede estar navegando. Lo hace a través de incentivos financieros (en la forma de un porcentaje de los ingresos) a los sitios asociados afiliados. Los afiliados proporcionan puntos de compra de clics al comerciante. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - El pago por clic (PPC en sus siglas en inglés, “Pay per click”), también llamado coste por clic. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es PPC - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/ppc>.

trics.com/glosario-digital/ppc. Martín, S. (2021). *Qué es el PPC o pay per clic: ventajas y ejemplos*. Metricool. Retrieved 23 July 2021, from <https://metricool.com/es/que-es-ppc/#:~:text=Qu%C3%A9%20significa%20PPC,-Seguro%20que%20m%C3%A1s&text=Un%20t%C3%A9rmino%20que%20proviene%20del,sociales%20o%20cualquier%20plataforma%20digital>.

PRESENCIA ONLINE. - La presencia online es la existencia en los medios digitales a través de los distintos sistemas de búsqueda online. En la era digital es uno de los requisitos imprescindibles para las empresas. Es la representación online de una empresa o persona. Además de la web también se compone de presencia

en marketplaces, redes sociales y correos electrónicos. La marca propia forma parte de la presencia online. La construcción de la presencia online es gestionada por el marketing digital y en él intervienen distintas disciplinas: search engine marketing, email Marketing, social Media, diseño Web, usabilidad. La presencia online, es la suma de esfuerzos de marketing por dar a conocer la marca, no sólo en la web propia de la marca, sino en todo tipo de plataformas basadas en internet. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - Se entiende por presencia online el resultado de todas las acciones encaminadas a crear y construir la identidad online de una persona física o jurídica en el ámbito de Internet. **Véase.** - *Presencia online* | Sage

Advice España. Sage Advice España. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.sage.com/es-es/blog/diccionario-empresarial/presencia-online/>. Digital, G. (2021). *Qué es Presencia Online - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/presencia-online>.

PRES-TASHOP. - Es una plataforma de gestión de contenidos o CMS para la creación y administración de comercios electrónicos o e-commerce, es muy popular debido a su facilidad de instalación y la variedad de complementos que soporta. Algunas de sus ventajas es que es fácil de instalar y configurar, es una plataforma

de Open Source, múltiples métodos de envío que pueden ser integrados, así como también soporta múltiples métodos de pago y tiene gran variedad de add-ons disponibles.

Algunas de las características más destacadas de la plataforma son: gratuito, sencillez, diseño, pagos, SEO, marketing. **Origen.** – Fue lanzada en el año 2007 por la compañía francesa Prestashop. **Anglicismo.** – Es un sistema de gestión de contenidos (CMS).

Véase. - Digital, G. (2021). *Qué es Prestashop - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prestashop>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Prestashop* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved

23 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-prestashop.html>.

PROGRAMA DE AFILIADOS.

Un programa de afiliados es un sistema de marketing de afiliación basado en la creación de enlaces a productos o servicios de terceros por el que se obtiene una comisión por cada venta que haya surgido de esto. Es una forma tanto de hacer llegar a más audiencia tus productos o servicios como de realizar una actividad beneficiosa o comercial para el dueño de estos y para la persona que los realiza. La comisión por clic varía en función del tipo de sector al que pertenezca lo que se esté publicitando. Origen. – N/A. Anglicismo. – Es una gran red de negocios digi-

tales. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p>. Russ {}, A. (2021). *Programa de afiliados: qué es y qué beneficios trae para tu empresa*. Blog de Marketing Digital de Resultados | México. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.rdstation.com/mx/blog/programa-de-afiliados/>.

PROS-

PECTO. – En marketing, un prospecto es un consumidor o una empresa que ha mostrado cierto interés en tus productos o servicios, pero que aún no han iniciado ningún contacto comercial. Es decir, es un comprador potencial. En este sentido, hay que diferenciar entre dos objetivos: por un lado, está la segmentación de

clientes o definición de público objetivo y por otro lado está el objetivo de tener un prospecto, que entra dentro de la segmentación de clientes que se ha definido previamente. **Origen.** - Este término etimológicamente es de origen latino bajo denominación «prospectus» vista, punto de vista, forma influido de «prospicere» que quiere decir mirar o examinar. **Anglicismo.** – También se le llama cliente. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p.> *Significado y definición de prospecto, etimología de prospecto.* Definiciona.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://definiciona.com/prospecto/>.

PPROSUMIDOR. – Un prosumidor es una fusión de las palabras productor y consumidor. Aunque históricamente se ha utilizado en ámbitos muy diferentes, en el mundo de la tecnología y el marketing digital se refiere al usuario que es a la vez consumidor y creador de contenidos en webs y redes sociales. La teoría de Toffler se basaba en la idea de que la producción en masa debía dar paso a un proceso de diseño y producción más personalizado que involucrara al consumidor. En la misma línea se expresaron los autores del 'Manifiesto Cluetrain', manual indispensable de marketing que defiende que 'los mercados son conversaciones' ('markets are conversations') y que los consumidores pasivos han dejado paso a los

prosumidores activos. **Origen.** - El término fue acuñado por el escritor Alvin Toffler, que lo mencionó en su libro 'La tercera ola', de 1980. **Anglicismo.** - *Prosumidor* es un término bien formado en español a partir de *productor* (o *profesional* o *proveedor*) y *consumidor*, y que puede sustituir al anglicismo *prosumer*. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p.> *prosumidor en español, mejor que prosumer.* Fundéu | Fundación del español urgente. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.fundeu.es/recomendacion/prosumidor-en-espanol-mejor-que-prosumer-1292/>.

PUBLICIDAD DISPLAY. – Se entiende como Publicidad Display a todas las acciones de publicidad relacionadas con anuncios (conocidos como banners) que se presentan dentro de las páginas web de destino, dentro lo que se conoce como una red de display, es decir, el conjunto de páginas dentro de la red de un buscador como por ejemplo Google. **Origen.** - El origen del display advertising se remonta a los años 90, la empresa Global Network Navigator, un portal de información online, cierra el primer acuerdo para la venta de un “clickable ad” que más adelante pasaría a llamarse “banner”. **Anglicismo.** - También conocido como Banner. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics.

(2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p> *El display advertising y su evolución (por Pablo Barón)* | *Te quiero marketing!*. ¡Te quiero marketing! | Blog colaborativo de profesores/as, estudiantes y profesionales que amamos el Marketing ¿Nos acompañas? (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://blogs.deusto.es/tequieromarketing/el-display-advertising-y-su-evolucion-por-pablo-baron/>.

PUBLICIDAD ONLINE. - La publicidad online consiste en la colocación de anuncios y mensajes persuasivos en el tiempo o en el espacio adquirido en cualquiera de los medios de comunicación por las empresas comerciales, organiza-

ciones sin fines de lucro, agencias gubernamentales e individuos que buscan informar y / o persuadir a los miembros de un mercado objetivo en particular o público acerca de sus productos, servicios, organizaciones o ideas. **Origen.** - se remonta al 1978, cuando se envió el primer correo electrónico con un anuncio, no fue hasta la década de los 90 cuando el formato digital realmente empezó a irrumpir con más fuerza. Surge entonces, más propiamente dicha, la publicidad en Internet. A principios de los 90 empezaron a aparecer los primeros banners, a los que siguió la publicidad por búsquedas en torno al año 2000. Actualmente, la publicidad en Internet se está sofisticando cada vez más, como por ejem-

plo a través del retargeting, el branded content o el inbound marketing. Según un reciente estudio de PwC, en 2020 Internet se convertirá en el principal soporte publicitario, por delante de la televisión. Esta transición es totalmente lógica si tenemos en cuenta nuestros hábitos de consumo: cada vez pasamos más tiempo en Internet y menos viendo la televisión como consumidores.

Anglicismo. – También llamada publicidad en línea. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p> *Publicidad en Internet: Pasado, presente y futuro.* Esic.edu. (2021). Retrieved 23 July 2021, from

<https://www.esic.edu/rethink/marketing-y-comunicacion/publicidad-en-internet-pasado-presente-y-futuro>.

PÚBLICO

OBJETIVO. – El público objetivo es un grupo de personas identificado como el destinatario de un anuncio o mensaje. Es el grupo demográfico de las personas con más probabilidades de estar interesado en un determinado producto o servicio. En algunos casos, nuestro público objetivo (o target) se vuelve muy limitado, por ejemplo, si lo que ofrezco es muy específico o de precio muy elevado. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Son las personas a quienes tu negocio está destinado. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021,

from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:p> *Público objetivo: concepto y consejos para definir el tuyo.* Hotmart. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://blog.hotmart.com/es/publico-objetivo/>.

PUBLISHER.

– Publisher, denominado formal y oficialmente como Microsoft Office Publisher, es una aplicación de autoedición de Microsoft Corporation. Generalmente, se lo considera como un programa netamente para principiantes que se diferencia ciertamente del popular procesador de textos Word porque el Publisher especialmente hace hincapié en el diseño y la maquetación de páginas antes que en el proceso y la corrección de los textos tal lo que ocurre con Word.

El mismo dispone de una enorme variedad de plantillas instaladas y por otro lado, también descargables desde el sitio web para de esta manera facilitar el proceso de diseño y de maquetación. **Origen.** – Este programa dio sus inicios en 1991 con su lanzamiento mundial de Microsoft Publisher1.0, para Windows. Debido a su gran popularidad dos años después se lanzó otra versión más actualizada y con funciones extras. Hoy en día disfrutamos de Microsoft Office Publisher2019 con licencia para volumen y otras versiones que iras descubriendo con su uso. **Anglicismo.** – Herramienta para autoedición. **Véase.** - *Definición de Publisher.* Definición ABC. (2021). Retrieved 23 July 2021, from

<https://www.definicionabc.com/tecnologia/publisher.php>. *Publisher (Características, concepto y origen).* 12Características.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.12caracteristicas.com/publisher/>.

PUNTO DE FUGA. – Un punto de fuga se produce cuando en cierta parte de la web, un cliente potencial cierra sesión o navega a otra página web diferente, abandonando así el funnel de conversión. Los puntos de fuga pueden ser detectados y cerrados, analizando en qué paso del embudo de conversión ha surgido un problema por el que el usuario no ha acabado de convertir. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También llamado vanishing point. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.*

Armetrics. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.armetrics.com/glosario-digital/prefix:p>

PUNTO DE RUPTURA. – Un punto de ruptura es el rango de tamaños de pantalla predeterminados que tienen requisitos de diseño específicos. En un rango de punto de ruptura determinado, la disposición se ajusta para adaptarse al tamaño y la orientación de la pantalla. El Material Design proporciona diseños receptivos basados en las siguientes estructuras de columnas. Se dispone de diseños que utilizan cuadrículas de 4, 8 y 12 columnas para su uso en diferentes pantallas, dispositivos y orientaciones. Cada rango de punto de ruptura determina el número de columnas,

y los márgenes y canales recomendados, para cada tamaño de pantalla. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También se le llama al rango de tamaños de pantalla que tienen requisitos de diseños específicos. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/>. *¿qué significa puntos de ruptura?* Aleph.org.mx. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://aleph.org.mx/que-significa-puntos-de-ruptura>.

PUNTOS O PTS. – El IOS determina la densidad usando la resolución lógica, que mide sus unidades en puntos. Por ejemplo, cuando se diseña para el iPhone X, se diseñaría para una resolución

lógica de 375 x 812 puntos. Cuando se renderizan, los elementos son procesados por el hardware de gráficos para llenar la pantalla de 1125 x 2436 píxeles del iPhone X. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También llamados pts. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/>.

PURE PLAY. – Modelo de empresa que trabaja exclusivamente a través de Internet. Prescindiendo de sedes físicas, estos negocios virtuales abaratan los costes de establecimiento y pueden explotar la especialización dirigiéndose a públicos segmentados imposibles de abarcar en localizaciones fijas. Algunas

empresas que surgieron como pure players, han abierto posteriormente establecimientos físicos, como Amazon. Anteriormente denominados Dot Coms, este término cayó en desuso al asociarse a connotaciones negativas tras la burbuja puntocom. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – juego limpio (del termino en inglés). **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Pure Play | Zorraquino*. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-pure-play.html>

QLIKVIEW. - QlikView es una plataforma flexible de Business Intelligence que permite al usuario traducir los datos. A través de esta herramienta de datos, los usuarios tienen la oportunidad de consolidar, buscar y analizar de forma visual todos sus datos para perfeccionar el conocimiento de su negocio.

Origen. - La empresa fue fundada en Lund, Suecia en 1993, por el difunto Bjorn Berg y Staffan Gestrelus.

Anglicismo. - la herramienta de business intelligence. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es QlikView - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 23 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/qlikview>

QUALITY SCORE. - El quality score es un sistema de clasificación utilizado

por algunos buscadores como Google para determinar si su anuncio es apto para ser mostrado en el espacio patrocinado de los resultados de búsqueda, en qué posición se mostrará y la cantidad que el anunciante tendrá que pagar por cada clic. El quality score o nivel de calidad tiene una gran influencia en el precio y relevancia de los anuncios de CPC. El valor del quality score va de 0 a 10, siendo 0 el valor mínimo y 10 el máximo. Dicha métrica puede visualizarse en las columnas de los informes de palabra clave en Google Ads. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Nivel de calidad de la palabra en ingles (Quality Score). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es el quality score. Retrieved 23 July 2021, from

<https://www.arime-trics.com/glosario-digital/quality-score>

QUERY. -

Una query es una pregunta o consulta. En internet, en el contexto de acciones realizadas en motores de búsqueda, se refiere a cada consulta individual que se realiza en la web. En términos informáticos, una query es una petición precisa para obtener información en una base de datos o sistema de información. No debe confundirse con el lenguaje Query, que es un lenguaje de programación que se usa también para realizar consultas en bases de datos, ni con jQuery, una librería de JavaScript que facilita la interacción entre el propio JavaScript y el HTML. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - consulta de la palabra en inglés(Query) **Véase.** -

Digital, G. (2021). Qué es una Query - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/query>

QUOTE. - es la réplica exacta de un enunciado el cual se inserta en un discurso, publicación y contenido propio. Este se introduce entrecomillando aquella frase que deseamos citar y muchas ocasiones resaltándola del resto ya sea mediante un recuadro o mayor tamaño o color de fuente. **Origen.** - Del latín medieval quotāre para asignar números de referencia a los pasajes, del latín quot cuántos. **Anglicismo.** -

Una quote (“cita”, en español). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es una quote - Definición, significado y ejemplos. Retrieved

23 July 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/quote>
QUOTE - Definición y sinónimos de quote en el diccionario inglés. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://educalingo.com/es/dic-en/quote#:~:text=ETIMO-LOG%C3%8DA%20DE%20LA%20PALABRA%20QUOTE,from%20La-tin%20quot%20how%20many>.

Rr
o

R. - R es un lenguaje de programación que permite realizar análisis de datos escribiendo scripts y funciones. R es un lenguaje interactivo orientado a objetos, este ha sido diseñado por estadísticos para los estadísticos. El lenguaje proporciona objetos, operadores y funciones que hacen que el proceso de exploración, modelado y visualización de datos sea natural. Los análisis completos de datos a menudo pueden ser representados en unas pocas líneas de código. También, como con todos los sistemas de código abierto, R tiene interfaces abiertas, lo que significa que fácilmente se integra con otras aplicaciones y sistemas. **Origen.** - La letra R se origina de rehs la decimotava letra del alfabeto pro-

tosinaítico que significa cabeza. en griego se le conoce como ro. **Anglicismo.** - R es un proyecto de software libre. **Véase.** - *Lenguaje R, ¿qué es y por qué es tan usado en Big Data?*. UNIR. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.unir.net/ingenieria/revista/lenguaje-r-big-data/>. Digital, G. (2021). *Qué es R - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/r>.

REALIDAD AUMENTADA. - La Realidad Aumentada, abreviada normalmente como RA, es un tipo de realidad virtual que pretende duplicar el entorno del mundo en un ordenador. Un sistema de realidad aumentada genera una vista compuesta para el usuario que es la combinación

de la escena real vista por el usuario y una escena virtual generada por el ordenador que aumenta la escena con información adicional. El objetivo de la Realidad Aumentada es crear un sistema en el que el usuario no pueda distinguir entre el mundo y el aumento virtual del mismo. En la actualidad, la Realidad Aumentada se utiliza en el entretenimiento, marketing digital, entrenamiento militar, diseño de ingeniería, robótica y en otras industrias. **Origen.** - El término realidad aumentada aparece en torno al año 1990, acuñado por el investigador de Boeing Tom Caudell, que estaba implicado en los desarrollos que la compañía realizaba para mejorar sus procesos de fabricación, donde se usaba un

software para desplegar los planos de cableado sobre las piezas producidas. **Anglicismo.** – La Realidad Aumentada (RA) es una tecnología que permite superponer elementos virtuales sobre nuestra visión de la realidad. **Véase.** - *Realidad Aumentada: el mundo real con otros ojos.* Iberdrola. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://www.iberdrola.com/innovacion/que-es-realidad-aumentada>. Bejerano, P., Bejerano, P., & Bejerano, P. (2021). *El origen de la realidad aumentada.* Blogthinkbig.com. Retrieved 23 July 2021, from <https://blogthinkbig.com/realidad-aumentada-origen#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20realidad%20aumentada%20aparece,ca->

[bleado%20so-](#)
[bre%20las%20pie-](#)
[zas%20producidas.](#) Digital, G. (2021). *Qué es la realidad aumentada - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/realidad-aumentada>.

REBOTE.

El rebote surge cuando una visita a un sitio web sólo pasa por una página antes de abandonar el sitio, en lugar de continuar viendo más páginas del mismo. A partir del rebote se calcula la tasa de rebote, que se define como el número de visitantes que realizan rebote o abandonan el sitio sin visitar ninguna página más. Esta tasa se expresa en tantos por ciento. Por ejemplo, si una campaña de PPC (pay per click) produce 100 visitas a una

landing page en particular, de las cuales 75 fueron a otra página del mismo sitio después mientras que 25 no lo hicieron, la tasa de rebote fue del 25%. La tasa de rebote es un ejemplo muy común de KPI para medir el rendimiento de los sitios web, campañas de publicidad y landing pages. Tipos de rebote: rebote fuerte o hard bounce y rebote suave o soft bounce. **Origen.** – Este vocabulario procede del verbo transitivo e intransitivo rebotar. **Anglicismo.** – Es pasar de un sitio web a otro. **Véase.** - *Significado y definición de rebote, etimología de rebote.* Definiciona.com. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://definiciona.com/rebote/>. (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://dle.rae.es/rebote>. Digital, G. (2021). *Qué es Rebote -*

Definición, significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/rebote>.

REBOTE

BLANDO. - El rebote blando o “soft bounce” es un término utilizado en campañas de email marketing y hace referencia a todos los mensajes enviados por correo electrónico que no han podido llegar a su destino debido a un problema temporal con una dirección de email válida. Existen muchas razones por las que una campaña de email marketing puede sufrir un rebote suave. Supuestos más habituales para que se produzca un rebote blando: el buzón está lleno, el buzón no está configurado de forma correcta, el buzón está

inactivo, el servidor de correo electrónico del destinatario se ha caído o está fuera de línea, el servidor de correo electrónico del destinatario ha recibido demasiados correos electrónicos durante un período de tiempo, el mensaje de correo electrónico es demasiado grande para ser enviado, entre otros. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Conocido también como “soft bounce”. **Véase.** - (2021). Retrieved 23 July 2021, from <https://easymailing.com/que-es/soft-bounce-o-rebote-blando>. Digital, G. (2021). *Qué es el rebote blando - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/rebote-blando>.

REBOTE

DURO. - El rebote duro o “hard

bounce” es un término utilizado en email marketing, que hace referencia a la devolución de los emails que no han podido llegar a su destinatario por un fallo permanente en la entrega. Hay diferentes factores que pueden causar un rebote duro, los más comunes son la inexistencia del destinatario, error tipográfico en la dirección de mail, dirección de correo electrónico no válida, dirección de correo electrónico bloqueada y correo marcado como SPAM. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Conocido como “hard bounce” en inglés. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es el rebote duro - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 23 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/rebote-duro>. (2021). Retrieved 23

July 2021, from <https://easymailing.com/que-es/hard-bounce-o-rebote-duro>.

RED DE DISPLAY. - La Red de Display de Google consiste en un grupo de más de dos millones de sitios web, vídeos y aplicaciones donde pueden aparecer anuncios. En dichas ubicaciones se muestran anuncios donde Google es el intermediador. Los anuncios de la red de Display son comúnmente conocidos como banners, que se alojan dentro de las páginas web que los usuarios visitan. A través de la red de Display los propietarios de webs ceden a Google ubicaciones de sus sitios a cambio de una retribución por clic o por impresión. Los anunciantes de Google Ads podrán mostrar sus anuncios

en ellas en base a diversos criterios de segmentación, y pagarán directamente a Google por ello. **Origen.** - Es parte de las funciones que se encuentran en Google Ads, por lo tanto tienen el mismo origen, su lanzamiento fue en el año 2000. **Anglicismo.** - Su traducción al español es Red de Monitor. **Véase.** - Red de Display: definición. *Support Google.* <https://support.google.com/google-ads/answer/117120?hl=es-419>

REDES SOCIALES. - Plataformas digitales que prestan servicios a través de Internet para que los usuarios generen un perfil público, en el que plasmar datos personales e información de uno mismo, e interactúen con el resto de usuarios

afines o no al perfil publicado mediante contenidos como comentarios, mensajes de texto, vídeos, fotografías, emoticonos. Los usuarios, que han de registrarse previamente en estas plataformas, pueden relacionarse con otros, compartir información y en general, mantenerse en contacto. Existen redes sociales genéricas, como Facebook o Twitter, y especializadas, como LinkedIn. Su popularidad las ha convertido en un soporte publicitario muy influyente, sus aplicaciones poseen un alto grado de viralidad puesto que permiten explotar el marketing boca-a-oreja y resultan altamente adictivas para los usuarios. Además, facilitan la segmentación de audiencias y medir con exactitud el retorno de inversión

(ROI). **Origen.** – En 1997 se creó SixDegrees, la que puede considerarse como la primera red social del mundo; una red que permitía localizar a otros miembros de la red y crear listas de amigos, y que se basaba en la teoría de los seis grados de separación, que afirma que es posible conectar con cualquier otra persona del mundo en tan solo 6 pasos. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la comunicación web. **Véase.** – Historia de las Redes Sociales: cómo nacieron y cuál fue su evolución. *Marketing4Ecommerce.* <https://marketing4ecommerce.mx/historia-de-las-redes-sociales-evolucion/> Redes Sociales. *Rockcontent.* [https://rockcontent.com/es/blog/que-](https://rockcontent.com/es/blog/que-son-las-redes-sociales/)

[son-las-redes-sociales/](https://rockcontent.com/es/blog/que-son-las-redes-sociales/)

RED SOCIAL

VERTICAL. - Una red social vertical, también llamada red social temática, es aquella que se caracteriza por estar especializada en una materia determinada y por lo tanto agrupa a un conjunto de usuarios con un interés y conocimientos muy específicos acerca de la materia en la que se especializa. Frente a las grandes redes sociales horizontales (Twitter, Facebook, Instagram...) que pretenden aglutinar el mayor número de personas posibles independientemente de su perfil, las redes sociales verticales abogan por la especialización y el conocimiento específico. **Origen.** – Este tipo de redes sociales especializadas nacen como una va-

riación de las primeras redes sociales que se crearon a inicios de los 90s. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la comunicación y el e-commerce. **Véase.** – Martín S. (2021). Redes sociales verticales: qué son y para qué sirven. *Marketing Parade.* <https://mkparade.com/redes-sociales-verticales>

REFERRAL. –

El referral en Google Analytics se refiere al tráfico de referencia. El tráfico de referencia se utiliza para describir a los visitantes de su sitio que provienen de vínculos directos en otros sitios web en lugar de directamente o de búsquedas. Por ejemplo, esto sucede cuando aparece mencionado un sitio en otros sitios, como una recomendación. También puede crearse tráfico de referencia dejando enlaces en

otros blogs o foros. El tráfico de referencia es el método que emplea Google para informar de las visitas que llegaron a un sitio desde fuentes externas a su motor de búsqueda. Cuando alguien hace clic en un hipervínculo para ir a una página nueva en un sitio web diferente, Analytics realiza un seguimiento del clic como una visita de referencia al segundo sitio. El sitio de origen se llama un “referente” porque se refiere al tráfico de un lugar a otro. **Origen.** - Esta es una técnica de marketing que ha ayudado a varias empresas a crecer rápidamente gracias a la recomendación de sus propios clientes a conocidos, amigos y familiares, no es una estrategia nueva, más bien es una técnica que se ha utilizado

desde el inicio del comercio. **Anglicismo.** - Es conocido en español como Marketing de Recomendación. **Véase.** - Qué es referral: la métrica que nos indica uno de los orígenes de nuestro tráfico. *Rockcontent.* <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-referral/>

**REGLA-
MENTO EUROPEO
DE PROTECCIÓN
DE DATOS.** - Norma común que regula el tratamiento de datos personales de los ciudadanos europeos por parte de empresas y de autoridades u organismos públicos, y también su libre circulación. El RGPD entró en vigor en mayo de 2016 y es de aplicación obligatoria para todas las empresas de la Unión Europea desde el 25 de mayo de 2018. Este reglamento amplía los derechos del ciudadano a decidir

cómo desea que se trate su información personal y cómo quiere recibir información procedente de las empresas. Estas están obligadas a cumplirla si recogen, guardan, tratan, usan o gestionan algún tipo de dato de los ciudadanos europeos. **Origen.** - El Reglamento entró en vigor el 24 de mayo de 2016, se aplica desde el 25 de mayo de 2018. **Anglicismo.** - Como parte de la evolución del uso del Internet se han creado legislaciones como ésta para proteger los datos de los usuarios y castigar a quienes hacen mal uso de ella. **Véase.** - La protección de datos en la UE. *Comisión Europea.* https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_es

REL CANONICAL. - Una etiqueta rel canonical es un fragmento de código HTML5 que indica qué URL es la versión principal si hubiera varias URLs duplicadas en un sitio web. Este tipo de etiquetas hay que situarlas en el <head> de la web y hay que usarlas solo cuando tenga sentido ya que, aunque Google dice que generalmente si se respeta la URL canónica, no siempre hace caso ya que este tipo de etiquetas son pistas, no directivas. **Origen.** - Las etiquetas canonicas se introdujeron por primera vez en 2009 para ayudar a los webmasters a combatir con el contenido duplicado o muy similar al que se puede acceder a través de múltiples URLs. **Anglicismo.** - El canonical tag es una etiqueta que se utiliza

en las estrategias de posicionamiento web para indicar a los robots de búsqueda cuál es la URL canónica de una cierta página que se está mostrando. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Rel Canonical - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/rel-canonical> Mendoza Castro, R. (2021). Canonical URL: guía sobre etiquetas canonical [2020]. Retrieved 26 Julio 2021, from https://es.sem-rush.com/blog/guia-url-canonicas/?kw=&cmp=LM_SRCH_DSA_Blog_Cor_e_BU_ES&label=dsa_pagefeed&Network=g&Device=c&utm_content=515816243960&kwid=dsa-1064844090170&cmpi

d=11816984086&ag-pid=115746097358&BU=Core&extid=151669657212&adpos=&gclid=CjwKCAjwuvmHBhAxEiwAWAYj-NDSH0_mO5Ty8611er0z8nqWZYqGNO8SdFly_aVeC-dZlgRwTkN6zfxoCK-soQAvD_BwE

RELEVANCIA DE CONTENIDO. - La Relevancia de Contenidos es, referido al marketing digital y más concretamente al posicionamiento en buscadores, a la coherencia existente entre los términos de búsqueda y el contenido de los sitios web que nos arroja el buscador al introducir esos términos de búsqueda. Esta correspondencia en los contenidos se aplica también al código de la página web por lo tanto es necesario trabajar bien la arquitectura de la

misma. **Origen.** – N/A. Contenido que aporte valor. No se trata de ofrecer solo información sobre lo que vendes, sus características y formas de uso, sino de aportar valor a la conversación a través de soluciones a las necesidades o problemas de los consumidores, incluso antes de que los identifiquen. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es la Relevancia de Contenidos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/relevancia-de-contenido>

REMARKETING. - El remarketing se refiere a las técnicas, estrategias y, a menudo, los sistemas de correo electrónico automatizados utilizados por los vendedores y comerciantes online para el seguimiento de los visitantes del sitio que no

realicen una acción deseada en el sitio web, que por lo general es cuando abandonan su carrito de compras. Si se utiliza la comercialización para atraer un visitante a su sitio web, y si este no hace una compra, a continuación, se utilizan tácticas de remarketing para llevar de nuevo al visitante a su sitio web y convertirlo en un cliente de pago. El remarketing a menudo se conoce como “marketing de conversión”. **Origen.** – El remarketing nace con Philip Kotler por allá en la década de los 70’s y lo definía como el conjunto de acciones a realizar sobre un producto para reactivar su demanda. Este concepto renace con mayor fuerza con Google y sus campañas en Adwords. **Anglicismo.** - Literalmente remarketing

significa «volver a hacer a marketing», es decir, dar una nueva oportunidad a productos que quizá no se hayan vendido en una primera campaña. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es el Remarketing - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/remarketing> ¿Qué es el Remarketing y cómo usarlo?. (2021). Retrieved 26 Julio 2021, from <https://smartupmarketing.com/que-es-el-remarketing-y-como-usarlo/>

RENDERIZACIÓN. - Con el término renderización se define al proceso que permite obtener imágenes digitales tomadas del modelo tridimensional, a través de software dedicados. Estas imágenes tienen

como finalidad simular de manera fotorealista ambientes, materiales, luces, objetos de un proyecto y de un modelo 3D. **Origen.** – El Rendering ha sido llevado a cabo durante siglos, principalmente para la fabricación de jabones y velas. El primer proceso de Rendering se realizó en una tetera sobre una hoguera. Este tipo de Rendering aún se realiza en granjas para fabricar manteca (grasa de cerdo) para propósitos alimenticios. **Anglicismo.** - El término renderización (del inglés rendering) es un anglicismo para representación gráfica, usado en la jerga informática para referirse al proceso de generar imagen fotorealista, o no, a partir de un modelo 2D o 3D (o en lo que colectivamente podría llamarse un archivo de

escena) por medio de programas informáticos. **Véase.** - Renderización: definición, tipos y técnicas de visualización - BibLus. (2021). Retrieved 26 Julio 2021, from <https://biblus.acca-software.com/es/renderizacion-definicion-tipos-y-tecnicas-de-visualizacion/>

REPUTACIÓN ONLINE. - La reputación online es la imagen de una marca o empresa que se proyecta en internet. Esta viene dada por las opiniones de los usuarios de la marca en internet, ya sea por medio de reseñas en buscadores, opiniones en foros o publicaciones en las redes sociales, basadas en sus propias experiencias. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - Una definición más científica de reputación en línea es la de "la construcción social

alrededor de la credibilidad, fiabilidad, moralidad y coherencia que se tiene de una persona, ente, organismo, institución, empresa, etc. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es la reputación online - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/reputacion-online>

RESPONSIVE. – El diseño responsive (RWD en sus siglas en inglés), es un enfoque de diseño de páginas web destinado a la elaboración de sitios para proporcionar una visualización e interacción óptima, una experiencia de fácil lectura y navegación, a través de una amplia gama de dispositivos (desde ordenadores de escritorio a los teléfonos móviles). Se trata de

un elemento muy importante a la hora de analizar el SEO de un sitio web. **Origen.** - El principio de responsive design se logra a través de hojas de estilos en cascada (CSS) y técnicas de programación (HTML). **Anglicismo.** - En español conocido como diseño web adaptable, es decir, de adaptación flexible, para diferenciarlo del “diseño (web) adaptativo”. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Diseño Responsive - Definición y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/responsive-2>. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.atinternet.com/es/glosario/responsive/>. Services, P. (2021). *responsive design | English to Spanish | IT (Information Technology).*

ProZ.com | Freelance translators and interpreters. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.proz.com/kudoz/english-to-spanish/it-information-technology/6254441-responsive-design.html#:~:text=Creo%20que%20la%20traiducc%C3%B3n%20m%C3%A1s,es%20decir%2C%20el%20r%C3%ADgido>).

RETAINER. - Un contrato Retainer o contrato de retención, dentro del mundo del marketing digital es un tipo de contrato de media o larga duración, siendo el plazo mínimo 3 meses, entre una empresa y una agencia de marketing digital o publicidad, con la particularidad de que se concreta colaborar por un periodo de tiempo específico en vez de trabajar por un proyecto o una campaña

determinada. Se diferencia de los contratos por proyecto en que la agencia, generalmente, no se ciñe a ejecutar un solo trabajo, sino todos aquellos que surjan durante el período contratado. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - Es conocido como Contrato de iguala, resource package fees, retainer fees. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Retainer - Significado y ventajas.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/retainer>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Retainer | Zorraquino.* Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/marketing-digital/que-es-retainer.html>.

RETARGETING. - El Retargeting

ting es una técnica que consiste en captar la atención de aquellos usuarios con los que ya hemos tenido un contacto previo con el objetivo de conseguir conversiones. No debemos confundir el Retargeting con el Remarketing, pues mientras el primero hace referencia al ámbito digital, el segundo es un concepto más amplio que incluye un mayor número de canales. En este sentido cabe mencionar que determinadas plataformas como Google Ads, emplean el término remarketing en vez de retargeting. El retargeting incluye, por ejemplo, redes sociales, email marketing y aquellos usuarios que han visitado tu web pero han abandonado el proceso de conversión. El objetivo del retargeting es recor-

dar a los usuarios interesados en nuestros productos que estamos ahí y que tenemos una oferta interesante que ofrecerles. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Técnica que aumenta el número de conversiones. **Véase.** - *El retargeting.* Marketing-xxi.com. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.marketing-xxi.com/retargeting.html>. *Uso de anglicismos en marketing, ¿cómo escribimos en Brandwatch?*. Brandwatch. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.brandwatch.com/es/blog/us-o-de-anglicismos-en-marketing-como-escribimos-en-brandwatch/>. Digital, G. (2021). *Qué es el retargeting- Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from [\[trics.com/glosario-digital/retargeting\]\(https://www.arimetrics.com/glosario-digital/retargeting\). Digital, G. \(2021\). *Qué es el retargeting- Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/retargeting>.](https://www.arime-</p>
</div>
<div data-bbox=)

RETAIL DIGITAL. - Visualización de contenidos digitales en puntos de venta y lugares públicos de una forma dinámica, a través de diferentes pantallas como monitores LCD, plasmas, paneles LED y táctiles, tótems o proyectores. Esta tecnología sustituye a los carteles tradicionales con el objetivo de promocionar la venta de productos, mejorar la presentación de un servicio, informar o mostrar diferentes contenidos con los que se puede interactuar. Gracias a la innovación tecnológica, la

gestión y actualización de contenidos se hace a través de Internet y permite segmentar la información para mostrarla en un punto concreto o en todos a la vez. **Origen.**

– El *retail* (también venta al detalle o Comercio minorista en español) es un sector económico que engloba a las empresas especializadas en la comercialización masiva de productos o servicios uniformes a grandes cantidades de clientes. **Anglicismo.** – conocido también como digital signage. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Retail digital* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-retail-digital.html>.

Agencia de Marketing

Digital y Posicionamiento | Retail Digital. Retail Digital. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://retaildigital.mx/>.

RETURNING VISITOR. – Usuario que accede en una web después de haberla visitado en otra ocasión, esto es, es un visitante que regresa una segunda vez o más. Es una de las métricas que facilita la herramienta Google Analytics. Es posible que los proveedores de servicios externos le soliciten a usted información adicional de manera directa (con el fin de analizar su uso del servicio). **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – es conocido en español como usuarios recurrentes. **Véase.** – Google Analytics: *How to Read Your Monthly Reports* | Minnesota Digital Library. Mndigi-

tal.org. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://mndigital.org/standards-best-practices/google-analytics-how-read-your-monthly-reports>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Returning visitor* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-returning-visitor.html>.

RGPD. – El Reglamento General de Protección de Datos, también conocido como RGPD, es el reglamento europeo relativo al derecho a la protección de los datos personales total o parcialmente automatizados. Aunque fue aprobado por la Unión Europea en abril de 2016, la moratoria ofrecida para su aplicación provocó un importante terremoto en mayo de 2018,

cuando las empresas se vieron obligadas a aplicarlo de forma definitiva. La implantación del RGPD obligó a muchas compañías a contratar abogados expertos en protección de datos para dilucidar qué hacían con las bases de datos que ya tenían y que muchos de ellos perdieron. **Origen.** – Su fecha de aprobación fue el 14 de abril de 2016, fecha de aplicación 25 de mayo de 2018. **Anglicismo.** – Es el reglamento relativo a la protección de datos de las personas físicas. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r>.

RICH SNIP-PET. – Los Rich snip-pet o formatos enriquecidos son frag-

mentos de información en código HTML que pueden incluir datos muy diversos y que se incrustan en un sitio web para ofrecer un mayor impacto o visualización de un determinado enlace en los motores de búsqueda. **Origen.** – Aparecieron en mayo del 2009, debido a la necesidad del buscador. En el 2012 google empezó a procesar con más efectividad formatos con funciones enriquecidas. **Anglicismo.** – Son fragmentos de información. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r>. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en [\[son-rich-snippets.html\]\(https://www.webpositer.com/blog/que-son-rich-snippets.html\).](https://www.webpositer.com/blog/que-</p>
</div>
<div data-bbox=)

ROBAPÁGINAS. – Un robapáginas es un formato de banner que normalmente utiliza las medidas 300×250 píxeles. Es uno de los formatos más usados en la historia de internet. Los robapáginas suelen tener unas medidas de 300×250 píxeles. A menudo se colocan en el medio de los artículos largos, donde se desplazan hacia abajo y se rompe un artículo. **Origen.** – Se considera que nació, en 1994 cuando la revista estadounidense Wired empezó a vender de forma masiva banner por su edición online. **Anglicismo.** – Publicidad en línea. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r>. *Historia de la publicidad online: El banner cumple 20 años*. PuroMarketing. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.puromarketing.com/30/23010/historia-publicidad-online-banner-cumple-anos.html#:~:text=Aunque%20tiene%20precedentes%20en%20las,online%20en%20octubre%20de%201994>.

RO-

BOTS.TXT. – Fichero de texto sin formato que se emplea para dar indicaciones a los rastreadores o arañas de Google y demás motores de búsqueda, e informarles de qué áreas de una página web se quiere que sean rastreadas e indexadas y cuáles no. Este archivo se sube a la página web para

evitar la aparición de determinadas partes en los resultados de búsqueda, para impedir la indexación de contenidos duplicados, o para indicarle a Google cuál es el sitemap o mapa web, incluyendo su URL en el archivo. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** – archivo que indica a los rastreadores de los motores de búsqueda sobre que páginas o áreas de un sitio web no deben ser incluidos en el índice de resultados. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r>. U | *Diccionario de Marketing*. Puromarketing.com. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en [marketing.com/?mod=dictionary&letter=U.](https://www.puro-</p>
</div>
<div data-bbox=)

ROI. - Las siglas ROI son para Return On Investment en inglés, lo que significa “Retorno de la Inversión”, una fórmula utilizada para obtener un valor futuro real o percibido de un gasto o inversión. Es una medida de los beneficios obtenidos en cada inversión El Retorno de la Inversión es una medida de la rentabilidad que indica si una empresa está utilizando sus recursos de una manera eficiente. Por ejemplo, si el rendimiento a largo plazo de la inversión de una empresa es inferior a su costo de capital, entonces la empresa mejorará mediante la liquidación de sus activos y depositando los fondos en un banco. **Origen.** - Anglicismo.

– Son las siglas en inglés Return On Investment es decir retorno de la inversión. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> *Qué es ROI*. Desarrolloweb.com. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://desarrolloweb.com/articulos/que-es-roi.html>.

ROPO.

– ROPO es un acrónimo de la expresión en inglés Research online purchase offline, que significa literalmente ‘búsqueda online compra offline’. Se refiere al proceso que siguen algunos consumidores y que consiste en obtener en internet toda la información requerida sobre un producto antes de

comprarlo en un establecimiento físico. Es, por lo tanto, una acción mixta que afecta al marketing digital y al marketing tradicional, y que suele ser habitual en sectores como el del retail. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - El ROPO es un término inglés que nace como las siglas de Research Online Purchase Offline, o lo que es lo mismo, investigar por Internet para comprar fuera de la red. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> *¿Qué es el ROPO? NeoWiki*. NeoAttack. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://neoattack.com/neo-wiki/ropo/>.

RSS. - Siglas de la expresión inglesa Really Simple Syndication, que designa el método o proceso que permite la notificación y envío de información recientemente publicada en una web. Esta tecnología facilita un usuario reciba todas las actualizaciones de sus páginas web favoritas a través de un lector de RSS sin necesidad de visitar los sitios a los que se ha suscrito. En la práctica, el usuario solo tiene que disponer de un lector de feeds (como Feedly, por ejemplo) al que se añaden las fuentes en las que está interesado, y donde se irán archivando todas las actualizaciones que se publiquen. **Origen.** - N/A **Anglicismo.** - Es un formato que cumple con el estándar XML para compartir contenido de la web. **Véase.** -

Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> ¿Qué es RSS ?. *Profesor Rafael Barzanallana. Universidad de Murcia* . Um.es. (2021). Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://www.um.es/docencia/barzana/PRACTICAS/RSS-Google-Reader.html>.

RTB.

RTB (Real Time Bidding) consiste en una subasta en la que se venden y compran impresiones de anuncios y las transacciones se realizan en apenas segundos. Cuando el anunciante consigue ganar una subasta, su publicidad es mostrada al instante, en el sitio web en cuestión. Para la ejecución del

RTB, existen plataformas de soportes como Ad Exchange y Supply Side Platform (SSP). **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Se puede traducirse del inglés como hacer una oferta en tiempo real. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> *Licitaciones en tiempo real: lo que hay que saber sobre el RTB en marketing* . Marketing Online Madrid | Aislado. (2021). Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://www.isolated.es/blog/que-es-rtb-real-time-bidding/>.



SAFARI. – Safari es un navegador web desarrollado por la compañía norteamericana Apple para sus sistemas operativos macOS (utilizado por los ordenadores MAC) e iOS (utilizado por iPhone, iPod y el iPad). **Origen.** – El proyecto para lanzar su propio navegador web por parte de Apple surgió en el año 2003, cuando por entonces es sus ordenadores aún incluía como predeterminado el navegador de la compañía Microsoft, Internet Explorer. De esta forma, en junio de este mismo año se lanzó la primera beta del navegador que cada dos años fue lanzando una nueva versión. Con el crecimiento de la compañía, especialmente a raíz del lanzamiento del smartphone iPhone en el año 2007, el

navegador fue popularizándose y en la actualidad es el cuarto navegador web más utilizado en el mundo con una cuota del 4,74% tan solo por detrás de Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome. **Anglicismo.** –). El nombre Safari hace referencia al espíritu de exploración que la compañía quería dotar al navegador. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r>

SAAS. – Acrónimo de software as a service (software como servicio en español) que designa a la modalidad de entrega de software en el que el usuario accede a él a través de una red sin necesidad de instalarlo, configurarlo y

mantenerlo en su dispositivo. El acceso se obtiene a través de internet y lo proporciona de forma remota un proveedor, que suele ser el propietario del programa. Cuando no es un servicio gratuito, el usuario paga por uso o mediante una suscripción. Ejemplos de SaaS son el correo electrónico de Gmail o un CRM online, en los que los usuarios finales usan un navegador web para acceder a las aplicaciones, que se ejecutan en la infraestructura de un proveedor externo ubicada en la nube. **Origen.** – comienza en los años sesentas con IBM y su modelo 67 IBM 360, para los años 70s en E:U: al tener una computadora personal incrementó en popularidad, pero fue en los años 80s cuando se creó el primero CRM, en los años 90s se

desarrolló más rápido. **Anglicismo.** - También se le llama Software como servicio o software as a service. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Puntos o 'pts.'* | Zorraquino. Zorraquino. Recuperado el 26 de julio de 2021, de [https://www.zorraquino.com/diccionario/inter net/que-son-los-puntos-o-pts.html](https://www.zorraquino.com/diccionario/inter%20net/que-son-los-puntos-o-pts.html). *La historia del software como servicio (SaaS)* | Blog de Círrus . Getcírrus.com. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.getcírrus.com/blog/la-historia-del-saas>.

SALES PIPELINE. - Sales Pipeline es un mapa de toda la actividad diaria que forma parte del embudo de conversión. Este mapa contempla desde la captación de un lead

hasta el cierre de la venta. Pipeline es el motor del proceso comercial de HubSpot. En este software podemos analizar en qué parte del proceso de compra está nuestro lead. Al igual que desarrollar una estrategia en la que los usuarios recorran cada fase y así alcanzar el éxito. La principal ventaja de Sales Pipeline es la predicción de cuántos leads generados pueden acabar convirtiéndose en ventas. Todo ello estableciendo el periodo de tiempo que se desee. **Origen.** - Este modelo fue propuesto originalmente por Elmo Lewis en 1898 y se le conoció como el modelo AIDA, por las iniciales en inglés de las cuatro etapas del proceso de compra que sugería: conocimiento, interés, deseo y acción (awareness, interest,

desire, action). **Anglicismo.** - Sales Pipeline es una herramienta que mide y calibra las posibles ventas. Nos ayuda a detectar problemas con nuestros leads. **Véase.** - *Entiende qué es pipeline de ventas.* Destino Negocio. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://destinonegocio.com/mx/negocio-por-internet-mx/entiende-de-una-vez-por-todas-que-es-pipeline-de-ventas/>. Digital, G. (2021). *Qué es Sales Pipeline* | Definición | Glosario Digital. Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/sales-pipeline>.

SALES-FORCE. - Salesforce es una plataforma cuya función es gestionar las relaciones con los clientes, basada en la nube. Esta plataforma ofrece

a todos los departamentos de la entidad, una visión unificada de todos sus clientes en una plataforma integrada. Con Salesforce podemos unificar la experiencia de compra, ya que conectaremos con los clientes a través de un punto de contacto. Podemos convertir a los compradores realizar operaciones a través de sus dispositivos móviles. Gracias a la Inteligencia Artificial podemos personalizar nuestras operaciones. Por último, podemos ampliar las perspectivas de los clientes en ventas, marketing y servicios al conectar tus datos comerciales con la nube de Salesforce.

Origen. – su fundación inicio en California, Estados Unidos en febrero del año 1999.

Anglicismo. – Salesforce es una plataforma cuya función es

gestionar las relaciones con los clientes, basada en la nube.

Véase. - *¿Qué es Salesforce?* | Salesforce. Salesforce.com. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.salesforce.com/mx/products/what-is-salesforce/>. Digital, G. (2021). *Qué es Salesforce - Definición, funciones y beneficios*. Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/salesforce>.

SAMPLING.

- El sampling o muestreo es una técnica de marketing directo en la cual se envían pequeñas muestras de producto o demostraciones a futuros clientes, con el fin de que las prueben y lo adquieran más adelante. Esto se realiza de forma gratuita y promocional, em-

pleándose normalmente cuando se lanza un nuevo producto, como forma de publicidad. Suele realizarse como buzoneo, revistas, por correo, en la calle o con la adquisición de otro producto o servicio relacionado.

Origen. - El *sampling* se generalizó en la música popular con el nacimiento del hip hop en Nueva York en los años 1970.

Anglicismo. – En Analítica Web se utiliza también el término Sampling para referirse al muestreo de los datos recogidos por una herramienta de analítica web.

Véase. - Digital, G. (2021). *Qué es el sampling - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/sampling>. *Ahorra Tiempo y Mejora tus*

Notas con Cite This for Me, la Herramienta Para Citaciones Automáticas Número 1. Cite This For Me. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.citethisforme.com/es/cite/website>.

SCA – AUTENTICACIÓN REFORZADA. - La Autenticación Reforzada de Cliente (SCA) es una nueva regulación para la verificación de pagos online, de aplicación en toda la unión europea desde septiembre de 2019, cuyo objetivo es elevar la protección a los usuarios de Ecommerce y páginas web y de esta manera evitar posibles peligros tales como robo de credenciales con el consiguiente riesgo de transferencias no autorizadas de fondos. **Origen.** – Su aplicación comenzó en la unión europea

desde septiembre de 2019. **Anglicismo.** – La autenticación reforzada de clientes o ARC (también usada la sigla SCA, del inglés *strong customer authentication*) es un requisito de la Segunda Directiva de Servicios de Pago (DSP2) sobre proveedores de servicios de pago dentro del Espacio Económico Europeo. **Véase.** - Aguilar, R. (2021). *Qué es la autenticación reforzada o SCA, el gran cambio que afecta a tus compras online.* Xatakamovil.com. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.xatakamovil.com/seguridad/que-autenticacion-reforzada-sca-gran-cambio-que-afecta-a-tus-compras-online>. Digital, G. (2021). *Qué es SCA Autenticación Reforzada - Definición y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021,

from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/sca-autenticacion-reforzada>.

SCORING. - Sistema de clasificación implementado por los filtros antispam de los gestores de email que evalúa los envíos de correo electrónico basándose en su contenido. Para valorar el correo sin entrometerse en la privacidad del mensaje, un software lo analiza de manera automática y le adjudica una determinada puntuación en función de las palabras que este incluya. El Scoring es un sistema de evaluación automática de solicitudes de operaciones de crédito, tales como préstamos al consumo, hipotecas o concesiones de tarjetas de crédito. Por tanto, el scoring es el sistema de evaluación automática más rápido y más seguro al

cual se recurrirá a la hora de tener que determinar, por ejemplo, el otorgamiento o no de un crédito. **Origen.** - Las técnicas de crédito scoring se comenzaron a aplicar a partir de 1960 en los Estados Unidos. **Anglicismo.** – Técnica utilizada para determinar si los individuos que solicitan créditos podrían ser sujetos de este utilizando una forma automatizada. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Scoring* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-scoring.html>. *Definición de Scoring.* Definición ABC. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.definicionabc.com/economia/scoring.php>. *Scoring, el programa que aprueba tu crédito.* BBVA NOTICIAS.

(2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.bbva.com/es/scoring-programa-aprueba-credito/>.

SCOPE

CREEP. - El Score Creep hace referencia a aquellas modificaciones imprevistas en el alcance de un plan o de aquellas consecuencias que no habían sido tomadas en cuenta durante su planificación. Se trata de una situación poco conveniente para la empresa pudiendo tener una repercusión negativa en el proyecto, ya que implica diferencias entre las empresas y el cliente lo que se traduce en mayores gastos de tiempo y dinero. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - Conocido como síndrome del lavadero o corrupción del alcance en castellano. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es

Scope Creep - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/scope-creep>

SCREAMING FROG

SCREAMING FROG. - Screaming Frog SEO Spider es una herramienta que analiza enlaces para realizar auditorías SEO de sitios web, debido a que aporta una gran cantidad de información. Screaming Frog se ha convertido en una de las principales herramientas SEO. Es la más utilizada utilizada por consultores y empresas dedicadas a la estrategia digital, sobre todo al posicionamiento en buscadores. **Origen.** – El diseño y desarrollo de esta herramienta se empezó a gestar en 2010, Screaming Frog surge de una de las primeras agencias SEO que se fundan en

Reino Unido. **Anglicismo.** - Su nombre está inspirado en una rana que se defendió a gritos al ser arrinconada por dos gatos en el jardín trasero de de Dan Sharp, uno de los directores de la agencia Screaming Frog y creador de la herramienta SEO Spider junto con sus socios Graeme Radford y Jason Lock.. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Screaming Frog - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/screaming-frog>

SCROLL. - Se refiere al gesto de desplazarse por la pantalla de un dispositivo de arriba hacia abajo y viceversa. En videojuegos en 2D, el scroll es el movimiento de los gráficos que crean el escenario, y por tanto la dirección en la que debe avanzar el

personaje manejado por el jugador. Puede ser horizontal, vertical o multidireccional. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Término inglés (desplazar, en español). **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Scroll - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/scroll>

SCROLL INFINITO. - Solución de diseño web que muestra toda la información en una única página, cuyo contenido se carga y visualiza progresivamente a medida que el usuario hace scroll en dirección descendente. Se trata de una fórmula alternativa al mecanismo de paginación, que se ha popularizado gracias a las redes sociales —como Twitter, Facebook o

Pinterest— que emplean este sistema. **Origen.** - En el año 2006, Aza Raskin diseñó lo que hoy conocemos como scroll infinito, una función que es parte fundamental de la mayoría de las redes sociales a las que estamos acostumbrados. **Anglicismo.** - Desplazarse infinitamente. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Scroll infinito | Zorraquino. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-scroll-infinito.html> <https://www.gen-beta.com/redes-sociales-y-comunidades/inventor-scroll-infinito-compara-redes-sociales-cocaina-se-arrepiente-haber-ayudado-que-sean-adictivas#:~:text=sean%20tan%20adictivas->

,El%20inven-
tor%20del%20scroll%
20infinito%20com-
para%20las%20re-
des%20socia-
les%20con,a%20que%
20sean%20tan%20adi-
cti-
vas&text=En%20el%2
0a%C3%B1o%202006
%2C%20Aza,a%20las
%20que%20esta-
mos%20acostumbra-
dos.

SCRUM. -

Scrum es una metodología de trabajo iterativa e incremental para la gestión de proyectos, desplegado principalmente en el desarrollo ágil de software. La metodología scrum hace hincapié en el software funcional, la flexibilidad para cambiar junto con las realidades de negocio emergentes como páginas web, la comunicación y la colaboración. El SCRUM lleva años implantándose en todo tipo de ámbitos, desde líneas

de producción de automóviles hasta agencias de marketing. **Origen.** - La historia de Scrum como método de trabajo empieza en 1986 en Japón. Ese año, Hiro-taka Takeuchi e Ikujiro Nonaka introdujeron el término en un artículo. **Anglicismo.** - La palabra 'Scrum' no son siglas, sino que significa melé, un tipo de jugada del rugby. En una melé todos los jugadores de ambos equipos se agrupan en una formación en la cual lucharán por obtener el balón que se introduce por el centro. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es SCRUM - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/scrum> ¿Qué significa Scrum?. (2021). Retrieved 26 July

2021, from <https://mintakastar.wordpress.com/2012/03/09/que-significa-scrum/>

SDK. - Siglas de la expresión inglesa software development kit, que designa al conjunto de recursos y elementos que permiten a los desarrolladores programar aplicaciones informáticas para un entorno tecnológico concreto. Así, por ejemplo, existen SDK para Android, desarrollado por Google para sus teléfonos móviles, o el SDK de DirectX de Microsoft, en el que se basan muchos de los juegos actuales para Windows. **Origen.** - Apple lanzó SDK el 6 de marzo de 2008, permitiendo a los desarrolladores crear las aplicaciones que estarían disponibles a partir de la versión 2.0 del iPhone OS, una actualización

gratuita para los usuarios de iPhone. **Anglicismo.** – En español, Equipo de Desarrollo de Programas. **Véase.** – SDK. *EcuRed.* <https://www.ecured.cu/SDK> iPhone Primera Generación. *Wikip.* [https://wikivip.com/wiki/IPhone_\(1st_generation\)](https://wikivip.com/wiki/IPhone_(1st_generation))

SEA.

- El SEA o Search Engine Advertisement, es una de las ramas del SEM (Search Engine Marketing) que está basada en la publicación de anuncios dentro de buscadores como Google o Bing. Google Adwords, Adsense, o Bing Ads, son ejemplos de plataformas de publicidad en buscadores o SEA. Actualmente son utilizadas por particulares y empresas para dar a conocer y ofertar sus productos o servicios a un público al que pueden enfocarse con

gran precisión debido a que estos sistemas permiten dirigir los anuncios hacia usuarios que ya parten de un interés previo. De ahí que su utilización se haya extendido a lo largo del mundo y que este tipo de publicidad haya terminado por ser una estrategia indispensable dentro de cualquier estrategia de marketing digital. **Origen.** – Este término tiene su origen junto con muchos otros relacionados al SEO, y al mundo del comercio electrónico, el cual se ha desarrollado rápidamente durante los últimos años. **Anglicismo.** – Se traduce al español como Publicidad en Motores de Búsqueda. **Véase.** – ¿Qué es SEA o Search Engine Advertising? *Zorraquino.* <https://www.zorraquino.com/diccionario/marketing-digital/que-es-sea.html>

SEGMENTACIÓN DE MERCADO. -La segmentación se refiere al proceso de definición y subdivisión de un gran mercado homogéneo en segmentos claramente identificables que poseen similares necesidades o características. Su objetivo es diseñar una especie de mezcla de marketing que se adapte exactamente a las expectativas de los clientes en el segmento objetivo. **Origen.** – Después de la Segunda Guerra Mundial el concepto de marketing se desarrolló en torno a lo que se llamó (Las cuatro P), esto es planificación para el producto adecuado, precio, plaza y promoción. Luego nació la orientación del consumidor, es decir, en lugar de centrarse en aquello que los ingenieros y diseñadores

pensaban que los consumidores querían, las compañías comenzaron a centrarse en las necesidades, deseos y problemas de los segmentos del mercado. Durante las últimas décadas el concepto de marketing está más fragmentado respecto y hacia las orientaciones de los consumidores más pequeños o nichos de mercado. **Anglicismo.** - Este término es utilizado en el ámbito del e-commerce. **Véase.** - Segmentación de mercados: definición, tipos y estrategia. *ABTasty*. <https://www.abtasty.com/es/blog/segmentacion-de-mercado-definicion-tipos-y-estrategia/> Evolución de las estrategias de marketing, para saber a dónde vamos. *PuroMarketing*. <https://www.puromarke->

[ting.com/13/8350/evolucion-estrategias-marketing-para-saber-donde-vamos.html](https://www.puromarketing.com/13/8350/evolucion-estrategias-marketing-para-saber-donde-vamos.html)

SEM. - El SEM representa las iniciales de Search Engine Marketing. Normalmente el SEM sirve para designar las campañas de anuncios de pago en buscadores, aunque la verdad es que su definición podría englobar todas aquellas acciones de marketing que tienen lugar dentro de un buscador, sean o no sean de pago. **Origen.** - El SEM surgió poco después del Seo, por lo cual algunos llegan a confundirse entre ambos. **Anglicismo.** - Este término se utiliza en el ámbito de marketing digital. Se le denomina en español como Marketing en Buscadores. **Véase.** - ¿Qué es el SEM? Cómo funciona

el marketing en buscadores. *Cyberclick*. <https://www.cyberclick.es/sem> SEM: conoce el marketing para buscadores. *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-search-engine-marketing/>

SEMRUSH. - SemRush es una de las herramientas SEO más utilizadas por los profesionales del marketing digital. Permite realizar auditorías SEO y SEM de una página web y las de su competencia a través de distintas herramientas. Se utiliza sobre todo para monitorizar el posicionamiento orgánico, aunque dispone también de funciones para optimizar las campañas de PPC, los contenidos y la gestión de las redes sociales, así como la estrategia de linkbuild-

ding. Por sus utilidades y el tipo de clientes al que se dirige, grandes empresas y agencias de marketing especialmente, compite con otras plataformas de auditoría SEO como Sistrix o Ahrefs. **Origen.** – En 2008, Semrush empezó como un pequeño grupo de especialistas de SEO e IT unidos por una misión: hacer la competencia online justa y transparente, con igualdad de oportunidades para todos. **Anglicismo.** – Este nombre proviene de la unión del acrónimo SEM y Rush, que traducido es Marketing en Buscadores de Prisa. **Véase.** – Tutorial completo de SEM-Rush. *Rockcontent.* <https://rockcontent.com/es/blog/como-usar-semrush/> Acerca de Semrush. *Semrush.*

<https://es.semrush.com/company/> **SEO.** – El SEO (Search Engine Optimization) es el proceso de desarrollar un plan técnico para asegurar el uso eficaz de los motores de búsqueda como una herramienta de marketing. Típicamente, se compone de dos elementos: el SEO onpage (dentro del sitio) y el SEO offpage (en sitios externos). Desde el punto de vista técnico, el SEO se refiere a garantizar que un sitio web puede ser indexado correctamente por los motores de búsqueda incluyendo palabras clave, contenido y enlaces. **Origen.** – Podemos situar el origen del SEO en el año 1994 con el nacimiento de WebCrawler, el primer bot dirigido a indexar el contenido Web. Ese mismo año nació Lycos, el primer

motor de búsqueda de la historia que utilizaba el sistema de rastreo de páginas. **Anglicismo.** – EO, en inglés, significan Search Engine Optimization; traducido literalmente vendría a ser Optimización del motor de búsqueda. Es decir, todo ese conjunto de herramientas y técnicas que utilizamos los desarrolladores para que tu marca tenga una posición superior en buscadores como Google sin tener que pagar por ese posicionamiento. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> *Historia del SEO.* Lighthouse Marketing. (2021). Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://www.lighthou>

semarke-
ting.es/blog/seo/histo-
ria-del-seo.

SEO MANAGER. -Un SEO Manager o especialista en SEO es la figura dentro de una empresa responsable de llevar a cabo la estrategia de posicionamiento en buscadores. El objetivo de un SEO Manager es conseguir aumentar el tráfico del sitio web del cual es responsable y de esta manera conseguir que aparezca en la primera posición de los motores de búsqueda. A diferencia del SEM (Search Engine Marketing) que busca obtener el mayor número de impactos con el menor número de recursos, el SEO (Search Engine Optimization) se basa en la creación de contenidos de calidad lo que determina que el especialista en SEO tiene un perfil

muy completo, con conocimientos de marketing, semántica, optimización web y analítica entre muchas otras características. **Origen.** - Desde comienzos de internet, se ha querido posicionar las páginas webs en los primeros puestos de los buscadores, pero esa técnica fue bautizada como SEO en 1997 en la obra Net Results, escrita por Leland Harden y Rick Bruner todos unos expertos en programación. **Anglicismo.** - es el especialista y profesional que coordina la aparición de un sitio web dentro de los principales buscadores que hay en el mercado. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> ¿Fun-

ciones de un SEO Manager? . Prospect Factory. (2021). Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://www.prospectfactory.com.mx/blog/cuales-son-las-funciones-de-un-seo-manager/>.

SEO NEGATIVO. - El SEO negativo es cualquier intento malicioso realizado contra un sitio web con el objetivo de dañar su clasificación, empeorar su indexación o incluso hacer que sean desindexadas. En cualquier caso, estas prácticas suelen ser penalizadas por los motores de búsqueda. **Origen.** - El origen del SEO negativo se remonta a hace ya unos años, cuando el posicionamiento en buscadores era como el salvaje oeste; todo valía. Afortunadamente, las continuas modificaciones del algoritmo

de posicionamiento de Google (Panda, Pinguin y Colibri) han ayudado en gran medida a la eliminación progresiva de muchas técnicas de Black Hat SEO como el Linkbuilding “malo”. **Anglicismo.** - También llamado black hat. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.societicebusinessonline.com/2014/04/28/que-es-el-seo-negativo-y-como-evitarlo-2/>.

SEO OFF-PAGE. - El SEO Off Page hace referencia al conjunto de acciones de marketing digitales que desempeñamos para mejorar el page rank de un sitio

web de manera externa a este. A diferencia del SEO OnPage que se encarga de todos los elementos internos de la web que mejoran el posicionamiento interno de la misma tales como la semántica, los etiquetados, las imágenes y las palabras clave, el SEO Off Page actúa externamente a la página web. Aunque se suele asociar al linkbuilding exclusivamente dentro de estas acciones, la realidad es que el SEO Offpage es mucho más que eso y engloba diversos tipos de estrategias. **Origen.** - Es el sistema inventado por Larry Page y Sergey Brin y una de las razones por las que Google tuvo tanto éxito al mostrar los resultados más relevantes al buscador. **Anglicismo.** - Es la parte que se encarga de ges-

tionar los factores externos que influirán positivamente para ganar posiciones en google. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> ¿Qué es el SEO offpage? | Descubre los principales factores que influyen . Tecnología para los negocios. (2021). Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://tecnegocios.camaravalencia.com/servicios/tendencias/que-es-el-seo-offpage/>.

SEO

ONPAGE. - El SEO OnPage hace referencia al conjunto de acciones que podemos llevar a cabo dentro de nuestra página web para mejorar su posicionamiento en buscadores, lo que co-

múnmente se denomina como optimización dentro del sitio web. Gracias al SEO OnPage podemos informar a los buscadores acerca de qué trata nuestro contenido, mejorar la autoridad de nuestro dominio, así como la indexabilidad del mismo. Las acciones del SEO OnPage son responsabilidad interna de la empresa y no de ningún factor externo, por lo que está en su mano todas las mejoras que pueda llevar a cabo en este aspecto. Antes de realizar ningún tipo de acción de SEO OnPage es necesario que nuestro sitio web se encuentre indexado, sino los robots del buscador no reconocerán nuestros sitios web y todas estas acciones serán inútiles. **Origen.** - En 1996 la optimización de los sitios web (número de repeticiones

de palabra clave, SEO on-page) es lo fundamental para aparecer en los buscadores. **Anglicismo.** - Se centra en las acciones internas de la web. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> *Historia del SEO - Empresa Actual*. Empresa Actual. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.empresaactual.com/historia-del-seo/>.

SEO – OFF – SITE. - Son prácticas de SEO que tratan de mejorar el posicionamiento de una web actuando sobre factores externos a ella, como el número y calidad de los enlaces entrantes, la presencia en redes sociales, el link building o el uso de

agregadores de contenidos, por citar algunos. El SEO off page es la puesta en marcha de una serie de técnicas enfocadas a la consecución de enlaces externos que apunten a nuestra web para mejorar su posicionamiento orgánico en Google y otros buscadores. **Origen.** - Fue a partir del 2001 cuando el seo off-site empezó a cobrar fuerza. **Anglicismo.** - Son técnicas enfocadas a la consecución de enlaces externos que apunten a nuestra web para mejorar su posicionamiento orgánico en Google y otros buscadores. **Véase.** - *¿Qué es el SEO off page y por qué es importante para el posicionamiento de tu página?* Inboundcycle.com. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/diccionario-marketing->

online/seo-offpage.

Zorraquino Comunicación, S. (2021). *SEO off-site* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-seo-off-site.html>.

SEO ON - SITE. - Prácticas de SEO que pueden aplicarse directamente en la propia página web que se pretende posicionar en buscadores. Entre las técnicas de SEO on-site, pueden citarse la búsqueda de palabras clave adecuadas, la optimización de títulos, URL y meta descripciones, la creación de links internos o la mejora de la velocidad de carga, por ejemplo. **Origen.** - Fue a partir del 2001 cuando la seo on-site empezó a cobrar fuerza. **Anglicismo.** - Conocido como seo on page. **Véase.** - *¿Qué es el SEO off page y por*

qué es importante para el posicionamiento de tu página?.

Inboundcycle.com.

(2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/diccionario-marketing-online/seo-offpage>.

Zorraquino Comunicación, S. (2021). *SEO off-site* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-seo-off-site.html>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *SEO on-site* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-seo-on-site.html>.

SERP. - Es la lista de resultados devueltos por un motor de búsqueda en respuesta a una consulta de palabras clave. Los

resultados normalmente incluyen una lista de artículos con títulos, una referencia a la versión completa y una descripción breve en donde las palabras clave han coincidido con el contenido dentro de la página. SERP puede referirse a una sola página de enlaces o al conjunto de todos los enlaces que han surgido por una búsqueda. El SERP de los principales buscadores como Google, Yahoo! y Bing puede incluir diferentes tipos de anuncios: contextuales, listas de búsquedas algorítmicas u orgánicas, así como anuncios patrocinados, imágenes, mapas, definiciones, vídeos o sugerencias más datos de búsqueda.

Los principales motores de búsqueda diferencian visualmente

ciertos tipos de contenidos tales como imágenes, noticias y blogs. Muchos tipos de contenido se han especializado en plantillas SERP y mejoras visuales en su página principal de resultados. **Origen.** – Sus orígenes comienzan el año 1998. **Anglicismo.** – SERP significa Search Engine Results Page o en español página de resultados del buscador. **Véase.** – Romero, D. (2021). *SERPs: ¿qué son y cómo funcionan?*. Inboundcycle.com. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.inboundcycle.com/blog-de-inbound-marketing/que-son-las-serps>. *SERPs: Qué son, cómo han cambiado y cómo interpretarlas.* Disruptivos - Agencia Marketing Online desde Málaga | Marketing Online - SEO - SEM - Analytics -

Growth Hacking - Desde Málaga con amor. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.disruptivos.com/que-son-las-serps-y-como-interpretar-resultados/>. Digital, G. (2021). *Qué es SERP- Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/serp>.

SERVIDOR. - Ordenador central u otro tipo de equipo informático que almacena y suministra servicios a otros ordenadores, denominados clientes. Un servidor es capaz de llevar a cabo funciones tanto de carácter físico (funcionamiento de máquinas y aparatos) como a nivel de datos, ya que registra, alberga y envía la información que los distintos clientes le van solicitando. El servidor

dedicado es aquel que se encarga exclusivamente de atender solicitudes de los equipos clientes. Existen distintos servidores dependiendo de las funciones que estos vayan a desempeñar: servidor de archivo, que almacena y distribuye información, servidor de correo, aquel que sirve para gestionar las comunicaciones mediante el correo electrónico de la empresa, así como para su almacenamiento. **Origen.** – El termino comenzó a utilizarse en 1990, la palabra "servidor" viene del latín servitor y significa "el que sirve como criado". Sus componentes léxicos son: servire (dar servicio), más el sufijo -dor (el que hace la acción). **Anglicismo.** – Sujeto o plataforma encargada de servir y aten-

der a los clientes o demandas digitales. **Véase.** - *Tipos de servidores* - Agencia de Marketing Digital. Agencia de Marketing Digital. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://fluxuslab.com.mx/tipos-de-servidores/>. **SERVIDOR**, *radicación*. Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 26 July 2021, from [http://etimologias.dechile.net/?servidor#:~:text=La%20palabra%20%22servidor%22%20viene%20del,servir%2C%20servicio%20y%20tambi%C3%A9n%20curador](http://etimologias.dechile.net/?servidor#:~:text=La%20palabra%20%22servidor%22%20viene%20del,servir%2C%20servicio%20y%20tambi%C3%A9n%20curador.). **SERPs**: *Qué son, cómo han cambiado y cómo interpretarlas*. Disruptivos - Agencia Marketing Online desde Málaga | Marketing Online - SEO - SEM - Analytics - Growth

Hacking - Desde Málaga con amor. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.disruptivos.com/que-son-las-serps-y-como-interpretar-resultados/>.

SERVIDOR

COMPARTIDO. - Es el servidor en el que se alojan varios sitios web en el mismo equipo, de forma que los recursos de hardware son compartidos por los diferentes clientes, que disponen de un panel de control independiente. Las ventajas de un servidor compartido son que la gestión recae en los técnicos de la empresa de hospedaje y que la inversión es menor que en un servidor dedicado. Su desventaja es que el rendimiento dependerá del consumo que hagan todas las webs alojadas en él. **Origen.** - El termino comenzó a utilizarse a partir de

1990 y fue planteado como tal para el año 2000. **Anglicismo.** - Es conocido también como alojamiento web compartido o como hosting compartido. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Servidor compartido* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-un-servidor-compartido.html>. *Servidor compartido* - Glosario Mercadotecnia. Glosario Mercadotecnia. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://headways.com.mx/glosario-mercadotecnia/palabra/servidor-compartido/>.

SERVIDOR

DEDICADO. - Servidor Dedicado es equipo de hardware informático que emplea toda su capacidad en pos de un

único cliente que lo ha contratado. Estos equipos informáticos se pueden contratar mediante arrendamiento o ser directamente comprados. De esta forma, y en contraposición a los servidores compartidos, que comparten sus recursos entre más de un cliente, los servidores dedicados ofrecen un potencial y rendimiento mucho más elevados si bien requiere de un desembolso económico bastante mayor. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – servidor que garantiza la total personalización de las necesidades, desde el espacio de almacenamiento hasta el tamaño de memoria RAM y velocidad de procesamiento.

Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Armetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from

<https://www.armetrics.com/glosario-digital/prefix:r> Arboleda, A. y Arboleda, A. (2021). *Servidor dedicado: ¿qué es y cambios son sus ventajas?* Contenido de rock - ES. Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://rockcontent.com/es/blog/servidor-dedicado/>.

SESIÓN. – Se refiere a la actividad realizada y el conjunto de páginas vistas por un usuario (IP) en un sitio web concreto de manera ininterrumpida. Una sesión finaliza cuando el servidor donde se aloja el website no recibe ninguna petición de nuestro navegador durante 30 minutos. Cualquier actividad que realicemos al cabo de ese tiempo será contabilizada como una nueva sesión. **Origen.** – Del latín *sessio*, una sesión es un período temporal

ocupado por una cierta actividad. Esto quiere decir que, durante una determinada sesión, se llevan a cabo una serie definida de tareas. **Anglicismo.** – También se le llama Visita o sesión. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Puntos o 'pts.'* | Zorraquino. Zorraquino. Recuperado el 26 de julio de 2021, de https://www.zorraquino.com/diccionario/inter_net/que-son-los-puntos-o-pts.html (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://definicion.de/sesion/>.

SHARE-POINT WORKSPACE 2010. – Microsoft SharePoint Workspace 2010 permite tener acceso al contenido de SharePoint tanto si está conectado al servidor de SharePoint como si no, o si trabaja sin conexión. Cuando está

conectado al servidor de SharePoint, se sincronizan automáticamente todas las actualizaciones de contenido en el servidor y en el área de trabajo. Cuando no está conectado, los cambios que realice en el área de trabajo se almacenan en la memoria caché localmente. La próxima vez que se conecte al servidor de SharePoint, todos los cambios se sincronizarán automáticamente.

Origen. - El producto fue desarrollado originalmente por Groove Networks de Beverly (Massachusetts), hasta la adquisición de Groove Networks por Microsoft, en marzo de 2005

Anglicismo. - Anteriormente conocida como Microsoft office Groove. También llamado espacio de trabajo de SharePoint. Véase. - *Tareas básicas*

en SharePoint Workspace 2010 . Support.microsoft.com. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://support.microsoft.com/es-es/office/tareas-b%C3%A1sicas-en-sharepoint-workspace-2010-77d8016f-f508-440f-bba6-a590f2527d38>. (2021). Obtenido el 26 de julio de 2021, de https://www.deepl.com/translator?utm_source=lingueebanner1&il=es#en/es/sharepoint%20workspace.

SHARE-POINT. – Entorno colaborativo de servidores de Microsoft, que proporciona herramientas para compartir documentos y datos entre varias organizaciones dentro de la red de una empresa. Típicamente implementado en la red de

una compañía como una serie de sitios de intranet, SharePoint permite que varios departamentos controlen su propia seguridad, grupos de trabajo, documentos y datos.

Origen. - En SharePoint Server 2010, las ubicaciones federadas y los ámbitos servían para para delimitar las búsquedas a un conjunto determinado de contenido o a un subconjunto de resultados de búsqueda. En SharePoint Server 2013, los orígenes de resultado facilitan esta labor.

Anglicismo. – También se le llama compartir el punto. Véase. - *¿QUÉ es SHARE-POINT? Espacio de trabajo de Microsoft SharePoint.* Consultores de la Red Comunycarse. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.comunycarse.com/es/qu>

e-es-sharepoint-microsoft-sharepoint-workspace/. *Descripción de los orígenes de resultados*. Support.microsoft.com. (2021). Obtenido el 26 de julio de 2021, de <https://support.microsoft.com/es-es/office/descripci%C3%B3n-de-los-or%C3%ADgenes-de-resultados-3fb2c8c4-ecbd-4210-abf7-1f0df59a370b>.

SHARE-

WARE. - El shareware es software distribuido gratuitamente para su prueba. Los programas distribuidos con este tipo de licencia suelen ser versiones antiguas o con algunas limitaciones en el tiempo de uso, en funcionalidades o con avisos en la pantalla indicando que son versiones de prueba. Los programas shareware se dis-

tribuyen con el objetivo de que, tras la prueba, los usuarios adquieran la versión de pago para obtener la última versión del programa con todas sus funcionalidades y sin limitaciones. Se trata de una estrategia de marketing muy difundida en los últimos tiempos. **Origen.** - Shareware nació simultáneamente en dos lugares. En Tiburón, California, nació como el programa PC-Talk, engendrado por Andrew Fluegelman. En Bellevue, Washington, cobró vida como PC-File, la creación de Jim Knopf. **Anglicismo.** - Anglicismo que se emplea para denominar el software que se distribuye gratuitamente durante un período de tiempo determinado. Una vez finalizado dicho período, el usuario debe pagar por él o dejar de utilizarlo. Por

extensión, también se utiliza esta expresión como sinónimo de período de prueba de cualquier tipo de producto. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> González, Y., González, Y., & Ramírez, H. (2021). *Shareware de software. Definición y características*. Grupo Atico34. Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://proteccion-datos-lopd.com/empresas/shareware/>.

SHOPBOT. -

Programa de software que sirve de ayuda en la búsqueda, comparación y adquisición de productos y servicios a través de internet, y que permite la reducción de los costes de búsqueda. **Origen.** - Este término tiene su origen en el

desarrollo de la Inteligencia artificial aplicada a la mercadotecnia, la cual se ha presentado durante los inicios del siglo XXI.

Anglicismo. – El término que se utiliza en español es Sitio Web de Compras Comparativas. **Véase.** - ¿Qué es Shopbot? *Zorraquino.*

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-shopbot.html#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20Shopbot%3F&text=Programa%20de%20software%20que%20sirve,de%20los%20costes%20de%20b%C3%BAqueda.>

SHOWROOMING. - Se define así al comportamiento del consumidor consistente en comprar un producto a través de internet, que previamente han mirado y decidido en un establecimiento físico.

El comportamiento opuesto al showroooming sería el ROPO, mediante el cual los consumidores adquieren en una tienda el producto o servicio que anteriormente han visto en Internet.

Origen. – Este ha sido una de las innovaciones dentro del e-commerce, llegando a representar hasta el 50% de las ventas que se realizan por el internet. **Anglicismo.** – Este concepto es la unión de dos términos en inglés: show y roooming, lo cual se puede traducir al español como alojamiento de espectáculo. **Véase.** – Qué es showroooming. *Arimerics.*

<https://www.arimerics.com/glosario-digital/showroooming>

SINDICACIÓN. - Distribución automática de los contenidos actualizados de una página web a sus suscriptores. Si

este es un usuario que sigue con frecuencia un blog, puede servirse de las notificaciones que recibe (feeds) para estar al tanto de las nuevas entradas en el instante en que éstas se suben. Si se trata de un usuario con una página propia, la redifusión le permite incorporar los titulares y parte del material de la web emisora en la suya propia. La redifusión web experimenta una creciente aplicación en el comercio online, que incorpora su uso como sustitutivo del boletín de noticias: ahora el usuario puede recibir información comercial de una web sin necesidad de ofrecer datos personales a cambio de la suscripción. **Origen.** – El principio de sindicación tiene más de 100 años. En 1895, el editor estadouni-

dense William Randolph Hearst comercializó cómics populares. Con este fin, los llamados "sindicatos" concedieron licencias de impresión para ciertos dibujantes a muchos editores. Así, los periódicos regionales pequeños podrían beneficiarse de la publicación de tiras cómicas individuales, no sólo las grandes. Se creó una situación en la que todos salieron ganando. La empresa fundada por el inventor de la sindicación, King Features Syndicate, sigue activa en el mercado. **Anglicismo.** – Este término surgió del concepto de Sindicato, aplicándolo a los contenidos digitales. **Véase.** - ¿Qué es la sindicación de contenidos? *Ryte.* https://es.ryte.com/wiki/Sindicaci%C3%B3n_de_Contentidos

SIRI. - Aplicación para los dispositivos iOS, macOS, tvOS y watchOS que funciona como asistente personal inteligente, realizando tareas como envío de mensajes, llamadas telefónicas, búsquedas o consultas al calendario a petición del usuario, cuya voz reconoce. Una de sus principales características es que utiliza procesamiento de lenguaje natural para interactuar con el usuario que utiliza la aplicación. **Origen.** – Creada por Dag Kittlaus, Siri nació en el año 2007. En 2010, la aplicación llegó a la App Store y captó la atención de los de Cupertino. Tal muy fue el interés mostrado, que el propio Steve Jobs, fundador de la marca de la manzana mordida, invitó a su casa de Palo Alto al propio Kittlaus. En

abril de ese mismo año Apple compró Siri por unos 200 millones de dólares, aunque es una cifra que Apple nunca ha llegado a confirmar.

Anglicismo. – El nombre de esta asistente virtual fue tomado de una mujer noruega con la que el creador convivió, es de origen nórdico y significa "hermosa mujer que lleva a la victoria". **Véase.** – Siri hace más cosas que nunca. Incluso antes que se lo pidas. *Apple Mx.* <https://www.apple.com/mx/siri/> Cuál es el origen del nombre de los principales asistentes virtuales. *Movilonia.*

<https://www.movilonia.com/reportajes/origen-nombre-asistentes-virtuales/>

SISTRIX. -

Sistrix es una herramienta web que ofrece consulto-

ría SEO y SEM e informa sobre tendencias y desarrollos en la industria del SEO. Hoy en día, Sistrix ofrece una caja de herramientas con varias métricas de SEO y ofrece una gran cantidad de datos sobre dominios, palabras clave y backlinks. Esta herramienta de análisis SEO es similar a Searchmetrics y SEM-Rush. Sistrix es fácil e intuitivo de usar, y sirve para obtener visión general rápida del rendimiento orgánico de cualquier sitio. Asimismo, Sistrix cuenta con bases de datos de palabras clave propias, haciéndola de esta forma extremadamente confiable. **Origen.** – Sistrix surgió como herramienta SEO en 2008, cuando su fundador, Johannes Beu lanzó la herramienta Sistrix Toolbox en Alemania, que tuvo

una gran acogida y pronto se convirtió en una herramienta de referencia en el país germano. **Anglicismo.** – Este término es el designado por su creador para aclarar sus funciones. **Véase.** - ¿Qué es Sistrix y para qué sirve? *NeoAttack*. <https://neoattack.com/neowiki/sistrix/> Qué es sistrix. *Arimetrics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/sistrix>

SITEMAP. -

Un sitemap informa a los motores de búsqueda si las páginas individuales de un sitio son nuevas o están actualizadas. El protocolo del sitemap consiste en un archivo XML que incluye las URLs del sitio web elementos opcionales de información adicional para cada página. Según Google, un sitemap es un ar-

chivo en el que se pueden enumerar las páginas de tu sitio web para informar a Google y a otros motores de búsqueda sobre la organización del contenido del mismo. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - mapa del sitio de la palabra en inglés Sitemap. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Sitemap - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/sitemap>

SISTEMA

MULTIAGENTE. - Agrupación de agentes autónomos, de carácter heterogéneo e independientes, que interactúan entre sí, a menudo con el objetivo de resolver un problema complejo difícil de solucionar para un único agente. El estudio de los sistemas multiagente se encuadra dentro de la

Inteligencia Artificial Distribuida (DAI). En la práctica, un equipo de fútbol puede considerarse un sistema multiagente, pero en el caso de los sistemas computacionales, sus aplicaciones en la vida real van desde los juegos de ordenador a la respuesta ante desastres, pasando por el modelado. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** - El dominio del sistema multiagente o de inteligencia artificial distribuida es una ciencia y una técnica que trata con los sistemas de inteligencia artificial en red. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Sistema multiagente | Zorraquino. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-sistema-multiagente.html>

SISTEMA OPERATIVO. - Programa o conjunto de programas que establecen la comunicación del usuario con un ordenador o móvil, se encargan de gestionar los elementos físicos del dispositivo (hardware), y permiten la ejecución de las aplicaciones (procesador de texto, navegador...). Como una de las partes más críticas del dispositivo, de su rendimiento depende el buen funcionamiento de un ordenador o teléfono móvil. Entra en funcionamiento al encender el dispositivo y permite la normal ejecución del resto de las operaciones. Los sistemas operativos para ordenador más comunes son Microsoft Windows, Linux/UNIX y Apple Mac OS, mientras que en el universo móvil los más extendidos son Android, iOS

y Windows Phone. **Origen.** – El concepto de Sistema Operativo surge en la década de los 50. El primer Sistema Operativo de la historia fue creado en 1956 para un ordenador IBM 704, y básicamente lo único que hacía era comenzar la ejecución de un programa cuando el anterior terminaba. **Anglicismo.** – De la palabra en inglés operating system. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Sistema operativo | Zorraquino. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-sistema-operativo.html> Historia de los sistemas operativos. (2021). Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.fib.upc.edu/retro-informatica/historia/so.html>

SKETCHUP.

- SketchUp es un programa de pago para el modelado 3D, creado por Trimble. Muchos consideran que ofrece, en un solo paquete, algunas de las mejores herramientas de programas de vanguardia tales como Rhino, 3ds Max y AutoCAD.

Origen. – SketchUp fue inicialmente desarrollado por la compañía @Last Software, ubicada en Boulder, Colorado. Su primera versión fue lanzada al mercado en agosto de 2000, con el propósito general de ofrecer una herramienta para la creación de edificios en 3D. **Anglicismo.** – De la palabra en inglés SketchUp que significa bosquejo. **Véase.** - von Übel, M. (2021). Retrieved 26 Julio 2021, from <https://all3dp.com/es/1/descargar-sketchup-gratis-version-com->

[pleta/ SketchUp - Ecu-Red. \(2021\). Retrieved 26 July 2021, from https://www.ecu-red.cu/SketchUp](https://all3dp.com/es/1/descargar-sketchup-gratis-version-com-)

SKUPE.

- Skype es un software de comunicación a distancia mediante videollamadas, llamadas y texto, propiedad de la multinacional norteamericana Microsoft. Esta aplicación es multiplataforma y permite comunicarse a través de ordenadores, teléfonos móviles, tablets y otros dispositivos. Skype opera a través de un modelo P2P mediante un protocolo privado de telefonía VoIP que permite comunicarse con una gran calidad en la llamada. Hoy en día Skype se ha convertido en una referencia del sector de las videollamadas, y cuenta con millones de usuarios diarios en todo el mundo. La aparición

de los servicios de videollamadas como Skype han supuesto un verdadero adelanto para las empresas, especialmente a lo que en las relaciones de negocio se refiere. Gracias a Skype las empresas pueden realizar conferencias con miembros en distintas partes del mundo, entrevistas a candidatos a puestos de trabajos o cerrar acuerdos de negocios. Dentro del mundo del Marketing Digital ha surgido lo que se denomina como Skype Marketing, que se centra en captar clientes, atraer tráfico y conseguir ventas a través de esta plataforma. **Origen.** - Skype fue fruto del ingenio de dos emprendedores europeos que vendieron el servicio a eBay en 2005, empresa que seis años después cedería el testigo a Microsoft. **Anglicismo.** –

El nombre se derivó de "cielo" y "par". Skype fue lanzado por primera vez en agosto de 2003. Fue creado por Janus Friis y Niklas Zennström en colaboración con Ahti Heinla, Priit Kasesalu y Jaan Tallinn, quien suministró el backend que también fue utilizado en Kazaa. **Véase.** - *SKYPE - Definición y sinónimos de Skype en el diccionario inglés*. Educatingo.com. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://educatingo.com/es/dic-en/skype>. Digital, G. (2021). *Qué es Skype - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/skype>. *¿Por qué se llaman así? La historia que hay detrás de las marcas tecnológicas*. Computerworld.es.

(2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.computerworld.es/archivo/por-que-se-llaman-asi-la-historia-que-hay-detras-de-las-marcas-tecnologicas#:~:text=Skype%20fue%20fruto%20del%20ingenio,hom%C3%B3nim%20que%20emplea%20esta%20herramienta>.

SLACK.

Slack es un paquete de software que es sobre todo utilizado entre las empresas. Es una herramienta de mensajería asociada con el uso de múltiples aplicaciones de comunicación. Está pensada sobre todo para equipos, ya que ofrece la opción de crear grupos y canales de diferentes temáticas. Se trata de una herramienta muy útil tanto para la comunicación dentro de la oficina como para

el teletrabajo. Además, también existe la posibilidad de tener conversaciones privadas, compartir enlaces, archivos adjuntos, etc. Se trata de una herramienta muy útil en el mundo del marketing digital. **Origen.** - La compañía fue fundada en 2009, concebida como una empresa de videojuegos llamada Tiny Speck que terminaría evolucionando a partir de la herramienta interna que utilizaban los empleados para comunicarse. **Anglicismo.** - Slack te ayuda a trabajar de manera más conectada, flexible e inclusiva. **Véase.** - *¿Qué es Slack?*. Slack Help Center. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://slack.com/intl/es-mx/help/articles/115004071768-%C2%BFQu%C3%A9-es-Slack->. Digital, G. (2021). *Qué es Slack - Definición, significado y*

ejemplos. Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/slack>.

SLUG. -

El slug es el texto que se encuentra detrás de la extensión de dominio de una URL y que indica de forma específica un lugar determinado de una página. Es la parte editable del dominio y que favorece, además, el posicionamiento SEO si se optimiza bien. Lo ideal de un slug es que sea un texto corto, directo y descriptivo, ya que sino la URL que se mostrará será mucho más extensa y con caracteres poco amigables tanto para el usuario como para los bots de Google. En gestores de contenido como WordPress estos Slugs se generan de forma automática y se pueden modificar con plugins SEO como

RankMath o Yoast. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - Texto que determina una parte de la página. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Slug - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/slug>. *¿Qué es el slug y por qué optimizarlo para el SEO? | noticias.ltda.* noticias.ltda. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.noticias.ltda/online-marketing/sito-web/slug-seo/>.

SMARTPON

E. - Teléfono móvil que dispone de un sistema operativo avanzado, lo que le permite realizar tareas propias de un ordenador personal. Los denominados teléfonos inteligentes son capaces de acceder a internet, enviar y recibir correo electrónico y

permiten la instalación de aplicaciones de terceros. Otras funciones habituales entre los smartphones son la posibilidad de reproducir música, sacar fotografías, realizar pagos y ejecutar programas de navegación (con o sin GPS integrado en el teléfono). **Origen.** - El primer teléfono inteligente fue diseñado por IBM en 1992 y se llamó Simón. Fue mostrado como un producto concepto en ese año en el expo COMDEX. Fue liberado al público en 1993 y comercializado por BellSouth. **Anglicismo.** - Es conocido como teléfono inteligente. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Smartphone | Zorraquino.* Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from [441](https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-</p></div><div data-bbox=)

smartphone.html.
Smartphone - EcuRed.
Ecured.cu. (2021). Retrieved 26 July 2021, from
<https://www.ecured.cu/Smartphone>.

SMISHING. - Variante del phishing que, en lugar de basarse en el correo electrónico, emplea la mensajería de texto a teléfonos móviles para realizar el fraude. En este caso, se pide al usuario que facilite la información confidencial a través de un SMS de respuesta o se le remite a una página web que simula ser la de la entidad suplantada. **Origen.** - Este tipo de práctica fraudulenta apareció en 2008, pero los expertos aseguran que en los últimos años ha ido en aumento y ya no solo aplica en SMS sino que también utiliza aplicaciones de mensajería como

WhatsApp. **Anglicismo.** - es conocido como SMS phishing. **Véase.** - *Smishing, ¿qué es y cómo podemos protegernos?*. Interbel. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.interbel.es/smishing-que-es-y-como-podemos-proteger-nos/#:~:text=El%20smishing%20consiste%20en%20lo,aplicaciones%20de%20mensajer%C3%ADa%20como%20WhatsApp>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Smishing* | Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-smishing.html>.

SMO. - (Social Media Optimization en inglés), es el proceso de aumentar la conciencia de un producto, marca o evento mediante el

uso de una serie de medios de comunicación social y las comunidades para generar publicidad viral. La optimización de medios sociales incluye el uso de los canales RSS, noticias y sitios sociales, así como los sites de redes sociales, vídeo y blogs. SMO es similar al SEO (optimización de motores de búsqueda), en el que el objetivo es dirigir el tráfico a un sitio web. **Origen.** - Es Rohit Bhargava, experto en marketing de influencia quien, en 2006, publica en su blog el concepto de SMO como algo simple. **Anglicismo.** - En español Optimización de Medios Sociales. **Véase.** - SMO: Cómo hacer optimizaciones para social media y cumplirlos objetivos en esa estrategia. *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/smo/>

¿Qué es el SMO y por qué usarlo en nuestra estrategia de marketing? *Blogsterapp*. <https://blogsterapp.com/es/que-es-el-smo/>

SMS. - SMS es una sigla que puede hacer referencia a diferentes conceptos. Su uso más habitual, de todos modos, está asociado a la noción inglesa de Short Message Service. El SMS, por lo tanto, es el servicio de la telefonía celular (móvil) que posibilita enviar y recibir mensajes de texto de extensión reducida. También se conoce como SMS a estos mensajes en sí mismos. **Origen.** - El primer SMS se envió el 3 de diciembre de 1992, cuando el programador Neil Papworth mandó, a través de su ordenador, el mensaje "Feliz Navidad" a su amigo Richard Jarvis, quien lo

recibió en su teléfono Orbitel 901. **Anglicismo.** - Se puede traducir como "Servicio de Mensajes Cortos". **Véase.** - ¿Qué es SMS? *Lenovo*. <https://www.lenovo.com/mx/es/faqs/pc-vida-faqs/que-es-sms/> Historia del SMS. *BlogOrange*. <https://blog.orange.es/consejos-y-trucos/historia-sms/#:~:text=El%20primer%20SMS%20se%20envi%C3%B3,en%20su%20tel%C3%A9fono%20Orbitel%20901.>

SMTP. - Siglas de Simple Mail Transfer Protocol. Es un protocolo de comunicación que permite transferir mensajes de correo electrónico de un servidor a otro. El SMTP Se utiliza para enviar mensajes mientras que para recibirlos se usa el protocolo POP3. Son dos parámetros

habituales al configurar el e-mail en un programa de correo. **Origen.** - En 1982 se diseñó el primer Sistema para intercambiar correos electrónicos en ARPANET, definido en los Request for comments RFC 821 y RFC 822. La primera de ellas define este protocolo y la segunda el formato del mensaje que este protocolo debía transportar. **Anglicismo.** - Se traduce al español como Protocolo Simple de Transferencia de E-mail. **Véase.** - Protocolo SMTP. *EcuRed*. https://www.ecured.cu/Protocolo_SMTP

SNAPCHAT. - Aplicación móvil creada en 2010 que permite el envío de fotos y vídeos que desaparecen del teléfono del receptor y del propio servidor de Snapchat tras su visionado. Los usuarios

emisores pueden enviar sus imágenes a un contacto o a varios y decidir cuántas veces y durante cuánto tiempo pueden ver la fotografía o el vídeo. También es posible publicar en el tablón Historias, donde los seguidores del usuario tendrán las publicaciones disponibles durante 24 horas. En 2014 se añadió la función Snapcash, que permite enviar dinero a través de la propia aplicación. Otra funcionalidad añadida posteriormente es la aplicación de filtros de realidad aumentada. **Origen.** – Snapchat fue creado por Brown, Whatsong y Spiegel como proyecto para una de sus clases de Stanford, donde este último era estudiante de último curso de diseño de productos. Comenzó con el nombre de "Picaboo" para publicar

fotos y destruirlas rápidamente para que nadie más las viera. Más tarde decidieron contar con Murphy para codificar la aplicación. Cuando Spiegel mostró, en abril de 2011, dicha aplicación como proyecto final para su clase de diseño de productos, sus compañeros se opusieron a la idea de las fotos no permanentes. **Anglicismo.** – Se puede traducir al español como "Charla Rápida". **Véase.** – Snapchat. *EcuRed.* <https://www.ecured.cu/Snapchat>

SNIPPET. – Dentro de la tecnología empleada por el motor de búsqueda de Google, un snippet es un fragmento con una pequeña muestra del contenido de la web que se muestra a los usuarios en la página de resultados. Este fragmento

muestra información de lo que puede encontrarse en dicha dirección, incluyendo un título, la URL, una pequeña descripción y, dependiendo de la página, información adicional. **Origen.** – Los snippets son una estrategia que se ha implementado para facilitar al usuario encontrar lo que busca dentro de una página web, y en la última década se han vuelto cada vez más populares. **Anglicismo.** – Traducido literalmente al español significa recorte o fragmento. **Véase.** – Snippets. *Ryte.* <https://es.ryte.com/wiki/Snippets>

SOCIAL MEDIA. – Social Media es el conjunto de plataformas digitales donde el contenido es creado, visualizado y compartido por sus usuarios. El término Social Media adquiere

vital importancia con la irrupción de las redes sociales, el pilar del social media y que han revolucionado por completo la forma en que los usuarios interactúan entre sí y generan y comparten información. Es dentro del mundo del marketing, y en especial del marketing digital, donde el social media tiene una mayor relevancia, las empresas centran sus esfuerzos en aumentar su notoriedad en estos “medios sociales” a fin de atraer el mayor número posible de usuarios. Elaborar una estrategia de Social Media implica tener la máxima presencia online posible. Basar tu estrategia únicamente en la web implica un coste de oportunidad altísimo en relación a las posibilidades que dejamos de aprovechar si dejamos de lado el social media.

La importancia del Social Media va más allá de un mero vehículo de promoción de la imagen de la marca, a nivel comunicativo nos ofrecen un espacio donde estar en contacto directo con nuestros consumidores, al mismo tiempo que configurar tu red de contactos y establecer relaciones comerciales. **Origen.** - En 1997 se creó una página web para conectar personas llamada Six Degrees (seis grados). **Anglicismo.** - su significado es entendido como medios sociales. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Social Media - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/social-media>. *Social Media: ¿qué son y cuál es su origen?*. Blog de Marketing Digital. (2021). Retrieved 26

July 2021, from <https://tristanelosegui.com/2010/01/18/social-media-que-son-y-cual-es-su-origen/#:~:text=El%20origen.,compartir%20amigos%20con%20los%20dem%C3%A1s>.

SOCIAL MEDIA MANAGER. - Una social media manager, o gestor de medios sociales, es el individuo dentro de una organización que se encarga de su monitoreo, contribuyendo, filtrando, midiendo y de otra manera guiando la presencia en los medios sociales de una marca, producto, persona o corporación. El papel es similar al de un administrador de la comunidad en un foro de sitio web o representante de relaciones públicas. Los sociales medios manager a menudo suelen en-

contrarse en los departamentos de marketing digital y relaciones públicas de las grandes organizaciones. La gestión de las redes sociales requiere entrenamiento avanzado, planeación cuidadosa, resistencia increíble y ajuste constante a las condiciones en el día. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Es dirigido a la estrategia digital de cualquier marca para alcanzar el éxito deseado en todas las acciones relacionadas con el plan de social media marketing de la empresa. **Véase.** – Digital, G. (2021). *Qué es Social Media Manager - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/social-media-manager>. *Tareas de un Social Media Manager - Eleven Comunicación.*

Eleven Comunicación. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.eleven-comunicacion.com/que-hace-un-social-media-manager/>.

SOFTWARE. -

El software es un conjunto de reglas o programas que dan instrucciones a un ordenador para que realice tareas específicas. Software es un término genérico que se utiliza para describir programas de ordenador: scripts, aplicaciones, programas, webs, entre otros. Eso sí, aunque el software se considera como un programa, puede ser cualquier cosa que se ejecute en un ordenador. **Origen.** - La primera teoría sobre el software fue propuesta por Alan Turing en su ensayo de 1935 sobre números computables, con una aplicación destinada a

la toma de decisiones. El término "software" fue utilizado por primera vez de forma escrita por John W. Tukey en 1958. **Anglicismo.** – Es un conjunto de instrucciones programadas almacenadas en la memoria de las computadoras digitales de programas almacenados para su ejecución por el procesador. **Véase.** – *Historia del Software.* Tiposdesoftware.com. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <http://www.tiposdesoftware.com/historia-del-software.htm>. Digital, G. (2021). *Qué es Software - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/software>.

SOFTWARE

LIBRE. – Es un movimiento que aboga por el uso de programas

con términos de licencia abiertos que permitan a los usuarios modificar su código fuente para programar aplicaciones acordes a sus necesidades y redistribuirlas libremente. Sus defensores, asociados en torno a la Free Software Foundation, defienden el derecho de los usuarios a ayudarse mutuamente y poseer el control sobre su ordenador, postulándose como alternativa moral a la explotación comercial de software con limitaciones. Precisamente, el desacuerdo básico del Movimiento de Software Libre con los partidarios del Código Abierto reside en que éstos no condenan necesariamente el uso de Software Propietario. **Origen.** - Movimiento iniciado en 1983 y de desarrollo paralelo al de las

tecnologías informáticas. **Anglicismo.** - Es conocido también como Free software. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Software Libre (Free Software)* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-software-libre.html>. *¿Qué es el Software Libre? - Proyecto GNU - Free Software Foundation.* Gnu.org. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.gnu.org/philosophy/free-sw.es.html>.

SOFTWARE PROPIETARIO. - Programa informático que presenta restricciones tecnológicas o legales que impiden su modificación o redistribución. Así, los usuarios sólo tienen permiso para ejecutar la aplicación porque esta pertenece a una

compañía que posee derechos de autor sobre su código fuente y lo explota con fines comerciales. El software propietario consiste en aquellos programas de autor definido que nieguen de alguna forma el libre acceso al código fuente, ya sea para modificarlo, estudiarlo o distribuirlo. ... Además, se suele dar por sentado que un software de tipo propietario es de un ente privado que busca rentabilidad directa en él. **Origen.** - Nace en la década de los 70 cuando surge el interés de comercializar software, se crean las licencias de software propietario. En 1975 Bill Gates y Paul Allen fundan Microsoft, principal impulsor del software propietario. **Anglicismo.** - es conocido como software privativo. **Véase.** - propietario,

S., propietario, O., propietario, C., & propietario, E. (2021). *Software propietario* | Economipedia. Economipedia. Retrieved 26 July 2021, from <https://economipedia.com/definiciones/software-propietario.html#:~:text=El%20software%20propietario%20consiste%20en,para%20modificarlo%2C%20estudiarlo%20o%20distribuirlo.&text=Adem%C3%A1s%2C%20se%20suele%20dar%20por,busca%20rentabilidad%20directa%20en%20%C3%A9l>. MARIANA ATOPO, M. (2021). *Software libre y software propietario* - Monografias.com. Monografias.com. Retrieved 26 July 2021, from [libre-y-propietario.shtml#:~:text=Software%20Propietario%20Nace%20en%20la,En%201983%20nace%20el%20proyecto. Zorraquino Comunicación, S. \(2021\). *Software Propietario* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-software-propietario.html>.](https://www.monografias.com/trabajos89/sotware-libre-y-propietario/sotware-</p>
</div>
<div data-bbox=)

SOLOMO. – SOLOMO es el acrónimo de Social, Location y Mobile (social, local y móvil, en inglés) y denomina a una estrategia de marketing digital que potencia en sus acciones la localización y la proximidad gracias a la conexión a través del móvil. Está estrechamente ligado a la importancia que cobran la geolocalización y las redes sociales para las pequeñas

empresas que ofrecen sus productos o servicios en tiendas físicas. En la actualidad es habitual que los usuarios de teléfonos móviles tengan activado el GPS y vinculados sus perfiles de social media, de forma que, excepto en sectores muy concretos a los que no interesa el marketing mobile (negocios muy locales focalizados en una franja de mayor edad), cualquier organización puede encontrar con relativa facilidad a su público objetivo. **Origen.** - Este acrónimo no es nuevo, ya en el año 2011 se creó el Manifiesto SoLoMo, que sentaba las bases teóricas de este concepto basándose en el LBS (Location Based Intelligence), posteriormente ha sido adoptado en España por diversos autores como Gersón Beltrán. La última evolución la ha

desarrollado Buhalis, quien afirma que la Lo de Local está siendo substituida por la Co de Contextual, de decir, no importa tanto el sitio concreto en el que se genera y comparte información, sino el área de alrededor, la información tiene sentido en su contexto geográfico. **Anglicismo.** - «SoLoMo»: Esta palabra, que puede sonar rara a primera vista, no es más que la combinación del comienzo de tres palabras anglosajonas: Social, Location y Mobile. El SoLoMo es un tipo de usuario que consume contenido en el lugar en el que se encuentra. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> Beltrán, P. (2021). *Un mundo*

SoLoMo (social, local y móvil) - Play and go Experience. Juega y vive la experiencia. Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://playgoxp.com/gamificacion/un-mundo-solomo-social-local-y-movil/>.

SPAM. - Práctica publicitaria consistente en el envío masivo e indiscriminado de mensajes comerciales no solicitados a través de correo electrónico. Se trata de una actividad poco recomendable ya que su carácter intrusivo puede provocar rechazo en los receptores. **Origen.** - Su origen data del año 1937, cuando Hormel Foods Corporation, empresa de alimentación de Estados Unidos, comenzó a vender salchichas picadas de carne. Un producto que no tuvo buena acogida entre los estadounidenses, lo que

empezó a ocasionar pérdidas financieras en la compañía. Años más tarde, en la década de los 70, la serie de comedia emitida en la BBC, Monty Python's Flying Circus mostró el menú de un café donde casi todos los productos incluían **spam**. Mientras el camarero recitaba el menú, un coro de clientes vikingos comenzaron a gritar "Spam, Spam, Spam, Spam, al rico Spam". Desde entonces, el correo no deseado se ha asociado con información no deseada, molesta y excesiva. **Anglicismo.** - Anglicismo que hace referencia a la práctica consistente en enviar correos electrónicos comerciales a personas que no han dado su consentimiento para ello. Este tipo de práctica está prohibida por la ley y es

castigado por la Agencia Española de Protección de Datos en caso de denuncia. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:rspam>. Puromarketing.com. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.puromarketing.com/diccionario-marketing/definicion/spam>.

SPINNING.

El término Spinning en marketing de contenidos se refiere a crear un post o un artículo para, por ejemplo, un blog, partiendo de otro artículo o artículos similares, con la intención de elaborar contenido que parezca original y de calidad, para favorecer, así, el SEO. Dicho de un modo más

sencillo, spinear es copiar textos de otros y hacer algunas variaciones para que parezca uno nuevo. Variaciones tales como, buscar sinónimos, alterar el orden de las frases, cambiar los títulos, etc. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Se encarga de cambiar distintas palabras por sinónimos. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> (2021). Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://huelgainformatica.es/tag/spinning/#:~:text=Una%20forma%20de%20conseguir%20grandes,se%20penalizar%C3%A1%20en%20ning%C3%BA%20momento>.

SPLINTER-NET. - Fenómeno que

implica la existencia de varias redes de internet de alcance local, divididas por las fronteras geográficas de los diferentes países y reguladas por las leyes nacionales, lo que deriva en la fragmentación de la World Wide Web tal y como se conoce hoy, para convertirse en una serie de Internets gestionadas como universos paralelos, autónomos, separados y privados. Son manifestaciones de la splinternet, por ejemplo, el control de contenidos por parte de las autoridades en China o el bloqueo de determinados medios de comunicación estadounidenses a usuarios ubicados en Europa a raíz de la nueva ley de protección de datos (General Data Protection Regulation, GDPR) aprobada por la Unión Europea. **Origen.** - Clyde

Wayne Crews, investigador del Cato Institute, utilizó el término *splinternet* por primera vez en 2001 para describir su concepto de "Internet paralela que funcionaría como universos distintos, privados y autónomos". Crews utilizó el término en un sentido positivo, pero escritores más recientes, como Scott Malcomson, miembro del programa de Seguridad Internacional New América, usan el término de manera peyorativa para describir una creciente amenaza al estatus de Internet como una red de redes que abarca todo el mundo. A partir del 1 de noviembre de 2019, Rusia ha promulgado la Ley de Internet Independiente y podría decirse que ha comenzado la balcanización legal de Internet. **Anglicismo.** – También se le llama

Balcanización de internet, divinternet, internet dividida, o internet fragmentado. **Véase.** – Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Splinternet* | Zorraquino . Zorraquino. Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-splinternet.html>.

SQUEEZE PAGE. – Se denomina Squeeze page a la web de aterrizaje que está diseñada con el objetivo de capturar las direcciones de correo electrónico de los clientes o suscriptores potenciales. La intención de una squeeze page es tratar de convencer al usuario que visita la página para que proporcione sus datos personales como el email. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – es una página de aterrizaje cuyo objetivo es

captar leads, es también conocida como página de captura. . **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r Squeeze page: qué es y cómo puede ayudarte a captar leads> *cualificados* . ThePowersMBA. (2021). Consultado el 26 de julio de 2021 en <https://www.thepowersmba.com/es/marketing/squeeze-page/>.

SSL. – Nombre que recibe el protocolo empleado para establecer conexiones seguras a través de internet mediante certificados digitales. Este estándar global garantiza que la información que circula entre el navegador y el servidor web no pueda ser leída, manteniendo su privacidad

y seguridad intactas gracias al cifrado de los datos (números de tarjetas de crédito, nombres de usuario, contraseñas, correos electrónicos, etcétera). Es una tecnología ampliamente utilizada por bancos, e-commerce y otros servicios que requieren el envío de información personal o contraseñas con alto grado de seguridad. Requiere la instalación en un servidor web de un certificado SSL o "certificado digital". Recientemente, el protocolo SSL ha sido sustituido por el estándar seguridad en la capa de transporte (TLS). **Origen.** – En el año 1994 Netscape, la compañía detrás del conocido navegador web Netscape, desarrolló SSL v2, un protocolo de cifrado diseñado específicamente para proteger las comunicaciones web. En

marzo de 1995 este protocolo fue incorporado en el navegador Netscape Navigator 1.1. Esta fue la primera vez que se utiliza un protocolo de cifrado en un navegador, algo que hoy en día es fundamental, antes no lo era tanto. **Anglicismo.** – Acrónimo de Secure Socket Layer (en español, capa de conexión segura), Véase. - Digital, G. (2021). Qué es SSL - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/ssl> De Luz, S. (2021). Conoce la historia del protocolo SSL TLS en esta página web. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.redes-zone.net/2016/09/03/conoce-la-historia-del-protocolo-ssl-tls-esta-pagina-web/>

STAKEHOLDER. - Un stakeholder es el público de interés para una empresa que permite su completo funcionamiento. Con público, me refiero a todas las personas u organizaciones que se relacionan con las actividades y decisiones de una empresa como: empleados, proveedores, clientes, gobierno, entre otros. **Origen.** – El término Stakeholder fue acuñado a comienzos de 1960 en el Instituto de Investigación de Stanford, como una forma de categorizar el ambiente de los negocios. Hubo muchos pioneros en la Escuela Wharton a finales de 1970 y 1980. **Anglicismo.** – Stakeholder es una palabra del inglés que, en el ámbito empresarial, significa 'interesado' o 'parte interesada', y que se

refiere a todas aquellas personas u organizaciones afectadas por las actividades y las decisiones de una empresa. **Véase.** - Author, G. (2021). Qué es un stakeholder: definición completa del concepto. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-un-stakeholder/> Origen de los grupos de interés | ExpokNews. (2021). Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.expoknews.com/origen-de-los-grupos-de-interes/> Significado de Stakeholder. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.significados.com/stakeholder/>

START-UP. - Empresa en su etapa temprana a la que, por sus características, se le auguran unas enormes posibilidades de

crecimiento y que, por regla general, respalda una idea innovadora que sobresale en el mercado. Otro rasgo distintivo de las startups es que, con frecuencia, no tienen un modelo de negocio validado, aunque su aspiración es que este sea escalable, esto es, capaz de generar ingresos de forma mucho más rápida de lo que crece su estructura de costes. Aunque la expresión startup es aplicable a compañías de cualquier sector o actividad, es habitual que se utilice para aquellas con un marcado componente tecnológico y que están relacionadas con el mundo de Internet. **Origen.** - Podemos fijar el origen de las primeras startups tiene fecha en la década de los 50 en Silicon Valley. Allí, 8 ingenieros abandonaron

su trabajo en Shockley Labs y encontraron financiación para su proyecto. Estos 8 ingenieros que lucharon por su idea, son considerados los fundadores de la primera startup. **Anglicismo.** - El anglicismo "startup" (también escrito "start-up"), que se refiere a empresas de nueva creación, generalmente innovadoras, puede traducirse en español por empresa emergente. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Start-up | Zorraquino. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-startup.html> ¿Qué es una Startup? Concepto de Startup y las principales fases de su desarrollo. (2021). Retrieved 26 Julio 2021, from <https://coworkingenalcorcon.es/que-es-una->

startup-y-fases/ Fundéu Guzmán Ariza: empresa emergente, alternativa en español a "start-up". (2021). Retrieved 26 Julio 2021, from https://www.swissinfo.ch/spa/r-dominicana-len-gua_fund%C3%A9u-guzm%C3%A1n-ariza-empresa-emergente--alternativa-en-espa%C3%B1ol-a--start-up-/46401238

STORYTELLING. - El storytelling es técnica de marketing digital contar una historia relacionada con una marca o servicio para hacerla más cercana al público. Al igual que un cuento, una historia de marca cautivadora debe tener tres actos que establezca una situación, la crónica del conflicto y ofrecer una resolución. Sin embargo, las historias de negocios

son únicas porque requieren un cuarto elemento, una llamada a la acción, que es a menudo indirecto. **Origin.** - El storytelling se ha descubierto como una poderosa herramienta de comunicación. Cómo tal se empezó a utilizar en la comunicación de diferentes candidatos a la presidencia de Estados Unidos, en los años 80- 90 del siglo pasado. **Anglicismo.** - Narración o contar historias. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Storytelling - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/storytelling> Rey, J. (2021). El Storytelling es el arte de historiar. La definición · Comunicación Vitae. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://co->

municacionvitaetae.com/storytelling-el-arte-de-historiar/
STREAMING. - Tecnología que posibilita la reproducción de series, canciones o conferencias en un navegador u otro programa similar sin necesidad de descargarlas previamente en el dispositivo que se emplee, ya que se visualizan a medida que se van descargando en el ordenador, la tableta o el smartphone. Sus ventajas son la desaparición de los tiempos de espera para la reproducción y que permite realizar transmisiones tanto de material pregrabado como de acontecimientos en vivo. **Origin.** - streaming en el sentido más general se remonta a la década de 1920 con el sistema Muzak, del inventor estadounidense George Owen Squier.

Anglicismo. – transmisión. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Streaming | Zorraquino. Retrieved 26 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-streaming.html>

STREET MARKETING. - El street marketing es una técnica de marketing que trae productos o servicios directamente a los clientes en un lugar público. Destinado a llamar la atención y crear ruido, este tipo de comercialización se desvía de los métodos de publicidad típica y, a menudo, puede ser poco convencional en su ejecución. El street marketing puede ser una manera eficaz de dirigirse por los clientes valiosos para el plan estratégico de una empresa al ir a un

lugar específico frecuentado estos. También puede ser la forma para que una empresa aumente el conocimiento de su marca haciendo una impresión memorable en los consumidores.

Origen. - El street marketing fue mencionado por primera vez por Jay Conrad Levinson en 1984 en su libro “Guerrilla Marketing”, aunque en aquel momento no desarrolló mucho esta estrategia y lo que más se hacía era repartir flyers, algo que encaja poco con lo que hoy día consideráramos una acción de este tipo. **Anglicismo.**

– Son técnicas de comercialización o promoción de productos y servicios de forma no convencional en calles o grandes superficies. **Véase.** - *Descubre la magia del street marketing* | Cícero Co-

municación. Cícero Comunicación. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.cicerocomunicacion.es/street-marketing-2/>. Digital, G. (2021). *Qué es Street marketing - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/en/glosario-digital/street-marketing>. Marketing, G. (2021). *Street Marketing - Marketing Directo*. Gureakmarketing.com. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.gureakmarketing.com/es/blog/27-marketing-relacional/277-street-marketing>.

STRIPE. - Stripe es una plataforma que permite a particulares y empresas recibir pagos seguros a través de internet al estilo de otras plataformas, como

PayPal. Su principal ventaja es que el pago se integra en la propia página web mediante APIs (Application Programming Interface) o conjunto de comandos y protocolos informáticos que permite a un desarrollador crear programas concretos. Es decir, evita la necesidad de contar con otros proveedores para efectuar pagos y suscripciones, lo que la convierte en una excelente opción para e-commerces de todos los tamaños. Es una plataforma ideada para que los desarrolladores puedan insertar el código pertinente en la página, cuenta con versiones para profesionales menos avanzados, permite su instalación directamente a través del gestor de contenido (CMS) utilizado, ya sea PrestaShop, Magento o un sencillo

WordPress, o bien a través de una de las herramientas que ofrece en su página. **Origen.** - Stripe nació en 2011 y tiene su sede en San Francisco (EEUU). **Anglicismo.** - es una plataforma de pago eficiente para emprendedores, empresarios y usuarios, mostrando un abanico de métodos de pago. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Stripe - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/stripe>. Pérez, E. (2021). *Qué hace y qué está consiguiendo Stripe para estar valorada en casi 100.000 millones de dólares.* Xataka.com. Retrieved 26 July 2021, from [\[estar-valorada-casi-100-000-millones-dollares\]\(https://www.xataka.com/empresas-y-economia/que-hace-que-esta-consiguiendo-stripe-para-estar-valorada-casi-100-000-millones-dollares\).
res#:~:text=El%20origen%20de%20Stripe%20se,funcionar%20Stripe%20en%20San%20Francisco.&text=Seg%C3%BAAn%20Dhivya%20Suryadevara%2C%20directora%20financiera,con%20presencia%20en%2042%20pa%C3%ADses.](https://www.xataka.com/empresas-y-economia/que-hace-que-esta-consiguiendo-stripe-para-</p>
</div>
<div data-bbox=)

SUBASTA DE ANUNCIOS. - La subasta de anuncios es el proceso de fijación de precios de la publicidad online en el pago por clic, en el cual existen distintas pujas por colocar sus anuncios en ubicaciones delimitadas por los anunciantes. Cada vez que un anuncio de Google Ads cumple los requisitos para mostrarse en una búsqueda pasa por el proceso de subasta de anuncios.

La subasta determina si el anuncio se muestra realmente y en qué posición aparecerá en la página de búsqueda. La subasta de anuncios se utiliza para seleccionar los anuncios que aparecerán en sus páginas y determinar los ingresos que conseguirá gracias a ellos. En una subasta convencional, los interesados determinan el precio máximo que están dispuestos a pagar por un artículo concreto.

Origen. - El origen del término lo encontramos en tiempos del Imperio Romano y proviene de la unión de los vocablos en latín sub (*bajo*) y hasta (*lanza*) y cuyo significado era literalmente 'bajo la lanza'.

Anglicismo. - es utilizada para determinar los anuncios que aparecerán en las páginas.

Véase. - *Información sobre la subasta de*

anuncios - Ayuda de AdSense. Support.google.com. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://support.google.com/adsense/answer/160525?hl=es-419>. *¿Cuál es el origen del término 'subasta'?*. Blogs.20minutos.es. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://blogs.20minutos.es/yaestaellisto-quetodolosabe/cuales-el-origen-del-termino-subasta/>. Digital, G. (2021). *Qué es Subasta de anuncios - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/en/glosario-digital/subasta-de-anuncios>.

SUBDOMINIO. - Dirección web que funciona como un anexo (o sitio relacionado) de un dominio y que habitualmente adopta la forma

http://subdominio.dominio_principal.extension. Un subdominio ayuda a categorizar contenido dentro de una web y permite crear un acceso directo a una sección particular en ella. Un ejemplo sería: <http://diccionario.zorraquino.com> Los subdominios suelen ser utilizados por proveedores de servicios de Internet que brindan servicios web. Asignan uno (o más) subdominios a sus clientes que no tienen su propio nombre de dominio. Esto permite la administración independiente por parte de los clientes sobre su subdominio. Existen algunos subdominios ampliamente reconocidos incluyendo www, ftp. Esto permite una estructura en la que el dominio contiene directorios y archivos administrati-

vos, incluidos directorios y páginas web ftp. El subdominio ftp puede contener registros y directorios de páginas web. **Origen.** – N / A. **Anglicismo.** – Es tener un sitio web relacionado como a una web principal. **Véase.** - (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.dondominio.com/help/es/116/que-es-subdominio/https://www.dondominio.com/help/es/116/que-es-subdominio/>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Subdominio* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-un-subdominio.html>.



TABLEAU. - Tableau es un software de análisis de datos con una excelente capa de visualización y presentación, considerado por muchos como uno de los mejores programas para la presentación visual de datos y con muy alta clasificación en la facilidad de uso, por lo que sigue muy de cerca a Microsoft Excel. Especialmente utilizada para el Business Intelligence, simplifica los datos para presentarlos en un formato comprensible e intuitivo. Tableau permite arrastrar y soltar grandes cantidades de datos en un “lienzo” digital y realitzar gráficas al instante. La idea detrás de cómo funciona Tableau es que es más fácil de manipular lo que está pasando en la interfaz para que se pueda ver lo que se está haciendo bien y,

por extensión, lo que se está haciendo mal. Tableau ha sido definido como una forma más avanzada de la tabla dinámica. **Origen.** - Como Google, Tableau fue creado en Mountain View (California, EEUU) en 2003. Sus fundadores fueron Chris Stolte, Christian Chabot y Pat Hanrahan. **Anglicismo.** - La aspiración del proyecto era facilitar la capacidad de las personas de analizar la información. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Tableau - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/tableau>. **TABLEAU - Definición y sinónimos de tableau en el diccionario inglés.** Educatingo.com. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en

[https://educatingo.com/es/dic-en/tableau#:~:text=Cuadro%20\(plural%3A%20tableaux%20\(UK,\(ling%C3%BC%C3%ADstica\)%2C%20un%20m%C3%A9todo%20de](https://educatingo.com/es/dic-en/tableau#:~:text=Cuadro%20(plural%3A%20tableaux%20(UK,(ling%C3%BC%C3%ADstica)%2C%20un%20m%C3%A9todo%20de)

TAC. - Significan Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento, tiene como objetivo establecer una relación entre la tecnología y el conocimiento adquirido a través de la tecnología. El conocimiento, entonces, seguiría creciendo gracias al uso de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento debido a que a través de estas se crea, se comparte, se difunde y se debate la información relacionada con el manejo del conocimiento tecnológico. Estas llevan el aprendizaje y las

herramientas necesarias para la asimilación de información diferente a un nivel donde el cambio y la participación social se hacen evidentes. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También se le llama tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. Véase. - *TIC, TAC y TEP: qué son, diferencias y similitudes.* Compartir Palabra maestra. (2021). Recuperado el 26 de julio de 2021, de <https://www.compartirpalabramestra.org/actualidad/blog/tic-tac-y-tep-que-son-diferencias-y-similitudes>.

TASA DE ABANDONO. – La tasa o ratio de abandono se define como la proporción de usuarios que dejan de contar con los servicios de una compañía, interrumpen una acción que realizaban de

forma continua en el tiempo o no finalizan una tarea prevista. La tasa de abandono va inversamente relacionada con el engagement del cliente por lo que a las empresas les interesa reducirlas al máximo posible. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – es el porcentaje de usuarios que no completan una acción prevista. . Véase. - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> Ordo & # 241; ez, L., Nicol & # 225; s, M., & Nicol & # 225; s, M. (2021). *¿Qué es la tasa de abandono?* . Oleoshop. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.oleoshop.com/blog/tasa-de-abandono-que-es>.

TASA DE APERTURA. – La

Tasa de Apertura es el ratio, dentro del Email Marketing, entre correos enviado y correos abiertos. $TA = (\text{Correos abiertos} / \text{Correos enviados}) * 100$. De media, la tasa de apertura promedia en email marketing es de entre el 20 y el 25%, y superar el 30% implica por lo general un esfuerzo bastante grande. No obstante, esta tasa depende de muchos factores, por ejemplo, si se trata de una lista comprada no suele pasar del 5% pero por el contrario en procesos de doble opt-in los porcentajes pueden elevarse hasta un 50-60%. La tasa de apertura se calcula habitualmente gracias a un código de seguimiento que se incorpora en los mails y recoge si estos son abiertos. **Origen.** – N/A **Anglicismo.** - La tasa de apertura se refiere

a la proporción de correos electrónicos, de entre la totalidad de los enviados, que son abiertos por nuestros destinatarios. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> [Glosario de Email] - ¿Qué es la tasa de apertura? . Software de marketing por correo electrónico - Mailjet. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://es.mailjet.com/blog/news/tasa-apertura-email/>.

TASA DE REBOTE. -La tasa de rebote mide el grado de rechazo que existe en una página. Representa el porcentaje de visitantes que entran en un sitio web y lo abandonan en lugar de seguir viendo otras páginas dentro del

mismo sitio. Es una medida de la eficacia de un sitio web. Esta tasa se expresa en tantos por ciento. Por ejemplo, si una campaña de CPC (coste por clic) produce 100 visitas a una landing page en particular, de las cuales 75 fueron a otra página del mismo sitio después mientras que 25 no lo hicieron, la tasa de rebote fue del 25%. La tasa de rebote es un ejemplo muy común de KPI para medir el rendimiento de los sitios web, campañas de publicidad y landing pages. **Origen.** - N/A **Véase.** - Es el término utilizado en los análisis de tráfico de visitantes de una web, para mostrar el porcentaje de abandono... cuando entran en esa web. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26

July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> ¿Qué es la tasa de rebote de una web? . Marketing 4 Ecommerce - Tu revista de marketing online para e-commerce. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://marketing4ecommerce.net/que-es-la-tasa-de-rebote-de-una-web/>.

TAXONOMÍA. - Taxonomía se refiere a la práctica y ciencia de la clasificación de cosas o conceptos. En marketing de contenidos, taxonomía se utiliza para referirse al esquema de clasificación compuesto por título, organización de carpetas, etiquetado y cualquier otra forma de organización y/o clasificación del contenido que ayude a la

localización, estrategia de marketing y distribución del contenido. Es decir, es la organización de la información de los contenidos web. **Origen.** – La taxonomía para la categorización y la organización de la información en sitios web se ha hecho de suma importancia a lo largo de estos últimos años, al dar prioridad a la seguridad y administración de las empresas en la era digital. **Anglicismo.** – Esta palabra procede del griego “taxis” que significa ordenación y “nomos” que significa norma. **Véase.** – Qué es taxonomía. *Arime-trics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/taxonomia#:~:text=En%20marketing%20de%20contenidos%2C%20taxonom%C3%ADa,mar->

[keting%20y%20distribuci%C3%B3n%20del%20contenido](#).

TECHNO-

RATI. - El mayor buscador centrado exclusivamente en la blogosfera. Se cerró en 2014, sirvió como herramienta ideal para la labor de Buzz Monitoring puesto que permitió localizar cualquier mención a un sitio web determinado realizada en los más de 60 millones de blogs que mantiene indexados. Al contrario que Google, que ordenó los resultados de acuerdo a criterios de relevancia, Technorati priorizó la temporalidad. De hecho, registrarse daba acceso a Watchlist, aplicación para recibir notificaciones de cualquier actualización relevante en tiempo real a través de RSS. **Origen.** – Fue en 2003 que David Sifry funda Technorati. **Anglicismo.** –

El significado de este acrónimo al español es Tecnología y Literatura. **Véase.** – Qué es technorati. *Zorraquino*. <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-technorati.html> David Sifry, fundador de Technorati: yo soy el editor del siglo XXI. *El País*. https://elpais.com/diario/2006/06/01/ciberpais/1149128665_850215.html

TELETRA-

BAJO. - El teletrabajo, también conocido como trabajo remoto, es una forma flexible de realizar la actividad profesional desde un lugar diferente a la oficina durante el horario laboral. Engloba una amplia gama de actividades y puede realizarse tanto a tiempo completo como partido. Es decir, hablamos de un “trabajo de escritorio” a distancia. Desde

centros de coworking, nuestras casas o cualquier otro espacio con conexión a internet. Las nuevas tecnologías son la base más importante del trabajo remoto, ya que nos facilita la realización de toda la actividad profesional. Por medio de portátiles y smartphones podemos tener acceso a videoconferencias, llamadas VoIP, bases de datos, transferencias de datos, reuniones virtuales y mucho más. **Origen.** – El concepto de teletrabajo, como trabajo a distancia mediante el uso de telecomunicaciones, surge inicialmente en los años 70, con la crisis del petróleo, con el objetivo primordial de ahorrar energía, evitando así desplazamientos que provocan consumo de derivados del petróleo. **Anglicismo.** – El significado este término es: Trabajo a

Distancia. **Véase.** – Suárez C. Qué es el teletrabajo. *Economía TIC*. <https://economia-tic.com/que-es-el-teletrabajo/> Gallusser P. (2005). Creciente avance del telégrafo como modalidad laboral. *Redalyc*. <https://www.redalyc.org/pdf/3239/323927060015.pdf>

TEP. - Son las Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación, estas tecnologías hacen referencia al mundo social donde se puede trabajar sin límites y sin tener contacto con otras personas, sino que por el contrario existe una mayor interacción con el computador, donde los usuarios pueden acercarse y colaborar entre sí como creadores de contenidos generados por consumidores en una comunidad virtual. **Origen.** – Es gracias a Dolors

Reig, que nace el término que aglutina a las nuevas tecnologías que han hecho posible este cambio: las TEP (Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación); haciendo énfasis en una nueva “democracia electrónica” o “ciberdemocracia”, como ella misma lo define, en la que las consideraciones de la gente se propagan por la red y las entidades que se precien deben escucharlas, tenerlas presente y actuar en consecuencia. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la comunicación digital. **Véase.** – Zambrano F. (2017). Sociedad del Conocimiento y las TEPs. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6183861> Montero O. (2014). TIC, TAC TEP. Tecnologías para la vida. *Conasa*.

<https://www.counasa.es/blog/tic-tac-tep-tecnologias-para-la-vida/>

TEST A/B. -

En los test A/B, en su forma más simple, se muestran al azar a cada visitante la versión A o la versión B de una página web, realizándose el seguimiento de los cambios en el comportamiento basado en la versión que vio cada visitante. La versión A es normalmente el diseño existente y la versión B es una copia con algún elemento de diseño cambiado. Los test A/B se aplican comúnmente para determinar qué versión de la página impulsa el resultado más deseado. **Origen.** – Esta es una de las estrategias de marketing más útiles y actuales en el marketing digital, su principal objetivo es comparar

dos versiones de ciertas páginas para elegir la que mejor guste al cliente. **Anglicismo.** – Este término es utilizado en el ámbito del e-commerce. Significa: Prueba A/B. **Véase.** – Cardona L. (2018) ¿Qué es el test A/B? *Cyberclick*. <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/que-es-test-a/b>

TEST MULTIVARIANTE. – El test multivariante es una técnica para probar una hipótesis en la que se modifican múltiples variables. El objetivo de las pruebas múltiples es determinar qué combinación de variaciones realiza la mejor de todas las posibles combinaciones. Los sitios web y las aplicaciones móviles están formados por combinaciones de elementos cambiables. Una prueba multivariante cambiaría

múltiples elementos, como el cambio de una imagen y titular al mismo tiempo. Tres variaciones de la imagen y dos variaciones del título se podrían combinar para crear seis versiones del contenido, que se ponen a prueba al mismo tiempo para encontrar la variación ganadora. **Origen.** – Las metodologías de test como el MVT (Multivariate Testing) empezaron allá por el año 1700. Por aquel entonces, el escorbuto era un gran problema. Sin saberlo, el cirujano de un barco de la Marina Real británica creó el primer test multivariante de la historia cuando empezó a administrar distintas soluciones a cada enfermo y a tratarlos bajo distintas circunstancias. Los test contaban con un alto número de variables que, al final, comparó para ver cómo

interactuaban entre sí. Este test multivariante le llevó a medir la efectividad de cada combinación y determinar el tratamiento perfecto para el escorbuto: cítricos, aire fresco y dormir mucho. **Anglicismo.** – Este término se ha aplicado al uso en la web, aunque su origen es más remoto y hace referencia a múltiples opciones. **Véase.** – Todo lo que necesitas saber sobre los Test multivariante. *AbTasty.*
<https://www.abtasty.com/es/test-multivariante/>

THANK

YOU PAGE. - Página de agradecimiento, lugar de una página web donde concluye el proceso de conversión y se agradece al usuario que haya completado con éxito la acción que se le pidió que hiciera, bien

descargar un documento o completar un formulario, por ejemplo. Los objetivos de la página de agradecimiento son confirmar que la acción se ha realizado de manera correcta, dar las gracias al usuario por la acción realizada, y anunciar al usuario que va a recibir la información o el beneficio prometido. **Origen.** – Como parte de la expansión y especialización de las páginas web, se crearon este tipo de Agradecimiento a los usuarios dentro de cada una de las plataformas. **Anglicismo.** – En español se traduce como: Páginas de Agradecimiento. **Véase.** – Thank you page: Qué son y lo que tu empresa necesita saber. RDStation.
<https://www.rdstation.com/blog/mx/thank-you-page/>

TIC. - Conjunto de tecnologías que permiten producir, editar, almacenar e intercambiar datos entre diferentes sistemas de información. Permiten la comunicación tanto bidireccional (persona a persona) como multidireccional y desempeñan un papel indispensable en nuestros días en la generación, intercambio y acceso al conocimiento. **Origen.** – La historia de las TICs en la época moderna empieza en la década de los 70 del siglo XX, al estallar la revolución digital. Sin embargo, la búsqueda de herramientas para comunicarse a distancia es algo que ha ocurrido desde épocas muy remotas y algunos aparatos fundamentales en la actualidad proceden de épocas anteriores, como el teléfono. **Anglicismo.** – El significado de este

acrónimo es Tecnologías de la Información y la Comunicación. **Véase.** – ¿Qué son las TICs? *Entrepreneur*. <https://www.entrepreneur.com/article/308917> Montaña J. Historia de las TICs: Desde su origen hasta la actualidad. *Lifeder*. <https://www.lifeder.com/historia-tics/>

TIEMPO EN LA PÁGINA. - Duración media de la estancia de los visitantes en una determinada página. Esta métrica se calcula a partir de diferencia entre la fecha y hora de llegada del visitante a una página y la fecha y hora en que el usuario abandona la página. Esta cifra se divide por el número de visitantes únicos con el fin de lograr un promedio. Es una métrica valiosa para las webs de contenidos, como blogs, para evaluar el interés de los usuarios

por lo que contienen. **Origen.** – Cuando los administradores de las páginas web se dieron cuenta que existía una relación entre el tiempo que los usuarios pasaban dentro de la página y la efectividad del mismo, se comenzaron a crear herramientas que pudieran medir este tiempo, para así evaluar la efectividad del diseño de sus páginas. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito del marketing digital. **Véase.** – González S. (2020). Cómo aumentar el tiempo de permanencia en tu página web. *Cyberclick*. <https://www.cyberclick.es/numerical-blog/como-aumentar-el-tiempo-de-permanencia-en-tu-pagina-web>

TIK TOK. - TikTok (conocido en China como Douyin) es una aplicación para

compartir vídeos de corta duración muy famosa entre adolescentes de todo el mundo. Los usuarios utilizan esta app principalmente para grabarse a sí mismos cantando en playback una canción y moviendo los dedos de un modo muy particular denominado finger dance. La idea original surgió en China y fue desarrollada por la compañía ByteDance en septiembre de 2016. Pero su popularidad se impulsó lejos de Asia en agosto de 2018, cuando se fusionó con musical.ly, una aplicación similar que ya era muy conocida entre los jóvenes de Estados Unidos y Europa. **Origen.** – La aplicación fue lanzada en septiembre de 2016, sólo tardó 200 días en ser desarrollada, por lo que parece que tenían las

ideas bastante claras. **Anglicismo.** – El nombre original de la aplicación: “Douyin” significa “sacudir la música”. **Véase.** – Fernández Y. (2021). Qué es Tik Tok. *Xataka Basics*. <https://www.xataka.com/basics/que-tiktok-donde-viene-que-ofrece-red-social-videos>

TIKTOKER. -

Un Tiktoker es un creador de contenido en la red social Tiktok, caracterizado por ser una celebridad en la misma y contar con un gran número de seguidores. En Tiktok, los usuarios consumen videos de apenas 15 segundos por lo que los Tiktoker deben ser capaces de condensar su contenido en un espacio de tiempo muy reducido. **Origen.** – Su origen hace referencia a los influencer que tienen actividad en la plataforma de TIKTOK.

Anglicismo. – El anglicismo tiktok, que se refiere a quienes usan la aplicación móvil TikTok, se resalta con cursiva por ser un extranjerismo o puede adaptarse a la ortografía española como tiktokero y, en ese caso, escribirse en redonda. **Véase.** -Digital, G. (2021). Qué es Tiktok - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/tiktoker> tiktoker en cursiva o tiktokero en redonda. (2021). Retrieved 27 Julio 2021, from <https://fun-deu.fiile.org.ar/page/recomendaciones/id/377/title/tiktok--en-cursiva-o-tiktokero--en-redonda>

TIPPING

POINT. - Definimos Tipping Point como el punto de inflexión en

el que algo (un producto, marca, idea, empresa, persona) alcanza el éxito de forma repentina, pasa de un plano secundario a ser una moda, algo totalmente masivo y viral. El tipping point es un concepto que toma gran importancia con el nacimiento de Internet. Con la llegada de lo online la viralización adquiere una nueva dimensión y los usuarios promueven a través de sus acciones la difusión instantánea de algo que el día anterior era desconocido. Hay que tener en cuenta que el Tipping Point es casi impredecible, la mayor parte del éxito se logra gracias al crecimiento del día a día y la constancia, y en muchas ocasiones la llegada de un punto de inflexión como esta pilla tan sorpresivamente a las empresas que no están

preparadas para afrontar un crecimiento de tales magnitudes en un corto periodo de tiempo. **Origen.** – The Tipping Point: How Little Things Can Make a Big Difference es un libro de Malcolm Gladwell publicado por primera vez por Little Brown en el 2000. **Anglicismo.** – conocido como Punto de inflexión. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Tipping Point - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/tipping-point>

TOKEN. - Unidad de valor emitida de forma privada que, en el campo de la cadena de bloques, servirá para aquello que la persona u organización que lo diseñe y desarrolle decida. Los tokens pueden adquirirse a través de

blockchain y utilizarse para obtener bienes y servicios dentro de una red privada. Así, un token puede servir para conceder un derecho, para abonar un trabajo, como puerta de acceso a unos servicios extra, entre otros usos. Además, un token es también cualquier cadena alfanumérica que represente un registro en la base de datos descentralizada de la tecnología blockchain. **Origen.** – Los primeros “tokens” fueron fabricados por el hombre con la finalidad de conservar la información de sus posesiones (aceite, grano o ganado), y surgieron hacia el año 8.000 antes de nuestra Era en la antigua civilización Sumeria **Anglicismo.** – token es un anglicismo que en español podríamos traducir como un registro. **Véase.** - Zorraquino Comunicación,

S. (2021). Token | Zorraquino. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-token.html> Ibáñez, M. (2021). Los primeros "tokens" y el origen de la escritura. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://numisarchivos.blogspot.com/2015/12/los-primeros-tokens-y-el-origen-de-la.html>

TOP OF MIND. - La expresión top of mind hace referencia a la primera marca que les viene espontáneamente a la mente a los usuarios cuando se les pregunta por un sector específico. Ser una marca de referencia es muy importante en el trabajo de branding y de notoriedad, aunque no asegura la adquisición al existir la influencia de otros factores como el pre-

cio, la calidad, la accesibilidad, etc. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Top of mind (o top-of-mind awareness, abreviado TOMA) es una expresión inglesa que se refiere a la marca o producto que surge primero en la mente del consumidor al pensar en una industria en específico.¹ Se podría traducir como «el primero en mente». **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Top of Mind - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/top-of-mind>

TRACK-

BACK. - Aplicación empleada para notificar en un blog que una de sus entradas está siendo citada entre los contenidos recientemente actualizados de otro blog. Si los responsables de ambos

sitios así lo han pre-dispuesto, instalando las aplicaciones necesarias, el post original recibirá un enlace y un breve avance de aquel en el que es mencionado, que quedará fijado al pie del artículo, en un apartado separado del que ocupan los comentarios de los lectores, relacionando ambos artículos. **Origen.** – TrackBack fue desarrollado, en agosto de 2002, como parte del producto Movable Type 2.2. **Anglicismo.** – Rastrear. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Trackback | Zorraquino. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-trackback.html> Trackback, una introducción para principiantes. (2021). Retrieved 27 July 2021, from

<https://www.blogpocket.com/tbbeginners-trad.html>

TRAFFIC

MANAGER. – Perfil profesional digital encargado de controlar y gestionar el tráfico que recibe una web. Su misión es que este crezca en calidad y cantidad, para lo que emplea técnicas como el posicionamiento en buscadores (SEO), la publicidad contextual, o la publicidad en redes sociales, entre otras. Este perfil ha de poseer tanto conocimientos informáticos como de marketing y publicidad digital, que le permitan desde atraer más visitas a crear informes con la evolución de las métricas o proponer acciones para obtener más leads. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – También se le llama gestor de tráfico, trafficker digital. **Véase.** -

Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/>.

TRAFFICKER DIGITAL. – Un trafficker digital es la persona encargada de planificar, implementar, analizar y optimizar las campañas de adquisición de tráfico de un proyecto digital. Un trafficker debe tener conocimientos y habilidades de estrategias de captación de tráfico cualificado, tanto a nivel orgánico (contenidos en la web y redes sociales que captan visitas sin inversión publicitaria) como a nivel de publicitarias como pueden ser campañas en medios o de pago por clic. Debido al auge del sector digital y el ecommerce, el

puesto de trafficker es actualmente un perfil laboral en alza, con demanda tanto por parte de agencias publicitarias como por empresas y tiendas online. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – un Trafficker Digital es un experto en creación de estrategias y campañas publicitarias en RRSS. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> *¿Qué es un Trafficker Digital?* | ITO - Roberto Gamboa. Instituto de Tráfico Online. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.institutotraficoonline.com/blog/trafficker-digital-que-es-ito/>.

TRÁFICO DIRECTO. – Visitas

que llegan a una página web directamente, esto es, cuando los usuarios escriben la URL del sitio en la barra de direcciones del navegador o cuando tienen la web como marcador en el navegador y hacen clic en ella. En la práctica, Google Analytics considera también tráfico directo las visitas con otros orígenes, como un enlace en una aplicación de mensajería o dentro de un documento con formato pdf, por ejemplo. **Origen.** – N/A. **Anglicismo.** – Es una visita que no aporta información acerca del lugar que la originó. **Véase.** – *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> *Tráfico directo: un concepto no*

tan sencillo . In-boundcycle.com. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.in-boundcycle.com/diccionario-marketing-online/trafico-directo>.

TRÁFICO

ORGÁNICO. – El tráfico orgánico se refiere a los visitantes que llegan a un sitio web haciendo clic en los resultados de búsqueda que conducen a ese sitio en particular. El tráfico orgánico de un sitio web puede ser segmentado para mostrar el porcentaje de tráfico proveniente de motores de búsqueda en páginas web o secciones del sitio, a través del uso de un programa de análisis web. El tráfico orgánico se utiliza para describir el tráfico que un sitio no ha pagado, en contraste con el tráfico de pago, que resulta de usuarios que hacen clic a través de

un resultado de búsqueda patrocinado o anuncios. **Origen.** – N/A. **Anglicismo .-** es una métrica que permite medir cuántos usuarios provienen de búsquedas realizadas en un buscador. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.atinternet.com/es/glosario/trafico-organico/>.

TRÁFICO

REFERRAL. - Visitas a una web procedentes de un enlace externo situado en otra página web y que apunta a la primera. Por ejemplo, serían tráfico referral las visitas a una web de usuarios que han hecho clic en un banner enla-

zado a ella o en un enlace que aparece en un blog. Esta métrica es importante porque la cantidad de enlaces que recibe una página web –y también su calidad– es una de las variables más importantes para determinar la autoridad del dominio. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - También se le llama tráfico de referencia, o referral traffic. La palabra referral viene del inglés referencia o remisión. Por lo tanto, el tráfico referral a todo aquel tráfico web que proviene de otra página web ajena a la nuestra. Es decir, este tráfico web se conseguirá a través de enlaces o citas que han realizado otras páginas web hacia la nuestra. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Consultado

el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/> ▷ *¿Qué es el tráfico referral? ¿Cómo mejorarlo?* ✓. borjaarandavero.com. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://borjaarandavero.com/que-es/tráfico-referral/>.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

- La transformación digital se refiere a los cambios asociados con la aplicación de la tecnología digital en todos los aspectos de la sociedad humana. La transformación digital puede ser considerada como el tercer escalón para adaptarse a las tecnologías digitales: primero, la capacidad digital da paso al uso digital y este a la transformación digital. La etapa de transformación significa que los usos di-

gitales permiten nuevos tipos de innovación y creatividad en un dominio particular, en lugar de simplemente aumentar y apoyar a los métodos tradicionales. Para una buena transformación digital, hay que tomar los cimientos y rehacer de nuevo toda la estructura del negocio. Pero primero, cuanto más éxito obtenga una empresa al construir un lugar de trabajo digital, será más probable que después atraiga el talento que necesita para la transformación y establecer una mentalidad de cultura digital para apoyar la transformación de su negocio. **Origen.** -

La Transformación Digital de las empresas no es algo innovador, sino el resultado de un proceso que comenzó 3 siglos atrás. **Anglicismo.** - a transformación digital

puede referirse al paso de un negocio físico al terreno virtual o incluso al concepto de abandonar el papel, como por ejemplo el cambio de los libros por los ebooks. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Transformación digital - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/transformacion-digital>. europeas, <. (2021). *Evolución histórica de la Transformación Digital* | Zemsania. Zemsania Global Group. Retrieved 27 July 2021, from <https://zemsaniaglobalgroup.com/evolucion-historica-transformacion-digital-economias-europeas/>.

TRENDING TOPIC O TEMA DEL MOMENTO. - Temas que dominan la conversación en las redes

sociales en un momento concreto y que adoptan la forma de frases o palabras precedidas de un hashtag. El término nació en Twitter, que incluye los 10 trending topic más destacados en su página de inicio, dando al usuario la oportunidad de personalizarlos según su ubicación y aquellos a quienes sigue en la red social. Por extensión, la expresión se usa también para referirse a una cuestión de gran interés o actualidad, sea o no comentada en las redes sociales. Es un concepto relacionado con las tendencias y temas de moda, de lo que todo el mundo habla en un momento dado. **Origen.** - Trending topic es un término acuñado por Twitter para referirse a las **palabras** clave más utilizadas en la red social durante un período de

tiempo determinado. **Anglicismo.** - su abreviatura es TT, pero también es conocido como Tema del momento, tendencia, tema de tendencia y como temas destacados. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Trending topic* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-trending-topic.html>. *¿Qué significa ser trending topic (TT) en Twitter?*. Economía3. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://economia3.com/que-es-trending-topic/#:~:text=Trending%20topic%20es%20un%20%C3%A9rmino,habla%20en%20un%20momento%20dado>.

TROLL. - En el argot de internet, es una persona que, con

frecuencia desde el anonimato, envía mensajes irreverentes, alborotadores y fuera de contexto a otros usuarios con el ánimo de crear polémica en las comunidades en línea, ya sean foros digitales, redes sociales, salas de chat o comentarios de un blog. No debe confundirse con un hater. **Origen.** - Se afirma que el uso contemporáneo del término tuvo su aparición en Internet a finales de los 80, pero los primeros ejemplos conocidos provienen de 1992. **Anglicismo.** - Un Troll, o trol en español, es un término que se usa como parte de la jerga de internet para referirse a una persona que se dedica a realizar comentarios provocadores con una identidad desconocida. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Troll*

| Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-troll.html>. *¿Qué es un Troll en Internet y para que sirve?* - Neo Wiki | NeoAttack. NeoAttack. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://neoattack.com/neo-wiki/troll/>.

TTFB. - El tiempo hasta el primer byte (TTFB por sus siglas en inglés, Time to first byte) es el tiempo total empleado por el servidor remoto para enviar el primer byte de datos después de que un usuario solicita los datos o la página web. TTFB es jerga técnica utilizada principalmente para definir o medir la capacidad de respuesta o la velocidad de un sitio web o un servidor web remoto. El tiempo hasta

el primer byte se mide sumando el tiempo total que tarda el navegador para recibir el primer byte de la página solicitada. Este tiempo se inicia cuando el usuario escribe en un sitio web o la dirección IP del servidor y pide ir allí. El tiempo se detiene en TTFB una vez que el primer byte de información viene de vuelta al navegador. Un servidor de alta respuesta, con una red buena, tendrá un tiempo TTFB más bajo; el TTFB será más alto para un servidor de gama baja con un ancho de banda limitado. **Origen.** - TTFB son las siglas en inglés de Time To First Byte, que traducido literalmente sería "Tiempo Hasta el Primer Byte". **Anglicismo.** - Byte (TTFB por sus siglas en inglés, Time to first byte) es el tiempo empleado para mandar

byte. **Véase.** - *¿Qué es el TTFB? Factores que afectan a su rendimiento y cómo optimizarlo » Loopeando.* Loopeando. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.loopeando.com/ttfb-wordpress-esperando-ttfb-cargando/>. Digital, G. (2021). *Qué es TTFB - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/ttfb>.

TUMBLR. - Plataforma de microblogging que permite compartir contenido en múltiples formatos como fotos, gifs, textos, vídeos, vídeos en directo, audios, chats. Al igual que otras redes sociales, los usuarios pueden «seguir» a otros usuarios registrados, ver sus publicaciones y re-blo-

guitarlas. Lo que distingue a Tumblr es que permite personalizar el espacio propio hasta el último detalle, con una complejidad mucho menor que herramientas como Wordpress. Con una mayoría de usuarios entre 18 y 24 años. Tumblr es un espacio altamente visual creado para dar cabida a la creatividad, la libertad de expresión y la individualidad. **Origen.** - Adquirida por Yahoo en 2013, su creador David Karp abandonó la plataforma a finales de 2017. **Anglicismo.** - plataforma de microbloqueo que permite a los usuarios publicar textos, imágenes, vídeos, enlaces, citas y audio a manera de tumblelog. **Véase.** - *Qué es TUMBLR, para qué sirve y cómo funciona.* Expertosnegociosonline.com. (2021). Retrieved 27

July 2021, from <https://www.expertosnegociosonline.com/que-es-tumblr-y-como-funciona-tumblr/>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Tumblr* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-tumblr.html>.

TWEET. - Mensaje publicado en la red social Twitter cuya extensión se limita a 280 caracteres (originariamente 140), en el que se puede incluir texto, enlaces, imágenes, hashtags, gifs y video. En español, la grafía correcta es tuit. **Origen.** - Se origina en marzo del 2006 con los inicios del Twitter. **Anglicismo.** - También se le llama tuit. Mensaje digital que se envía a través de la red so-

cial Twitter® y que no puede rebasar un número limitado de caracteres. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino* | Consultoría de diseño estratégico. Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/> *El origen de Twitter y la anécdota del Volkswagen*. El Output. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021, en <https://eloutput.com/redes-sociales/twitter/origen-inicio-app/>.

TWITTER. - Plataforma gratuita de microblogging que permite a sus usuarios publicar mensajes integrados por texto en exclusiva y de extensión limitada a un máximo de 280 caracteres. Estas entradas, conocidas como "tweets", se muestran

en el perfil del usuario, y se reenvían inmediatamente a quienes integran su círculo de seguidores. Creada en 2006 por Jack Dorsey, en la actualidad permite a las empresas publicar tweets específicos para clientes definidos dentro de un target, mediante su servicio de publicidad Twitter Ads. **Origen.** - Sus inicios se remontan a marzo de 2006, aunque no fue lanzada hasta julio de ese mismo año. Sus creadores fueron Evan Williams y Biz Stone, con la colaboración de Jack Dorsey y Noah Glass, que la desarrollaron como plataforma de microblogging interna para los empleados de una compañía llamada Odeo. **Anglicismo.** - También se le llama tuitar. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría*

de diseño estratégico. Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/> *El origen de Twitter y la anécdota del Volkswagen*. El Output. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021, en <https://eloutput.com/redes-sociales/twitter/origen-inicio-app/>

TWITTER

ADS. - Plataforma de Twitter para crear campañas de anuncios de pago dirigidas a los usuarios de la red social, que permite a empresas y particulares promocionar sus cuentas y sus contenidos, en función de diversos objetivos, como conseguir más tráfico, seguidores o interacciones. **Origen.** - Hasta 2009 esta compañía sólo se financiaba a través de las inversiones de capital de riesgo. Pero, con la

llegada del nuevo año, en 2010 esta decide implementar un servicio de publicidad de Tweets promocionados que poco a poco acabaría formando parte de lo que ahora conocemos como Twitter Ads. **Anglicismo.** - es el complemento perfecto para una estrategia de contenidos orgánica. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico.* Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/> *El origen de Twitter y la anécdota del Volkswagen*. El Output. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021, en <https://eloutput.com/redes-sociales/twitter/origen-inicio-app/>.

TWITTER

FLEETS. - Twitter

Fleets son publicaciones efímeras, que desaparecen 24 horas después de su publicación, en la red social de microblogging Twitter. Estos Fleets son una funcionalidad que se puede utilizar desde hace poco y que emula a Snapchat, que fue la primera red social en incluir contenido efímero, siendo una de las más usadas por los usuarios más jóvenes. Hoy en día el contenido en Stories es el más utilizado por los usuarios en todas las redes sociales conocidas. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Las historias o Fleets te permiten compartir ideas momentáneas o transitorias, que después de 24 horas, desaparecerán de la vista. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> Nivel, A., & Nivel, A. (2021). *Qué son y cómo funcionan las historias o flotas de Twitter* | Alto Nivel. Alto Nivel. Recuperado el 27 de julio de 2021, de <https://www.altonivel.com.mx/empresas/que-son-y-como-funcionan-las-historias-o-fleets-de-twitter/>.

TWITTER MEDIA STUDIO. - Panel de control de esta red social en el que se puede acceder a todas las herramientas y capacidades de publicación de video en un solo lugar. Incluye otras funcionalidades como una nueva biblioteca de medios con acceso a videos, gifs e imágenes; programación de un número ilimitado de tuits; colaboración con otros miembros del equipo; y cambio

entre varias cuentas de usuario. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - es una plataforma para administrar, medir y monetizar tus videos en Twitter. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico.* Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/> *Preguntas frecuentes sobre Media Studio*. Business.twitter.com. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://business.twitter.com/es/help/troubleshooting/media-studio-faqs.html>.

TYPOS-QUATTING. - Práctica de cibersquatting consistente en el registro de las variantes ortográficas de un dominio, con la intención de atraer y aprovechar el flujo de usuarios que cometan un error

al teclear la dirección deseada durante su navegación. **Origen.** – Forma parte de las prácticas engañosas del Pishing, y es una de las trampas para robar información más usadas en la actualidad. **Anglicismo.** – No existe una definición concreta en castellano. Se refiere a la probabilidad de que un usuario abra una página diferente a la que se pensaba visitar, al teclear erróneamente una dirección web. **Véase.** – Muñoz A. (2017) ¿Qué es Typosquatting? *ComputerHoy*. <https://computerhoy.com/noticias/internet/que-es-typosquatting-68821> Rodríguez N. (2016). ¿Qué es el Typosquatting y por qué es peligroso? *Baquía*. <https://www.baquia.com/ciberseguridad/que-es-typosquatting-por-que-peligroso>



UNFOLLOW. - Hacer un unfollow es detener el seguimiento (una persona, grupo u organización) en un sitio web o una aplicación de medios sociales al cancelar la suscripción de su cuenta. En las redes sociales, unfollow o seguir representa un usuario que elige ver todas las publicaciones de otro usuario. Llevar a los usuarios a seguir sus cuentas es un objetivo primordial para los negocios en línea con presencia en medios sociales. **Origen.** - El término de seguir y dejar de seguir fue popularizado por las grandes redes sociales que crearon esta estrategia a inicios de los 2000. **Anglicismo.** - El término que se utiliza en español es "Dejar de seguir". **Véase.** - Qué es Unfollow. *Arismetrics*.

<https://www.arismetrics.com/glosario-digital/unfollow>

UNIQUE SELLING PROPOSITION. - La expresión se refiere al beneficio o cualidad únicos que caracterizan a una empresa, servicio, producto o marca de forma que le hacen destacar de la competencia, traducidos en un mensaje que sea el argumento central por el que comprar. Este concepto fue acuñado por el publicitario Rosser Reeves basándose en el hecho de que el consumidor suele recordar un solo concepto sobresaliente. **Origen.** - Rosser Reeves es considerado el padre de la unique selling proposition. Introdujo el término en la teoría y práctica del marketing y lo definió en 1940 como una promesa única de venta. **Anglicismo.** - Traducida al

español como propuesta única de valor o venta. **Véase.** - USP: cinco claves para desarrollar tu Unique Selling Proposition. *Marketing4Ecommerce*. <https://marketing4ecommerce.net/usp-cinco-claves-para-desarrollar-tu-unique-selling-proposition/> USP o propuesta única de venta: el éxito reside en la diferencia. *Ionos*. <https://www.ionos.mx/digital-guide/online-marketing/vender-en-internet/usp/>

UP-TIME. - Porcentaje del tiempo que una web está accesible de forma ininterrumpida. Duración media de la estancia de los visitantes en una determinada página. Esta métrica se calcula a partir de diferencia entre la fecha y hora de llegada del visitante a una página y la fecha y hora en

que el usuario abandona la página. Esta cifra se divide por el número de visitantes únicos con el fin de lograr un promedio. Es una métrica valiosa para las webs de contenidos, como blogs, para evaluar el interés de los usuarios por lo que contienen. **Origen.** – Cuando los administradores de las páginas web se dieron cuenta que existía una relación entre en tiempo que los usuarios pasaban dentro de la página y la efectividad del mismo, se comenzaron a crear herramientas que pudieran medir este tiempo, para así evaluar la efectividad del diseño de sus páginas. **Anglicismo.** – En español se utiliza el término “Tiempo en Línea”. **Véase.** – ¿Qué es Uptime y para qué sirve? *Tecnoweb.* [https://blog.tecnoweb.net/%C2%BFqu%C3](https://blog.tecnoweb.net/%C2%BFqu%C3%A9-es-uptime-y-para-qu%C3%A9-sirve.html)

[A9-es-uptime-y-para-qu%C3%A9-sirve.html](https://blog.tecnoweb.net/%C2%BFqu%C3%A9-es-uptime-y-para-qu%C3%A9-sirve.html)

UPSELLING.

- El Upselling es un método de ventas/marketing el cual trata de convencer a los clientes para que adquieran un producto/servicios similar o superior al que desean comprar, o simplemente un producto que sea más rentable para el establecimiento o que este quiera deshacerse de él. **Origen.** – Los orígenes de estas tácticas de marketing surgen de reconocer el valor del cliente como el activo más importante que tienen las empresas, y por sobre todo de los clientes fieles. **Anglicismo.** – Véase. – Entiende qué es Upselling y cuál es su impacto en el marketing digital. *Rockcontent.* <https://rockcontent.com/es/blog/upselling/> Cross Sellig y

Up Selling. Qué son y cómo aplicarlas. *Medium.* <https://medium.com/meilmarketing/cross-selling-y-upselling-qu%C3%A9-son-y-c%C3%B3mo-aplicar-estas-t%C3%A9cnicas-de-marketing-a-tu-negocio-89a1ccbc3fa4>

URI. - Este término genérico se emplea para todos los tipos de nombres y direcciones que se refieren a objetos internet tales como páginas, imágenes, videos, etc. Un URI es por tanto una cadena de caracteres que se utilizan para identificar un recurso o un nombre en internet. Su propósito es permitir la interacción entre diferentes recursos en Internet y otro tipo de red.

Origen. - El significado de Uri tiene un origen bíblico y su significado es luz de Dios. **Anglicismo.**

– URI es la abreviatura de Uniform Resource Identifier, en español identificador uniforme de recursos. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es la URI - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/uri>. *URI - Glosario* | MDN. Developer.mozilla.org. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://developer.mozilla.org/es/docs/Glossary/URI>.

URL. - Siglas de la expresión en inglés Uniform Resource Locator (en español, Localizador Uniforme de Recursos) que designa la dirección única que se asigna a cada página o pieza de contenido digital disponibles en la red con la finalidad de que puedan ser localizadas o identificadas.

Ejemplos de URL son <https://www.zorraquino.com/> o <https://www.zorraquino.com/diccionario/> **Origen.**

- El URL fue creado por Tim Berners-Lee y usado por primera vez en 1991. **Anglicismo.** – URL son las siglas en inglés de Uniform Resource Locator, que en español significa Localizador Uniforme de Recursos. La sigla URL se forma con las siguientes palabras inglesas Uniform Resource Locator (Localizador Uniforme de Recursos). La palabra uniform-, uniforme en castellano, viene del latín uniformis, que deriva de unus (uno, único) y la raíz de la palabra forma (forma). **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es la URI - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July

2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/uri>. *Significado de URL.* Significados. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.significados.com/url/>.

URL VISIBLE. - La URL visible es un elemento de los anuncios de Google Ads, que es la dirección que aparece en los mismos en color verde con el fin de aclarar al usuario el destino al que se dirigirá al clicar en ella. La URL visible no tiene por qué corresponderse con la URL final o de destino la cual es a la que realmente llegará el visitante al pinchar en el enlace, aunque lo más conveniente sería que sí que tengan la mayor relevancia posible de forma que el usuario no perciba el destino como poco relevante. La URL visible es un

componente importante a la hora de trabajar el SEM, cuanto más fácil de leer y sencilla sea la misma tendremos más posibilidades de atraer tráfico a nuestro sitio web, sin olvidar que si no existe una correlación entre la URL visible y la URL de destino el resultado puede ser contraproducente. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** –

La URL visible es la dirección del sitio web que se muestra en el anuncio. En los anuncios de texto, la URL visible aparece de color verde, junto al icono "Anuncio".

Véase. – Digital, G. (2021). *Qué es URL Visible - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/url-visible>.

Acerca de los distintos tipos de URL - Ayuda de

Google Ads. Support.google.com. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://support.google.com/google-ads/answer/6246601?hl=es>.

USABILIDAD.

DAD. - Nivel de sencillez y asequibilidad en el uso. Se refiere a en qué medida una web o aplicación resultan atractivas en su diseño, comprensibles en la presentación y pueden ser intuitivamente empleadas por un usuario nuevo.

Origen. - El término usabilidad deriva directamente del inglés usability, no obstante tener un origen latino. **Anglicismo.** – Este término en español significa capacidad de uso, es decir, la característica que distingue a los objetos diseñados para su utilización de los que no lo son. **Véase.** - Zorraquino Comunicación,

S. (2021). *Usabilidad | Zorraquino*. Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-usabilidad.html>. *Definición de usabilidad: ¿Qué significa que algo sea usable?*. Nacho Madrid | UX - Investigación y Diseño Centrado en el Usuario. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.nachomadrid.com/2020/03/definicion-de-usabilidad/>.

USB. - En inglés Universal Serial Bus, permite conectar, comunicar y proveer de alimentación eléctrica entre computadoras, periféricos y dispositivos electrónicos. El USB no tiene perdidas y funciona con su mayor eficiencia con distancias entre 0 a 5 metros, si se sobre pasa de 5 metros

se recomienda usar amplificadores o extensores.

El USB soporta hasta un máximo de 5V DC y una corriente entre 500mA a 900mA. En la actualidad existen 3 tipos de USB, de los cuales tienen sus subdivisiones: USB estándar tipo A, micro USB tipo A y entre otros.

Origen. - La primera especificación completa 1.0 se publicó en 1996, pero en 1998 con la especificación 1.1 comenzó a usarse de forma masiva. **Anglicismo.** - Es un bus de comunicaciones que sigue un estándar que define los cables, conectores y protocolos usados en un bus para conectar, comunicar y proveer de alimentación eléctrica entre computadoras, periféricos y dispositivos electrónicos. **Véase.** - *¿QUE ES USB? - Videonet SAS. Tus ideas*

no tienen límite. Videonetcali.com. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://videonetcali.com/site/contenido-index-id-7>. *Significado de USB.* Significados. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.significados.com/usb/#:~:text=USB%20son%20las%20siglas%20para,la%20conexi%C3%B3n%20de%20dispositivos%20inform%C3%A1ticos.&text=USB%202.0.%3A%20velocidad%20m%C3%A1xima%20de%20480%20Mbps>.

USER FLOW.

- Representación del camino que un usuario toma desde que entra en una web o una app hasta que sale de ella. El flujo de comportamiento que proporciona Google

Analytics permite saber cuáles son las páginas de entrada y de salida de los usuarios, así como los patrones más frecuentes de comportamiento que se dan dentro de nuestro sitio web. Además, puede ayudarnos a detectar problemas de eficacia de la página. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - flujo de comportamiento. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). User flow | Zorraquino. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-user-flow.html>

USUARIO

NUEVO. - Se consideran usuarios nuevos aquellos que se identifican por primera vez en el uso de un programa informático, una página web u otra herramienta aplicada al entorno digital. Cuando se analizan

los datos, se detecta que no se tiene constancia de una sesión anterior a esa. **Origen.** – La palabra usuario viene del latín *usuarius* (vinculado a un uso de algo, relacionado con un uso, que tiene el uso de algo, al final sinónimo de usufructuario) **Anglicismo.** – conocido como new user en inglés. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es un usuario nuevo - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/usuario-nuevo>

UTM. - El código UTM es un código que se incluye en una URL personalizada con el objetivo de rastrear el origen, medio y nombre de la campaña. Son pequeños códigos de texto que se añaden al final de la URL. El código

UTM es de gran utilidad en analítica web, pues permite que Google Analytics ofrezca una trazabilidad completa de las campañas desde las que provienen las visitas, así como para identificar la fuente de las conversiones. Gracias a los códigos UTM podemos conocer numerosos factores que nos permitirán optimizar nuestras campañas de marketing digital en el futuro. **Origen.** – Para que Google pueda medir la efectividad de campañas de marketing de URLs únicas. **Anglicismo.** – (Urchin Tracking Module, «módulo de seguimiento Urchin») son parámetros de URL. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es UTM - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021,

from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/utm>

UX. - es el término que se refiere a cómo los usuarios interactúan con un producto, ya sea página web, teléfono móvil, etc. Dicho de un modo más resumido: UX significa experiencia del usuario. **Origen.** – Está comúnmente aceptado que la UX se inició alrededor de 1900, a mediados Segunda Revolución Industrial. **Anglicismo.** – UX, en inglés user experience. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es UX - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/ux>



VÍDEO IN STREAM. - El vídeo in stream es el formato que permite hacer publicidad integrada dentro de otro de vídeo emitido en las páginas de visualización de YouTube, en páginas web y en aplicaciones de partners de la Red de Display de Google. También se utiliza en las distintas redes sociales (Twitter, Facebook, etc.). Se conocen también como anuncios TrueView. Su principal característica es puede aparecer previamente, en medio de la visualización o después del vídeo original en una de las dos modalidades existentes: con o sin opción de saltar el anuncio transcurridos cinco segundos. **Origen.** - Dos años más tarde, en 1997, RealPlayer, el primer sistema de reproduc-

ción de vídeo en streaming, era lanzado por RealNetworks, ha-zaña que dio la vuelta al mundo. **Anglicismo.** - Para evitar el anglicismo «streaming» se suelen emplear las equivalencias españolas «visualización/transmisión en directo o en continuo». **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es vídeo in stream - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/video-in-stream> Un poco de historia: los orígenes del streaming - Shooowit. (2021). Retrieved 27 Julio 2021, from <http://shooowit.com/2016/05/10/un-poco-de-historia-los-origenes-del-streaming/>

VIDEOMARKETING. - El video-marketing es el uso

del vídeo para promocionar o anunciar una marca, producto o servicio. Este tipo de vídeo suele incluir testimonios, vídeos de eventos en vivo, explicaciones de cómo realizar algo o instrucciones, entrenamiento corporativo, virales, etc. Los webinars grabados también pueden incluirse en este método. El videomarketing se ha convertido en una de las herramientas de marketing online más poderosas, propiciado en gran medida por un creciente consumo de este tipo de formato en internet en los últimos años, donde en la actualidad más de 100 millones de usuarios consumen vídeos cada día representando más de tres cuartas partes del todo el contenido que se consume en la red. **Origen.** - En 1941 fue realizado el primer

anuncio de Video Marketing Historia; seguidamente en 1956 en España se inició la publicidad en video en la televisión de España con Bulova, el cual se caracterizó por ser el primer anunciante, que apostó por el video marketing relacional, invadiendo los televisores norteamericanos, en medio de un partido de béisbol de los Yankees de Nueva York. **Anglicismo.** - Es una herramienta de marketing online que se basa en el uso de la imagen audiovisual, principalmente a través de internet, para lograr diferentes objetivos de la estrategia de marketing. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital*. Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> Video

Marketing Historia | Agencia SEO Marketing Online Digital. Consultora Tecnológica - Desarrollo Software - Formación - Marketing Digital. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://icrono.com/video-marketing-historia/>.

VIDE ON-DEMAND. - Sistema que ofrece al usuario la posibilidad de acceder a contenidos multimedia (series, películas, documentales, programas...) en el momento exacto en que lo desee y de forma legal. Los contenidos pueden verse directamente por streaming en un dispositivo si tiene conexión a internet, o bien descargarlos para ver la copia almacenada. Las plataformas Netflix, Amazon Prime, Filmin o HBO ofrecen este servicio,

entre otras. Existen cuatro modalidades de video on-demand: transaccional VOD, subscription (SVOD), Ad-supported (AVOD) y catp-up TV. **Origen.** - A partir del 1994 se desarrolla un servicio de VOD por parte de la televisión interactiva de Cambridge en Inglaterra. **Anglicismo.** - También se le llama video on demand, televisión a la carta o VOD. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/>

VIMEO. - Plataforma donde los usuarios registrados pueden publicar y almacenar videos que se ha ganado una reputación por mostrar contenido de gran calidad. Conocido como

“el YouTube para los profesionales”, cineastas y creadores audiovisuales se han decantado por esta plataforma. Vimeo es una herramienta de pago, con planes que van desde la cuenta Vimeo Basic (gratuita) a Premium (70 euros mensuales). Con una audiencia menor que YouTube, no pone limitaciones a la duración de los videos almacenados, pero sí al tamaño. Tampoco incluye publicidad. En septiembre de 2018 anunció el lanzamiento de Vimeo Stock, un Marketplace de videos en línea, similar a Getty Images o Shutterstock, para adquirir material audiovisual exclusivo de creadores internacionales. **Origen.** Comenzó a funcionar en noviembre de 2004, creada por Zach Klein y Ja-

kob Lodwick, y a fecha de marzo de 2009 ya contaba con 1.3 millones de usuarios y una media de más de 13.000 nuevos vídeos subidos cada día. **Anglicismo.** -Es un anagrama de «Movie» (Película) y al mismo tiempo forma un juego de palabras con el término «Video» insertando la sílaba «Me» (Yo) en referencia al sitio de mostrar material creado por el usuario. . **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/Vimeo> - *EcuRed*. EcuRed.cu. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.ecured.cu/Vimeo>.

VINE. – Red social desarrollada en

2012 —y comprada ese mismo año por Twitter—, destinada a crear y compartir vídeos de una duración máxima de seis segundos y que se reproducían en forma de bucle. Cerró en enero de 2017 para convertirse en una simple app de cámara denominada Vine Camata. **Origen.** - Fue creado por Dom Hoffman, Rus Yusupov y Colín Kroll en junio de 2012 y en octubre de ese año fue comprada por twitter por 3º millones de dólares, se lanzó el 24 de enero de 2013, para IOS y el 3 de junio de ese año para Android. **Anglicismo.** – Es un sitio web. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Zorraquino | Consultoría de diseño estratégico*. Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/> & rarr ;, V. (2021). *Que es Vine y*

como funciona esta red social. Expertosnegociosonline.com. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.expertosnegociosonline.com/que-es-vine-y-como-funciona/>.

VIRALIDAD.

DAD. - En internet y en el marketing digital, la viralidad o el marketing viral es un tipo de técnica de marketing que se basa en, y que a la vez anima a la gente a, pasar de uno a otro un mensaje de marketing, por el conocido sistema de la boca a boca (o correo electrónico o mensajes de red social). El marketing viral utiliza redes sociales o blogs para producir el conocimiento de marca positiva de la manera tradicional boca a boca.

Origen. - Con el surgimiento de las computadoras y el internet, la palabra «viral»

tomó otro significado, tanto por los virus que infectan computadoras —ya sea robando información, dañando o desapareciendo documentos— como por el hecho de que un fenómeno se vuelve masivo. **Anglicismo.** - contenido difundido a través de Internet que alcanza una alta cantidad de visitas en un corto espacio de tiempo. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> ¿Sabes cuál es el origen de la palabra "viral"? . La Izquierda Diario - Red internacional. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.laizquierdadiario.mx/Sabes-cual-es-el-origen-de-la-palabra-viral>.

VISHING.

- Ciberdelito que consiste en la obtención fraudulenta de datos confidenciales de los usuarios combinando teléfono e internet. El estafador suele utilizar dos métodos. En uno de ellos, el estafado recibe un SMS o un correo electrónico en el que se le solicita que llame por teléfono a un número aparentemente confiable. Una vez hecha la llamada, una voz automatizada le pregunta por sus datos. Otra modalidad es utilizar un programa de llamadas aleatorias y cuando la persona responde, una grabación lo invita a dar sus datos con la excusa de que hay un problema con su servicio. El término que da nombre a esta nueva variante de estafa es una mezcla de "voice" (voz, en inglés) y phishing. **Origen.** - El vishing es

una práctica fraudulenta que surgió debido al alto uso de dispositivos telefónicos. **Anglicismo.** – Aunque no existe una traducción exacta, se puede utilizar Estafa por Llamada. **Véase.** – ¿Qué es el vishing? BBVA.

<https://www.bbva.com/es/vishing-la-imaginacion-los-estafadores-no-limites/>

VISITA. -

Una visita se produce cada vez que un navegador solicita uno o más contenidos publicados. Esta visita puede consistir en la descarga de una página web o su contenido, o incluso de muchos contenidos. Una visita suele ser definida como una serie de solicitudes de página con una diferencia temporal entre cada una de no más de 30 minutos. En este tiempo determinado, se captura cualquiera

de las acciones que sea capaz de realizar un usuario en un sitio web. **Origen.** – Este término nace junto a la creación de las primeras páginas web abiertas al público. **Anglicismo.** – Este término específicamente es empleado en el marketing digital. **Véase.** – Ordoñez L. (2016) ¿Qué son las visitas? *OleoShop*. <https://www.oleoshop.com/blog/visitas-que-son>

VISITANTE RECURRENTE. - Definimos como Visitante Recurrente a aquellos usuarios que visitan nuestro sitio web en más de una ocasión durante un periodo de tiempo concreto. Del total de navegadores diferentes identificados, los visitantes recurrentes son aquellos que se han identificado más de una vez dentro del

periodo analizado. Es una métrica que indica que se ha accedido a la web en varias ocasiones. En Google Analytics un visitante recurrente es aquel usuario que ya tenía asignado un client ID en el momento de la visita o sesión. El client ID es un identificador único que se genera en la primera sesión de un navegador. Cuando un usuario borra cookies, o navega en un navegador distinto al de la anterior sesión, se le considerará un usuario nuevo. **Origen.** – Desde el desarrollo de nuevas estrategias de marketing digital se comenzaron a medir el número de personas que entraban a su respectiva plataforma. **Anglicismo.** – Término que se utiliza en el ámbito del marketing digital. **Véase.** – Qué es visi-

tante recurrente. *Arithmetic*.

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/visitante-recurrente>

VISITANTE

ÚNICO. - Aquellos visitantes de un sitio web que son contados una única vez, aunque accedan múltiples veces al sitio. Los visitantes únicos se identifican a través de las cookies, que guardan la información relativa al usuario. Esta métrica no contabiliza personas, sino dispositivos conectados a internet desde los que se accede a un espacio digital. Así, una misma persona puede ser contabilizada como dos usuarios diferentes si se conecta desde dos dispositivos distintos. **Origen.** - Desde la expansión del marketing digital, se comenzaron a utilizar términos para de-

signar y medir el número de entradas a las respectivas páginas y sitios web. **Anglicismo.** - Término que se utiliza en el ámbito del marketing digital. **Véase.** - ¿Qué es un visitante único? *Zorraquino*.

<https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-visitante-unico.html>

VISUAL

MARKETING. - El Visual Marketing, Marketing Visual o Mercadotecnia Visual, es una estrategia de marketing que se vale de la utilización de elementos visuales de todo tipo como herramienta comunicativa. **Origen.** - El origen del marketing visual se remonta a los años 60, cuando la obra escrita por Susan Son-tag, *Notes on Camp*, afirmaba que el objeto no es interesante como tal, sino su re-

presentación y su sim-bología ante los ojos de quien lo observa. **Anglicismo.** - Este término se utiliza en el ámbito del e-commerce. **Véase.** - Marketing Visual. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/marketing-visual.html>

VISUALIZACIÓN DE DATOS.

- La visualización de datos es un término general que describe cualquier esfuerzo para ayudar a la gente a entender el significado de los datos mediante su colocación en un contexto visual. Por ejemplo, patrones, tendencias y correlaciones que podrían no detectarse en datos basados en texto se pueden exponer y ser reconocidos más fácil con un software de visualización de datos. Son muchas las formas en las que pode-

mos disponer los datos para su interpretación, tantas como enfoques queramos darles. Algunas de las más importantes serían las siguientes: Tablas, gráficos, infografías, treemap, nubes de palabras. **Origen.** - La visualización de datos tiene su origen en el nacimiento de la web 2.0 como consecuencia de la abundancia de datos interpretables y la necesidad de crear métodos para ellos, desde entonces cada vez son más los tipos de visualizaciones de datos disponibles. **Anglicismo.** - USB son las siglas para Universal Serial Bus que se traduce como puerto de seriado universal y es el tipo más común de entrada y salida en una computadora para la conexión de dispositivos informáticos. **Véase.** -

Digital, G. (2021). *Qué es la visualización de datos - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/visualizacion-de-datos>. *Significado de USB*. Significados. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.significados.com/usb/>

VKON-TAKTE. -Concebida originalmente como una plataforma universitaria para estudiantes, su gran popularidad acabó acogiendo a todo tipo de usuarios. Pese a las múltiples acusaciones de su parecido con Facebook, si bien es cierto que a nivel de interfaz gozan de cierto parecido, en cuanto a funcionalidad se refiere si podemos distinguir múltiples características en-

tre ambas redes sociales. **Origen.** - Es una red social horizontal fundada en el año 2007 por el ruso Pável Dúrov, siendo esta la red social más popular en el área de Europa del Este, principalmente en Rusia, Ucrania y Bielorrusia. **Anglicismo.** - Vkon-takte (más conocida por sus siglas, VK). **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Vkon-takte - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from [https://www.arimetrics.com/glosario-digital/vkon-takte#:~:text=Vkon-takte%20\(%20m%C3%A1s%20conocida%20por%20sus,en%20Ru-sia%2C%20Ucrania%20y%20Bielorrusia](https://www.arimetrics.com/glosario-digital/vkon-takte#:~:text=Vkon-takte%20(%20m%C3%A1s%20conocida%20por%20sus,en%20Rusia%2C%20Ucrania%20y%20Bielorrusia). Digital, G. (2021). *Qué es Vkon-takte - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27

July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/vkontakte>.

VOICE OF CUSTOMER (VOC).

- La voz del cliente (VOC) es un término que se utiliza en los negocios y en tecnología de la información (a través de ITIL, por ejemplo) para describir en profundidad el proceso de la captura de las expectativas, preferencias y aversiones de un cliente. En concreto, la voz del cliente es una técnica de investigación de mercado que produce un conjunto detallado de los deseos y necesidades, organizados en una estructura jerárquica, y luego se prioriza en términos de importancia relacionada y satisfacción con las alternativas actuales. Los estudios de la voz del cliente por lo general consisten

en investigación cualitativa y cuantitativa. Por lo general se llevan a cabo cuando surge cualquier nuevo producto, proceso o en la iniciativa de diseño de servicios con el fin de comprender mejor los deseos y necesidades del cliente, y como la clave principal para la definición de nuevos productos y la fijación de especificaciones de diseño detallado. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Voice of Customer (VOC por sus siglas en inglés) o Voz del Cliente hace referencia a las opiniones de los usuarios acerca de las funciones y características de los bienes y servicios de una empresa. **Véase.** - Nagy, J. (2021). *La Voz del Cliente (VoC) - Bare International Mexico*. Bare International Mexico. Retrieved 27 July 2021, from

<https://www.bareinternational.mx/voc-la-voz-del-cliente/>. Digital, G. (2021). *Qué es voice of customer (VoC) - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/voice-of-customer>.



W3C. - Siglas correspondientes a World Wide Web Consortium que se trata de la Comunidad internacional que desarrolla protocolos y pautas con el objetivo de desarrollar estándares web y garantizar el crecimiento futuro de la web. Sus principios se centran en impulsar una web para todo el mundo y desde cualquier dispositivo, además de potenciar la participación, compartir conocimiento y generar confianza. **Origen.** - En 1994, Tim Berners-Lee fundó el World Wide Web Consortium (W3C) en el Massachusetts Institute of Technology, con el apoyo del CERN, DARPA (como se había bautizado la ARPA) y la Comisión Europea. **Anglicismo.** - La principal actividad del W3C es desarrollar protocolos y

directrices que aseguren el crecimiento de la Web a largo plazo. Los estándares del W3C definen las partes claves que hacen que la World Wide Web funcione. **Véase.** - (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.w3c.es/Consortio/about-w3c.html>. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.w3c.es/ayuda/>. Catalunya, U. (2021). *Introducción al mundo de los estándares web - La historia de Internet y la web y la evolución de los estándares web*. Mosaic.uoc.edu. Retrieved 27 July 2021, from [https://mosaic.uoc.edu/ac/le/es/m1/ud1/index.html#:~:text=En%201994%2C%20Tim%20Berners%2DLee,ARPA\)%20y%20la%20Comisi%C3%B3n%20Europea](https://mosaic.uoc.edu/ac/le/es/m1/ud1/index.html#:~:text=En%201994%2C%20Tim%20Berners%2DLee,ARPA)%20y%20la%20Comisi%C3%B3n%20Europea).

WAP. - Siglas de Wireless Application Protocol (Protocolo para Aplicaciones Inalámbricas). Es una especificación para permitir el suministro de información a dispositivos como PDAs o celulares. El lenguaje de programación utilizado habitualmente para WAP es el WML. **Origen.** - N - A. **Anglicismo.** - Wireless Application Protocol es abreviado como WAP y tiene otras denominaciones, como lo son, protocolo para aplicaciones inalámbricas. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). *WAP (Wireless Application Protocol)* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-wireless-application-protocol.html>. WAP | Definición de WAP por

Oxford Dictionary en Lexico.com y también el significado de WAP. Lexico Dictionaries | Español. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.lexico.com/es/definicion/wap>.

WAPMAIL. - Consiste en un panel de control para una cuenta de email por medio de dispositivos móviles (celulares, palms, etc.). Su ventaja es la de poder consultarlo desde cualquier lugar del mundo y en cualquier momento. **Origen.** - lo inventa el ingeniero Ray Tomlinson en el año 1971. **Anglicismo.** - El control del correo electrónico. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). WapMail | Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-wapmail.html>

WATCHOS. - WatchOS es el sistema operativo encargado de darle vida a estos dispositivos, y en gran medida el responsable del éxito de estos relojes inteligentes. **Origen.** - El Apple Watch es el primer smartwatch creado por la empresa tecnológica Apple, presentado el 9 de septiembre de 2014 en su Keynote por Tim Cook.¹ El reloj estuvo disponible para preventa el 10 de abril de 2015 y para venta el 24 de abril de 2015 en Estados Unidos, Japón, Canadá y otros países. **Anglicismo.** - Reloj de la marca Os. **Véase.** - (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://lovtechnology.com/que-es-watchos-versiones-y-caracteristicas/>

WEARABLE. - Dispositivo electrónico que podemos llevar a modo de prenda

de vestir o complemento y que realiza alguna función específica, que puede ser desde monitorizar nuestro estado de salud, medir nuestra actividad deportiva o ejecutar aplicaciones que complementan a nuestro smartphone, por ejemplo. **Origen.** - Eran unos dispositivos que se llevaban alrededor del cuello, como un collar. Inventados por el relojero Peter Henlein en la ciudad de Núremberg a principios del Siglo XVI. No eran demasiado precisos, pero lograron ser bastante populares a partir de la década de 1580, unas décadas después de muerte de su inventor. **Anglicismo.** - La palabra wearable es un anglicismo cuya traducción significa "llevable" o "vestible", en el argot tecnológico hace referencia a pequeñas computadoras

que van siempre con el usuario. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es Wearable - Definición, significado y ejemplos. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.arime-trics.com/glosario-digital/wearable> El futuro del wearable aplicado a la medicina y la salud. (2021). Retrieved 27 Julio 2021, from <http://www.smartindustry.mx/noticia-detalle.php?noticia=174> La historia de los wearables: cinco siglos intentando vestir tecnología. (2021). Retrieved 27 Julio 2021, from https://www.elespanol.com/elandroidelibre/otros-dispositivos/otros/20160925/historia-wearables-siglos-intentando-vestir-tecnologia/158234766_0.html

WEB 2.0. - Es ante todo una filosofía, una nueva manera

de entender Internet representada por una segunda generación de webs que, a diferencia de lo que tradicionalmente ha sucedido, facilitan una comunicación abierta. Frente al estatismo de los sitios programados en HTML, cuya variación dependía únicamente de su actualización periódica a manos de un webmaster, el modelo de Web 2.0 es dinámico y está orientado a la interacción. Gracias a la incorporación de modernas aplicaciones como los sistemas de gestión de contenidos (CMS) o la sindicación, en lugar de verse expuestos a la información de manera pasiva, los usuarios adquieren la capacidad de participar en la elaboración y edición de los contenidos que ellos mismos consumen. La Web 2.0

incrementa así la capacidad de influencia de los individuos m. **Origen.** - El término web 2.0 fue inventado por Tim O'Reilly, dueño de la editorial O'Reilly Media, a mediados del 2004 y teorizado en el 2005, para diferenciar las webs estáticas y actualizadas en forma poco constante, llamada Web 1.0, de las nuevas plataformas y aplicaciones participativas. **Anglicismo.** - World Wide Web (o web) 2.0. **Véase.** - Zorraquino Comunicación, S. (2021). Web 2.0 | Zorraquino. Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-web-20.html> Web 2.0: repaso por la historia de la "Internet social" - Neolo Blog. (2021). Retrieved 27 Julio 2021, from <https://www.neolo.co>

m/blog/web-2-0-re-paso-por-la-historia-de-la-internet-social.php

WEB CORPORATIVA. - Sitio web que funciona como representación oficial de una marca en Internet y, habitualmente, es la landing page a la que redirigen sus mensajes publicitarios. Más allá de la mera presencia testimonial, representa una oportunidad de negocio si se incorpora la posibilidad de realizar compras, e incluso debería optimizarse como plataforma orientada al contacto con el cliente o cualquier otro visitante, donde se le proporcione información sobre los productos o servicios, y pueda encontrar contenidos de valor como novedades o promociones que potencien su fidelización. Este tipo de herramientas exige un

atento cuidado: es fundamental que todos sus contenidos sean acordes con los principios de la empresa y faciliten un enfoque global de ésta mediante una integración total en el entramado de la compañía y una coordinación con su estrategia general. En el actual contexto de la Web 2.0, podría no bastar con el desarrollo de una web corporativa: muchas empresas aumentan su presencia online generando perfiles en redes sociales y comunidades online. **Origen.** –N/A. **Anglicismo.** – Hoy en día, una página web corporativa es una herramienta más para captar clientes y captarlos de diferentes maneras en Internet. **Véase.** Zorraquino Comunicación, S. (2021). Web Corporativa | Zorraquino. Retrieved 27 Julio 2021,

from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-web-corporativa.html>

WEB

CRAWLER. - Pequeño programa que recorre permanentemente el entramado de contenidos que conforman la Red. Su principal utilidad se la otorgan los buscadores al emplearlos para rastrear nuevas webs, de las que descargan automáticamente una copia que almacenan en un índice; una vez integradas en estas bases de datos las webs podrán ser rápidamente localizadas en la siguiente consulta efectuada por los usuarios, permitiendo mostrárselas entre la lista de resultados. Una araña web inicia su trabajo visitando un conjunto de direcciones predeterminadas, analiza las páginas, identifica los en-

laces externos que éstas puedan incluir y los añade a la lista de direcciones a visitar, perpetuándose en su labor. **Origen.** – WebCrawler nació en 1994, su creador fue Brian Pinkerton, un estudiante de la Universidad de Washington, EE.UU., pero la firma de servicios de internet America Online (la actual AOL) lo compró en 1995. En 2001, fue adquirido por InfoSpace. **Anglicismo.** – Su nombre significa en español "araña web" o "rastreador web". **Véase.** – Web crawler: descubre qué es y entiende su relación con el marketing digital. *Rockcontent.* <https://rockcontent.com/es/blog/web-crawler/> Los buscadores que existían antes de Google y cómo logró derrotarlos el actual rey. *BBC News.* <https://www.bbc.com>

/mundo/noticias-45433763

WEB MINING. – El web mining o minería web es el proceso de utilizar técnicas de minería de datos y algoritmos para extraer información directamente desde la Web ya sea a través de documentos Web y servicios Web, hipervínculos y registros del servidor. El objetivo de la minería Web es buscar patrones en los datos de la Web mediante la recopilación y análisis de información a fin de obtener información sobre las tendencias, la industria y los usuarios en general. **Origen.** – Es un término que fue acuñado por Oren Etzioni en 1996 y actualmente es un área de investigación extensa. **Anglicismo.** – Su traducción al español es Minería Web. **Véase.** – Qué es Web Mining.

Arimetrics.

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/web-mining> Moreno G. (2008). Diseño de un modelo para Agentes basados en Redes Neuronales para WebMining. *Dspace.* http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/1663/3/Utpl_Moreno_Estrada_Gimena_006x98.pdf

WEB SEMÁNTICA. – Extensión de la web actual para que, mediante metadatos, pueda ser interpretada por máquinas y no solo por humanos. Estos metadatos se encargan de describir el contenido, el significado y la relación de los datos, para que las máquinas de procesamiento puedan evaluarlas automáticamente. De esta manera, las búsquedas en la web serán más inteligentes y exi-

girán menor intervención del usuario para seleccionar información, ya que un buscador podrá comprender las páginas web, en lugar de simplemente ponerlas en una lista. **Origen.** – La Web Semántica ha sido impulsada por Tim Berners-Lee, creador de la WWW, y otras personas relacionados con el W3C (World Wide Web Consortium). El primer avance en este sentido, fue la publicación en septiembre de 1998, por parte de Berners-Lee de 2 documentos denominados Semantic Web Road Map y What the Semantic Web can represent. **Anglicismo.** – Este término se utiliza en el ámbito de la informática. **Véase.** – Lamarca M. Hacia la Web Semántica. *Hipertexto*. [\[texto.info/documentos/web_semantica.htm\]\(http://texto.info/documentos/web_semantica.htm\)](http://www.hiper-</p>
</div>
<div data-bbox=)

WEBINAR. -

Presentación, conferencia, taller o seminario que se transmite en vivo a través de internet mediante algún tipo de software de videoconferencia, y que permite a los espectadores que asisten participar activamente, ya que es posible compartir audio, documentos y aplicaciones entre los asistentes. En la actualidad los webinars se han convertido en una técnica de marketing para informar y promocionar productos y servicios, pero son también una extendida herramienta de formación online. **Origen.** – En 1998, un tal Eric R. Korb registró la marca WEBinar, cuyos derechos fueron transferidos a InterCall. En 2006, Learn.com regis-

tró el término "webinar" como un TM. Sin embargo, en 2007 se cancelaron ambas solicitudes y desde entonces la palabra "webinario" es de dominio público en muchas variaciones. En febrero de 1999, ActiveTouch puso en marcha el primer servicio de seminarios web con la comunicación por vídeo del WebEx Meeting Center, y cambió su nombre a WebEx ese mismo año. **Anglicismo.** – El término es una combinación de web y seminario. **Véase.** – Webinar: ¿qué es y cómo utilizarlo en tu estrategia de contenidos? *InBoundCycle*. <https://www.inboundcycle.com/diccionario-marketing-online/webinar> El webinar: La era del aprendizaje digital. *TrueConf*. <https://trueconf.com/es/webinar.html>

WEBMAIL. - Consiste en un panel de control para una cuenta de email por medio de la Web, en lugar de mediante clientes de correo como Eudora, Outlook u otros. Su ventaja es la de poder consultarlo desde cualquier PC, sin tener que configurar ningún programa.

Origen. - Su origen está muy relacionado con el del correo electrónico en 1971 por el ingeniero Roy Tomlinson.

Anglicismo. - Su traducción al español es Correo Web, este término se utiliza principalmente en el campo de la computación y la informática.

Véase. - ¿Qué es WebMail? *Io-nos*. <https://www.io-nos.mx/ayuda/email/glosario-explicaciones-sobre-conceptos-y-temas-importantes/webmail/> El correo electrónico: la

evolución desde el primer "email" en 1971 de una de las formas de comunicación más populares. *La vanguardia*. <https://www.lavanguardia.com/vida/20191008/47875190457/el-correo-electronico-la-evolucion-desde-el-primer-email-en-1971-de-una-de-las-formas-de-comunicacion-mas-populares.html>

WEBMASTER. - Un webmaster es una persona que maneja y gestiona un sitio Web. Algunas definiciones indican que un webmaster es la persona responsable de un servidor de Internet, aunque popularmente se conoce con este término como el dueño de un sitio web o el encargado de mantenerlo habilitado. Básicamente, el webmaster gestiona

los árboles de información, diseña el aspecto de la página, los códigos HTML de las páginas, se encarga de la edición y adiciones al sitio y comprueba que los enlaces están intactos. Además, supervisa rutas y, a veces, responde al correo electrónico generado por el sitio. El crecimiento exponencial de la World Wide Web ha creado una demanda sin precedentes para los webmasters.

Origen. - El término webmaster fue acuñado en 1992 por Tim Berners-Lee, el inventor de la World Wide Web, en el documento Style Guide for Online Hypertext.

Anglicismo. - El webmaster es el profesional responsable de la creación, desarrollo y mantenimiento de una web.

Véase. - webmaster?, ¿. (2021). *Webmaster* |

Economipedia. Economipedia. Retrieved 27 July 2021, from <https://economipedia.com/definiciones/webmaster.html>. Digital, G. (2021). *Qué es webmaster - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/webmaster>.

WEBQUEST.

- Consiste en la selección por parte del docente de materiales de la web. De ese conjunto de recursos se pretende acercar a los estudiantes a bibliografía digital en la que tendrán que realizar el proceso de lectura, selección y apropiación. **Origen.** - El concepto fue propuesto por Bernie Dodge (investigador de la Universidad Estatal de San Diego) en 1995. **Anglicismo.** - Una WebQuest es una actividad enfocada a

la investigación, en la que la información usada por los alumnos es, en su mayor parte, descargada de Internet. **Véase.** - *Página Web profesional de Antonio Pantoja Vallejo*. Wwww4.ujaen.es. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www4.ujaen.es/~apantoja/recursos/webquest.htm>. (2021). Retrieved 27 July 2021, from [https://definicion.de/webquest/#:~:text=Webquest%20es%20un%20modelo%20did%C3%A1ctico,de%20San%20Diego\)%20en%201995](https://definicion.de/webquest/#:~:text=Webquest%20es%20un%20modelo%20did%C3%A1ctico,de%20San%20Diego)%20en%201995).

WHITE HAT

SEO. - Se refiere a la utilización de estrategias de optimización y técnicas que se centran en una audiencia humana, en contraposición a los motores de búsqueda, y que siguen de forma completa las reglas y polí-

ticas del motor de búsqueda. El White Hat SEO es más frecuentemente utilizado por quienes tienen la intención de hacer una inversión a largo plazo en su página web. También se llama SEO ético, totalmente contrario al Black Hat SEO. Para realizarlo, debe ofrecerse contenidos y servicios de calidad, emplear keywords descriptivas y hacer la web fácil de navegar. **Origen.** - Este término, al igual que su antónimo black hat, procede de las películas del oeste donde los vaqueros vestían un sombrero de color habitualmente negro o blanco que indicaba si eran los buenos, o los malos. **Anglicismo.** - El White Hat SEO, es conocido como el SEO de sombrero blanco. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es White Hat SEO - Definición,*

significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/white-hat-seo>.

¿Qué es el White Hat SEO y qué técnicas se usan?. Keycont. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.keycont.es/que-es/white-hat-seo#:~:text=Este%20%C3%A9rmino%2C%20al%20igual%20que,los%20buenos%2C%20o%20los%20malos>.

WHITE PAPER. - Un White Paper es un documento técnico redactado por una empresa con el objetivo de servir de guía explicativa para sus usuarios. Mediante estos documentos se presenta una recopilación de conocimiento destinada a resolver los problemas que pue-

dan surgir de la utilización de productos o servicios, o simplemente facilitar el entendimiento de un tema o concepto aplicable a su empresa. De esta forma se cumple una doble funcionalidad, al ayudar al usuario a comprender mejor el funcionamiento de nuestra marca, pero también al mejorar nuestro posicionamiento de cara a los mismos gracias al valor añadido que le aportamos. Aunque todo tipo de empresas pueden elaborar un White Paper, es más habitual verlo en aquellas que se dedican al B2B de forma que estos documentos representan un gran valor añadido a la hora de hacer negocios. **Origen.** - El término se origina como derivado de los libros azules utilizados por el Imperio británico en el siglo XIX a modo

de almanaque o recopilatorio de estadísticas del país, y cuyo nombre procede del color de su portada, al igual que ocurre con los libros blancos. **Anglicismo.** - Un *White Paper* es un documento técnico redactado por una empresa con el objetivo de servir de guía explicativa para sus usuarios. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es White Paper - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/white-paper>. Soloaga, C., & Soloaga, C. (2021). *¿Qué es un whitepaper y cuándo utilizarlo? ¿Qué diferencia un whitepaper de un ebook?.* Somechat.es. Retrieved 27 July 2021, from <https://somechat.es/que-es-un-whitepaper/>.

WHOIS. - Protocolo empleado

por aquellos sitios web de nombre similar dedicados a la consulta de bases de datos que contienen información pública sobre el registro de dominios en Internet y sus propietarios. WHOIS es un protocolo TCP basado en petición/respuesta que se utiliza para efectuar consultas en una base de datos que permite determinar el propietario de un nombre de dominio o una dirección IP en Internet. Las consultas WHOIS se han realizado tradicionalmente usando una interfaz de línea de comandos, pero actualmente existen multitud de páginas web que permiten realizar estas consultas. Estas páginas siguen dependiendo internamente del protocolo WHOIS para conectar a un servidor WHOIS y hacer

las peticiones. Los clientes de línea de comandos siguen siendo muy usados por los administradores de sistemas. **Origen.** - El origen del sistema de Whois se remonta a 1982, cuando el Grupo de Trabajo de Ingeniería en Internet (IETF) publicó un protocolo de servicio de directorio para los usuarios de ARPANET. **Anglicismo.** - Whois es un protocolo basado en petición y respuesta que se utiliza para efectuar consultas en una base de datos. **Véase.** - *Qué es y para qué sirve Whois*. Redes-Zone. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.redes-zone.net/tutoriales/internet/que-es-whois/>. Zorraquino Comunicación, S. (2021). *Whois* | Zorraquino. Zorraquino. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-whois.html>.

rraquino.com/diccionario/internet/que-es-whois.html.

WIDGET. -

Un widget es una pequeña aplicación o programa diseñada para facilitar el acceso a las funciones más usadas de un dispositivo. Su principal característica es que se integran en el escritorio del ordenador o el teléfono móvil y nos ofrecen información visual sin necesidad de ejecutar nada más. Los widgets son gratuitos y se pueden conseguir a través de Internet. Origen. - El origen del término Widget viene de la combinación de dos palabras: Windows y Gadget, algo así como "aparato de ventana". **Origen.** - El origen del término Widget viene de la combinación de dos palabras: Window y Gadget, algo así como "aparato de

ventana". Estas aplicaciones permiten acceder, mediante pocas líneas de código y algunas imágenes asociadas, a un sinnúmero de contenidos. **Anglicismo.** - Anglicismo que hace referencia a la aplicación que permite integrar diferentes servicios en una página web o blog y que permanece siempre en la columna de la derecha. **Véase.** - *Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital.* Arimetrics. (2021). Retrieved 26 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/prefix:r> SER, C. (2021). ¿Qué es un widget? Cadena SER. Retrieved 27 July 2021, from https://cadena-ser.com/ser/2008/10/07/actualidad/1223344283_850215.html#:~:text=El%20origen%20del%20t%C3

[%A9rmino%20Wid-get,a%20un%20sinf%C3%ADn%20de%20contenidos.](#)

WIKI. - Espacio en internet del que participan personas para crear un texto u otro soporte de forma colaborativa. **Origen.** - El primer Wiki fue creado por Ward Cunningham, quien también inventó y dio nombre al concepto, en 1995. Se trataba de un repositorio de temas de programación conocido como Portland Pattern Repository. Según su propio creador, un wiki es "la base de datos en línea más simple que pueda funcionar". **Anglicismo.** - Wiki wiki" significa en hawaiano "super-rápido", y es precisamente la rapidez para crear y actualizar páginas uno de los aspectos definitorios de la tecnología wiki. **Véase.** - Zorraquino

Comunicación, S. (2021). Wiki | Zorraquino. Zorraquino. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://www.zorraquino.com/diccionario/internet/que-es-wiki.html>. wikis, O. (2021). Origen y naturaleza de los wikis - Esteban Romero . Esteban Romero. Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://estebanromero.com/2011/03/origen-y-naturaleza-de-los-wikis/>.

WINDOWS.

- Windows es un sistema operativo desarrollado por la compañía estadounidense Microsoft. Su característica más destacable, de la cual extrae el nombre, es una interfaz gráfica basada en la navegación por ventanas (tareas), dejando atrás a las secuencias de comandos y proporcionándole un grandísimo éxito.

Dentro del sistema operativo se han incluido aplicaciones específicas desarrolladas por Microsoft como un navegador web, reproductor de vídeos, programa de seguridad, etc. **Origen.** - Surgido durante la década de los 80, su popularización fue tal que llegó a alcanzar el 90% de la cuota de mercado de sistemas operativos en todo el mundo. **Anglicismo.** - Se traduce como ventana. **Véase.** - ¿Qué es Windows?» Su Definición y Significado [2021]. Concepto de - Definición de. (2021). Consultado el 27 de julio de 2021 en <https://conceptodefinicion.de/windows/>.

WIRE-FRAME. - Un wireframe, también conocido como un esquema de página o plano de pantalla, es una guía visual que

representa la estructura esquelética de un sitio web. Los wireframes se crean con el propósito de organizar los elementos para que estos lleven a cabo mejor su propósito particular. El propósito generalmente es ser informado por un objetivo de negocio y una idea creativa. El esquema de página representa el diseño de la página o la disposición de los contenidos del sitio web, incluyendo elementos de la interfaz y los sistemas de navegación y cómo funcionan en conjunto. **Origen.** - N/A. **Anglicismo.** - Un website wireframe, también conocido como un esquema de página o plano de pantalla, es una guía visual. **Véase.** - Digital, G. (2021). Qué es un wireframe - Definición, significado y ejemplos. Arimetrics. Consultado el 27 de

julio de 2021 en <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/wireframe>.

WISHLIST. - Una wishlist es una colección de productos que interesan a los clientes. La principal función de las wish list es ofrecer a los usuarios la posibilidad de guardar los productos por los que están más interesados, para así no perderlos y tener que volver a buscarlos. Recurso utilizado en Marketing Digital por los ecommerce para dar una mejor experiencia a sus usuarios permitiendo que el cliente puede mostrar interés por un producto sin que tenga necesidad inmediata por adquirirlo. Las listas de deseos aportan un valor estratégico a los comercios electrónicos. A los clientes se les aporta un recurso que les permite “guardar”

un producto sin tener que comprometerse a comprarlo. La navegación es mucho más cómoda, especialmente en dispositivos móviles y esto acaba siendo un estímulo para generar más ventas. **Origen.** – N – A. **Anglicismo.** – Traducido en español como lista de deseos. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Wishlist - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/wishlist>. *Wish list definición y significado | Diccionario Inglés Collins.* Collinsdictionary.com. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.collinsdictionary.com/es/diccionario/ingles/wish-list>.

WOOPRA. - Woopra es una herramienta de analítica web que funciona en

tiempo real. La plataforma ayuda a estudiar datos sobre el comportamiento de los usuarios en vivo. El funcionamiento de Woopra es similar a Google Analytics, donde un código de seguimiento se coloca en un sitio web que recopila información sobre todos los visitantes, para después informar a través del dashboard. Para los usuarios más avanzados, los eventos pueden ser creados y se activan para identificar a los usuarios, ya sea cuando inicie sesión en un sitio web o cuando se envía un formulario de contacto. **Origen.** – N /A. **Anglicismo.** – Ve más allá de las analíticas tradicionales y entiendo realmente a tus clientes. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Woopra - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics. Retrieved

27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/woopra>. *Woopra.* Capterra. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.capterra.mx/software/155465/woopra>.

WORD. - Microsoft Word es un programa informático orientado al procesamiento de textos. Fue creado por la empresa Microsoft, y viene integrado de manera predeterminada en el paquete ofimático denominado Microsoft Office. **Origen.** - La primera versión de Word para Windows salió en 1989, que, si bien en un entorno gráfico resultó bastante fácil de operar, también permitió que las ventas se incrementaran notablemente. **Anglicismo.** – Como verbo, el término Word significa

'redactar'. Esta palabra aparece en el inglés antiguo o anglosajón y procede del protogermánico *wurdan*. **Véase.** - *Significado de Word*. Significados. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.significados.com/word/#:~:text=Como%20verbo%2C%20el%20t%C3%A9rmino%20word,y%20procede%20del%20protogerm%C3%A1nico%20wurdan>. (2021). Retrieved 27 July 2021, from https://tomi.digital/es/22821/word?utm_source=google&utm_medium=seo.

WORDPRESS

S. - WordPress es una popular plataforma basada en PHP y MySQL, WordPress permite a los usuarios crear sofisticados sitios web y blogs, de aspecto profesional.

WordPress compete en el mercado de gestión de contenidos con otros servicios como Drupal y Joomla, y en la actualidad gestiona más de 73 millones de sitios web. El sistema también ofrece a los usuarios una amplia selección de plug-ins y plantillas o temas, para ampliar las funciones y opciones de personalización de la plataforma. **Origen.** - WordPress fue lanzado el 27 de mayo de 2003, fundada por un programador estadounidense nacido en Houston en 1984, Matt Mullenweg y Ryan Boren. **Anglicismo.** - WordPress es una popular plataforma de blog y gestor de contenido (CMS) de código abierto. **Véase.** - *Historia de WordPress, un repaso por su exitoso camino - Cuantrix*. Cuantrix. (2021). Retrieved 27 July 2021, from

<https://cuantrix.com/wordpress/historia/>. Digital, G. (2021). *Qué es Wordpress - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/wordpress>.

WORKFLO

W. - El workflow se define como la automatización de las tareas de una empresa, de modo que quedan debidamente jerarquizadas, organizadas y automatizadas. Se utiliza sobre todo en las compañías que aplican la tecnología en los procesos diarios y comporta la conexión de los trabajadores con todos los procesos de negocio. En marketing online, el workflow es una herramienta fundamental para implementar la estrategia de lead nurturing dentro de

las acciones de inbound marketing. El objetivo es que el usuario se mantenga activo durante todo el proceso del embudo de ventas y acompañarlo en su avance hasta culminar en la conversión deseada.

Origen.

Workflow no se originó como un método de trabajo en grupo, sino como una forma de reducir el tiempo y costo de llevar a cabo los procesos de negocios y asegurar que las tareas sean llevadas a cabo consistentemente para mejorar la calidad. **Anglicismo.**

– El termino workflow en español es conocido como flujo de trabajo. **Véase.**

Workflow. Es.slideshare.net. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://es.slideshare.net/CLBS-CLBS/workflow-16760942>. Digital, G. (2021). *Qué es*

Workflow - Definición, significado y ejemplos. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/workflow>.

WPO.

El WPO (Web Performance Optimization) consiste en el uso de técnicas y herramientas destinadas a mejorar la velocidad de descarga y la renderización de páginas web. Son prácticas que llevan a mejorar el rendimiento de la página y que favorecen el posicionamiento web. Esto se traduce, además, en un aumento del tiempo de las visitas y, por consiguiente, un incremento de las conversiones. Desde que Google anunció que era un factor clave en el posicionamiento SEO y con la penetración de los dispositivos móviles, se debe prestar especial

atención a este apartado. **Origen.** - World Packaging Organization, fundada en 1968, es una organización sin ánimo de lucro que reúne los institutos nacionales e internacionales de envasado, embalaje y otras partes interesadas en el sector para contribuir al desarrollo del comercio y estimular la educación y/o formación en esta industria. **Anglicismo.** – WPO viene de las siglas en ingles Web Performance Optimizations, es decir optimizaciones del rendimiento de una web. El WPO se ocupa básicamente en optimizar al máximo un sitio web para que cargue lo más rápido posible. **Véase.** - *World Packaging Organization* (WPO). Plastico.com. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.plas->

tico.com/asociaciones/WPO+3106767. Digital, G. (2021). *Qué es WPO - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/wpo>.

WYSIWYG. - Wysiwyg se refiere a la funcionalidad que permite ver en los procesadores de texto el resultado final del documento, que frecuentemente se asemeja a la vista de impresión o de navegación. Aunque en la actualidad se trata de una forma de trabajo generalizada, el término comenzó a utilizarse con los procesadores de texto antiguos. En aquellos, las frases se introducían en medio de código o en campos predeterminados que después conformaban el resultado final sin que el autor del documento

podiera apreciarlo sobre la marcha. **Origen.** - No fue hasta 1982 que surgió un editor WYSIWYG que funcionaba correctamente llamado Visual Editor después de varios intentos fallidos. **Anglicismo.** - Wysiwyg es un acrónimo de 'What You See Is What You Get', en español es conocido como "lo que ves es lo que obtienes". **Véase.**

- Digital, G. (2021). *Qué es Wysiwyg - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/wysiwyg>. *Significado de Wysiwyg*. Significados. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://www.significados.com/wysiwyg/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Wysiwyg%3A,panta->

[lla%20y%20su%20resultado%20final](https://www.significados.com/wysiwyg/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20Wysiwyg%3A,pantalla%20y%20su%20resultado%20final). *Historia real detrás del diseño del teclado WYSIWYG*. Bestglitz.com. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://bestglitz.com/spain/historia-real-detras-del-diseño-del-teclado-wysiwyg/>.



XML.

XML son las siglas en inglés de “Extensible Markup Language”, un lenguaje de marcas que define un conjunto de reglas de codificación de documentos en un formato que es a la vez legible por el hombre y legible por máquina. Se define por la XML 1.0 Especificación de la W3C y por varias otras especificaciones relacionadas, las cuales son estándares abiertos libres. Los objetivos de diseño de XML hacen hincapié en la simplicidad, generalidad y facilidad de uso a través de Internet. Se trata de un formato de datos de texto con un fuerte apoyo a través de Unicode para diferentes idiomas humanos. Aunque el diseño de XML se centra en los documentos, es ampliamente utilizado para la representación

de estructuras de datos arbitrarias, tales como las utilizadas en los servicios web. **Ori-gen.** - El XML (eXtensible Markup Language = lenguaje de marcas extensible) comenzó a desarrollarse a fines de 1996 a instancias del World Wide Web Consortium (W3C) con la intención de crear un estándar en el lenguaje de marcas que permitiera integrar la simplicidad que ofrece el HTML y las posibilidades de expresión del GML **Anglicismo.**

- Desde que IBM inventó el GML hasta que se creó el XML. El XML proviene de un lenguaje que inventó IBM allá por los años 70. El lenguaje de IBM se llama GML (General Markup Language) y surgió por la necesidad que tenían en la empresa de almacenar

grandes cantidades de información de temas diversos. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es XML - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/xml>. XML - EcuRed. EcuRed.cu. (2021). Retrieved 27 July 2021, from [https://desarrolloweb.com/articulos/450.php](https://www.ecured.cu/XML#:~:text=E1%20XML%20(eXtensible%20Markup%20Language,possibilidades%20de%20expresi%C3%B3n%20de1%20GML%20(.Historia del XML. Desarrollo web.com. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <a href=).

XPATH. - El propósito principal de XPath es abordar partes de un documento XML. También

proporciona servicios básicos para la manipulación de strings, números y booleanos. XPath utiliza una sintaxis compacta, no XML, para facilitar el uso de XPath dentro de las URI's y los valores de atributos XML. XPath opera sobre la estructura abstracta y lógica de un documento XML, en lugar de su sintaxis de superficie. Además de su uso para el direccionamiento, XPath también está diseñado de manera que tiene un subconjunto natural que puede ser utilizado para hacer coincidir (probar si un nodo coincide o no con un patrón); es por ello que se utiliza en **Alchemy Catalyst** para comprobar si hay condiciones dentro de un documento. **Origen.** - XPath fue creado para su uso en el estándar XSLT, en

el que se usa para seleccionar y examinar la estructura del documento de entrada de la transformación.

Anglicismo. - Es un lenguaje que permite construir expresiones que recorren y procesan un documento XML. **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Xpath - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/xpath>. *Introducción y nodos de XPath - programador clic*. Programmerclick.com. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://programmerclick.com/articulo/55791595435/>.

Yy

YAHOO. - Yahoo es una de las principales empresas del sector de internet que dispone de un portal propio, buscador y otros servicios relacionados como correo electrónico, noticias, tiempo, etc. Se le considera una de las compañías pioneras en el desarrollo de la Red a nivel global por la importancia que llegó a adquirir antes de la explosión de Google y todos sus productos relacionados. Yahoo nació como empresa en 1995 de la mano de Jerry Yang y David Filo y tiene su sede en Sunnyvale (California). Actualmente es propiedad de Verizon, que lo compró en 2017. **Origen.** - En 1995, crearon el dominio *yahoo.com*. Yang y Filo vieron en seguida el potencial comercial de su producto y, tras conseguir que una empresa de capital riesgo invirtiese un millón de dólares en Yahoo. **Anglicismo.** - Consta en que proviene del nombre de unos personajes del libro Los viajes de Gulliver de Jonathan Swift, los Yahoos (En el libro de Swift, un Yahoo es una criatura salvaje, sucia y de costumbres desagradables, pero muy inquieto, que se parece demasiado. **Véase.** - dispositivos, M., noticias, &., Tokio, J., Tokio, H., Belmonte, M., & ciudad, T. et al. (2021). *La historia de Yahoo, una larga cadena de errores*. 20bits. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.20minutos.es/noticia/2930945/0/historia-yahoo-aciertos-errores/>. Digital, G. (2021). *Qué es Yahoo*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from

<https://www.arimetrics.com/glosario-digital/yahoo>.

YANDEX. - Yandex (Яндекс en ruso) es un motor de búsqueda perteneciente a la empresa multinacional rusa del mismo nombre especializada en servicios y productos relacionados con Internet. Su URL es Yandex.ru. y su nombre se deriva del inglés "Yet another indexer" (otro indexador más). Es el principal competidor de Google en Rusia y en otros países de su órbita por cantidad de visitas recibidas y penetración, con una cuota de mercado de alrededor del 60% en Rusia. Yandex es el sexto motor de búsqueda más importante en el mundo. Al igual que Google, Yandex ofrece correo electrónico gratuito, mapas de tráfico en vivo, música, videos,

almacenamiento de fotos y otros servicios. Tiene también su propio asistente de voz (Alice), su coche autónomo en pruebas y una plataforma para la gestión de anuncios patrocinados, Yandex Direct. La empresa Yandex cotiza en el mercado Nasdaq desde 2011. **Origen.** – Este buscador ruso fue creado por Arkadiy Volozh e Ilya Segalovich a finales de la década de 1990. El motor de búsqueda yandex.ru se puso en marcha el 23 de septiembre de 1997 y fue presentado públicamente en la exposición Softool en Moscú. Inicialmente, el motor de búsqueda fue desarrollada por CompuTek. En 2000 Yandex fue incorporado como una compañía independiente por Arkady Volozh. **Anglicismo.** – El nombre proviene

de “yet another indexer” (‘otro indexador’, en inglés). Es una abreviatura en la que decidieron sustituir las dos primeras letras originales por la letra rusa Я (‘Ya’), que también es el pronombre de primera persona del singular (‘yo’) para dar lugar a Яндекс. **Véase.** – Qué es Yandex. *Arimetrics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/yandex>

YANDEX

METRICA. - Yandex Métrica es la herramienta de analítica web de Yandex, el principal buscador de Rusia. Consiste en un código de JavaScript que una vez integrado en la web envía hits con información de las interacciones que se producen en el sitio. Dispone de las métricas habituales en este tipo de herramientas, como páginas vistas y sesiones

desglosables por dimensiones. Permite a su vez definir eventos de medición, crear objetivos y medición de métricas de e-commerce. Todo ello hace que la solución de medición de Yandex sea considerado como una de las principales alternativas a Google Analytics. **Origen.** – Yandex.Metrica es un servicio de análisis web gratuito ofrecido por Yandex que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Yandex lanzó el servicio en 2008 y lo hizo público en 2009. A partir de 2019, Yandex.Metrica es el tercer servicio de análisis web más utilizado en la web. **Anglicismo.** – El nombre proviene de ‘yet another indexer’ (‘otro indexador’, en inglés). Es una abreviatura en la que decidieron sustituir las dos primeras letras originales por la letra

rusa Я ('Ya'), que también es el pronombre de primera persona del singular ('yo') para dar lugar a Яндекс. **Véase.** – Qué es Яндекс Métrica. *Arimetrics*. <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/yandex-metrica> Yandex.Metrica. *LinkFang*. <https://es.linkfang.org/wiki/Yandex.Metrica>

YOUTUBE. - Sitio web que aloja archivos de vídeo reproducibles mediante una aplicación de Adobe Flash. YouTube goza de gran popularidad por la extensa variedad de sus contenidos, desde grabaciones caseras a trailers de películas, vídeos musicales, videoblogs, programas de televisión e incluso spots publicitarios, respetando en la medida de lo posible el copyright. Los usuarios no registrados

sólo pueden visualizar videos ajenos, mientras que a aquellos que poseen una cuenta les está permitido subir sus propios contenidos, además de comentar y puntuar el resto. La compañía, creada en febrero de 2005, fue comprada por Google en octubre de 2006 por 1.650 millones de dólares. **Origen.** – Comenzó a ponerse en marcha en el año 2005, y fue en 2006 cuando fue adquirido por Google y comenzó sus mejoras estructurales y de visionado. Anteriormente funcionaba con Adobe Flash, y ahora lo hace a través de código HTML. **Anglicismo.** – El término proviene del inglés "you", que significa tú y "tube", que significa tubo, canal, pero se utiliza en argot como "televisión". Por lo tanto, el significado del término

YouTube podría ser "tú transmites" o "canal hecho por ti". **Véase.** – YouTube. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/youtube.html>

YOUTUBE ANALYTICS. - Youtube Analytics es la herramienta de analítica de la actividad de los usuarios y el rendimiento de los vídeos de Youtube. Se trata de una plataforma muy completa, con múltiples funcionalidades y que va recibiendo importantes actualizaciones de manera frecuente, siendo la última más importante en el año 2018. **Origen.** – Implantada en el año 2011 en sustitución de Youtube Insights. **Anglicismo.** – El término proviene del inglés "you", que significa tú y "tube", que significa tubo, canal,

pero se utiliza en argot como "televisión". Por lo tanto, el significado del término YouTube podría ser "tú transmites" o "canal hecho por ti". **Véase.** – Galvão P. (2019). ¡Mejora el desempeño de tu canal con YouTube Analytics! *Rockcontent*. <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-youtube-analytics/>

YOUTUBER.

- Usuario avanzado de Youtube que, además de compartir vídeos de elaboración propia, monetiza la generación de contenidos que publica en esta red social y que, en algunos casos, llega a convertir esta actividad en una profesión lucrativa. Algunos Youtubers forman parte del programa de partners de Youtube y obtienen ingresos con los anuncios que se muestran en sus ví-

deos y con los suscriptores de YouTube Premium que ven su contenido. La popularidad de sus publicaciones es también un medio para acceder a colaboraciones con marcas o contratos publicitarios. Dos de los Youtubers más exitosos son PewDiePie y El Rubius. **Origen.** – Fue a las 8.27 pm del 23 de abril de 2005, Jawed Karim, uno de sus fundadores (los otros dos son Steve Chen y Chad Hurley), colgó en la plataforma el primer vídeo de su historia: Me at the zoo. **Anglicismo.** – Este término hace referencia al creador de contenidos en esta plataforma. **Véase.** – Youtuber. *Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/youtuber.html> Galán R. (2021). La verdadera historia del primer vídeo de

YouTube. *Esquire*. <https://www.esquire.com/es/actualidad/a27226341/youtube-primer-video-jawed-karim-me-at-the-zoo/>

YOUTUBE

ANALYTICS.

- Youtube Analytics es la herramienta de analítica de la actividad de los usuarios y el rendimiento de los vídeos de Youtube. Implantada en el año 2011 en sustitución de Youtube Insights, se trata de una plataforma muy completa, con múltiples funcionalidades y que va recibiendo importantes actualizaciones de manera frecuente, siendo la última más importante en el año 2018. Existen grandes utilidades que nos ofrece Youtube Analytics. Se trata de largo de la herramienta de análisis más completa de

esta plataforma y esencial si queremos mejorar el rendimiento de nuestra canal. Gracias a Youtube Analytics podemos conocer cómo se segmenta nuestra audiencia y de esta manera diseñar vídeos más a su medida, ver cuáles de tus contenidos se están posicionando, averiguar las fuentes de tráfico y organizar mejor tu canal. **Origen.** - Implantada en el año 2011 en sustitución de Youtube Insights. **Anglicismo.** - YouTube literalmente traduce al español como «tú tubo». You «tú, usted» representa que el contenido es generado por el usuario y no por el sitio en sí, de ahí su eslogan "difunda tú mismo". **Véase.** - Digital, G. (2021). *Qué es Youtube Analytics - Definición, significado y ejemplos.* Arimetrics.

Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/youtube-analytics>. *YOUTUBE.* Etimologías de Chile - Diccionario que explica el origen de las palabras. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <http://etimologias.de-chile.net/?YouTube>.



ZAPIER. - Zapier es una herramienta que permite automatizar tareas entre otras aplicaciones en línea. Permite realizar integraciones entre distintas aplicaciones sin necesidad esperar a que los desarrolladores de dichas aplicaciones construyan las integraciones. Las integraciones desarrolladas con Zapier se denominan Zaps. Zapier es una aplicación web de automatización de tareas. Con Zapier se puede construir *Zaps*, los cuales permiten realizar acciones de forma automática. Un Zap es un modelo a seguir para una tarea que se desea hacer una y otra vez. Podría definirse un Zap de esta manera: “Cuando se llega a una nueva cosa en A, el Zap ordena hacer esta otra cosa en B”. La primera parte es el gatillo y la

segunda parte es la acción. **Origen.** – su lanzamiento inicial fue el 1 de agosto de 2012 por Wade Foster, Bryan Helmig, Mike Knoop. **Anglicismo.** – Es una herramienta muy utilizada en marketing digital ya que permite a perfiles no técnicos automatizar procesos entre más de 1500 aplicaciones como Maichimp, Gmail, Google Sheets, Trello, Instagram. **Véase.** - (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://ao.wikique.net/wiki/Zapier>. Digital, G. (2021). *Qué es Zapier - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/zapier>.

ZIMBRA. - Se trata de un paquete de aplicaciones basado en la web y que se puede implementar

como una nube privada en las instalaciones o en forma de servicio de nube pública externa. Está diseñada para la implementación empresarial con el objetivo principal de integrar una gran cantidad de herramientas de colaboración. Zimbra servidor admite clientes de correo electrónico de escritorio, como Windows Outlook, y muestra compatibilidad con sistemas informáticos Windows, Linux y Apple. Además, proporciona sincronización inalámbrica con sistemas operativos de dispositivos móviles como iOS, Windows Mobile, BlackBerry y Android. **Origen.** – El primer lanzamiento que tuvo zimbra fue el 26 de julio de 2005 y su última versión fue en el año 2016. **Anglicismo.** – Zimbra es un programa informático

colaborativo que está compuesto por correos electrónicos, calendarios, contactos, documentos, etc.

Véase. - *¿Qué es Zimbra?* - *Hostingnet*. Hostingnet. (2021). Retrieved 27 July 2021, from <https://hostingnet.cl/blog/que-es-zimbra/>. Digital, G. (2021). *Qué es Zimbra - Definición, significado y ejemplos*. Arimetrics. Retrieved 27 July 2021, from <https://www.arimetrics.com/glosario-digital/zimbra>

Diccionario enciclopédico de Tecnologías de la Información y la Comunicación, se publicó en julio de 2021 en formato digital. El maquetado, diseño de portada y contraportada estuvo a cargo de la UIED

Diccionario enciclopédico de Tecnologías de la Información y la Comunicación



uied

Universidad
Interamericana de
Educación a Distancia